

INDICADORS ASSISTENCIALS

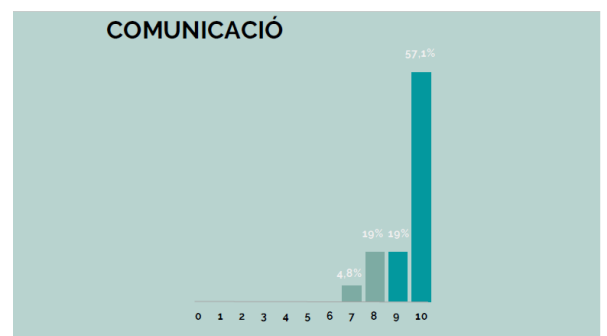
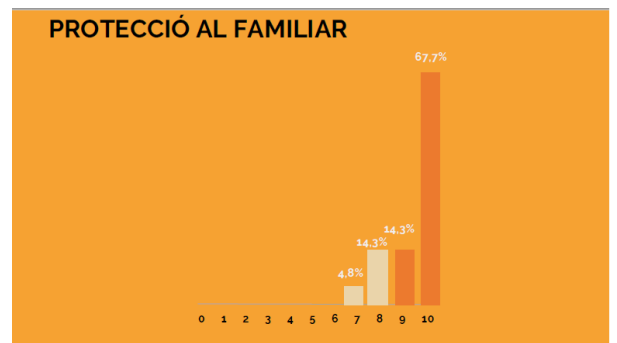
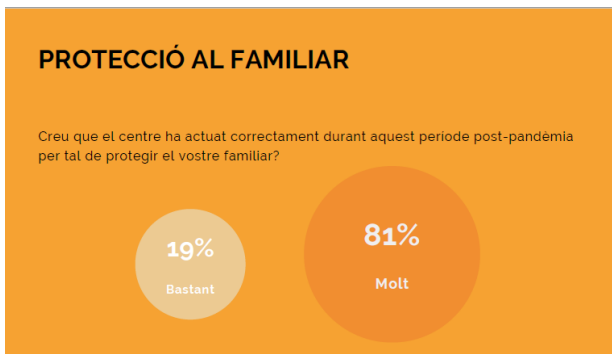
2022

Rosa Prat i Esquirol
Direcció Tècnica
Col. Inf. 35.038

Mollet del Vallès, 12 de febrer de 2023

MEMÒRIA DE DIRECCIÓ ANY 2022

1. Enquesta de satisfacció del servei de centre de dia



TRANSPARÈNCIA

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses?

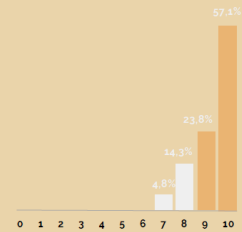
19,1%

Bastant

80,9%

Molt

TRANSPARÈNCIA



SERVEIS COMPLEMENTARIS	8,4
SERVEIS EXTERNS	8,7
DIRECCIÓ	9,2
AUX. GERIATRIA	9,4
DIREC. ADM.	9,4
TÈCNICS	9,4
GESTIÓ SERVEI	9,4
ATENCIÓ SANITARIA	9,5
INFERMERIA	9,6

*Els serveis complementaris estan formats per perruqueria 7,6 i podologia 9,3.

*Els serveis externs són el servei de cuina 8,1 i neteja 9,3.

*Els tècnics són: treballadora social 9,5, fisioterapeuta 9,3, psicòloga 9,5 i educadora social 9,3.



Avaluació per serveis

RESUM VALORACIONS 2022

Participació

En el moment de l'enquesta hi ha un total de 28 usuaris al centre de dia i assolim 21 respostes, una participació del 75%.

Valoració del centre de dia

Les famílies avaluen amb un 9,2 sobre 10 el centre de dia de La Immaculada.

Valoració general

Totes les valoracions són superiors al 9 excepte la perruqueria i la cuina.

Millor aspecte valorat

L'atenció del personal d'infermeria és l'aspecte millor valorat amb un 9,6.

COMPARACIÓ AMB 2021

Variació negativa

Només 2 aspectes disminueixen, dels quals destacar els serveis complementaris amb un decreixement d'1,2.

Variació positiva

Tant l'atenció sanitària, com els tècnics i la gestió del servei han augmentat un 0,2. La direcció d'administració i control ha augmentat un 0,4.

ACTIVITATS 2022

Bingo Familiar i Sopar

No hi vaig assistir (55%)

Molt bé (25%)

Bé (20%)

Excursió Banyoles

No hi vaig assistir (84,2%)

Molt bé (15,8)

Xerrada Alzheimer i demències

No hi vaig assistir (68,4%)

Molt bé (31,6%)

COMENTARIS EN RELACIÓ A LES ACTIVITATS REALITZADES

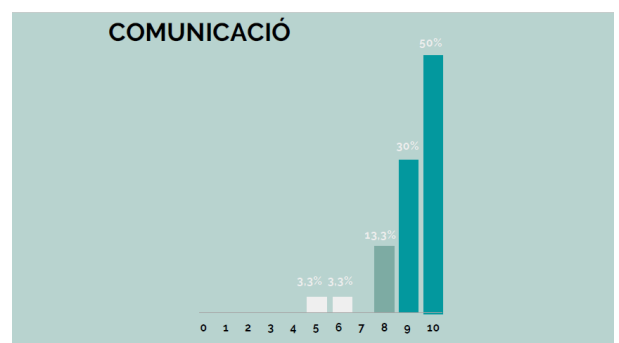
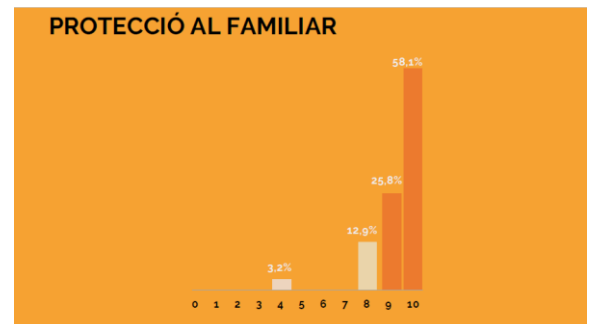
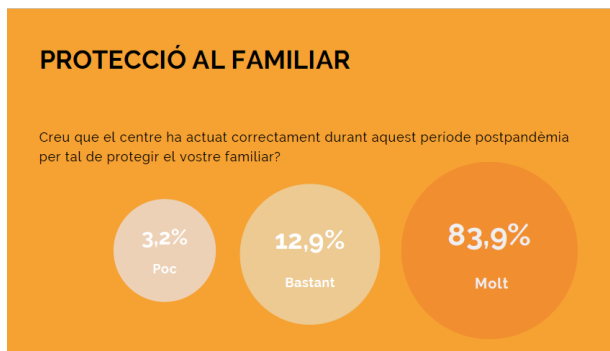


- Proposta de fer tertúlies entre famílies i personal del centre, es proposa un tema i es parla del que fem les famílies al respecte i les recomanacions dels professionals.
- Me hubiese gustado asistir a la reunion Alzheimer y demencias pero la hora era inadecuada en mi caso, no tenia donde dejar a mi marido ya que la reunión era fuera de horario del centro de día.
- Las reuniones tendrian que ser en horario de los usuarios del centro de día.

COMENTARIS GENERALS

- Muy contentos en general con el centro.
- Mejorar la comida.
- Molt contents.

2. Enquesta de satisfacció del servei de residència assistida



TRANSPARÈNCIA

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses?

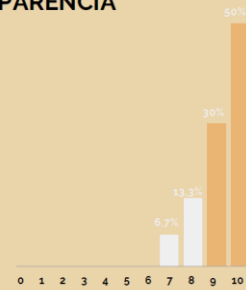
20%

Bastant

80%

Molt

TRANSPARÈNCIA



SERVEIS EXTERNS	8,5
SERVEIS COMPLEMENTARIS	8,8
ACP	8,8
RESTRICCIÓ VISITES	9,0
GESTIÓ SERVEI	9,0
TÈCNICS	9,0
DIRECCIÓ	9,1
DIREC. ADM.	9,1
ATENCIÓ SANITARIA	9,2
AUX. GERIATRIA	9,2
INFERMERIA	9,3

*Els serveis externs són el servei de cuina 8,3, neteja 9,4 i bugaderia 8.
*Els serveis complementaris estan formals per perruqueria 8,6 i podologia 9.
*Els tècnics són: serveis mèdics 9,0, treballadora social 9,1, fisioterapeuta 9,1, psicòloga 8,9 i educadora social 8,9.

Avaluació per serveis

RESUM VALORACIONS 2022

Participació

En el moment de l'enquesta hi ha un total de 38 residents a la residència i assolim 32 respostes, una participació del 84,21%.

Valoració residència

Les famílies avaluen amb un 9,0 sobre 10 la Residència La Immaculada.

Valoració general

Tots els serveis són iguals o superiors al 8 sobre 10 de valoració.

Millor aspecte valorat

L'atenció del personal d'infermeria és l'aspecte millor valorat amb un 9,3.

COMPARACIÓ AMB 2021

Variació negativa

10 aspectes valorats han disminuït la seva valoració entre 0,1 i 0,5

Variació positiva

L'únic valor amb creixement respecte a l'any passat són els serveis complementaris, augmenten un 0,05 respecte a l'any passat. Cal tindre present que aquests estan formats per la perruqueria i la podologia.

ACTIVITATS 2022

Bingo Familiar i Sopar

Molt bé (51,6%)

No hi vaig assistir (38,7%)

Bé (9,7%)

Excursió Banyoles

No hi vaig assistir (66,7%)

Molt bé (26,7%)

Bé (6,7%)

Xerrada Alzheimer i demències

No hi vaig assistir (54,8%)

Molt bé (35,5%)

Bé (9,7%)

COMENTARIS EN RELACIÓ A LES ACTIVITATS REALITZADES



- Van muy bien realizar actividades extras para ellos! Todo lo que sea hablarles y trabajar la mente.
- Podrieu fer petites exposicions de fotografies, pintura, etc. de ciutadans/es de Mollet. Petita butaca pels usuaris/es.
- Agradecida por el respeto, cuidados y cariños que brindais a nuestros mayores. Gracias por todo.

COMENTARIS GENERALS

- Gracias por todo.
Creo haber hecho una valoración correcta, aunque no es fácil si no lo vives en primera persona. Sugiero una entrevista anual previa a la encuesta para acercarnos más a una respuesta adecuada. Gracias por vuestra labor.
- Algunes preguntes no estan valorades perquè no hem tingut contacte, però estem molt contents del tracte de tots vosaltres a la mare.
- Gràcies per la dedicació, paciència i humanitat que reben diàriament els nostres familiars per part de tot l'equip humà que fa els nostres familiars estiguin en les millors condicions possibles i estimats en tot moment. Bon Nadal i Feliç Any Nou 2023.
- No puc valorar el primer trimestre, la mama va entrar a finals del trimestre, a la bugaderia he posat un 9 perquè crec que li falta algun mitjà i sostenidors. Per la resta estic molt contenta.

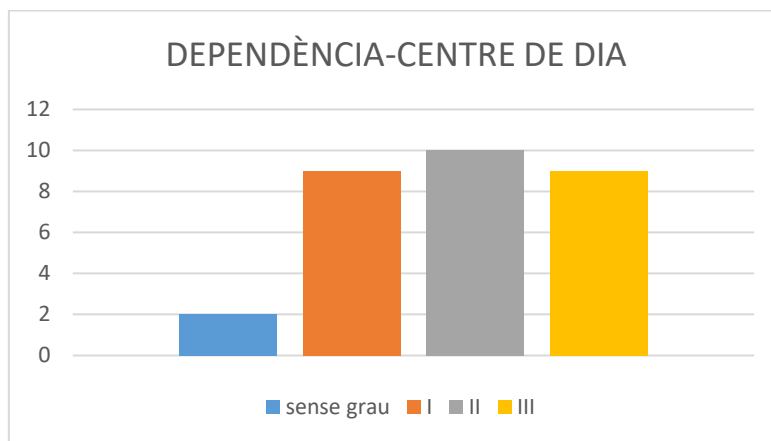
3. Total persones ateses als serveis durant tot l'any

CENTRE DE DIA	
CAPACITAT	32
PERSONES ATESES	40

RESIDÈNCIA	
CAPACITAT	38
PERSONES ATESES	50

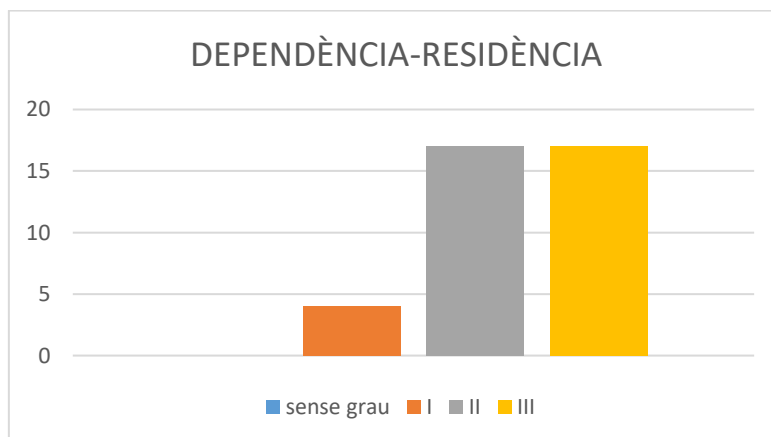
4. Grau de dependència servei de centre de dia

A finals del mes de desembre l'ocupació es del 93'75%



5. Grau de dependència servei de residència

A finals del mes de desembre l'ocupació es del 100%

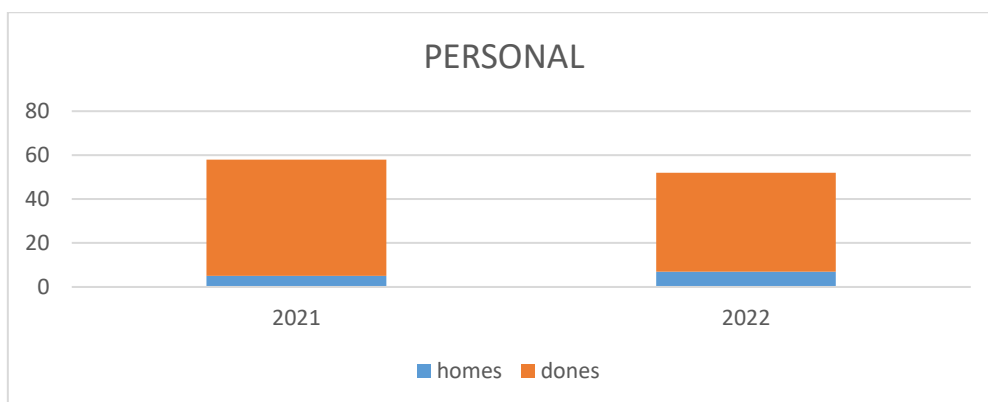
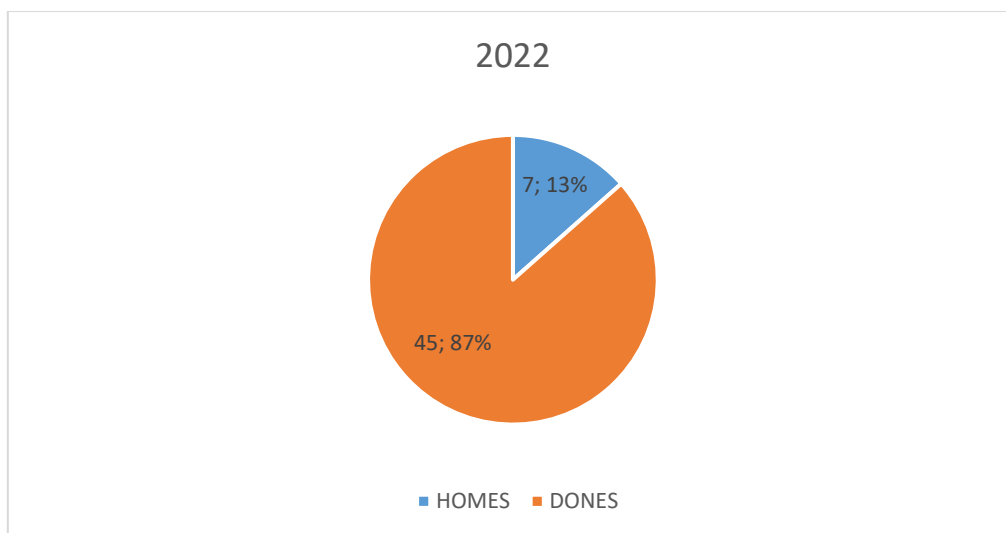


6. Comunicació:

- **Grup WhatsApp:** hem continuat amb la comunicació amb les famílies, un per centre de dia i un altre per la residència. S'ha enviat comunicació mínim tres cops per setmana. Aquesta tasca ha sigut coordinada per tot l'equip d'infermeria.
- **Instagram:** la xarxa està activa amb post i story's. Aquesta tasca ha sigut coordinada amb una gerocultora, i tècnics.

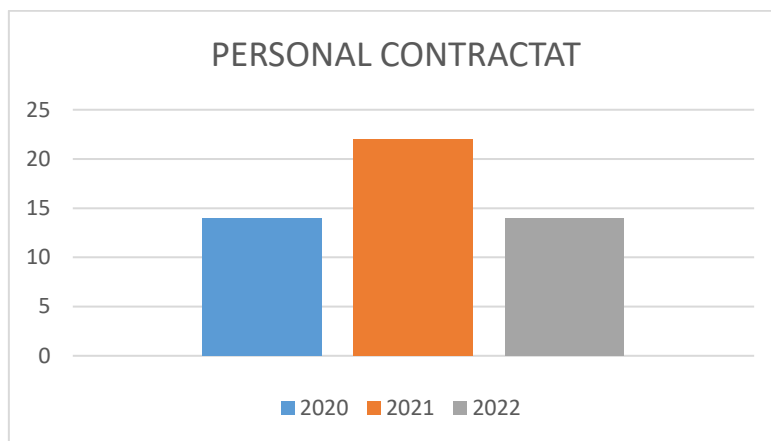
7. Professionals

Durant el 2022 hem tingut un total de 52 professionals.



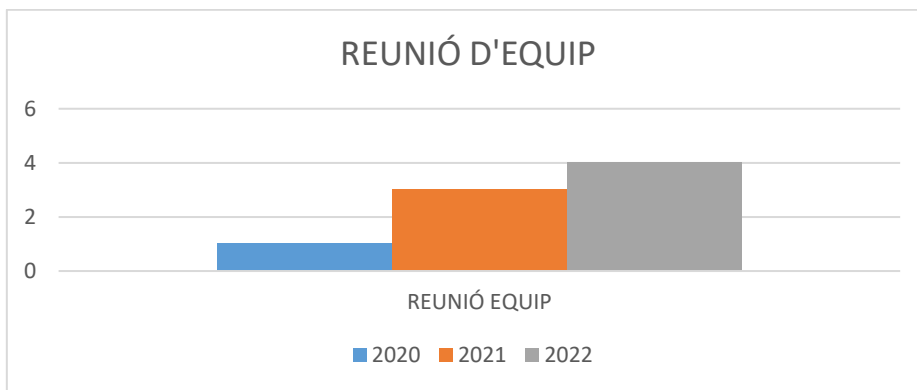
8. Incorporació professionals

Durant l'any 2022 s'ha contractat un total de 14 treballadors nous, que s'ha realitzat la seva formació i protocol d'acollida al centre. Cal dir que de tot el personal contractat al 2022 ha causat baixa per diversos motius un 50% d'aquest.



9. Reunions d'equip

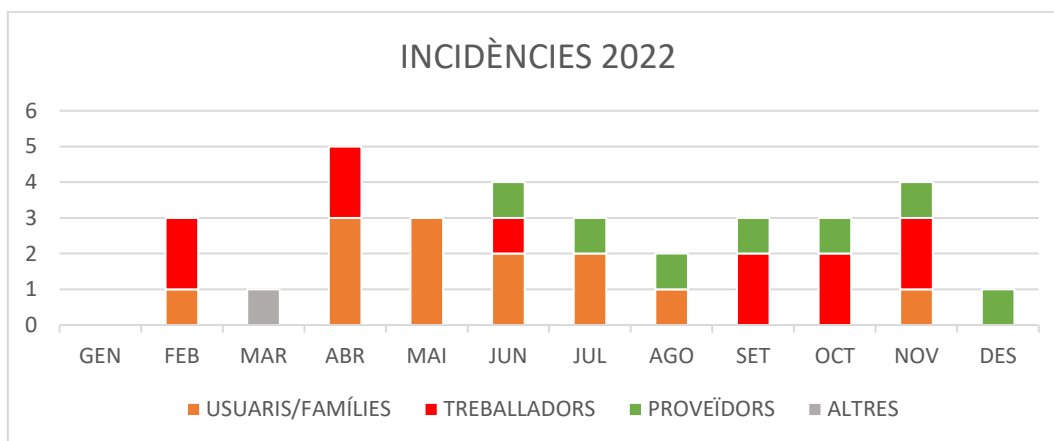
Durant aquest any hem pogut tornar a realitzar les reunions previstes en la programació.

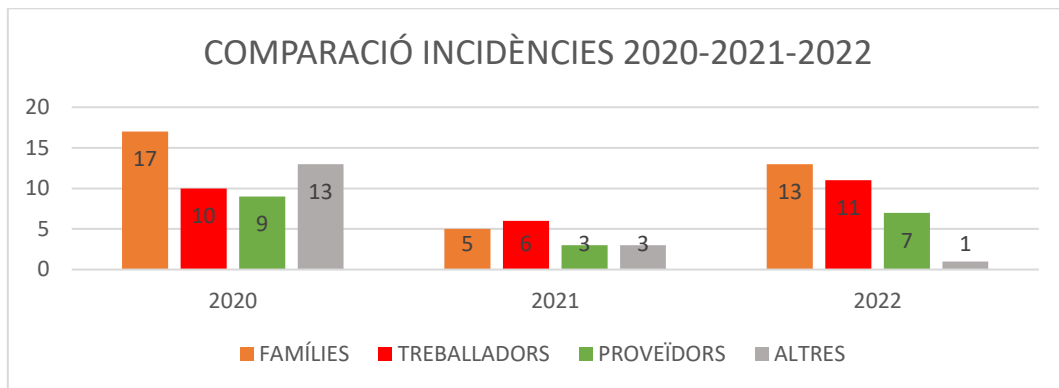


10. Incidències: gestió de suggeriments, reclamacions i agraïments

Aquest any s'han enregistrat un total de 32 incidències.

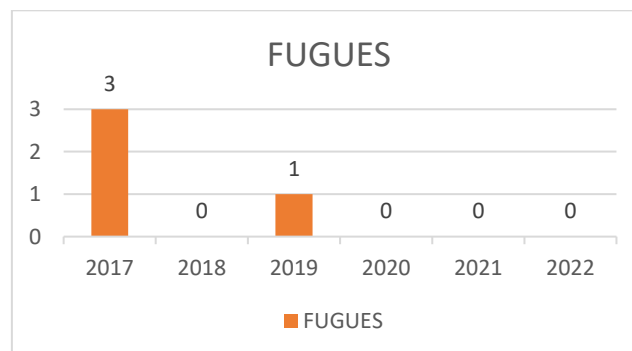
Cal dir que és molt difícil poder comptabilitzar les queixes i/o suggeriments ja que moltes vegades no arriben a la Direcció i es resolvent gràcies al personal del centre. Moltes gestions que es solucionen sense arribar a registrar son sobretot del tema de bugaderia, com pèrdua de roba ...





11. Gestió de fugues del centre

Aquest any tampoc hem tingut cap fuga, s'ha de recordar que els altres anys, les fugues eren de centre de dia i de la residència.

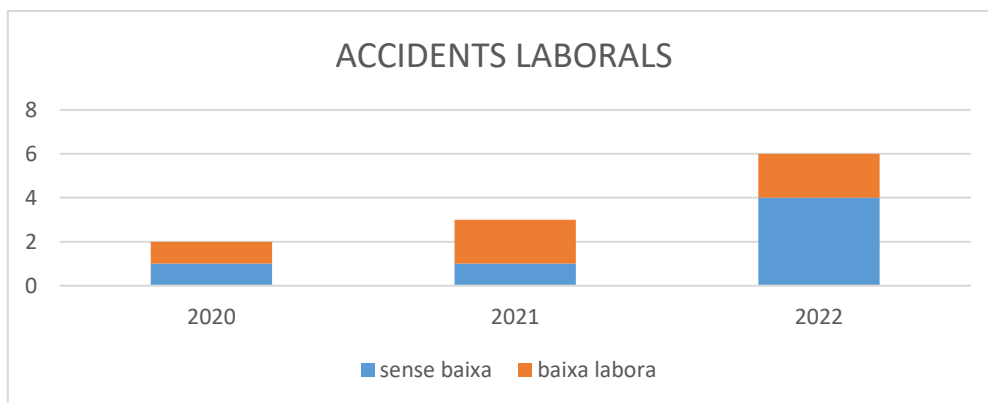


12. Polseres control d'errants

Des del 2019 fins a l'actualitat no hem precisat cap resident/usuari amb polsera amb control d'errant.

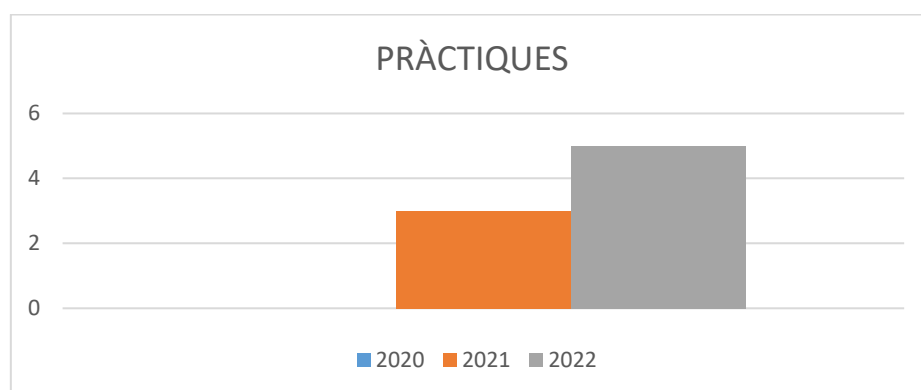
13. Relació d'accidents laborals

Durant l'any 2022 hi ha hagut 6 visites a la mútua per accidents laborals, amb una baixa laboral. El personal que ha precisat visita al servei de prevenció han sigut de personal fitxa, cap de suplències. Cal remarcar com a molt positiu que ja molts anys consecutius que no tenim accidents de punxades.



14. acords col laboració amb instituts i centres d'estudis

Durant l'any 2022, es van poder tornar acollir a personal en pràctiques.



15. Actes de comiat

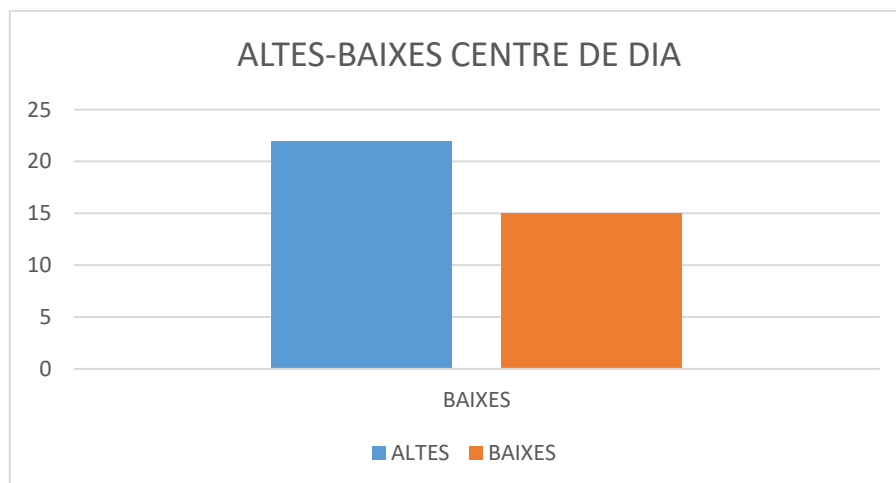
Aquest any s'han reiniciat els actes de comiat, amb un total de 7, actualment sense la presència dels residents companys.

16. Misses

Aquest any s'ha fet una missa en record als difunts de l'any a l'església Sant Vicenç amb la participació dels familiars. I s'han pogut reiniciar les celebracions al centre, amb un total de 7.

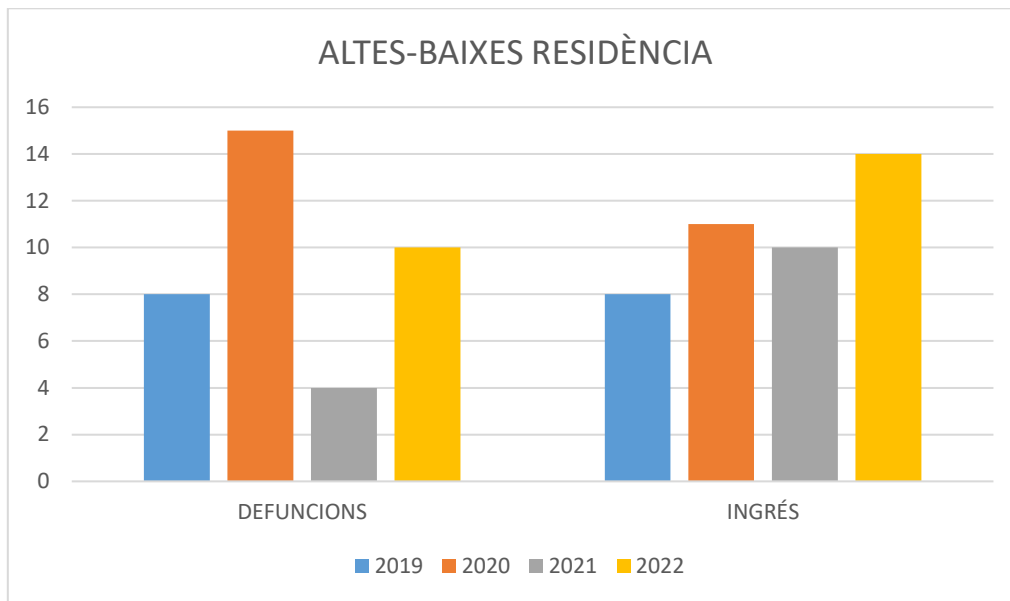
17. Altes, baixes i defuncions al servei de centre de dia

La capacitat del centre de dia va ser de 20 usuaris fins el mes d'abril, i després ja va tornar a la normalitat amb un total del centre de dia es de 32 places.



18. Altes, baixes i defuncions al servei de residència

La capacitat autoritzada amb la pandèmia de la residència, va ser de 37 places, fins el mes de maig que van tornar a la màxima capacitat de 38 residents.



19. Sortides-visites

Durant el 2022 es va reiniciar les sortides, vam anar a Banyoles, amb un total de 10 residents, 3 usuaris del centre de dia, 2 voluntaris, 3 professionals, i 13 familiars. També s'han repetit el projecte sortides amb molt bona acceptació.

20. Voluntariat

El voluntariat dins el centre està previst reiniciar durant el 2023. Durant el 2022 només es va realitzar en l'excursió.

21. Pla d'atenció i vida

Durant el 2022 s'han realitzat 5 reunions, on s'ha treballat més acuradament amb els referents-tutors.

22. Control equips/maquinaria

Seguiment del registre de totes les grues, cadires geriàtriques, cinxes, contencions, control d'errants, baranes ... per la fisioterapeuta, coordinat amb Direcció Tècnica per les incidències.

23. Formació continuada

- 7a jornada en ACP (8h) ACRA
- Estratègies d'intervenció a persones amb demència (10h) ACRA

24. Altres activitats, intervencions i coordinació

- **Grup WhatsApp:** comunicació amb les famílies 3 cops a la setmana.
- **Coordinació amb EAP:** en absència de la RHS

25. Coordinació anual:

- Coordinació del calendari de la residència: fer la previsió anual de totes les reunions, activitats, sortides, festes ...
- Coordinació amb empresa Serunion: mensualment.
- Coordinació amb empresa Ramcon: trimestralment.
- Valoració de tot el personal del centre: aquesta tasca recau en tot l'equip d'infermeria i sempre es realitza a principi d'any, amb la posterior reunió amb cadascuna d'elles per el feedback i marcar objectius de l'any.
- Participació i organització en les activitats del centre: com carnestoltes la castanyada, la revetlla de Sant Joan, caga tió, festa cap d'any.
 - Revisió anual dels protocols: aquesta tasca recau en tot l'equip d'infermeria, i sempre es realitza a principi d'any.

MEMÒRIA D'INTERVENCIÓ

2022

RESPONSABLE HIGIÈNIC SANITÀRIA

Ana M^a Morales González
Responsable Higienic sanitària
Col. Inf. 08-045381

Mollet del Vallès, 02 de Febrer de 2022

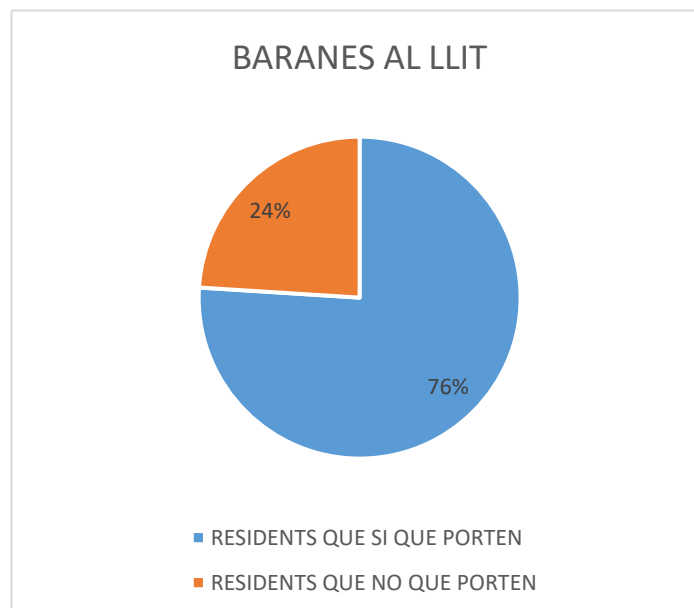
1. Seguiment de caigudes

Infermeria junt amb fisioteràpia fa una seguiment de les caigudes cada dos mesos per tal d'estudiar les causes de les caigudes i la manera per reduir-les. L'any 2022 les caigudes han disminuït respecte al 2021 (veure memòria fisioteràpia). Actualment el registre de caigudes està informatitzat des del primer trimestres de 2022.

2. Control de contencions

Actualment no hi ha cap contenció al centre des de fa més d'un any ja que és política de la Residència la NO utilització sistemàtica de contencions perquè: priva de total mobilitat al resident, el pot alterar i tens molta dificultat a l'hora de fer un canvi postural.

Aquest any hem decidit que ja que fa dos anys que tenim 0 contencions i amb la llei a la mà les baranes a l'hora de dormir es podrien considerar contencions (tot i que no priven de moviment a la persona) farem una comparativa de les persones que porten baranes per dormir.



3. Control de les nafres

Cataloguem com a nafra una erosió de la pell que precisa cures pautades durant un temps superior a 20 dies, excloent les ferides per contusió que evolucionen favorablement quan hi ha qualsevol traumatisme.

S'ha de remarcar que les nafres que poden aparèixer al centre poden ser de 2 tipus; per pressió o bé per problemes vasculars de la persona.

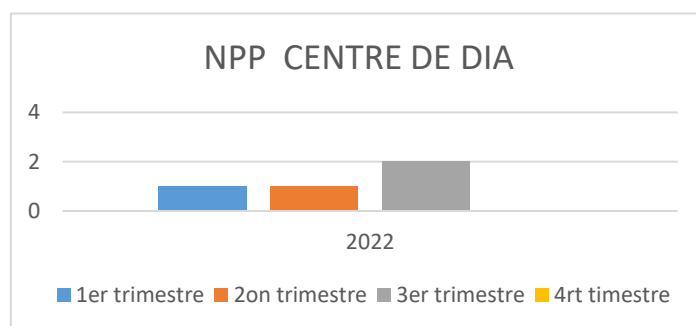
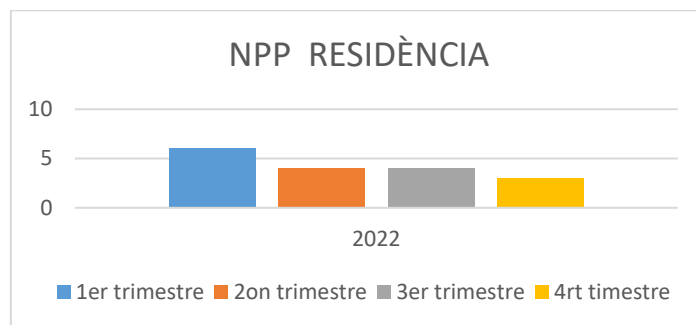
També és important comunicar que algunes de les nafres que apareixen en la memòria venien actives des de hospital/domicili/socio-sanitari.

Punts forts:

- Bona formació del personal a l'hora de detectar possibles punts de pressió.
- Correcta hidratació de la pell.
- Una vegada feta la nafra, s'aplica el protocol d'actuació i pauta i registre de cures.
- Canvis posturals.

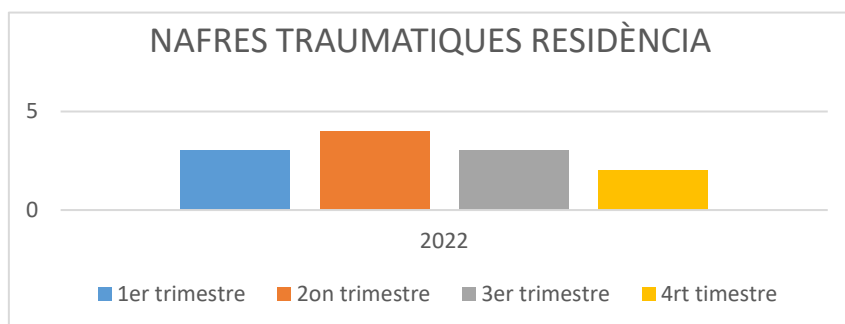
Punts dèbils:

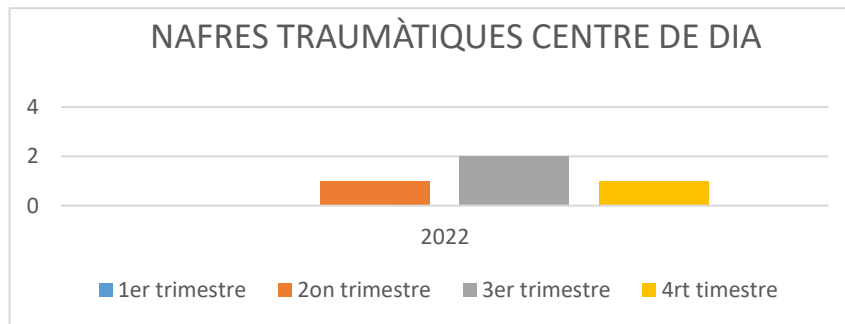
- Perfil de residents poc hidratats.
- Zones de prominències òssies
- Dolenta vascularització.
- Fragilitat de la pell.
- Traumatismes amb cadires de rodes.



4. Control i cura de nafres traumàtiques

Les nafres traumàtiques aquest darrer any han disminuït bastant. Aquestes cures no estan registrades a l'apartat anterior. Per això s'ha decidit que també s'inclouran a la memòria. Aquest any s'han realitzat cures de ferides traumàtiques tant a residents com a usuaris, la gran majoria s'acaben curant completament.





5. Seguiment control de pes

Una ingesta adient i una correcta nutrició és una de les bases principals pel bon estat de salut dels nostres residents. És per això que a part de seguir un control de la dieta que fa cada resident i d'adaptar-les en funció de les seves necessitats en cada moment, es fa control de pes bimensual que es pot escurçar si la persona porta control d'ingesta degut a un dèficit d'aquesta.

6. Seguiment control Tensió Arterial

Actualment es fa mensual i només quan hi ha brot actiu de covid en residents es fa en torn matí i en torn tarda. Si algú ho precisa també en torn nit. A part dels controls personalitzats que pot portar cada residents en funció del seu estat de salut.

7. Seguiment registres incontinència

És molt important fer una bona reeducació vesical amb en els nostres residents/usuaris tot i presentar incontinència per tal de mantenir una pell íntegra i reduir el risc elevat que té la gent amb diagnòstic d'incontinència a més del benestar que provoca no tenir humitat constantment.

La RHS és la responsable del control de les incontinències. Porta un control del tipus d'incontinència i l'absorbent que té pautat el resident. Els control de registres és semestral i és fan modificacions fora d'aquests controls sempre que sigui convenient. Amb els usuaris de centre de dia també es fa el mateix control i en cas de necessitar canvis amb els absorbents es parla amb la família per tal de poder fer la gestió amb el CAP.

Aquesta any aquest control s'ha informatitzat amb el programa de la residència i hem eliminat els registres de paper.

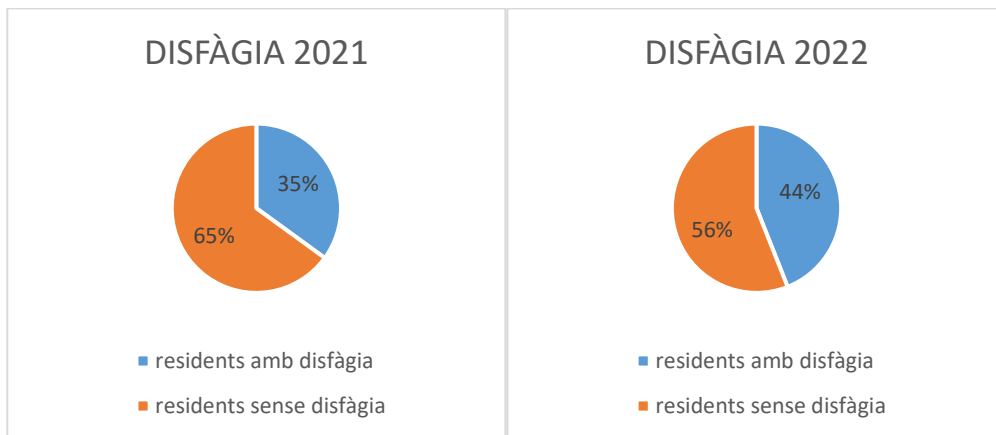
8. Control de disfàgies

La disfàgia és una alteració associada a les molèsties o problemes al empassar. La persona que pateix aquesta malaltia té dificultats per formar el bol alimentari o perquè aquest es desplaci des de la boca fins l'estomac.

Aquesta malaltia pot ser perillosa i pot provocar problemes respiratoris i nutricional. Per evitar-ho s'ha de realitzar un pla de cures específiques per tractar la disfàgia. El més important és modificar la consistència dels aliments.

Actualment quan des de l'equip es detecta una possible disfàgia es realitza el test i es verifica si la persona presenta disfàgia o no (Aquest test el realitza l'EAR ja que ells són els encarregats de pautar l'espessidor en cas de què el test sigui positiu). Un cop diagnosticat es pauta l'espessidor per tal de modificar la consistència dels líquids i s'adapta la dieta.

Actualment al centre tenim diagnosticats de disfàgia i amb espessidor pautat a 18 residents dels quals 10 porten textura nèctar una textura similar a la mel i la resta 8 amb textura púding. Hi ha un considerable augment.

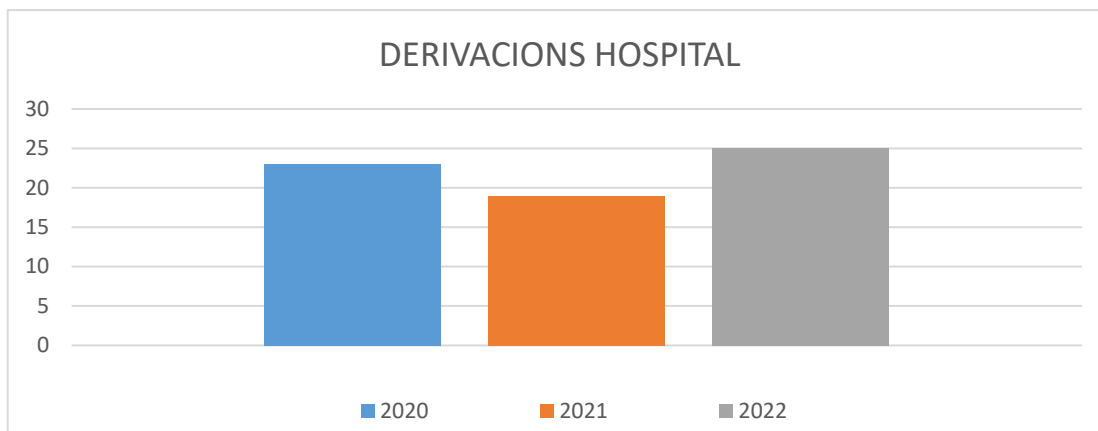


9. Derivacions l'Hospital

En el període del 2022 hi han hagut un total de 28 derivacions per diverses causes. Aquest any han augmentat les derivacions a Hospital. Donat que no hi havia tant risc i els Hospitals no estaven tan col·lapsats.

D'aquestes derivacions hi ha hagut un total de 11 ingressos.

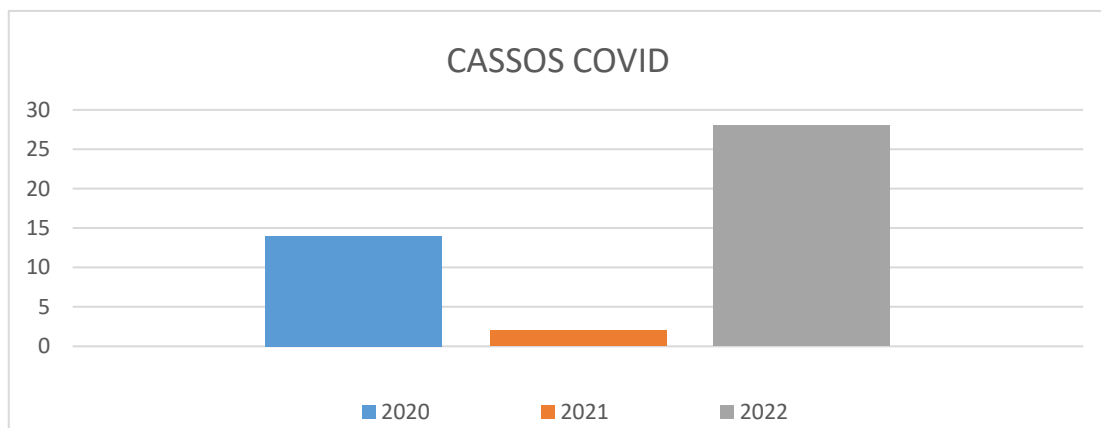
DERIVACIONS	2020	2021	2022
Respiratori	11	1	9
digestiu	0	0	1
Trauma	1	7	8
Vascular-cardíac	6	6	5
Altres-èxits	5-8	5-0	2-2
TOTAL/ingressats	23/22	19/8	25/11



10. Cassos Covid

Aquest any vàrem tindre un brot a residència que va iniciar a 31 de Desembre 2021 i vam estar amb brot fins finals de febrer 2022. Donat que va haver covid a les dues plantes a més a més els cassos trigaven molt a donar negatiu i el protocol d'actuació era diferent a l'actual.

La resta de l'any ens hem mantingut com a residència verda i no hem tingut cassos positius a residència.



11. Comissió ACP

Durant el 2022 s'ha tornat a fer auditoria.

12. Pla d'atenció i vida

Actualment, estem treballant amb personal de referència (tutores), valorar la satisfacció de les diferents dimensions qualitat de vida, i assumint acords i accions consensuades, amb el mateix usuari i/o familiar.

13. altres intervencions

- Compra de material, i productes per la higiene del resident.
- Suplir personal de manteniment en període de vacances per realitzar les comandes del material a planta.
- Coordinació i col·laboració amb la Ortopèdia Quvitec.
- Coordinació amb cuina per menús.
- Participació i organització en les activitats del centre: castanyada, aniversari del centre, caga tió, festa cap d'any, carnestoltes, bingo, dia de la dona treballadora, excursió, sortides al carrer ...
- Assessorament a les famílies.
- Coordinació de personal, per baixes, malalties, absències ... en el cap de setmana i/o nits.
- Comunicació via WhatsApp 3 cops per setmana amb les famílies.
- Revisió anual dels protocols.
- Valoració de tot el personal del centre amb la coordinació de la Direcció Tècnica, anualment.
- Coordinació amb l'equip EAR.
- Inici d'EFQM al últim trimestre.
- Coordinació amb especialistes i visites a hospital.
- Valoració del personal de pràctiques junt amb la direcció tècnica

- Coordinació de la campanya de la grip 2022 i covid dels residents

14. formació continuada

- 7a Jornada en ACP (8h) ACRA
- estratègies d'intervenció a persones amb demència (10h) ACRA

15. altres activitats, intervencions i coordinació

- **celebració aniversaris:** el dia de cada resident.
- **Grup WhatsApp:** creació de dos grups (llista de difusió) per facilitar la comunicació amb les famílies, un per centre de dia i un altre per la residència, i un altre per plantes. S'ha enviat diàriament la situació del centre, i l'evolució de la pandèmia amb transparència. Aquesta tasca ha sigut coordinada per tot l'equip d'infermeria.
- Coordinació amb EAP

MEMÒRIA D'INTERVENCIÓ

2022

EDUCADORA SOCIAL

Raquel Oliva Belmonte/Sònia Abad Vidal

Educadores Social

Mollet del Vallès, 15 de febrer de 2023

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ANIMACIÓ ANY 2022

La figura de l'educadora social és la professional que tractarà la programació de les activitats d'animació de les activitats relacionades amb les festivitats, activitats d'estimulació cognitiva, l'expressió artística, activitats lliures etc.

Fruit de l'aplicació de les mesures preventives per la situació de pandèmia, les activitats han estat marcades pels paràmetres de les normes a seguir a l'hora de relacionar grups de convivència i la creació o no, de diferents grups de persones.

Durant aquest any, en alguns moments, el centre de dia ha estat tancat i les activitats han estat limitades a les persones de convivència de la mateixa planta. Depenent del temps atmosfèric s'han realitzat activitats al pati i a la terrassa segons el Planning estipulat.

A finals d'any, la situació de pandèmia s'ha alleujat i conseqüentment, les mesures preventives aplicades han estat menys limitadores. Aquest fet, ha permès realitzar activitats de manera en grups tot i que s'han seguit mantenint els nuclis de convivència.

Finalment, es fa menester mencionar també que la professional que ha ocupat el lloc d'educadora al centre ha canviat. A finals de novembre s'incorpora una nova educadora que realitza horaris diferents: assisteix de dilluns a divendres tots els matins. Per tant, això ha implicat també un canvi d'horari de les activitats.

1. Taller d'Estimulació Cognitiva

Durant el 2022, la realització de l'estimulació cognitiva ha estat programada per dur-la a terme per l'educadora social els dimarts mati i els dijous mati fins el mes d'octubre. L'organització de les persones participants ha estat coordinada amb altres dues tècniques: la psicòloga i la fisioterapeuta per tal de poder donar una atenció individualitzada a totes les persones. S'han fet tres grups, que depenent del moment i les mesures covid que hi havia han tingut variants. Es van fer tres grups per nivell de participació en les activitats, en les que es consideraven les capacitats de les persones i els seus interessos per fer les activitats. Tot això ha

anat canviant donat que hi ha a hagut molts moments que no s'han pogut fer els grups perquè no podíem fer conjuntament els tallers amb persones residents de les diferents plantes.

Amb la resta de persones que queden a planta s'han programat activitats i tallers per portar a terme per les auxiliars que estan a planta o les de centre de dia. Tal i com està estipulat a la planificació i programacions setmanals.

Cal continuar:

- Amb el mateix número de participants en el taller.
- Potenciar i animar a la participació del màxim de persones.
- Suport de pissarra o paper gran, ja que encara que en alguns casos els costa escriure o llegir els agrada molt fer-ho de paraula i que estigui escrit en un suport visual fàcil de veure.

De manera individual s'han oferent durant l'any diverses fitxes cognitives que alguns residents de manera explícita demanaven i a altres se'ls hi ha ofert perquè provin. D'aquesta manera, aquestes persones han pogut decidir quan volien fer les activitats.

2. Taller de manualitats

Aquest taller s'ha realitzat els divendres al matí (fins octubre) amb les persones que en aquell moment volien i podien participar en la manualitat que es proposava. S'ha aprofitat per vincular les manualitats a les festivitats destacades com són el carnaval, l'arribada de la primavera, Sant Jordi , decoració de l'entorn, etc...

Cal continuar:

- Animar a la participació del màxim de persones
- Buscant coses molt senzilles de fer
- Adaptar el material a coses que poden ser reals de fer pels residents

A la 1era planta una persona ha fet polseres amb llana de manera recurrent i amb una explícita demanda. Centrant-nos en l'ACP aquesta persona ha dut a terme la seva activitat sempre que s'ha pogut.

A les dues plantes sempre hi ha hagut persones que han estat fent activitats individuals no programades com costura, ganxet...

3. Taller d'Expressió Artística/ Celebració de les festes

A través del dibuix s'han realitzat els diferents guarniments de les festes o èpoques del any. Com que pintar és una tasca que té molts adeptes, s'ha aprofitat aquest fet per realitzar activitats de pintar per crear la decoració de les festivitats. En aquestes, s'ha vetllat per a que fossin el màxim participatives possibles. D'altra banda, s'han construït els diferents guarniments del centre a partir de material que les persones residents i/o usuàries podien utilitzar.

- **Celebració de festes:**

- Es realitza Carnestoltes, cadascú a la seva planta, sense barrejar unitats de convivència.
- Dia de la dona, amb els llaços i frases als suros de les plantes.
- Sant Jordi, amb un punt de llibre lectura de poemes i cada planta individualment.
- Sant Joan.
- La castanyada, es fa la celebració a cada planta separada i centre de dia.
- El tió de Nadal a cada planta separada i centre de dia.
- Les campanades a centre dia tots junts.

- **Tasques realitzades per les festivitats:**

- Guarnició de les plantes per Carnestoltes. Amb temàtica d'antifaços i mascare venecianes i mural de la Vella /Quaresma.
- Guarnició amb llaços i missatges a un mural amb motiu del dia De la Dona
- Punt de llibre per Sant Jordi, lectura de poemes a planta.

- Celebració de l'aniversari de la Residència amb un mural representant el logotip de la residència. És una representació d'una "I" gegant que recull tot de missatges i frases que les persones residents ens diuen de com es troben a la residència, que els hi fa pensar...
- Guarnició de l'entrada de la residència i centre de dia amb motiu de la Castanyada i arribada de la tardor i celebració del dia de la castanyada (panellets, castanyes i moniatos)
- Guarnició de l'entrada de la residència amb un arbre de nadal i un pessebre. També es col·loquen petits pessebres a cada planta i un a la tercera. A més, es guarneixen totes les plantes i centre de dia amb motius nadalencs.

4. Música

La música sempre està molt present al centre de dia i a la residència. El recurs de les "tablets" resulta molt útil per poder dur a terme els tallers de música i per poder satisfer la demanda de qualsevol persona usuària en un moment determinat. També es treballa la música a través dels cançoners llegint les lletres de les cançons mentre s'acompanya amb música.

És un recurs que desperta molt interès entre els residents i/o usuaris i a més, és una eina molt potent per poder treballar diferents aspectes com la memòria, a través de les lletres de les cançons, la coordinació, gràcies al ritme, l'expressió corporal mitjançant el ball, etc.

5. Taller de manualitats

Es tracta d'un taller fet al centre de dia i a les dues plantes de la residència, on els residents i usuaris, a partir de dibuixos o plantilles pinten, han retallat amb diferents colors i amb diferents materials. D'aquesta manera, s'ha treballat la psicomotricitat fina i l'estimulació a partir del tacte i visual de materials amb diverses textures i colors. Segons la temporada i la festivitat que més s'apropava s'entregava als residents i/o usuaris els dibuixos i les manualitats pertinents. D'aquesta manera també els ha ajudat a orientar-se en el temps.

Caldria revisar:

- Fomentar diferents materials per pintar i potenciar la pintura ja que és una demanda explícita de moltes persones usuàries i residents.
- Fer als residents/persones usuàries més responsables del material, treure punta...
- Continuar organitzant els dibuixos amb subcarpetes amb el seu nom perquè no tothom pot fer el mateix i que no repeteixin el dibuix. I per poder tenir un recull de la seva feina.

Cal destacar la creació de la postal de nadal amb els residents:

- Amb un nombre reduït de persones es comença a crear la postal de Nadal. S'ha fet el model amb una espelma formada per diferents peces de materials diversos com cartolina, goma eva, cinta... Totes elles s'han enganxat conjuntament en una cartolina per formar una espelma nadalenca. Com sempre tothom ha tingut postal: residents, personal i pels diferents compromisos administratius.



6. Coordinació activitats

▪ **Activitats lliures /Jocs de taula**

Són activitats que fan fora de l'horari d'activitats, a demanda de les persones usuàries i residents, hi ha persones que han fet ganxet, han cosit, han fet mitja, han pintat... o bé s'han proposat als residents i/o usuaris jocs de taula com el dòmino i/o les cartes o en cas de que ho hagin preferit, se'ls ha facilitat revistes per llegir o mots encreuats.

▪ **Estimulació Cognitiva**

Els dilluns a la tarda (fins a octubre) estava programat tant a centre de dia com a residència la realització de tallers d'estimulació cognitiva mitjançant la pissarra. S'han proporcionat unes pautes a les auxiliars per si elles les volien seguir. S'ha procurat que les temàtiques tractades fossin variades, passant de dur a terme des de tallers més centrats en lletres fins a d'altres més centrats en números.

▪ **“El Baül de mi abuelo”**

Els dimarts matí (fins a octubre) a la planta 1 i els dimecres matí (fins a octubre) a la planta 2 es va treballar amb un grup a través de fitxes de “El Baül de mi abuelo”. Es va afegir material adaptat amb la temàtica de la festa major.

▪ **Mobilitat passiva**

Els dilluns al matí (fins a octubre) a la primera planta i dijous matí (fins a octubre) a la segona planta s'han realitzat massatges amb música de relaxació.

▪ **Ball**

Els dijous al matí (fins a octubre) s'ha dut a terme ball i música on han pogut ballar i escoltar diferents cançons de diversos gèneres i èpoques.

▪ **Jocs de bitlles/petanca**

Els dimecres i divendres tarda (fins a octubre) s'ha jugat a bitlles o la petanca a la residència i els dimecres tarda al centre de dia.

▪ **Mobilitat**

Els dijous a la tarda (fins a octubre) s'han realitzat exercicis de mobilitat amb pilota a la residència i al centre de dia.

▪ Bingo

Els divendres a la tarda (fins a octubre) s'ha continuat realitzant l'activitat del Bingo, tant a residència com a centre de dia.

7. Celebrem els aniversaris

Els aniversaris s'han celebrat de manera individual. Es pujava a la planta corresponent, es repartien els globus i es feien les fotos amb el "photocall" d'aniversari es cantava i felicitava a la persona.

Per postres a l'hora de dinar tenien un pastís que compartien amb els residents de planta.

Al centre de dia també es s'ha realitzat la felicitació i les fotos amb els companys.

Caldria revisar:

- Renovar o canviar el *photocall* d'aniversaris
- Entregar als residents de planta el dia del seu aniversari una crema de mans i una postal

8. Sortides a l'exterior i excursions

Enguany s'han aprofitat les festivitats o actes al poble per fer sortides amb grups reduïts o acompanyats amb els familiars. Es va fer sortida per la festivitat del dia de la dona, per Sant Jordi i per Sant Ponç.

Al mes d'octubre es va realitza una sortida a Banyoles. El viatge fins allà es va dur a terme en un autobús privat amb els residents de primera i segona planta i usuaris del centre que dia que de van voler assistir. El trajecte es va fer una mica pesat degut a la llarga durada. En allà, es va donar una volta per veure el llac i més tard, es va dinar en un restaurant i es va tornar cap al centre. En general, els assistents van valorar la sortida de manera positiva.

Cal revisar:

- Proper viatge més proper per escurçar la durada del trajecte.
- Fer partícips als usuaris i residents en la preparació de la sortida.

10.Coordinació amb direcció

Es va establir tenir una reunió el primer dimarts de cada mes amb direcció. Aquest fet a afavorit poder tenir més previsió i programació de les festivitats més rellevants. Tot i això, de vegades va anar el temps just per la previsió d'activitats a fer. Amb la nova professional es coordina directament amb la nova figura de la Coordinadora.

9. Valoració inicial ingrés educadora social

Al entrar un nou usuari/resident es realitza per part de la família o qui li acompanya un full de ruta, semblant a la anterior sensobiografia que es feia. En aquest full de ruta s'intenta fer un recull d'aquells aspectes més rellevants que la persona ha viscut. Cal destacar, que aquest full de ruta es omplert per la família, a vegades en la primera entrevista també es tracta aquest document. Des de la vessant de l'educació social, hi han aspectes que només es podran valorar un cop s'intervé amb la persona, al dia a dia. És important poder fer una valoració inicial per part de la educadora social, tot i que, hi han aspectes i activitats que no es poden valorar fins que la persona no porta un temps al servei o a la residència.

Caldria revisar:

- Tenir estipulat que un temps per tenir el qüestionari fet i passat al programa del nou vingut.
- Tenir present posar al dia el programa.

10. Coordinació de visites

Per Festa Major va restar pendent poder quedar amb les colles del poble perquè donessin la representació a la seva colla a la residència. Aquest any 2022, no vam poder quedar per agenda i actes ja estaven tancats. L'any vinent volen venir, ja s'ha contactat amb ells per realitzar una visita durant la festa major del poble del 2023.

Per carnaval, es va contactar amb la colla de capgrossos però no es va rebre resposta, possiblement degut a que quan ens vam posar en contacte la data de celebració de carnaval ja era propera. Així doncs, per l'any vinent, caldria poder-hi contactar abans perquè ens visitessin.

Al mes de desembre, es va rebre la visita de L'IES Gallecs. Va venir un grup d'alumnes que van cantar unes nades des de el pati i els residents als balcons. Més tard, alguns d'ells van pujar a les plantes a parlar i a entrega'ls-hi una postal de nadal i un obsequi.

També durant aquest darrer mes de l'any, es va rebre durant quatre tardes a la residència un grup de joves voluntaris del grau atenció persones en situació de dependència de l'IES Gallecs. Van portar diversos jocs de taula construïts per ells mateixos adaptats a les capacitats dels residents i/o usuaris com el parxís i el "tres en ratlla". Les tardes que van venir, van estar jugant a aquests jocs per les plantes i centre de dia. Els participants es van mostrar molt agraïts.

VALORACIÓ

Tot l'any 2022 ha estat un intent de poder dur a terme les activitats que tradicionalment s'han fet al centre de dia i a la residència. A més a més, li hem de sumar, l'augment d'hores de la educadora social, que han passat de 6 hores setmanals a 9 hores setmanals a partir del mes d'Abril.

S'ha intentat seguir i realitzar les organitzacions de tallers i activitats que estaven estipulades i programades, tant a residència com a centre de dia, tot i que en moltes ocasions s'han hagut de variar i adaptar a les necessitats del moment. S'han canviat tallers o s'han fet més extensos perquè agradava o perquè fèiem una guarnició de l'entorn.

Les diferents mesures de prevenció per la Covid19 ha fet que s'hagués de fer una adaptació a la manera de poder fer tallers o activitats. De vegades, han estat en un mateix espai però sectoritzats per plantes i centre de dia.

Els residents continuen expressant que troben molt a faltar poder-se desplaçar i veure als seus companys de centre de dia, les visites dels infants per part de les escoles, Instituts...les festes que es feien amb companyia dels familiars...i les excursions al exterior.

A partir del mes de Novembre, s'ha incorporat a la residència una nova educadora amb un horari ampliat de 17 hores i repartit en tots els matins de dilluns a divendres. Aquest fet, ha permès fer un seguiment més proper de les diferents activitats d'animació i de la participació dels residents en aquestes. A més, durant aquests darrers mesos del 2022 les restriccions establertes per la situació de pandèmia s'han flexibilitzat, quelcom que ha afavorit la realització d'activitats i tallers en grup i conseqüentment, una major interacció entre ells. A més, aquest fet també ha obert les portes a nou tipus d'activitats i a sortides a l'exterior, una demanda que era molt freqüent entre els residents i usuaris.

MEMÒRIA D'INTERVENCIÓ

2022

PSICOLOGIA

Anna Duran Grau

Psicòloga

Nº Col.11689

Mollet del Vallès, 11 de febrer de 2022

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PSICOLOGIA ANY 2022

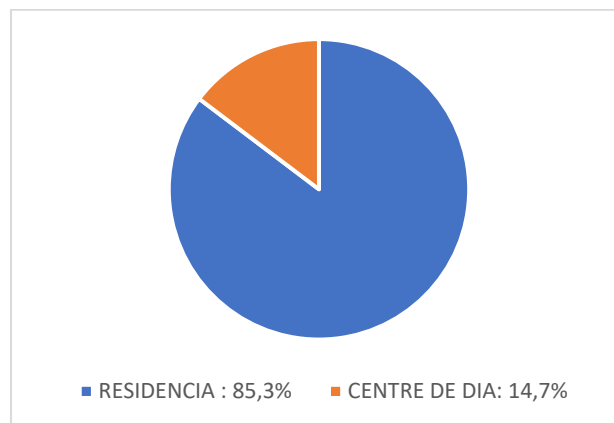
El meu rol de psicòloga a la residència al llarg del 2022 l'he desenvolupat els dilluns i dimecres al matí i divendres a la tarda, amb un total de 9 hores a la setmana.

- Les tasques portades a terme han estat:
- Atenció psicològica individual
- Intervenció grupal: Grup estimulació cognitiva
- Atenció directa a les famílies
- Seguiment PAV
- Elaboració de projectes

Atenció psicològica individual:

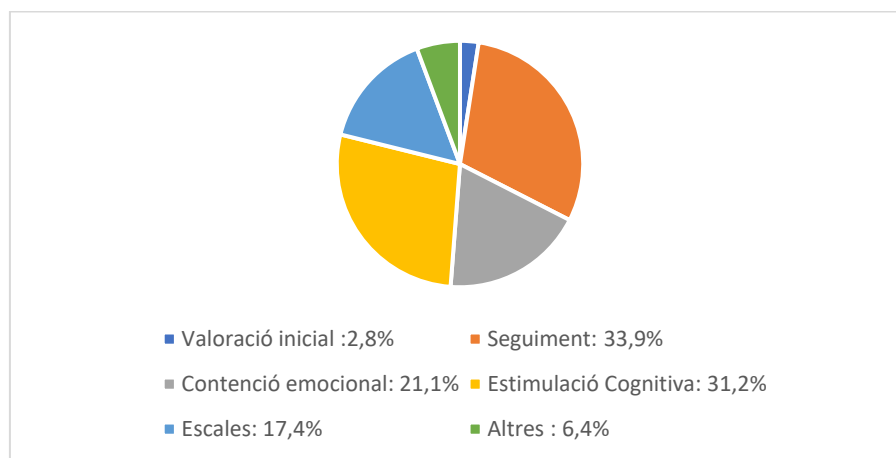
Les sessions d'atenció psicològica individual estan enfocades en proporcionar atenció i suport psicològic per poder potenciar el benestar emocional i millorar la qualitat de vida.

S'han comptabilitat 109 intervencions individuals en residents i usuaris de centre de dia.



Tipus d'intervenció realitzada:

1. Entrevistes d'ingrés
2. Seguiment de l'estat emocional del resident
3. Contenció emocional en episodis puntuals
4. Seguiment de l'adaptació al centre dels nous residents
5. Sessions d'estimulació cognitiva adaptada a les necessitats individuals
6. Administració test cognitius



L'objectiu de la intervenció individual és principalment, acompanyar al/la resident en el període d'adaptació al centre, pal·liar la simptomatologia ansiosa depressiva, millorar l'autoestima i fer seguiment del deteriorament cognitiu.

Aquestes sessions són realitzades en un espai on queda garantida la privacitat i la tranquil·litat com és la tercera planta, el despatx de tècnics i la pròpia habitació del resident.

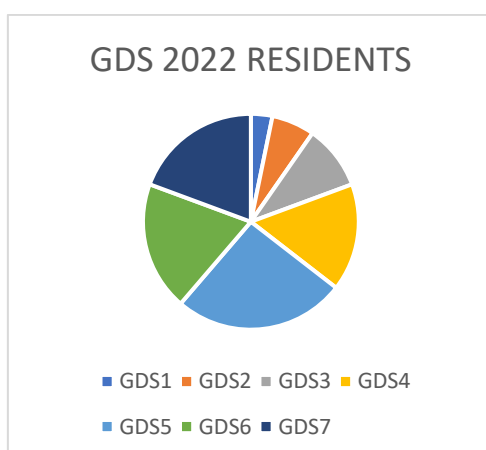
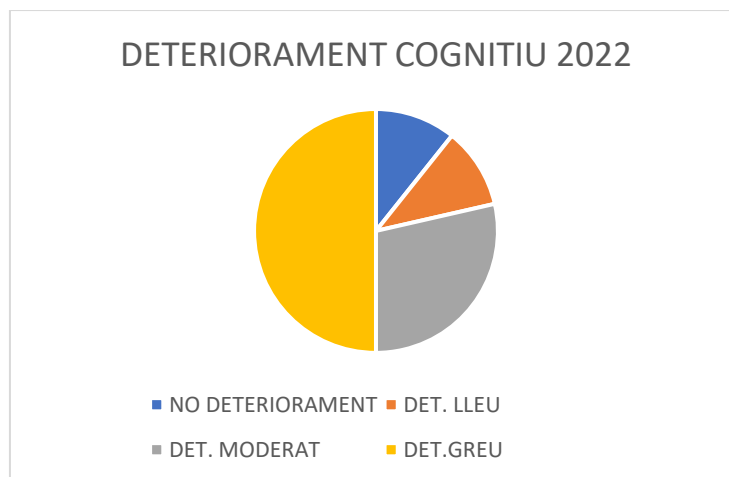
✓ Valoració de les sessions individuals: La valoració és molt positiva ja que ha permès, en els assistents, obtenir un espai-temps per connectar, gestionar i expressar les emocions beneficiant el seu benestar personal .

El feedback obtingut ha estat positiu.

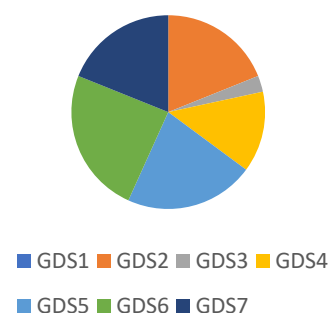
Valoració estat cognitiu:

La valoració de l'estat cognitiu que fem a la residència és mitjançant l'administració del test Short portable mental status de **Pfeiffer** i el mini examen cognitiu o **MEC** de Lobo amb l'objectiu de fer seguiment del deteriorament cognitiu.

S'han realitzat un total de 48 test tan de persones usuàries com de residents i els resultats obtinguts han estat els següents:



GDS 2021 RESIDENTS



Intervencions grupals:

S'han realitzat grups d'estimulació cognitiva global amb un màxim de 10 participants. El criteri utilitzat per fer els grups ha estat tenint en compte les característiques individuals com idioma matern, afinitat, interessos i el nivell de deteriorament cognitiu.

Horaris:

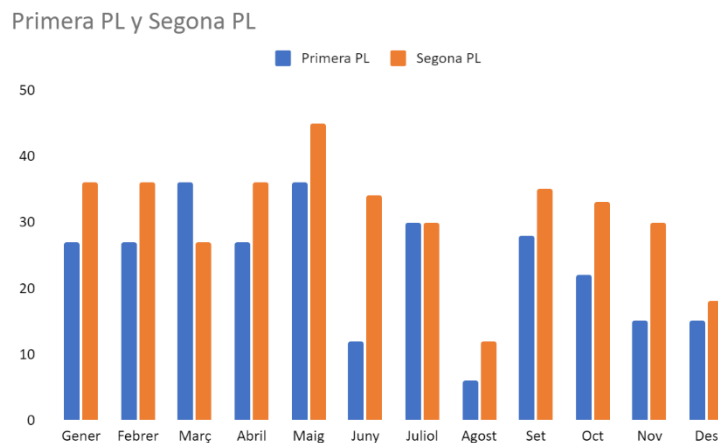
1ª Planta : Dilluns de 10.00 a 11.30

2ª Planta : Dimecres de 10.00 a 11.30

Localització:

Menjador 1ª Planta , menjador 2ª Planta, 3ª Planta.

Nº participants:



Els objectius que hem treballat han estat:

- Estimular orientació temporal i espacial.
- Treballar l'atenció, memòria, llenguatge, càlcul, praxies i funcions executives.
- Reminiscència.
- Estimulació emocional : estimular les emocions dels participants compartint vivències actuals i/o del passat.
- Crear clima de treball respectuós i afavorir les relacions socials entre els participants.

✓ Valoració de l'activitat :

La predisposició a l'activitat en general ha estat bona, hem observat que les rutines en horaris i grups estables han afavorit l'execució de l'activitat i han potenciat la confiança entre els participants creant un ambient de treball agradable i respectuós.

Es constata que la realització de l'activitat a la tercera planta és més profitosa pels participants perquè no hi han elements distractors, fet que facilita l'atenció i la concentració.

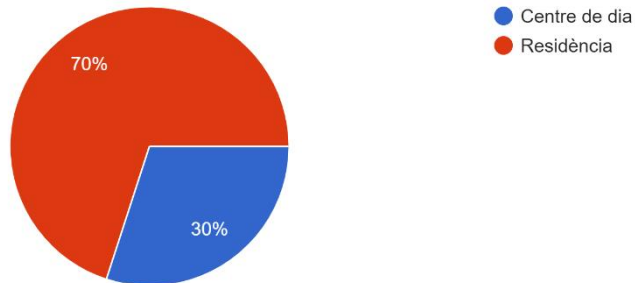
Realització activitats grupals lúdiques :

- Festa Major : Programació de les activitats que es portaran a la residència per celebrar la festa major de Mollet.
- Projecte sortides : Acompanyar a un grup residents a la sortida per Mollet en el marc del Projecte Sortides.
- Projecte Llana per Nadal : Coordinació de l'activitat de participació voluntària de cooperació i treball en equip consistent en teixir quadrats de llana conjuntament entre usuàries de centre de dia, personal de l'equip professional i famílies amb la finalitat de folrar l'olivera que tenim al pati durant les festes de Nadal.
- Activitats Inter generacionals : Abuelos hackers, tallers per Nadal de ASPD

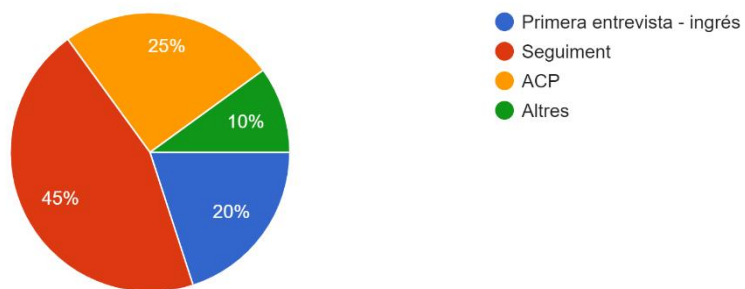
Atenció a les famílies

A part del contacte directe que puc fer a la pròpia residència amb els familiars quan venen de visita, el qual ens serveix per fer feedback i/o ajudar a cobrir necessitats expressades, he concertat 20 entrevistes el motiu de les quals ha estat principalment la primera entrevista d'ingrés i adaptació al centre i per fer seguiment de l'estat emocional.

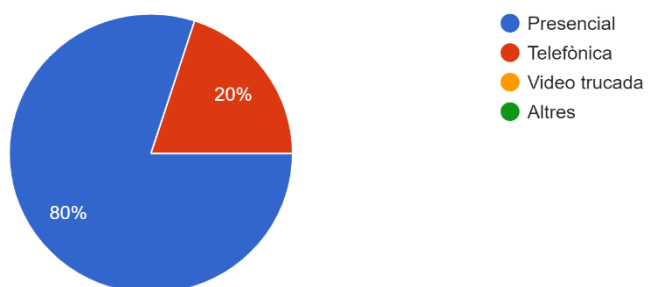
Entrevistes realitzades:



Motiu d'entrevista :



Format de l'entrevista :



✓ Valoració atenció a les famílies :

L'atenció a la família sempre és necessària per poder treballar conjuntament pel benefici de la persona resident/usuària, però es fa particularment important alhora de realitzar el pla d'atenció centrada a la persona de la forma més adequada sobretot en aquelles persones que el grau de deteriorament cognitiu ja és moderadament avançat, ja que ens permet obtenir una informació més amplia de la persona.

Observem que a l'hora de concertar la entrevista la modalitat que prefereix el familiar per fer-la és la presencial, tot i tenir accés a fer-la online o telefònica .

La valoració que faig de les trobades que he mantingut amb totes elles és molt positiva, ja que la resposta de col·laboració i compromís que he rebut en la gran majoria dels casos m'ha facilitat la meva tasca.

Intervenció a la institució:

La intervenció centrada en la institució ha estat en forma de :

1. Participació en reunions interdisciplinari d'equip

2. Participació en reunions PAV :

He estat tècnica de referència de 10 persones residents i 4 de centre de dia. La tasca s'ha centrat en fer acords nous i assegurar-ne la realització així com fer-ne el seguiment .

Els acord s'han posat en comú i s'han valorat en les reunions interdisciplinari bimensuals de PAV.

Aquest any s'ha introduït la reunió de concreció d'acord entre la tècnica referent, la cuidadora, la resident i el familiar de referència. Aquestes reunions han estat molt positives per totes les parts participants.

3. Grup de millora :

Arrel dels resultats del qüestionari de benestar emocional a l'equip de professionals es crea un grup constituït per una representant de cada torn per poder generar accions orientades a millorar el benestar emocional en el nostre lloc de treball.

Nº membres del grup: 4

Reunions efectuades: 5

Horari reunions : Dilluns de 12.30 a 14.00 a la 3ª planta

4. Qüestionari Benestar emocional 2022 personal residència la Immaculada:

Seguint amb la valoració de l'estat emocional en el nostre lloc de treball iniciada en el 2020 arrel de la pandèmia de la Covid 19, aquest any s'ha administrat el mateix qüestionari però adaptat a la post pandèmia.

S'ha administrat a tot l'equip de professionals .

5. Xerrades:

- Xerrada sobre envelliment a Centre ocupacional El bosc, Mollet del Vallès
- Xerrada Demència i Alzheimer a familiars i usuaris de centre de dia la pròpia residència.

Formació continuada :

La formació continuada que he impartit aquest any ha estat el curs :

Estratègies de intervenció en persones amb demència , 10 hores

Acra Formació.

MEMÒRIA D'INTERVENCIÓ

2022

TREBALLADORA SOCIAL

Silvia Camargo Fernández

Treballadora Social

11.662

Mollet del Vallès, 27 de gener 2023

MEMÒRIA DEL SERVEI DE TREBALL SOCIAL

ATENCIÓ VISITES PROGRAMADES

Les visites són una activitat important per a la projecció del centre i per l'accés de la comunitat a la informació dels serveis que ofereix la Residència La Immaculada. Alhora és una eina molt potent per treballar l'assessorament específic de cada visitant.

La procedència pot ser:

Comunitària (Mollet del Vallés i poblacions veïnes)

- Sol·licitud d'informació general del centre i serveis que s'ofereixen
- Sol·licitud de plaça a Centre de Dia i Residència i inscripció a llistes d'espera (pública i privada)
- Sol·licitud d'assessorament professional - consultes generals sobre ajuts i recursos per gent gran amb especificacions concretes pel seu cas.

Familiars (de persones que hi són al centre)

- Suport i assessorament especialitzat d'ajuts i recursos als quals es poden accedir.

Punts Forts

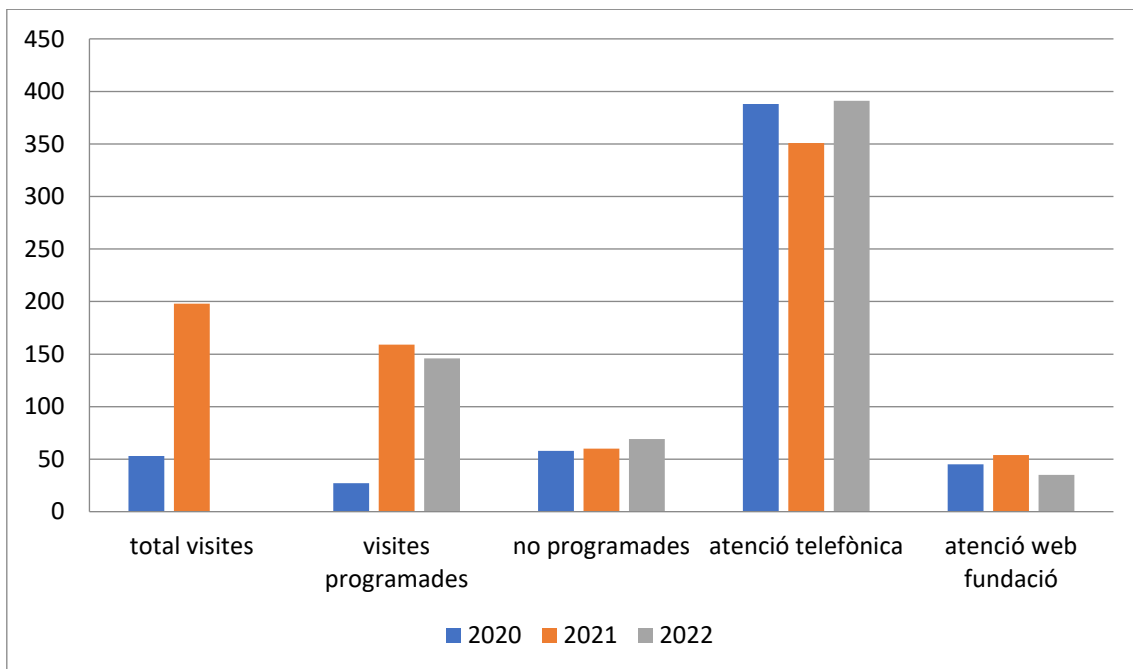
És la via d'accés al centre.

L'entrevista breu permet l'obtenció d'una síntesi informativa del futur usuari alhora que és una eina d'assessorament.

Punts febles

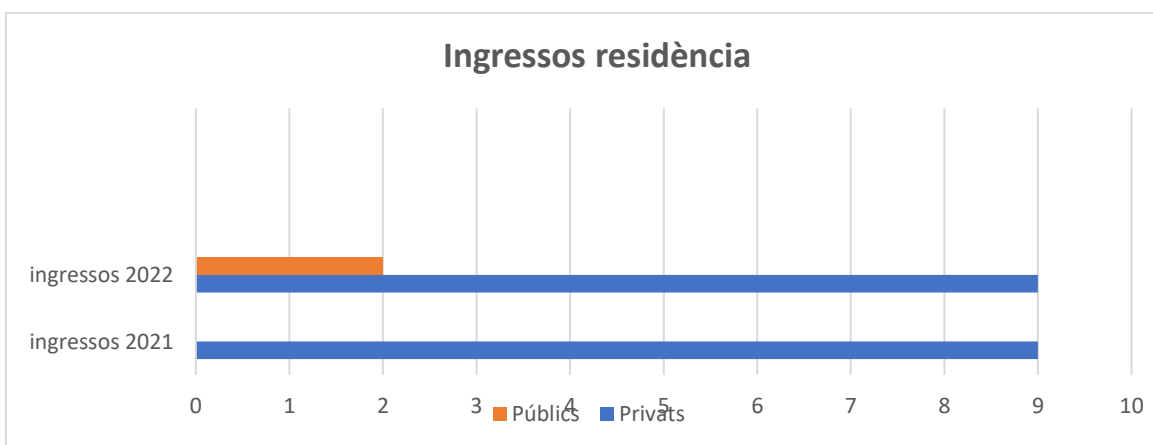
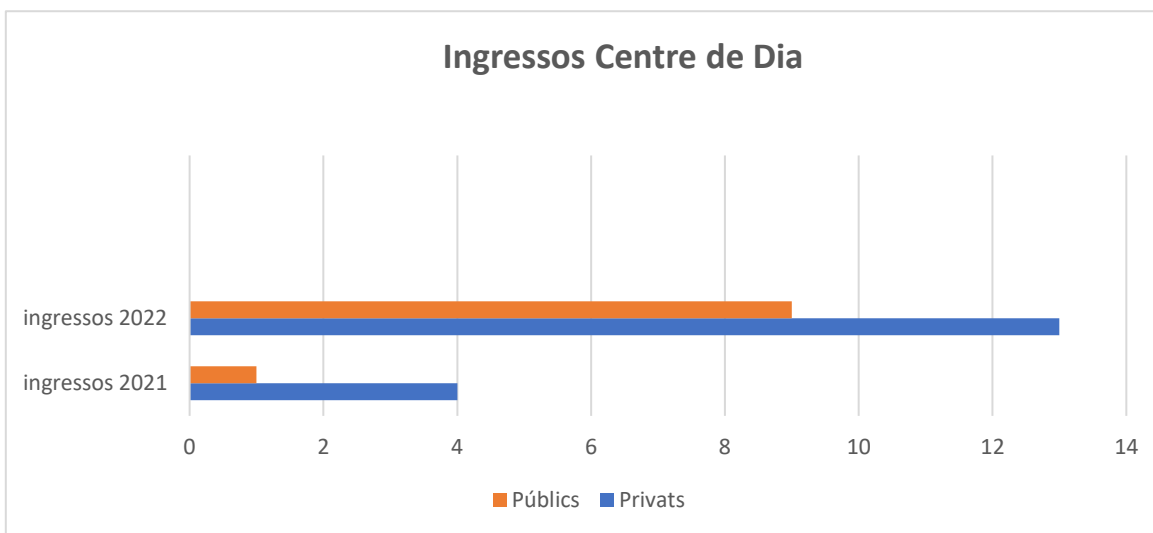
La total desinformació, en molts casos, de les opcions que tenen les persones. Derivació de serveis socials de base sense l'assessorament adequat perquè es puguin prendre les decisions més adients.

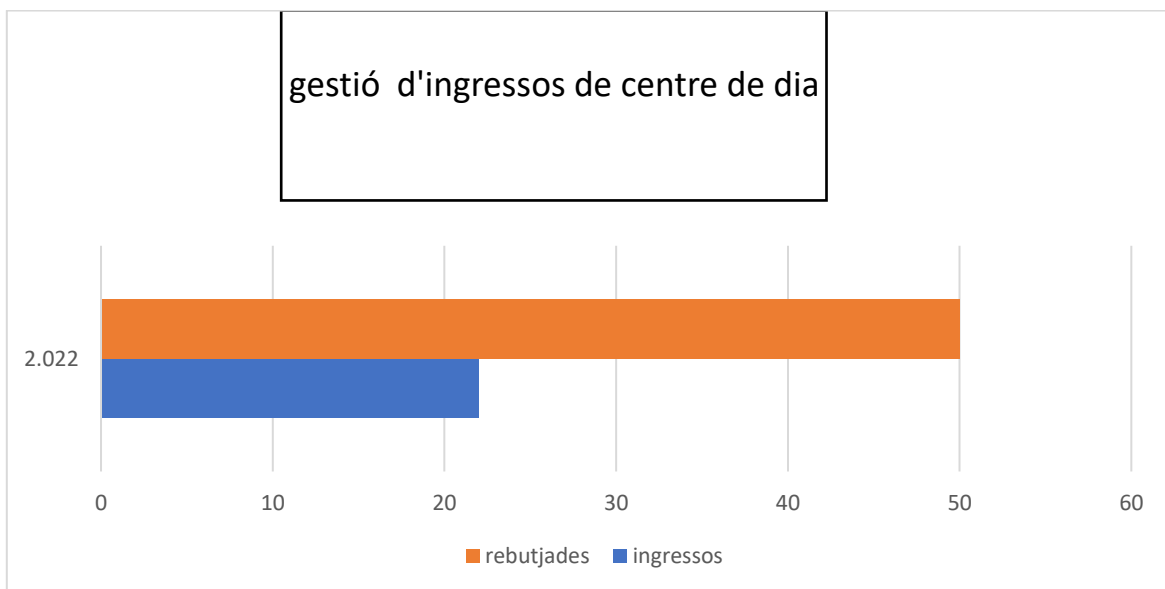
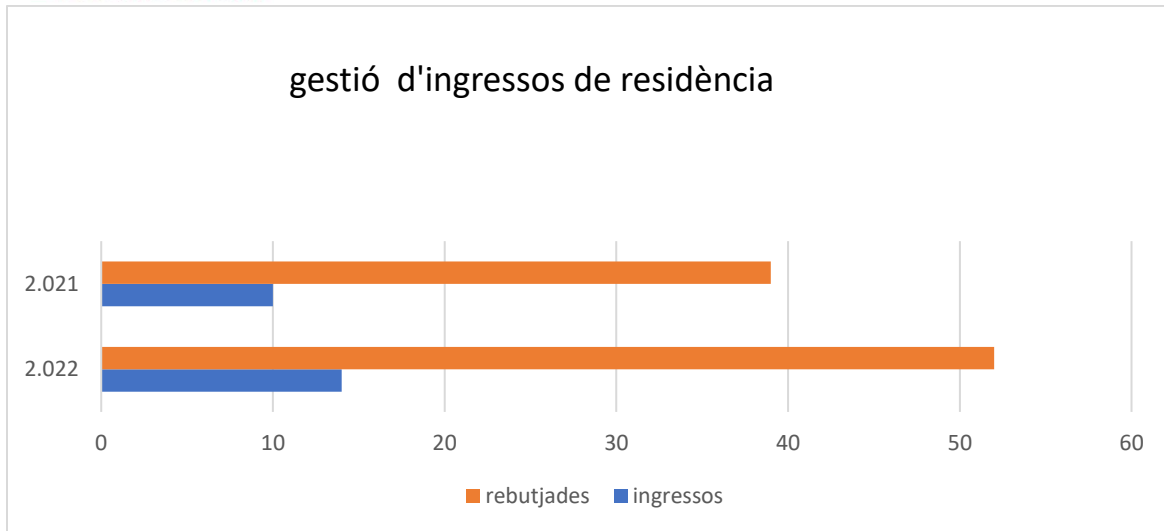
Demandes no programades d'informació. Persones que s'adrecen al centre sense cita prèvia



GESTIÓ LLISTA D'ESPERA I CONSULTES PRE-INGRES

En general hi ha un treball previ que inclou la consulta telefònica per conèixer la voluntat d'ingrés de les persones que es troben a les primeres posicions a la llista d'espera. Ens trobem amb llistes d'espera plenes de persones que, quan son avisades, no els interessen la plaça amb tota la feina que això comporta.





ATENCIÓ I PREPARACIÓ DE L'INGRÉS

Aquesta entrevista es porta a terme quan la família ha donat la conformitat a l'ingrés.

- Indicar la documentació necessària que ha de preparar per a l'ingrés acordant data per entrega.
- Coordinació amb direcció i infermeria
- Recollir informació per elaborar full de ruta i pla d'atenció i vida.

Punts forts

Tenir completa tota la documentació de salut, o administrativa facilitant el procés.

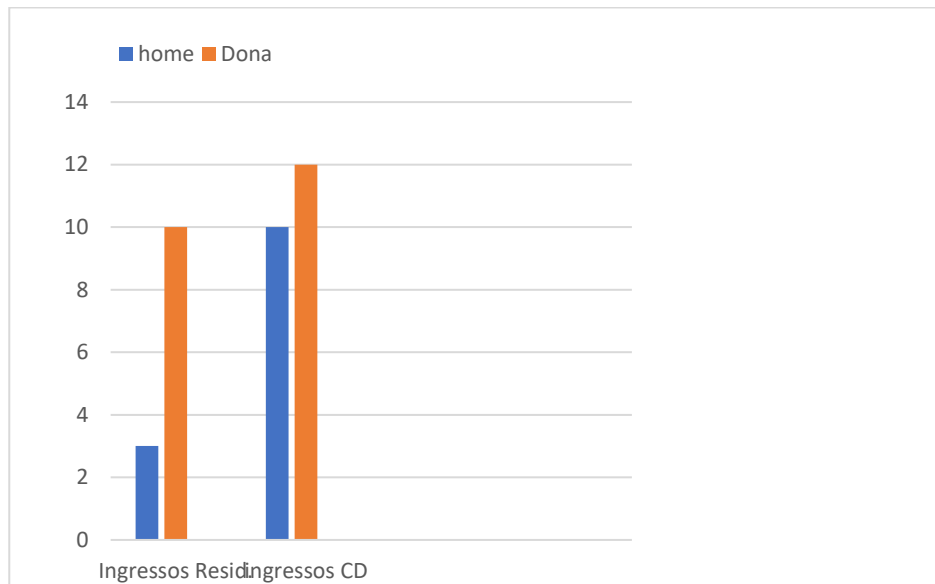
Afavoreix centrar l'atenció en la persona al moment de l'ingrés.

Punt feble

Tot i la feina prèvia ens trobem que hi ha famílies que no porten tota la documentació.

Aquest any, tot i fer la feina prèvia, el mateix dia de l'ingrés la família va informar que no ingressava.

Hem trobat dificultats per obtenir dades dels serveis socials que han fet que els nostres processos es veiessin afectats.



ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Aquestes tasques estan marcades, principalment, per la demanda de informació: sol·licitud de prestacions econòmiques i informació de la posició dels seus familiars a les llistes d'espera.

Punts forts

Les famílies reben molt bé l'atenció i informació de la possibilitat de demanar aquestes prestacions per la descàrrega econòmica que representa.

Punt feble

Els circuits de prestacions socials tarden bastant en concedir-se, tot i que la resolució no depèn de nosaltres, les famílies ho perceben amb certa angoixa i s'han de fer tasques de contenció.

INFORME SOCIAL

És un document oficial amb validesa jurídica-legal. Aquest permet conèixer la història de vida de les persones que estan al centre donant informació per facilitar la integració de la persona.

Es fa de cada persona que ingressa al centre.

COMISSIÓ D'AVIS

Aquesta es una comissió formada per usuaris del centre de dia i de les dues plantes de residència. És una eina de participació que ajuden a conèixer les opinions dels aspectes que els afecten (activitats, menjar, atenció, conflictes...). S'han fet dues sessions. Una amb un grup d'usuaris del centre de dia i una altra amb els de les dues plantes de residència.

AVALUACIÓ

Aquest ha estat un any marcat, principalment, pel moviment. A centre de dia s'han tramitat 22 ingressos i a residència 13 altes amb tota la feina tècnica que això comporta. S'ha millorat el temps d'ingrés amb una bona previsió i atenció al futur usuari tot i que, al cas de les places públiques hem tingut problemes per obtenir els imports de les quotes.

S'ha fet una presa de contacte amb les institucions públiques que treballen amb la gent gran per donar a conèixer el nostre Servei de centre de dia i s'ha de continuar treballant en aquesta línia.

MEMÒRIA D'INTERVENCIÓ

2022

FISIOTERAPEUTA

Marta Vidal Negre
Fisioterapeuta
Col.1357

Mollet del Vallès, 14 de febrer de 2023

MEMÒRIA DEL SERVEI DE FISIOTERÀPIA ANY 2022

Durant aquest any s'han fet dos tipus d'intervencions: individuals i grupals. Referent a les intervencions individuals fa referència a tots els tractaments de Fisioteràpia que es fan per disminuir el dolor i per recuperar la funcionalitat articular quan hi ha hagut una lesió.

Pel que fa a les intervencions grupals son totes les activitats físiques que es fan en grup.

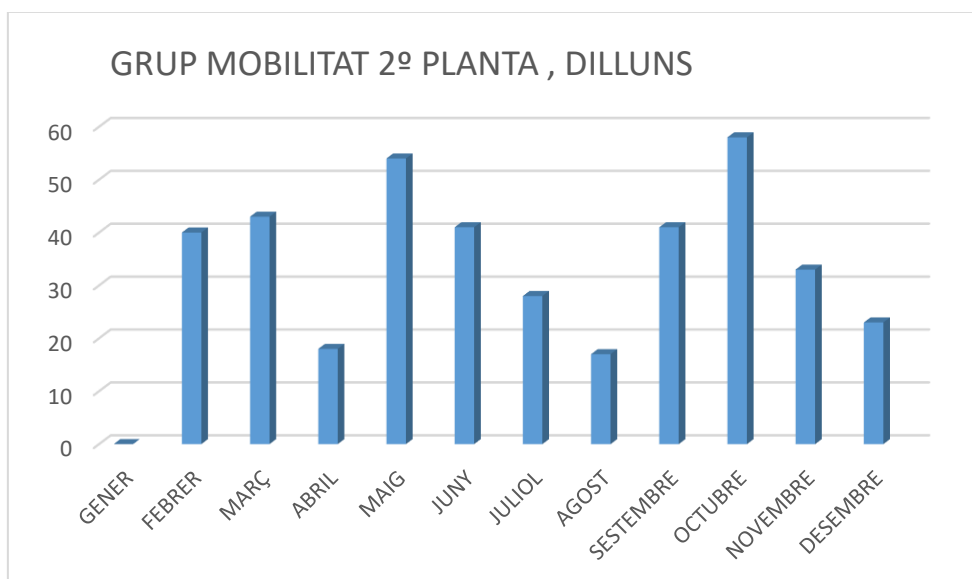
La memòria es divideix en dues parts:

- A.** Grups i activitats pròpies com a Fisioterapeuta
- B.** Altres intervencions

A. GRUPS I ACTIVITATS PRÒPIES COM A FISIOTERAPEUTA

➤ GRUP MOBILITAT 2º PLANTA

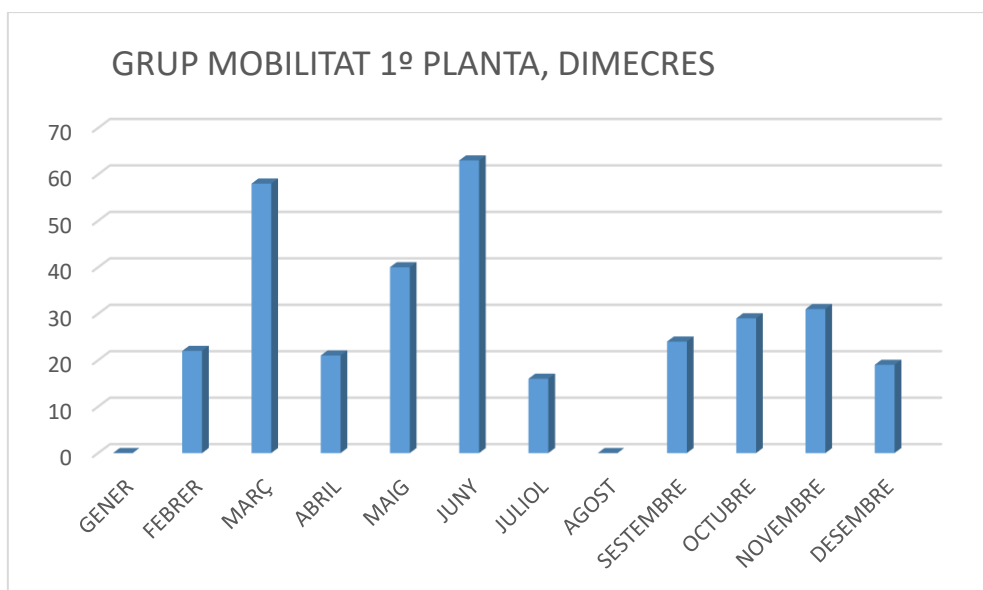
Aquest grup s'ha fet els dilluns al menjador de la de la 2º planta de 10,30 a 11,30h,només amb els residents de la 2º planta.



El dia 31/12/22 vam tenir un brot Omicron a la 2º planta i em vaig traslladar a la 1º planta del 3 al 19 gener, per això no hi va haver grup. El 24 a 31 vaig estar de baixa per Covid. El 7 de Febrer reinicio el grup de mobilitat a la 2º planta.

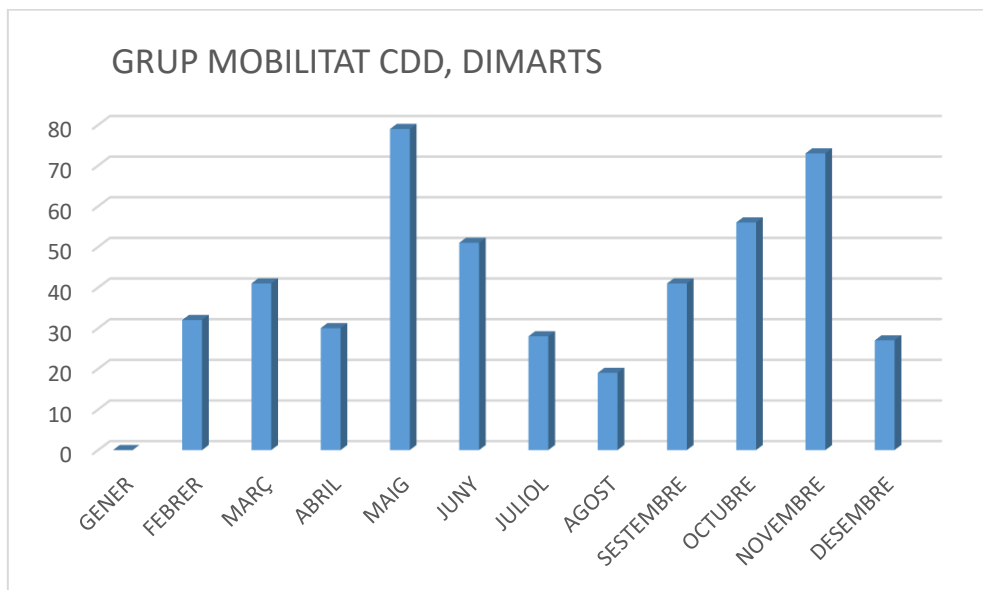
➤ GRUP MOBILITAT 1º PLANTA

- Aquest grup s'ha fet els dilluns al menjador de la de la 1º planta de 10,30 a 11,30h, només amb els residents de la 1º planta.



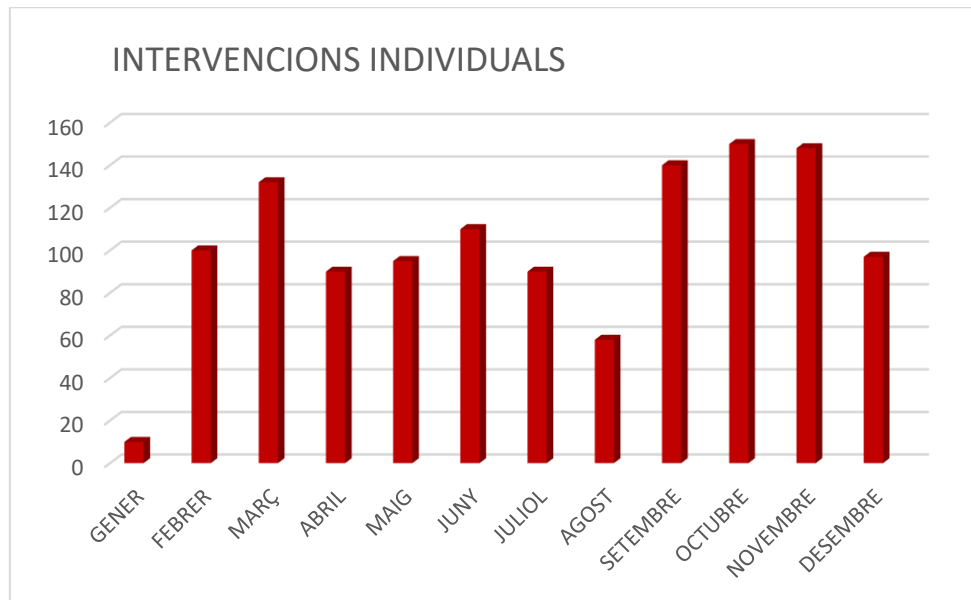
➤ GRUPS MOBILITAT CENTRE DE DIA

Aquest grup s'ha fet els dimarts al CDD de 10.30 a 12h, només amb els usuaris del CDD.



➤ INTERVENCIONS INDIVIDUALS

Segons la necessitat del pacient s'han realitzat diferents tècniques: massatge, mobilitzacions passives, estiraments, rehabilitació de la marxa, recuperació dels postoperatoris fractures fèmur...



➤ REEDUCACIÓ POSTURAL I FORMACIÓ DE PERSONAL NOU

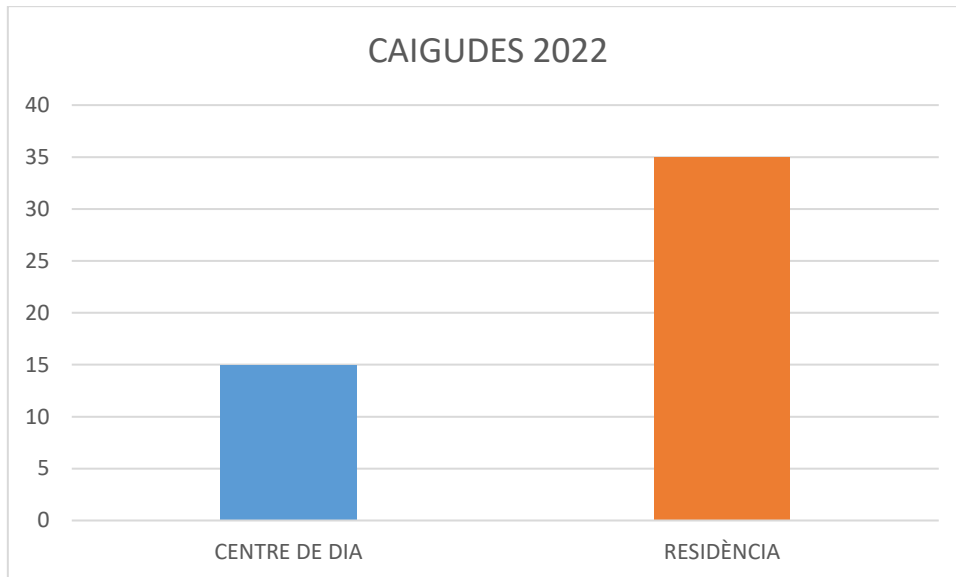
S'explica a tot el personal com utilitzar i treure el màxim rendiment de totes les ajudes tècniques de les quals disposen, i també dels llits elèctrics.

Al personal nou també se'ls hi fa una petita formació de transferències i de com utilitzar les grues.

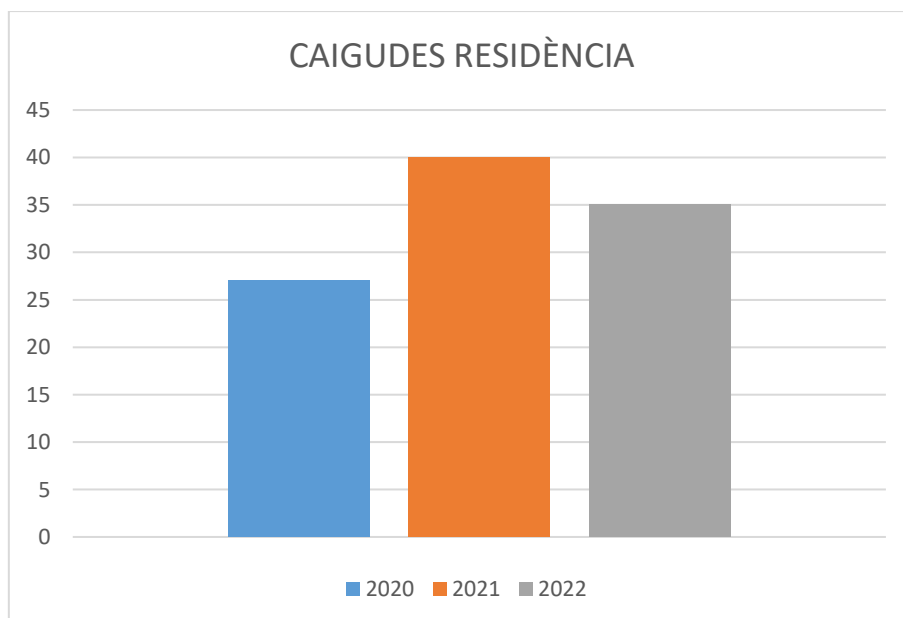
B. ALTRES INTERVENCIIONS

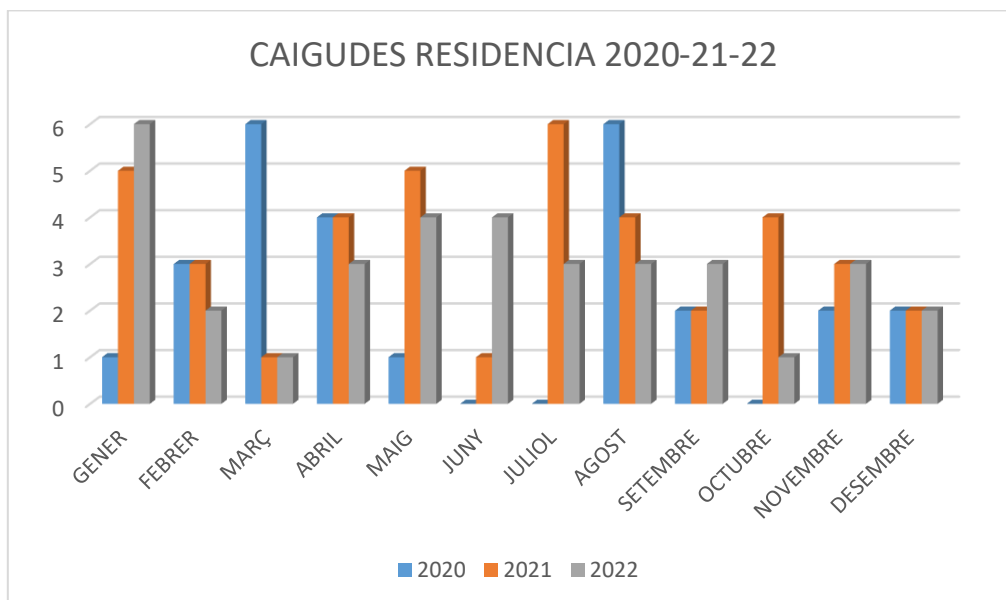
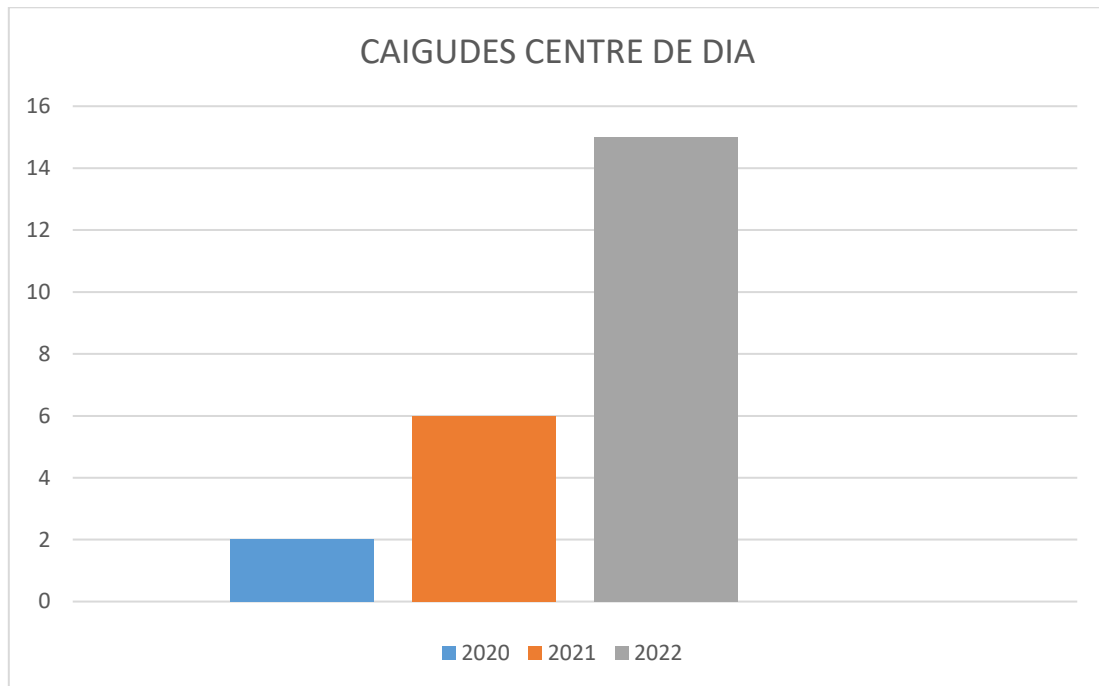
➤ REGISTRE CAIGUDES ANUALS

Aquest any el nombre caigudes totals ha estat de 35 en Residència i 15 en el CDD.



Durant els darrers tres anys, el 2020 és l'any on hi ha hagut menys caigudes.





➤ CONTROLS EQUIPS/MAQUINÀRIA

Mensualment s'ha fet un seguiments de tots els equips i s'han registrat les incidències.

➤ ASSESORAMENT FAMILIES

Informo a les famílies de tot el que fa respecte a la seguretat dels avis, en quan a calçat, que sigui el més adient possible. També de les ajudes tècniques que necessita el resident o usuari, i de com tramitar les (PAO). També he enviat àudios a tots els familiars fent una breu explicació de com evoluciona el seu familiar.

➤ COORDINACIÓ AMB ORTOPÈDIA

Qualsevol gestió dels PAO o dubtes sobre ajudes tècniques ho faig a través de Quvitec.

➤ TRAMITACIÓ DE LA PRESTACIÓ D'AJUDES ORTOPÈDIQUES (PAO)

Junta amb infermeria hem tramitat 9 cadires de rodes per a residents i un coixí antiescares.

➤ REUNIONS AMB FAMILIES. He fet 5 reunions amb les famílies dels residents dels quals sóc el tècnic de referència de l'ACP.

➤ ALTRES INTERVENCIONS

- Coordinació amb Infermeria amb tot allò relacionat amb les transferències dels residents i la utilització de les grues.
- Participació en PAV i reunions de d'equip.
- Formació interna "Estratègies i intervenció a persones amb Demència"

- 10h Cursos/Webinars Karinter, d'una hora de durada, relacionades amb totes les novetats d'ajudes tècniques i equips de suport.
- Informació telefònica amb familiars del CDD i de Residents, de tot lo referent als canvis en la salut i patologies agudes a tractar, pel que fa a la Rehabilitació.
- Assessorament per la compra de la Grua Molift Mover 180, de la casa Karinter, al juny del 2022.

Valoració general i aspectes a millorar

- Seria convenient reiniciar el grup de formació de transferències i grues, cada dos anys per fer un recordatori a tot el personal del centre.
- A la programació del 2023 es faran els grups de Mobilitat a la 3^o planta, amb residents de la 1^o, 2^o i CDD.