



RESIDÈNCIA LA IMMACULADA

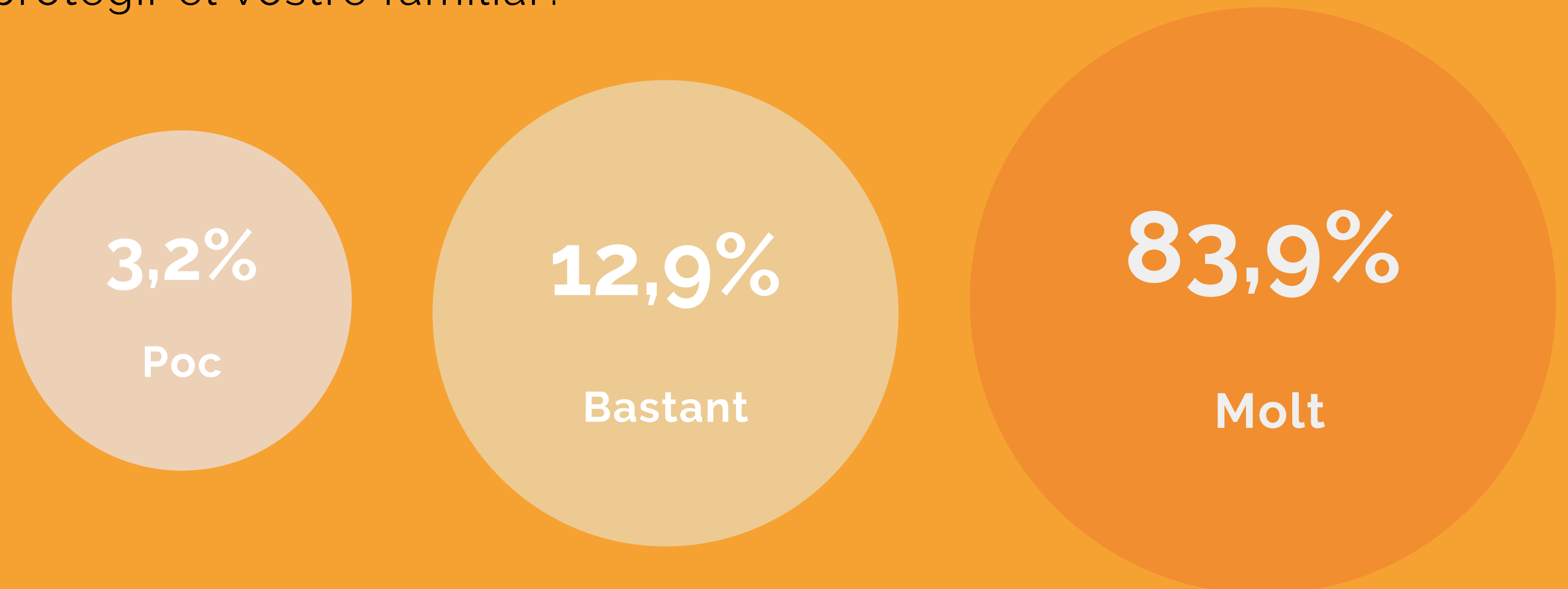
Enquesta a famílies 2022

RESPOSTES OBTINGUDES (14/12/2022 AL 31/12/2022)

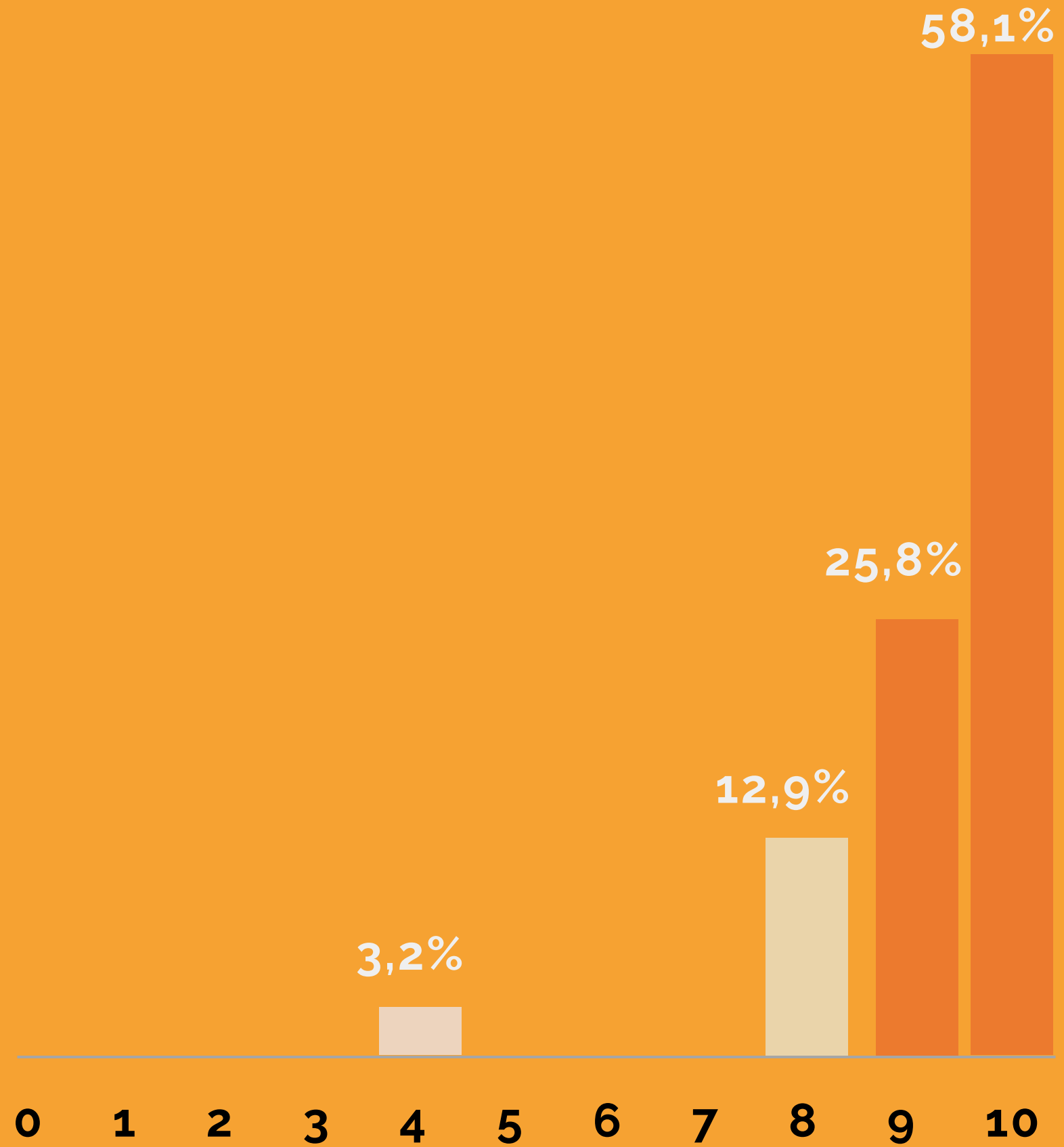
32 RESPOSTES DE 38 USUARIS

PROTECCIÓ AL FAMILIAR

Creu que el centre ha actuat correctament durant aquest període postpandèmia per tal de protegir el vostre familiar?

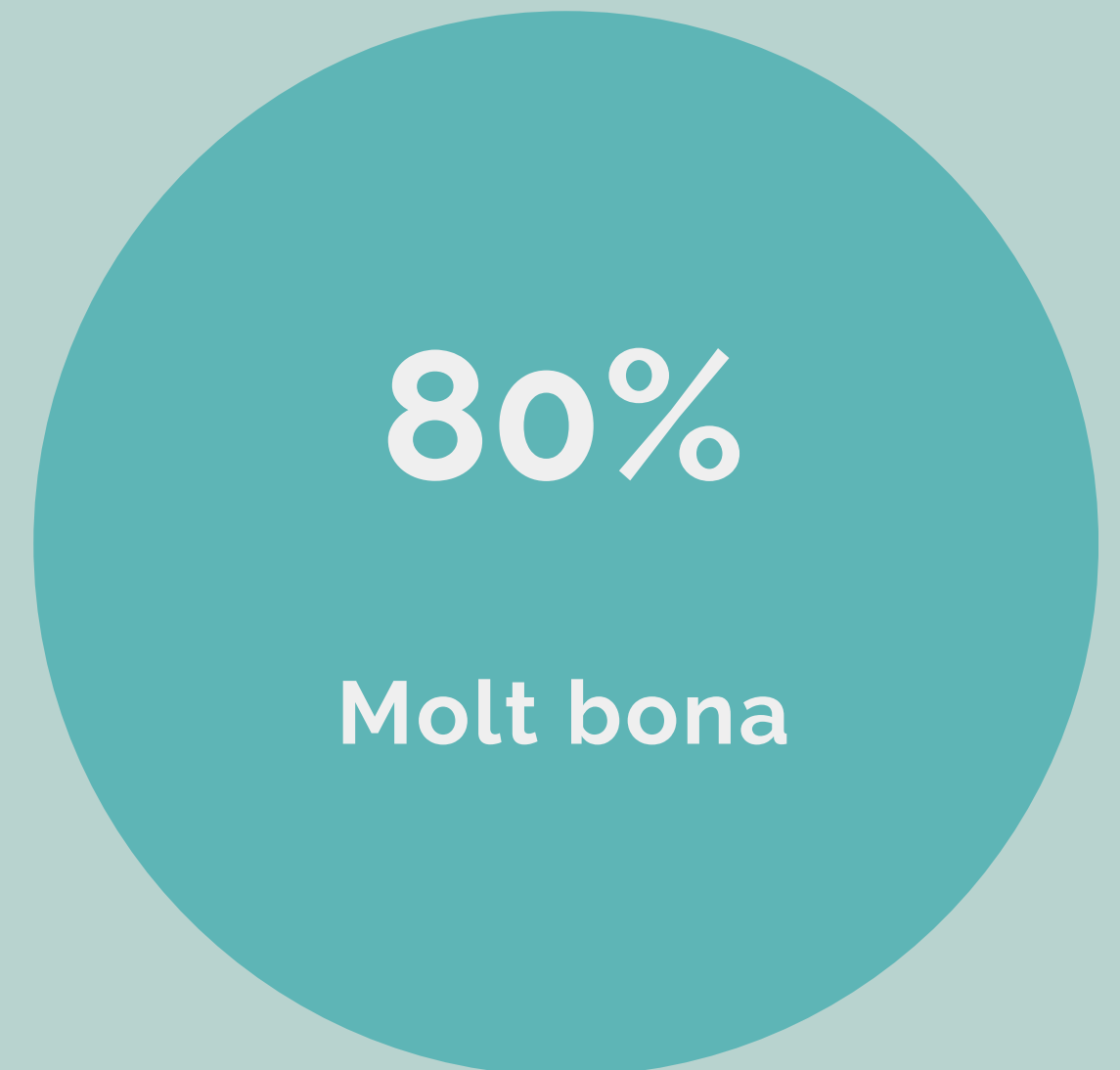
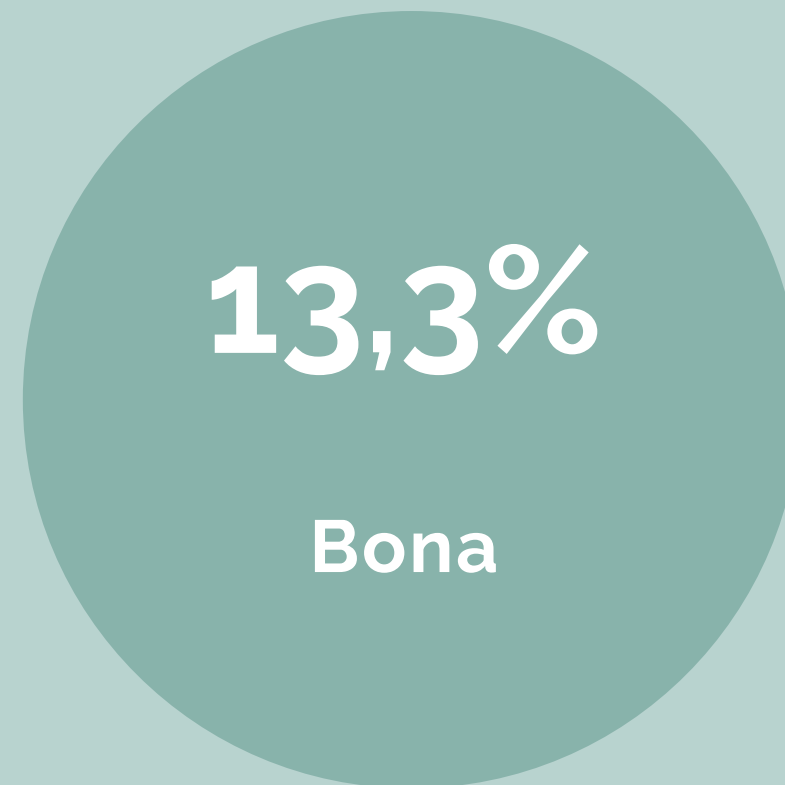
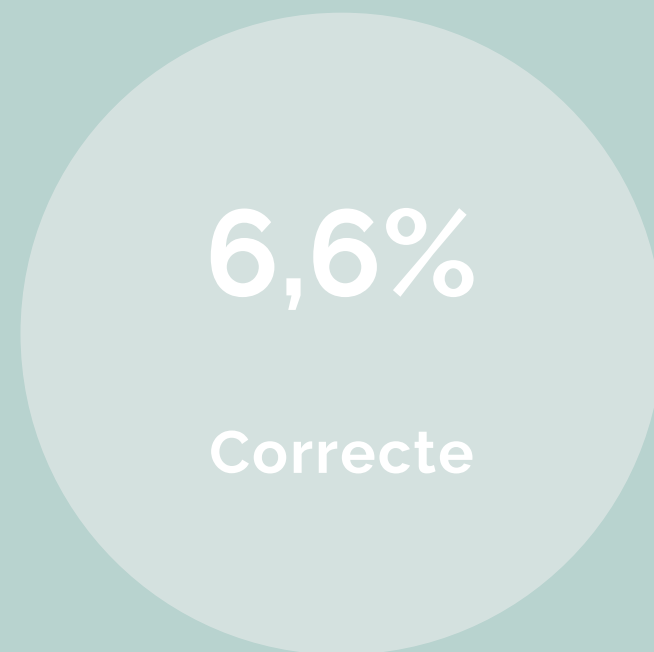


PROTECCIÓ AL FAMILIAR

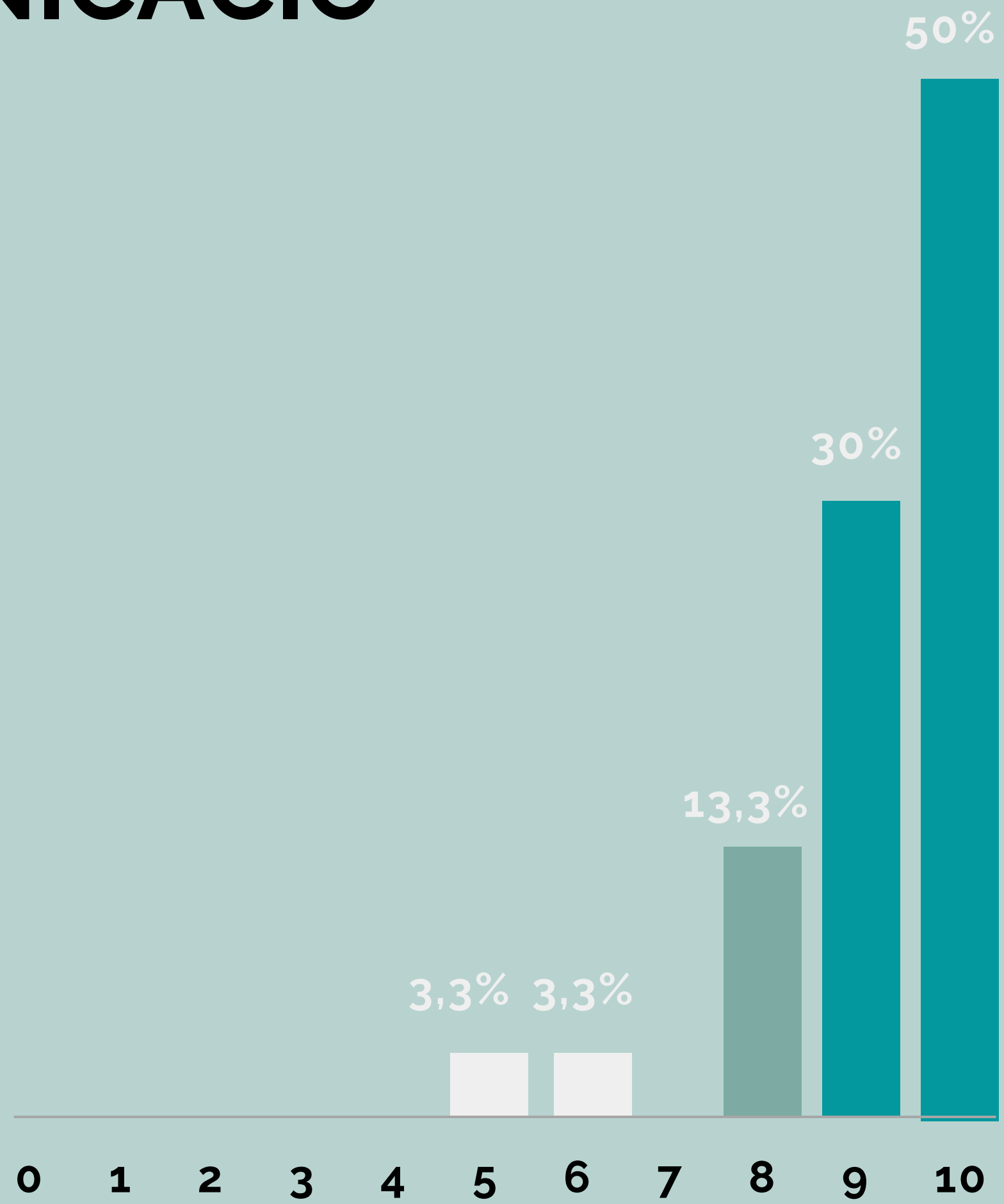


COMUNICACIÓ

Com valoreu la comunicació de la residència via WhatsApp?



COMUNICACIÓ



TRANSPARÈNCIA

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses?

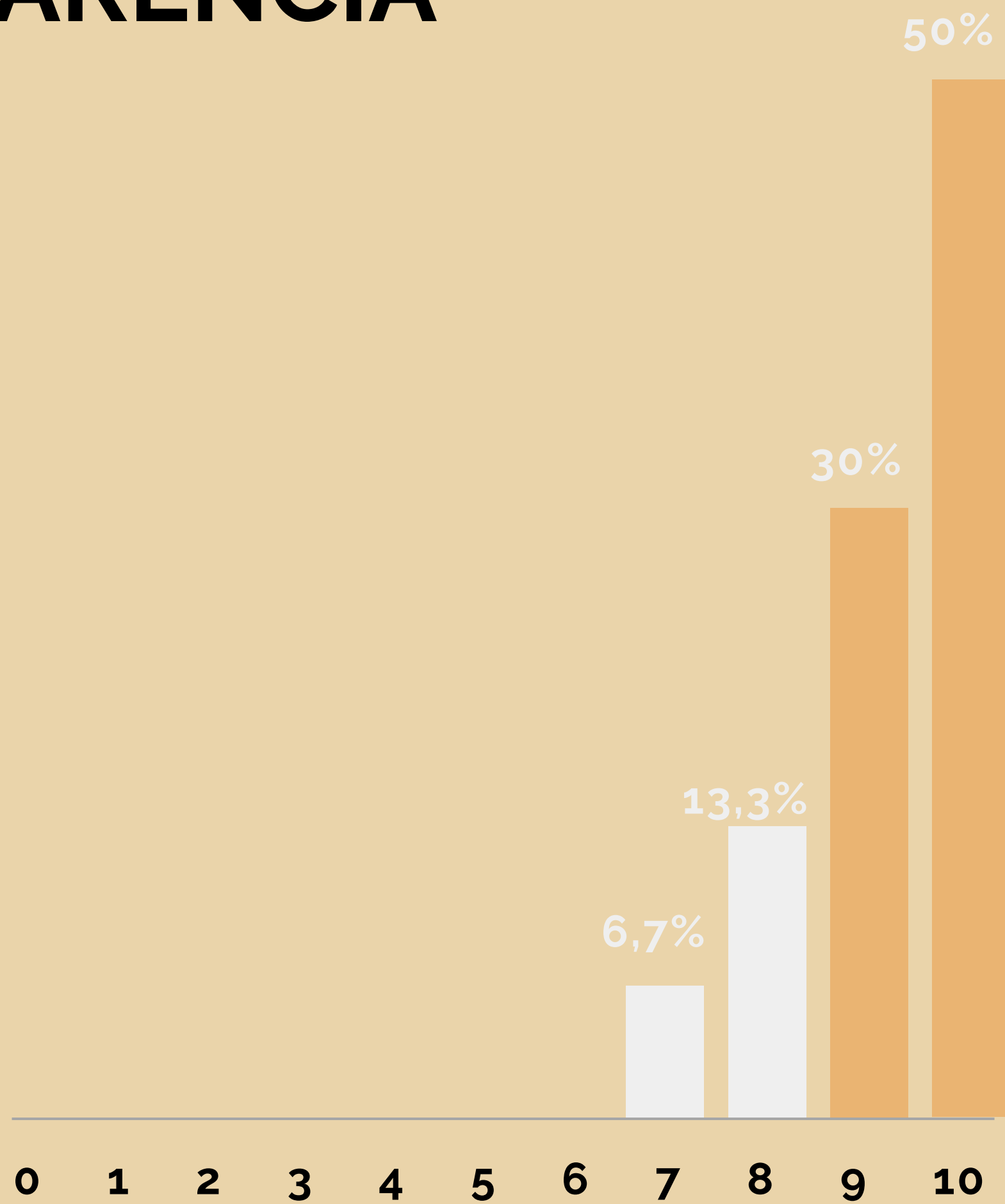
20%

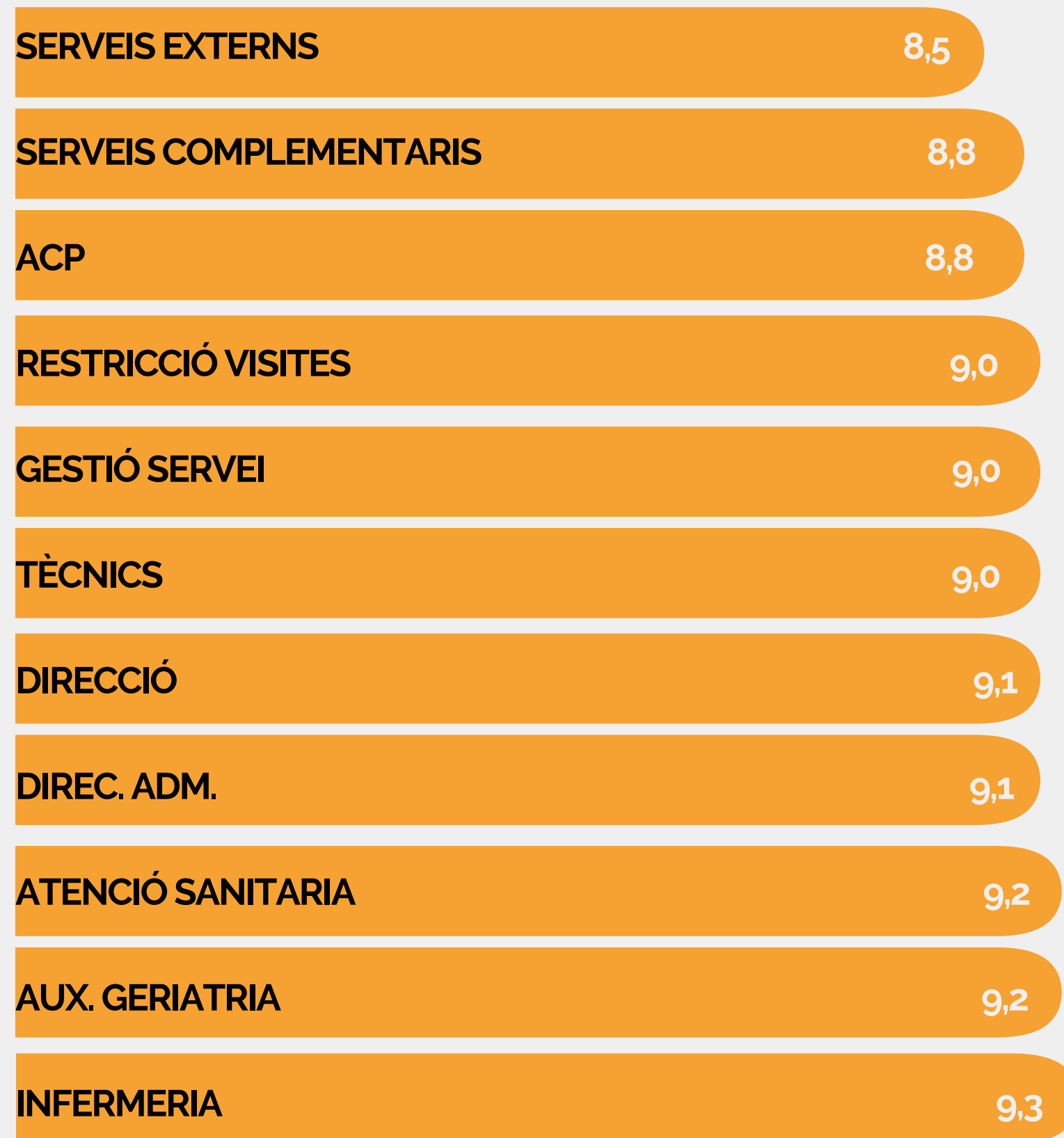
Bastant

80%

Molt

TRANSPARÈNCIA





Avaluació per serveis

*Els serveis externs són el servei de cuina 8,3, neteja 9,4 i bugaderia 8.

*Els serveis complementaris estan formats per perruqueria 8,6 i podologia 9.

*Els tècnics són: serveis mèdics 9,0, treballadora social 9,1, fisioterapeuta 9,1, psicòloga 8,9, i educadora social 8,9.

RESUM VALORACIONS 2022

Participació

En el moment de l'enquesta hi ha un total de 38 residents a la residència i assolim 32 respostes, una participació del 84,21%.

Valoració residència

Les famílies avaluen amb un 9,0 sobre 10 la Residència La Immaculada.

Valoració general

Tots els serveis són iguals o superiors al 8 sobre 10 de valoració.

Millor aspecte valorat

L'atenció del personal d'infermeria és l'aspecte millor valorat amb un 9,3.

COMPARACIÓ AMB 2021

Variació negativa

10 aspectes valorats han disminuït la seva valoració entre 0,1 i 0,5

Variació positiva

L'únic valor amb creixement respecte a l'any passat són els serveis complementaris, augmenten un 0,05 respecte a l'any passat. Cal tindre present que aquests estan formats per la perruqueria i la podologia.

ACTIVITATS 2022

Bingo Familiar i Sopar

Molt bé (51,6%)

No hi vaig assistir (38,7%)

Bé (9,7%)

Excursió Banyoles

No hi vaig assistir (66,7%)

Molt bé (26,7%)

Bé (6,7%)

Xerrada Alzheimer i demències

No hi vaig assistir (54,8%)

Molt bé (35,5%)

Bé (9,7%)

COMENTARIS EN RELACIÓ A LES ACTIVITATS REALITZADES



- Van muy bien realizar actividades extras para ellos! Todo lo que sea hablarles y trabajar la mente.
- Podríeu fer petites exposicions de fotografies, pintura, etc. de ciutadans/es de Mollet. Petita butaca pels usuaris/es.
- Agradecida por el respeto, cuidados y cariños que brindais a nuestros mayores. Gracias por todo.

COMENTARIS GENERALS

- Gracias por todo.

Creo haber hecho una valoración correcta, aunque no es fácil si no lo vives en primera persona. Sugiero una entrevista anual previa a la encuesta para acercarnos más a una respuesta adecuada. Gracias por vuestra labor.

- Algunes preguntes no estan valorades perquè no hem tingut contacte, però estem molt contents del tracte de tots vosaltres a la mare.

Gràcies per la dedicació, paciència i humanitat que reben diàriament els nostres familiars per part de tot l'equip humà que fa els nostres familiars estiguin en les millors condicions possibles i estimats en tot moment. Bon Nadal i Felicitat Any Nou 2023.

- No puc valorar el primer trimestre, la mama va entrar a finals del trimestre, a la bugaderia he posat un 9 perquè crec que li falta algun mitjà i sostenidors. Per la resta estic molt contenta.