



RESIDÈNCIA LA IMMACULADA

Enquesta famílies centre de dia 2022

RESPOSTES OBTINGUDES (14/12/2022 AL 31/12/2022)

21 RESPOSTES DE 28 USUARIS

PROTECCIÓ AL FAMILIAR

Creu que el centre ha actuat correctament durant aquest període post-pandèmia per tal de protegir el vostre familiar?

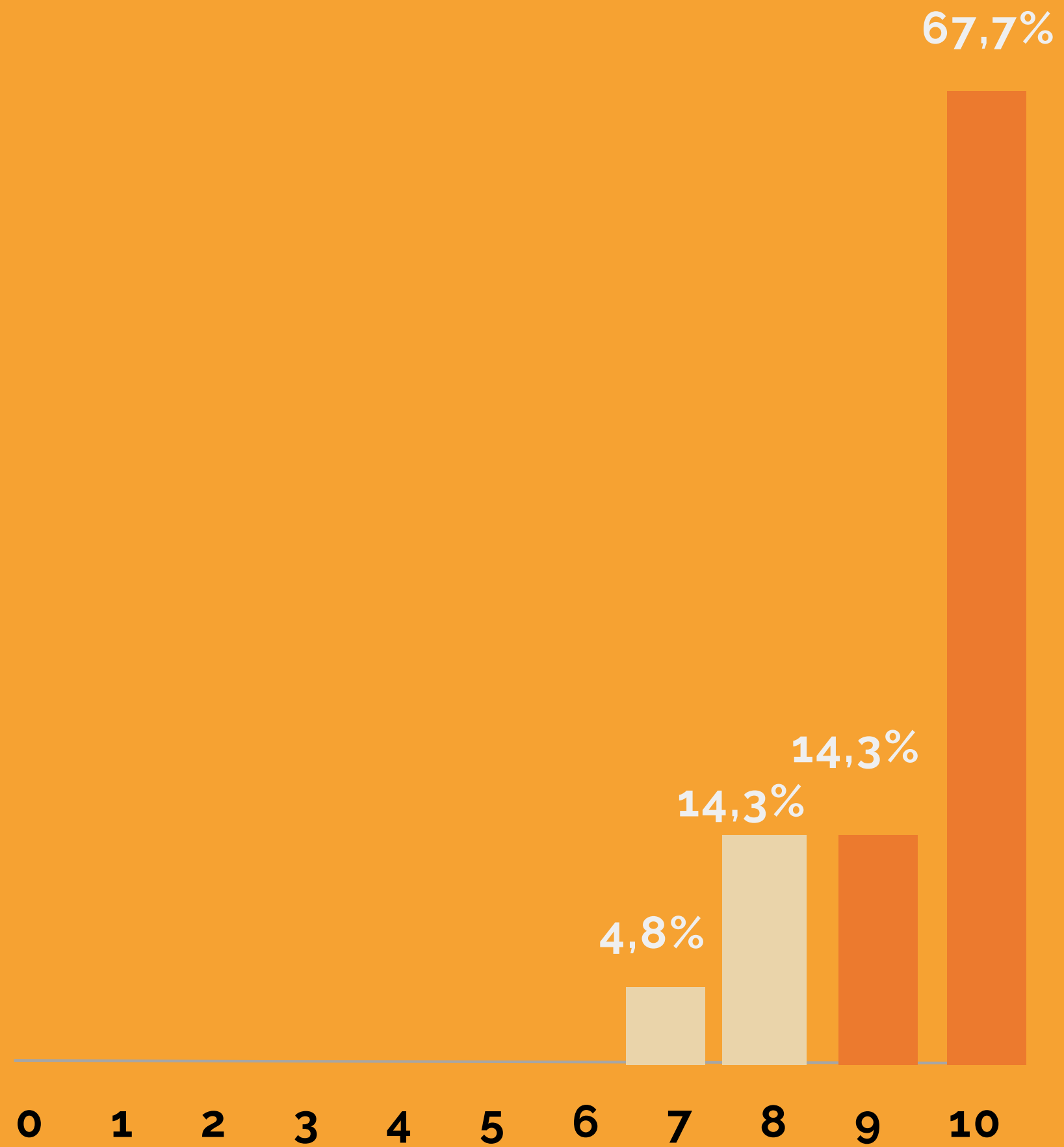
19%

Bastant

81%

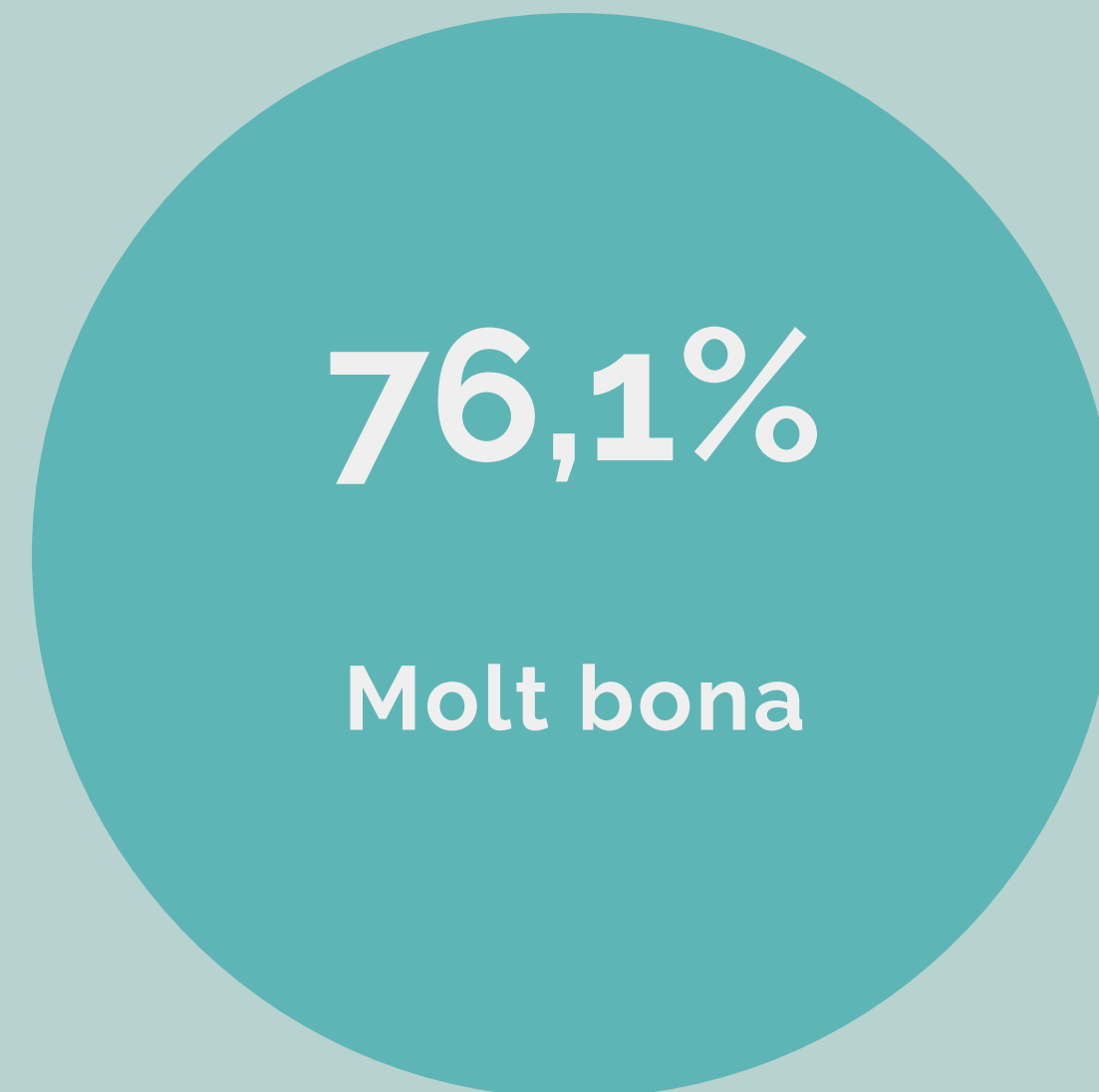
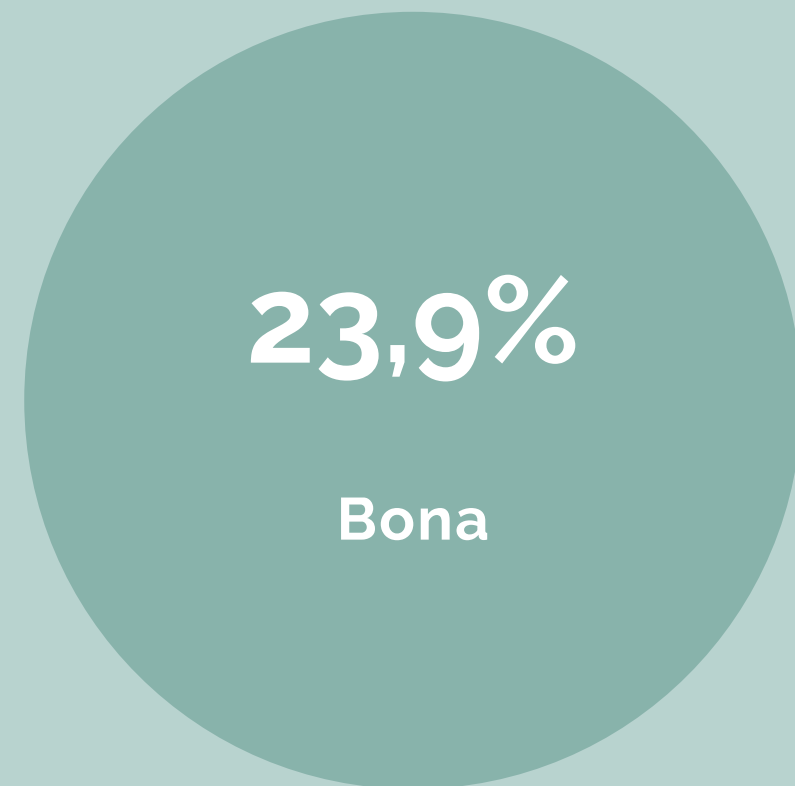
Molt

PROTECCIÓ AL FAMILIAR

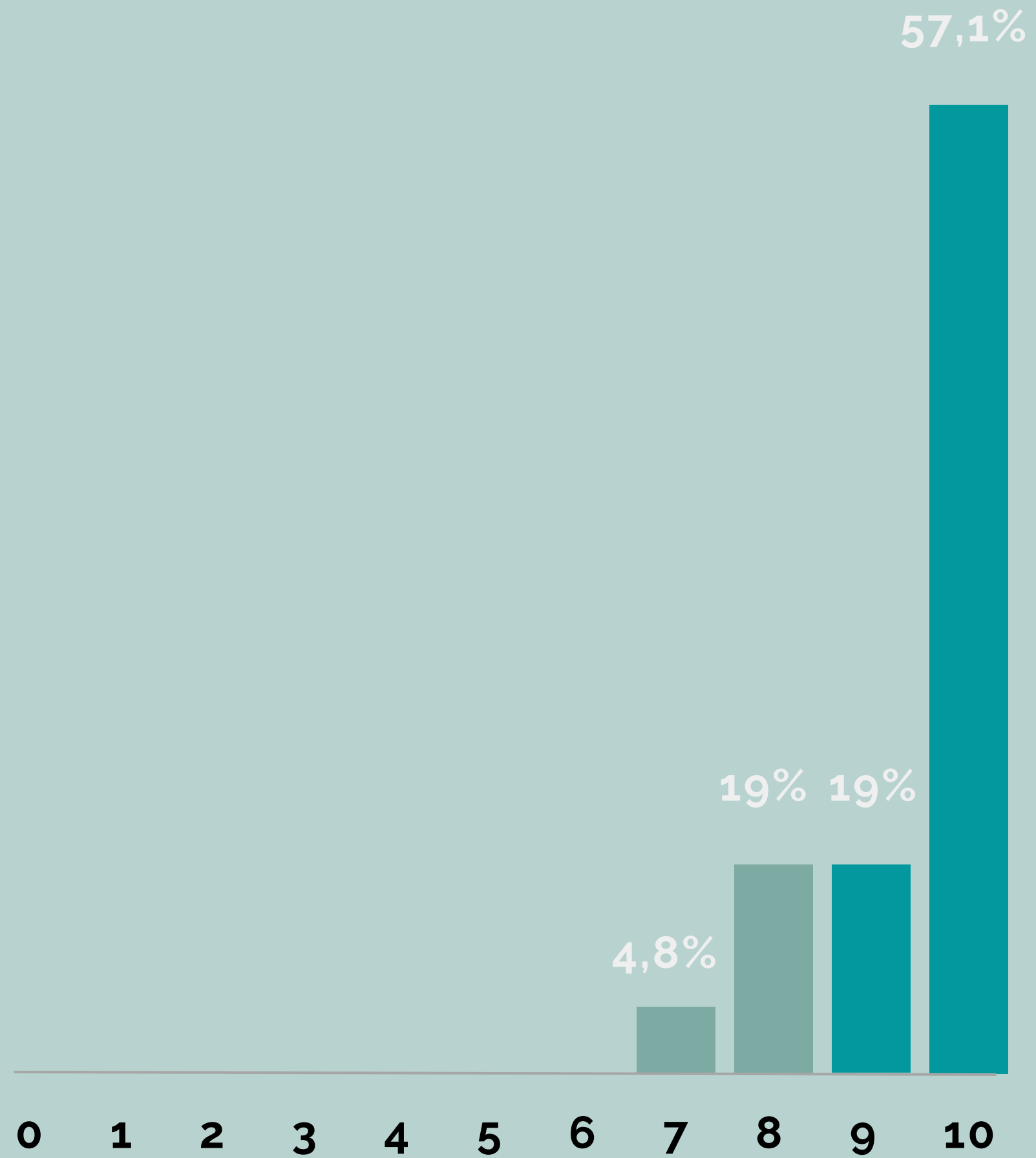


COMUNICACIÓ

Com valoreu la comunicació del centre via WhatsApp?



COMUNICACIÓ



TRANSPARÈNCIA

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses?

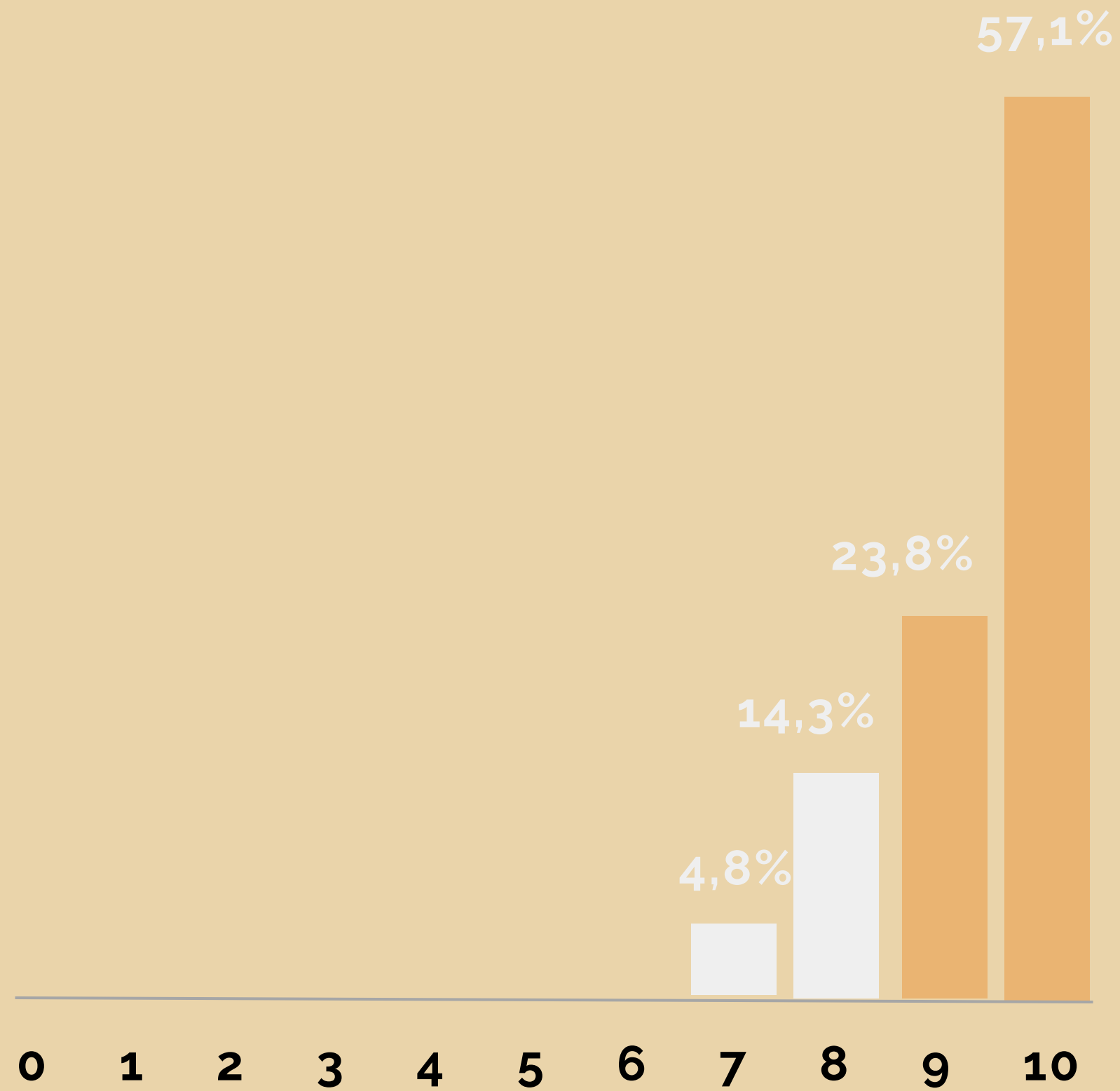
19,1%

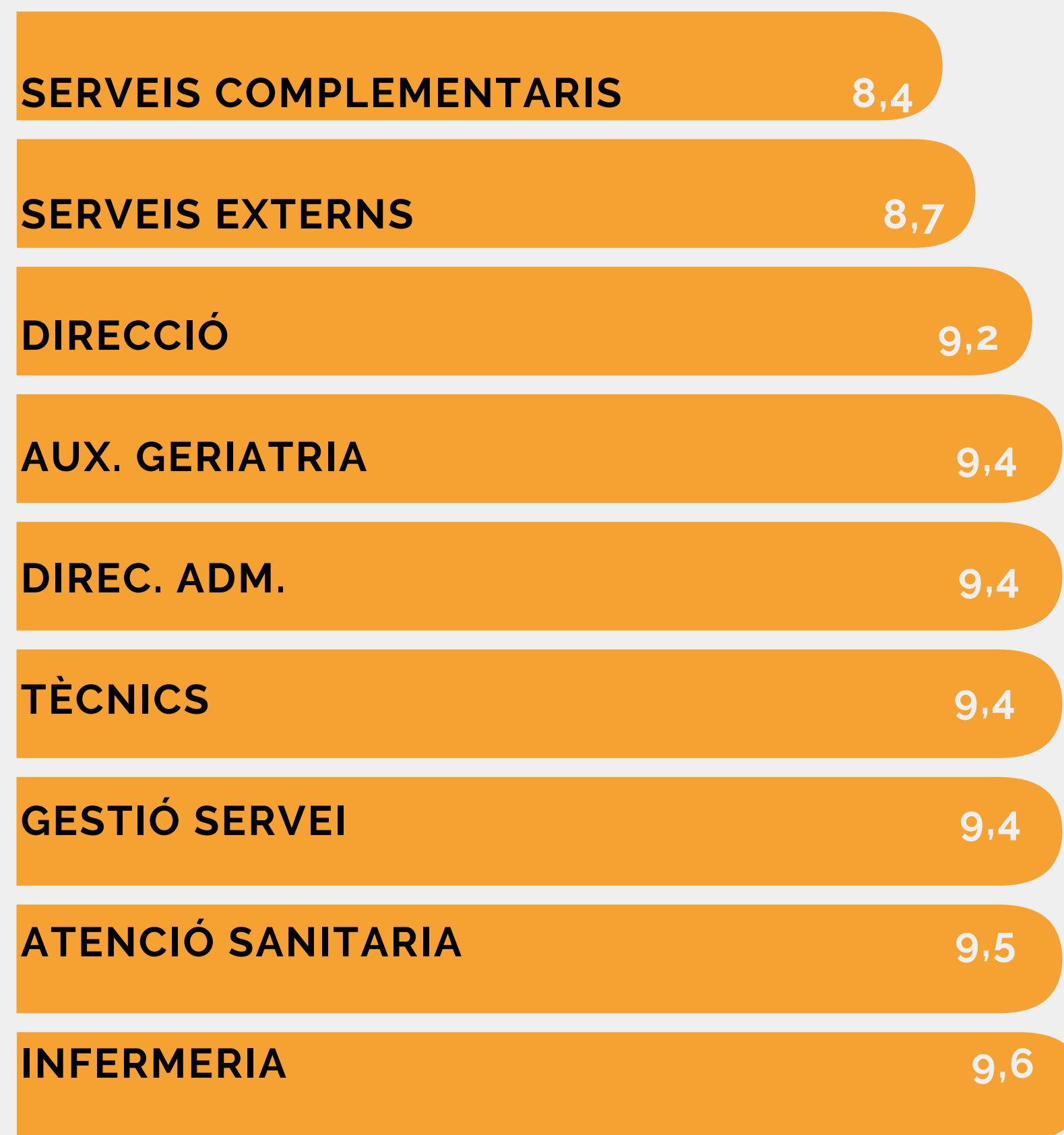
Bastant

80,9%

Molt

TRANSPARÈNCIA





Avaluació per serveis

*Els serveis complementaris estan formats per perruqueria 7,6 i podologia 9,3.

*Els serveis externs són el servei de cuina 8,1 i neteja 9,3.

*Els tècnics són: treballadora social 9,5, fisioterapeuta 9,3, psicòloga 9,5 i educadora social 9,3.

RESUM VALORACIONS 2022

Participació

En el moment de l'enquesta hi ha un total de 28 usuaris al centre de dia i assolim 21 respostes, una participació del 75%.

Valoració del centre de dia

Les famílies avaluen amb un 9,2 sobre 10 el centre de dia de La Immaculada.

Valoració general

Totes les valoracions son superiors al 9 excepte la perruqueria i la cuina.

Millor aspecte valorat

L'atenció del personal d'infermeria és l'aspecte millor valorat amb un 9,6.

COMPARACIÓ AMB 2021

Variació negativa

Només 2 aspectes disminueixen, dels quals destacar els serveis complementaris amb un decreixement d'1,2.

Variació positiva

Tant l'atenció sanitària, com els tècnics i la gestió del servei han augmentat un 0,2.
La direcció d'administració i control ha augmentat un 0,4.

ACTIVITATS 2022

Bingo Familiar i Sopar

No hi vaig assistir (55%)

Molt bé (25%)

Bé (20%)

Excursió Banyoles

No hi vaig assistir (84,2%)

Molt bé (15,8)

Xerrada Alzheimer i demències

No hi vaig assistir (68,4%)

Molt bé (31,6%)

COMENTARIS EN RELACIÓ A LES ACTIVITATS REALITZADES



- Proposta de fer tertúlies entre famílies i personal del centre, es proposa un tema i es parla del que fem les famílies al respecte i les recomanacions dels professionals.
- Me hubiese gustado asistir a la reunion Alzheimer y demencias pero la hora era inadecuada en mi caso, no tenia donde dejar a mi marido ya que la reunión era fuera de horario del centro de día.
- Las reuniones tendrian que ser en horario de los usuarios del centro de día.

COMENTARIS GENERALS

- Muy contentos en general con el centro.
- Mejorar la comida.
- Molt contents.