

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

FITXA TÈCNICA

TIPUS D'ENQUESTA:

Formulari via WhatsApp

PERÍODE:

18/12/2023 a 31/12/2023

RESPOSTES: 11

TOTAL USUARIS: 32

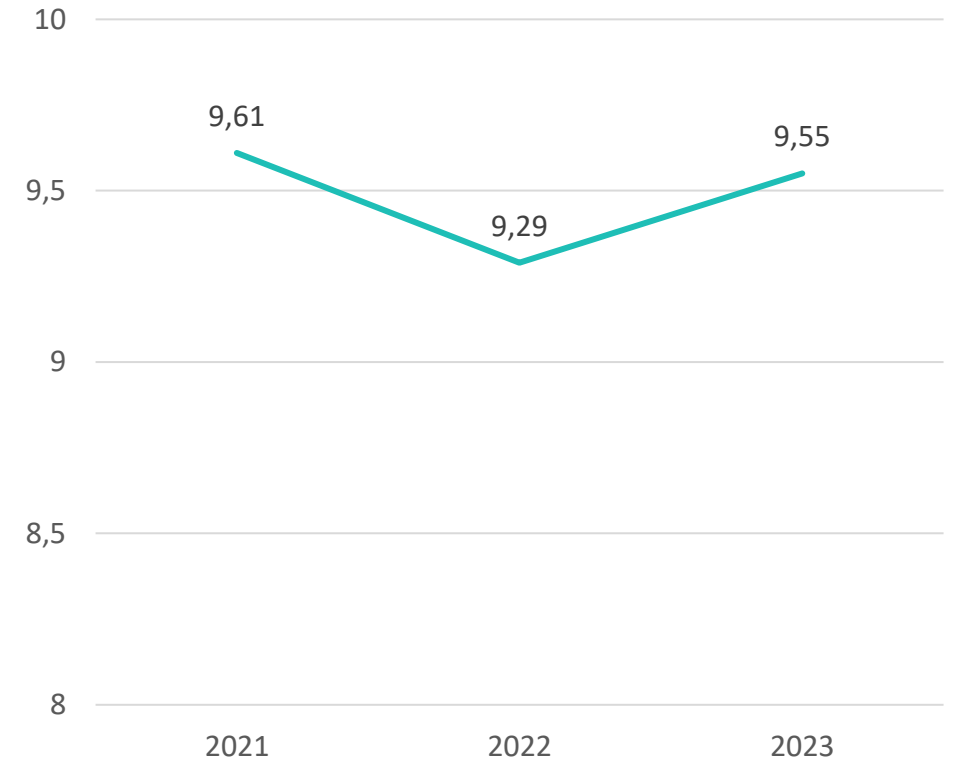
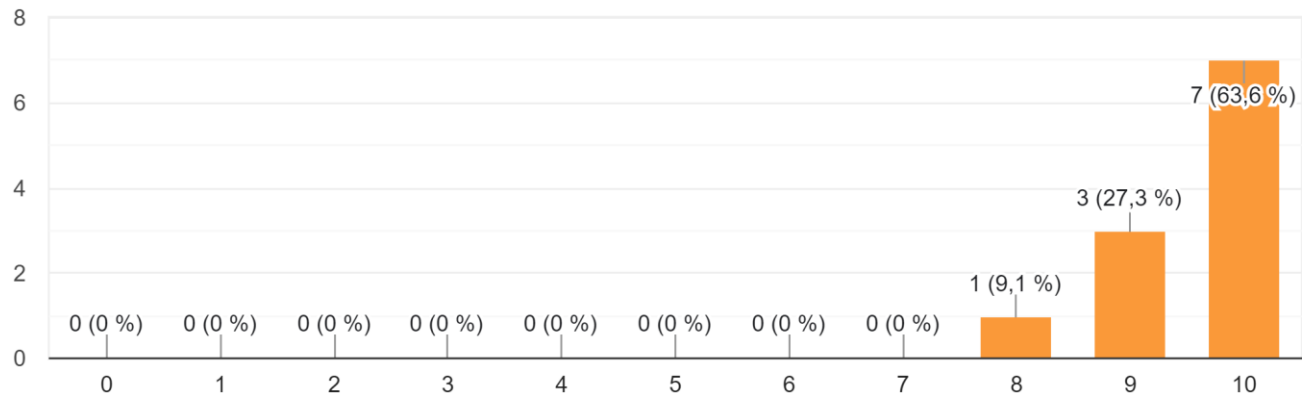


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,55

Com valoreu la comunicació del centre via WhatsApp?

11 respostes

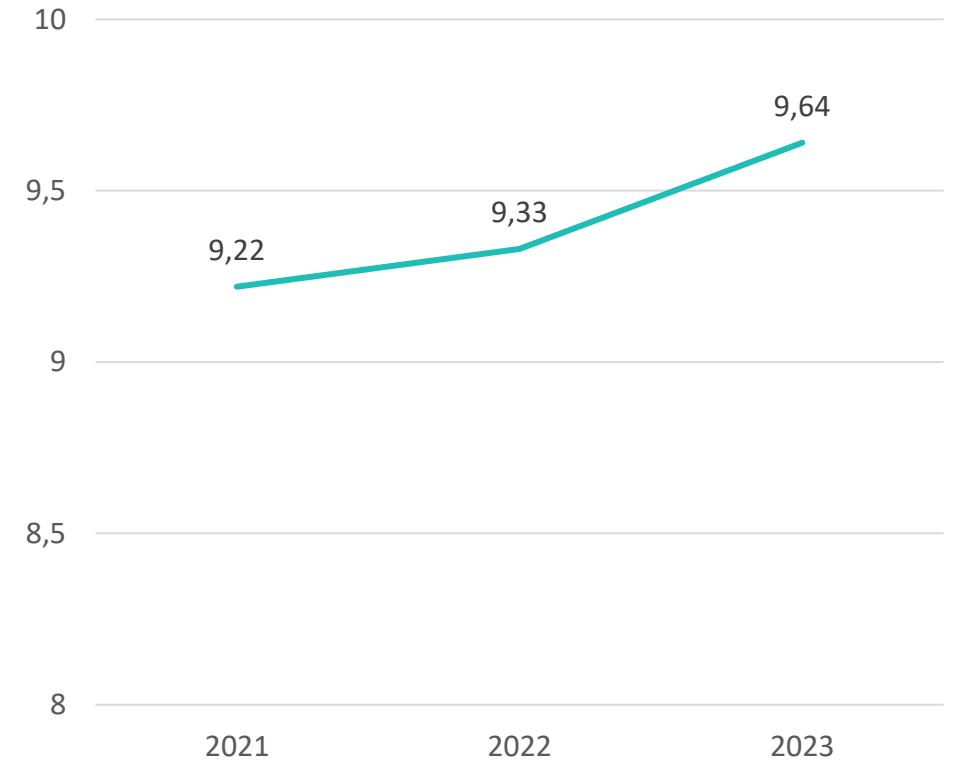
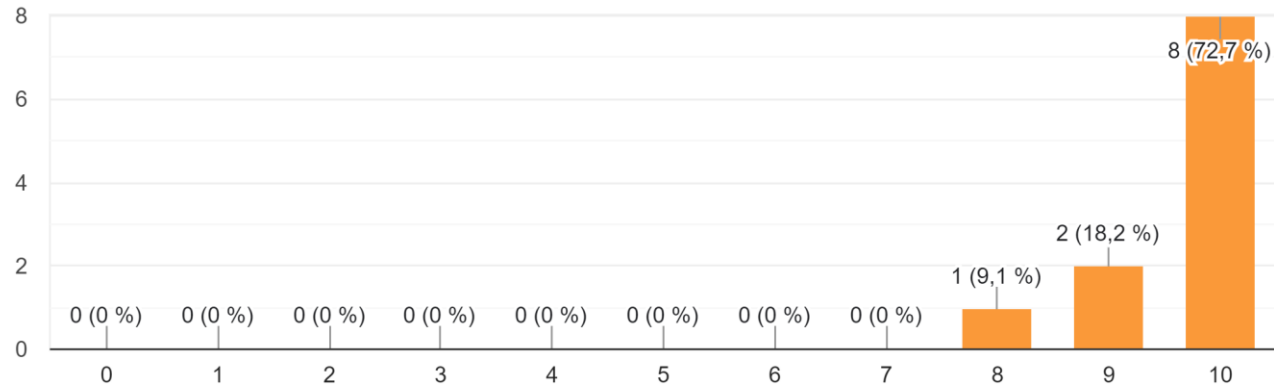


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,64

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

11 respostes

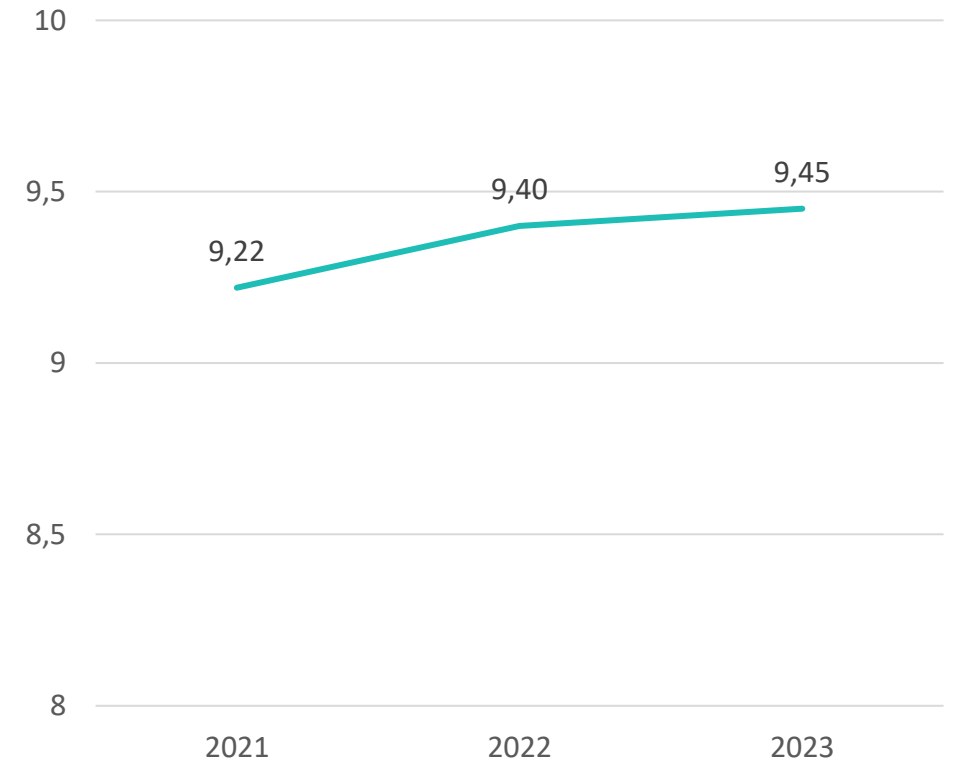
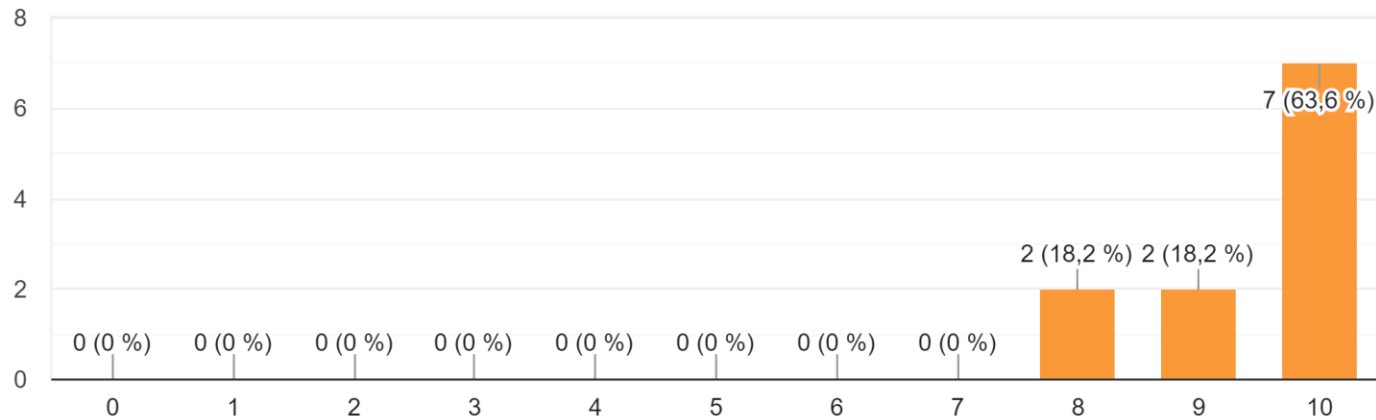


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,45

Com valoreu la gestió del servei durant l'últim any?

11 respostes

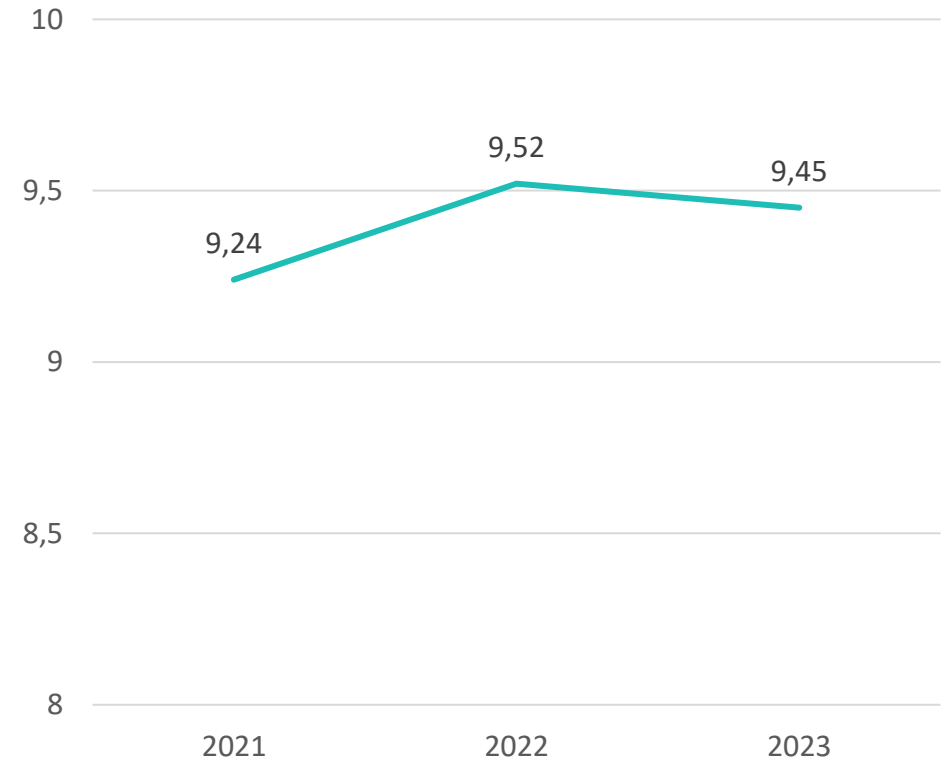
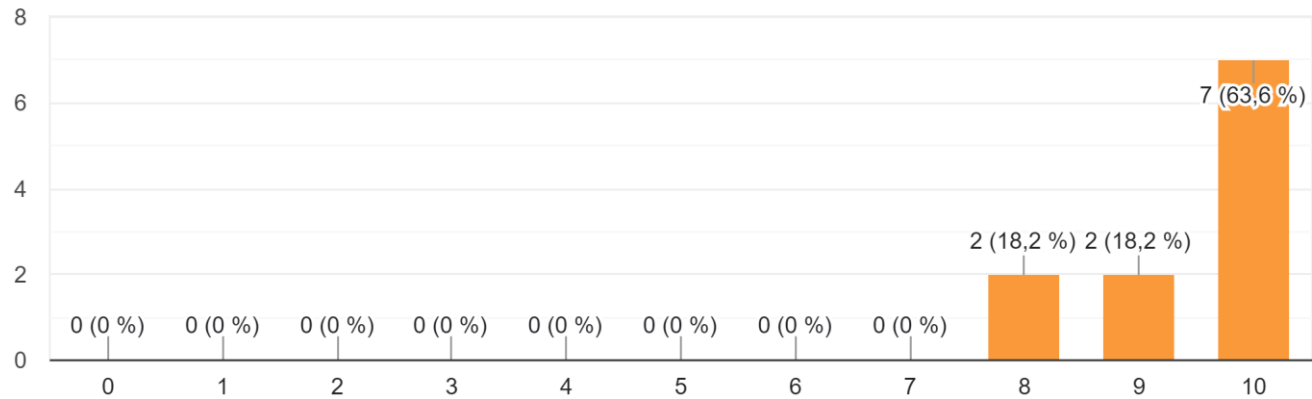


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,45

Com valoreu l'atenció sanitària al vostre familiar durant l'últim any?

11 respostes

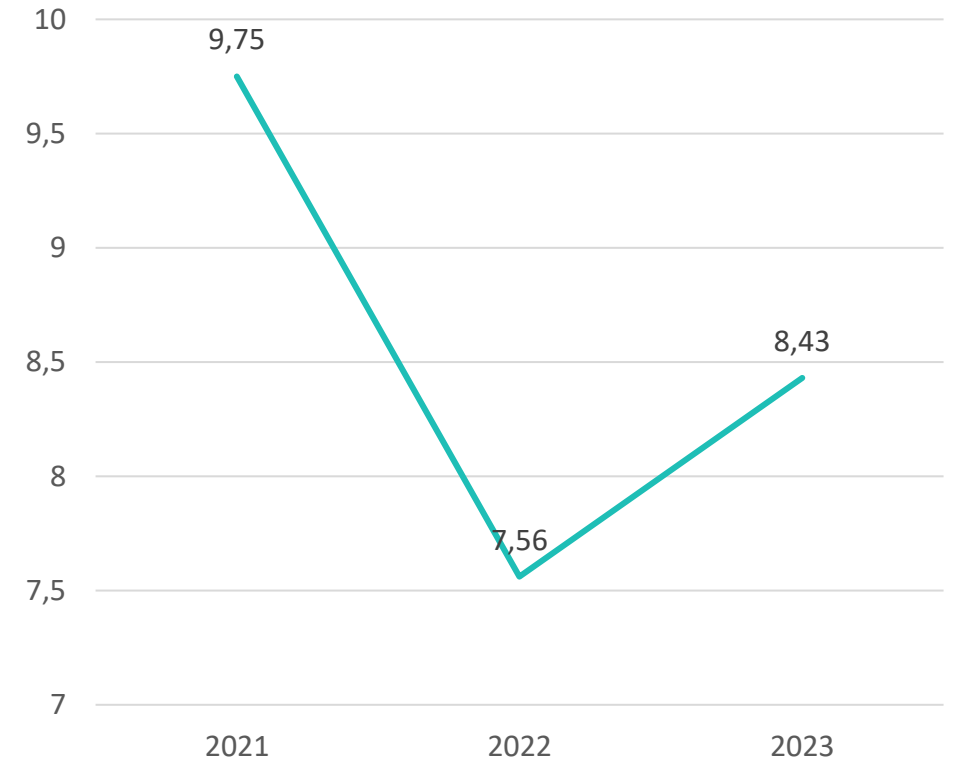
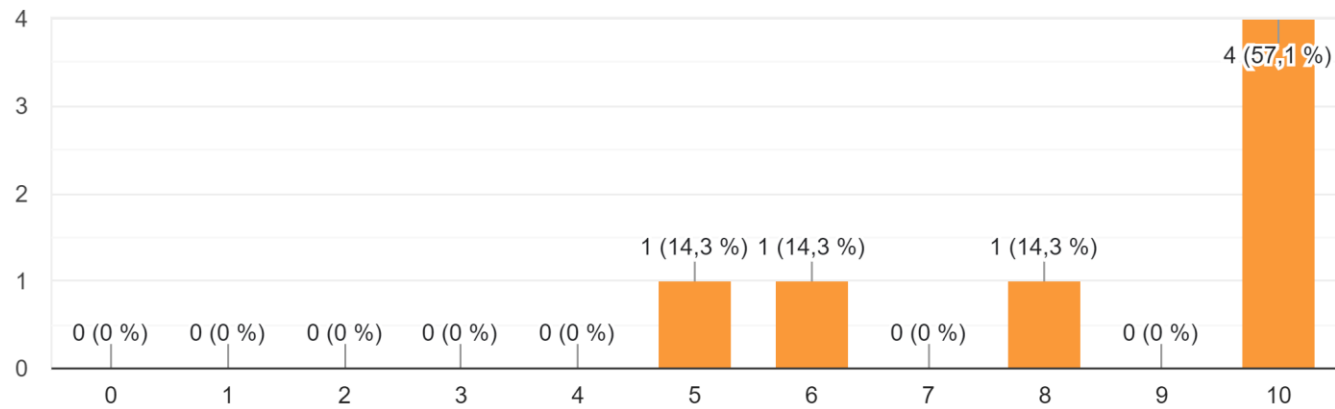


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

8,43

Com valoreu el servei de perruqueria?

7 respostes

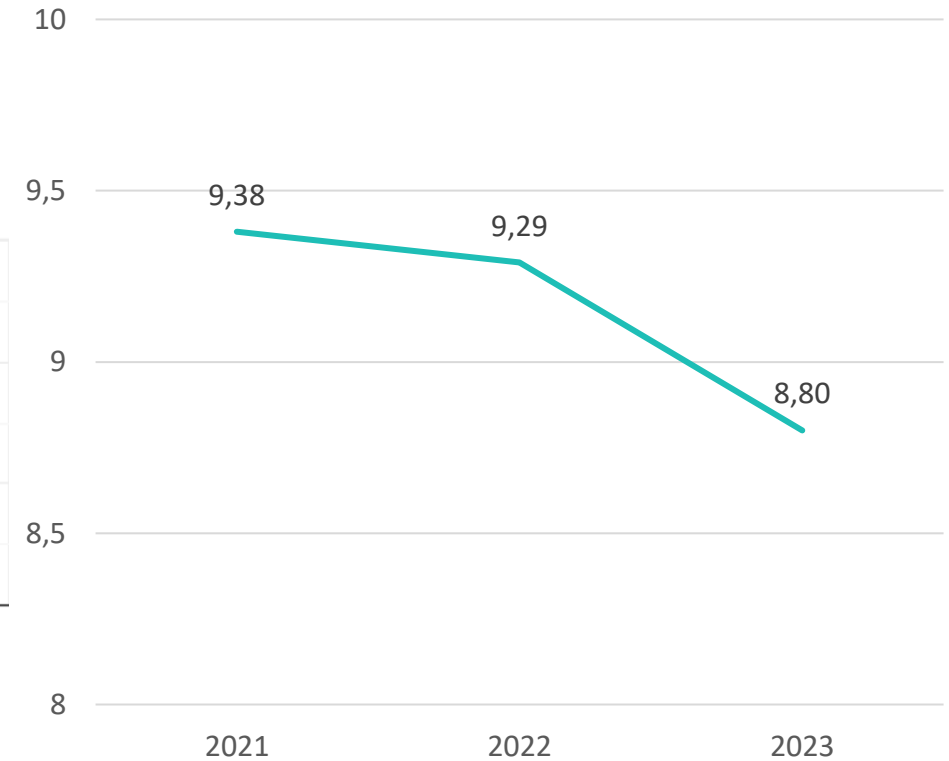
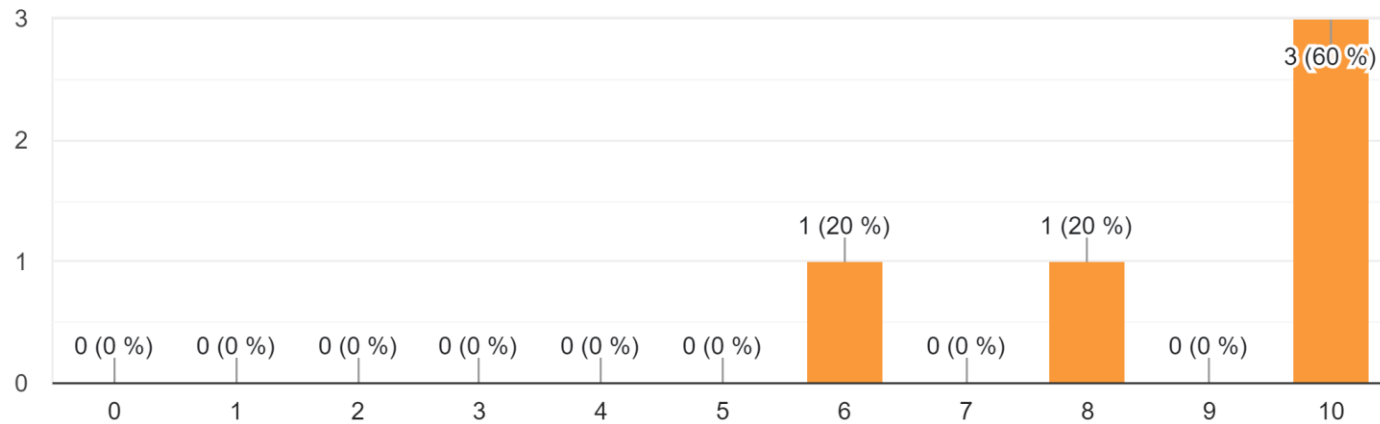


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

8,80

Com valoreu el servei de podologia?

5 respostes

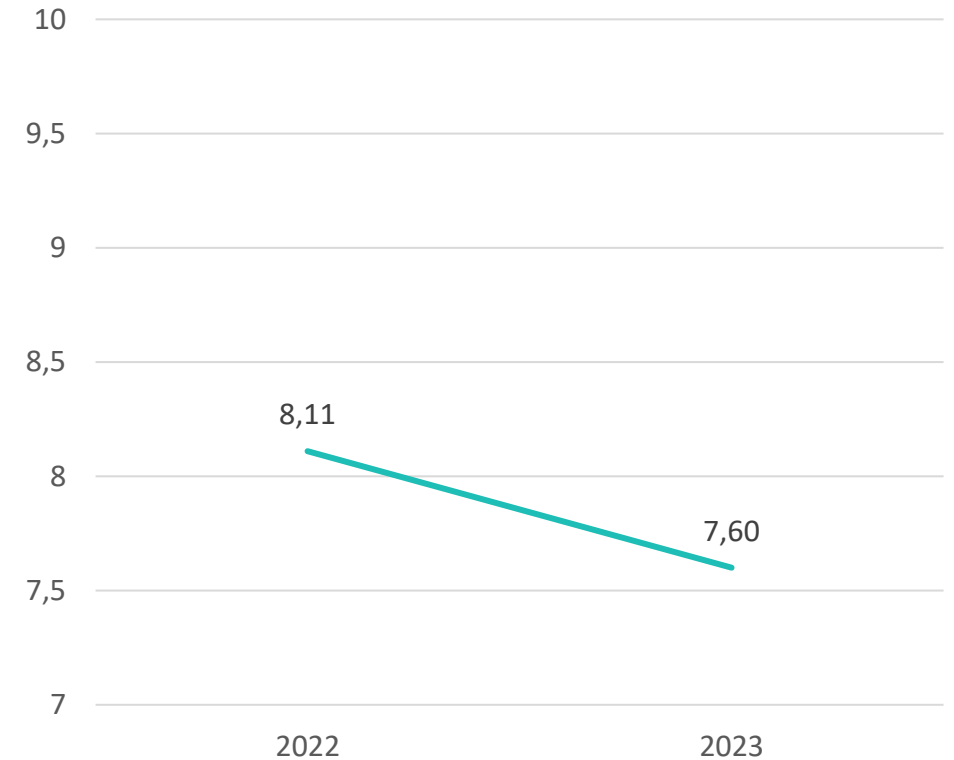
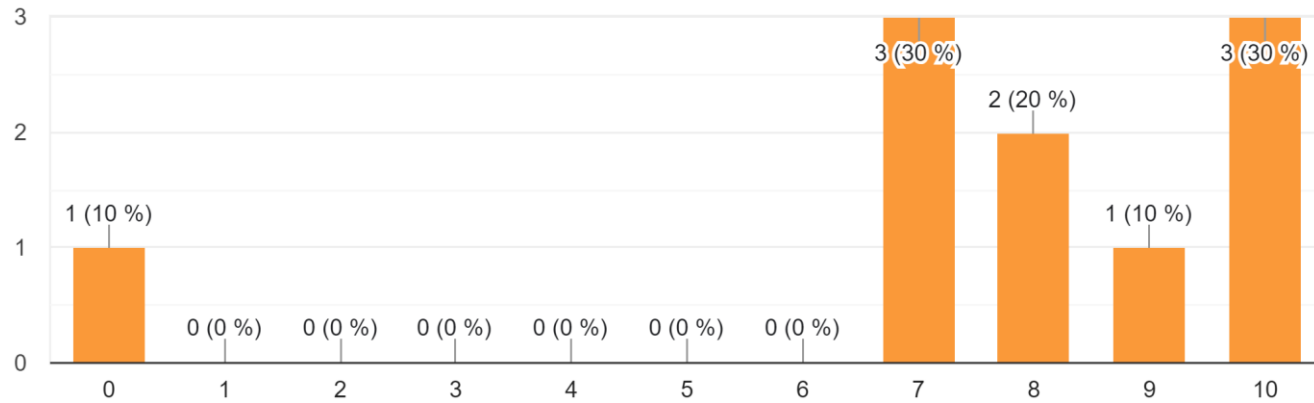


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

7,60

Com valoreu el servei de cuina?

10 respostes

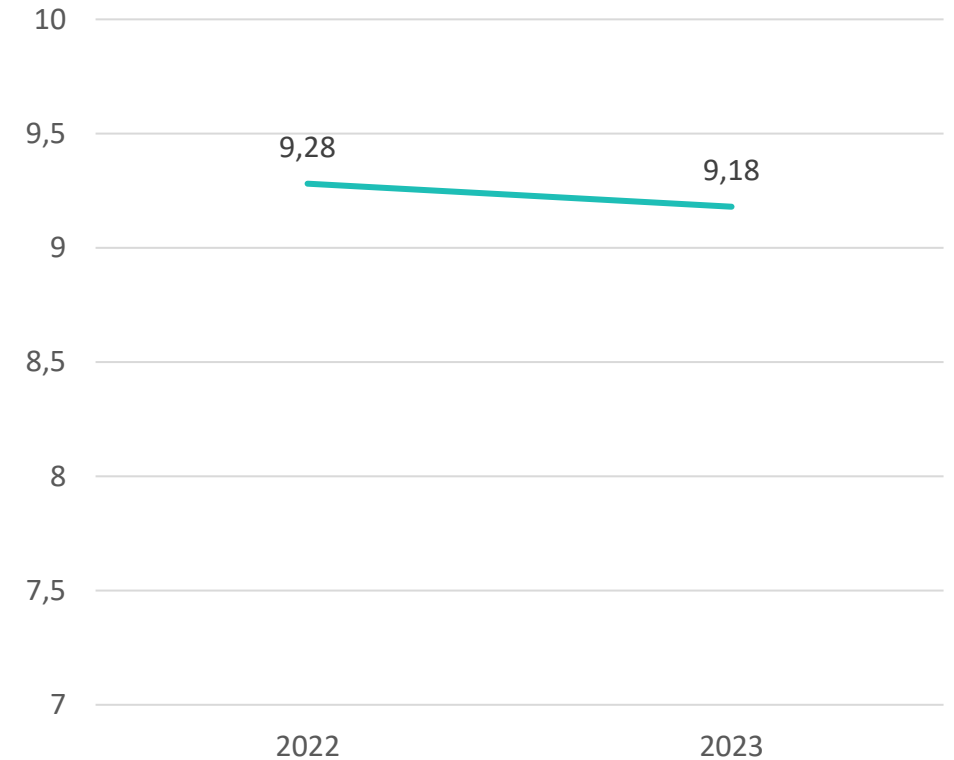
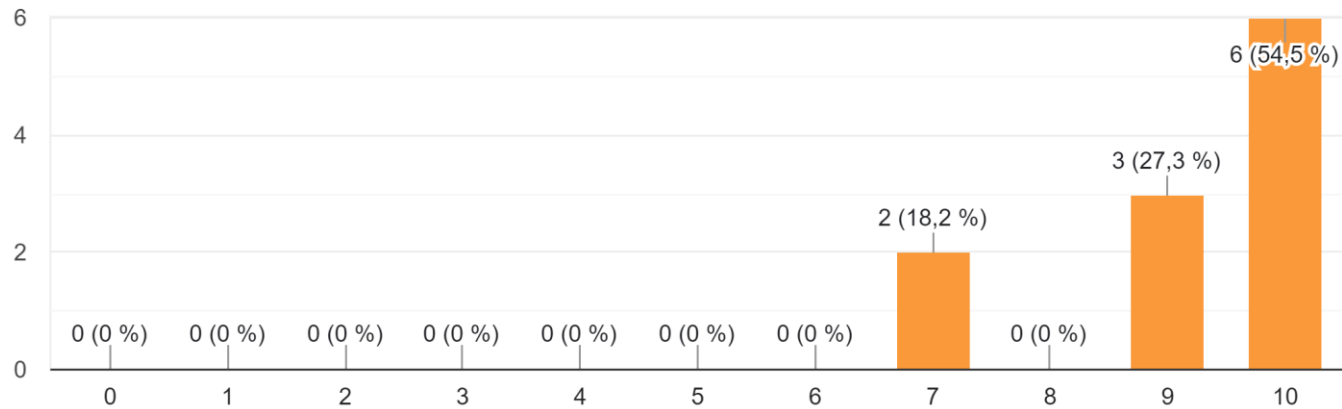


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,18

Com valoreu el servei de neteja?

11 respostes

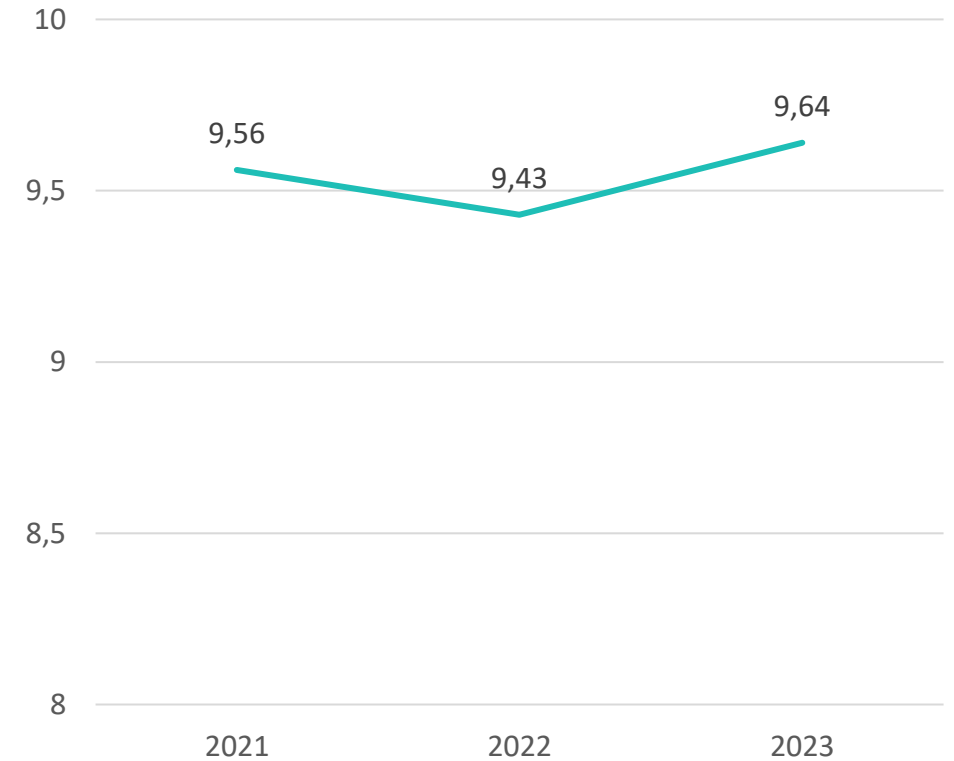
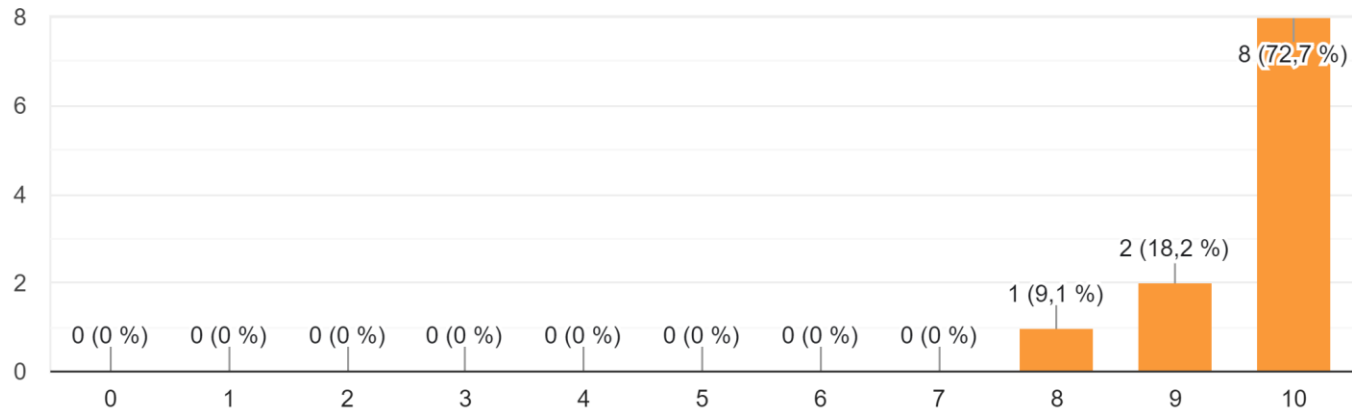


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,64

Com valoreu l'atenció del personal auxiliar de geriatria?

11 respostes

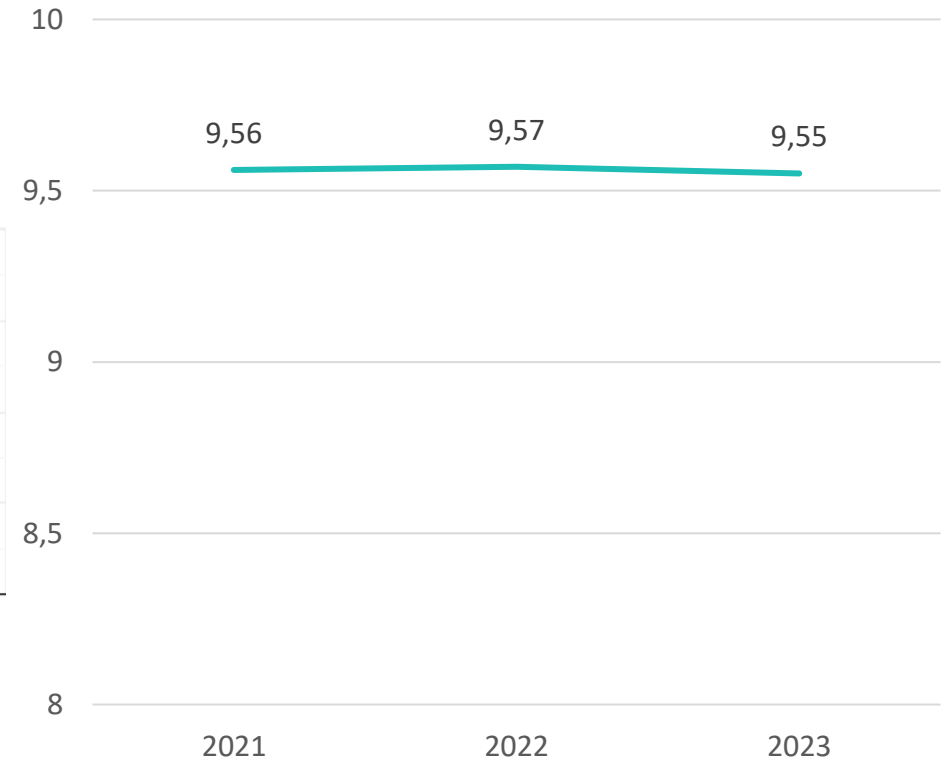
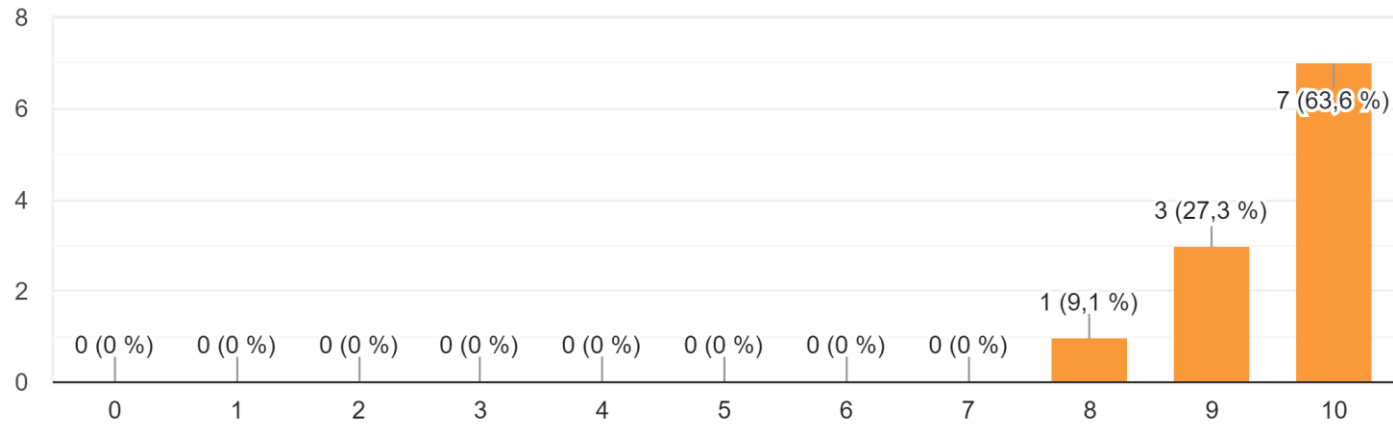


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,55

Com valoreu l'atenció del personal d'infermeria?

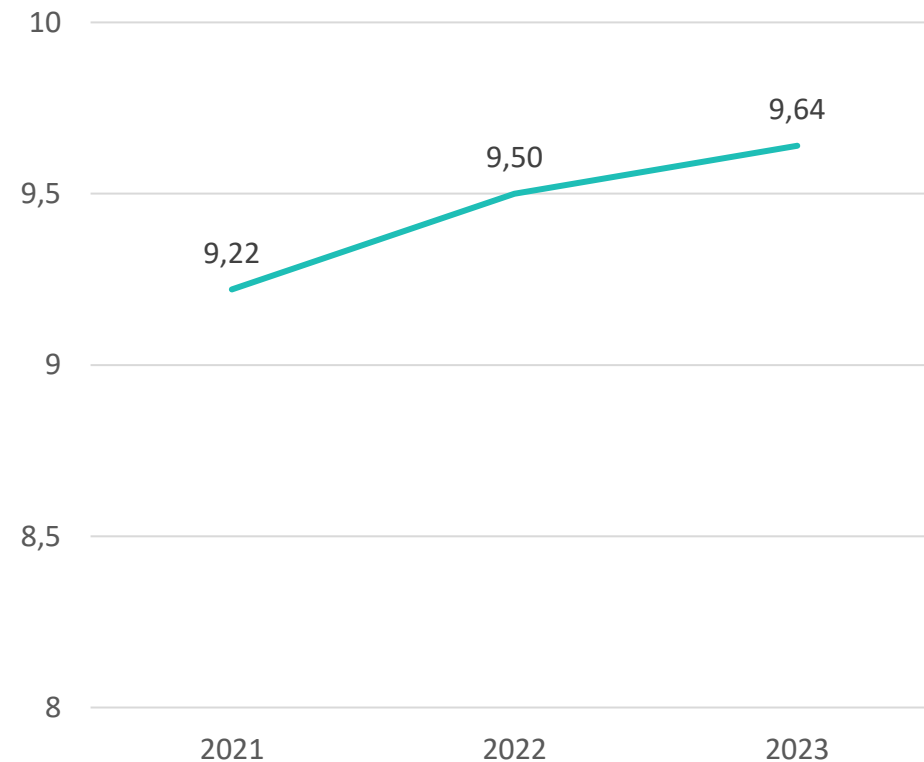
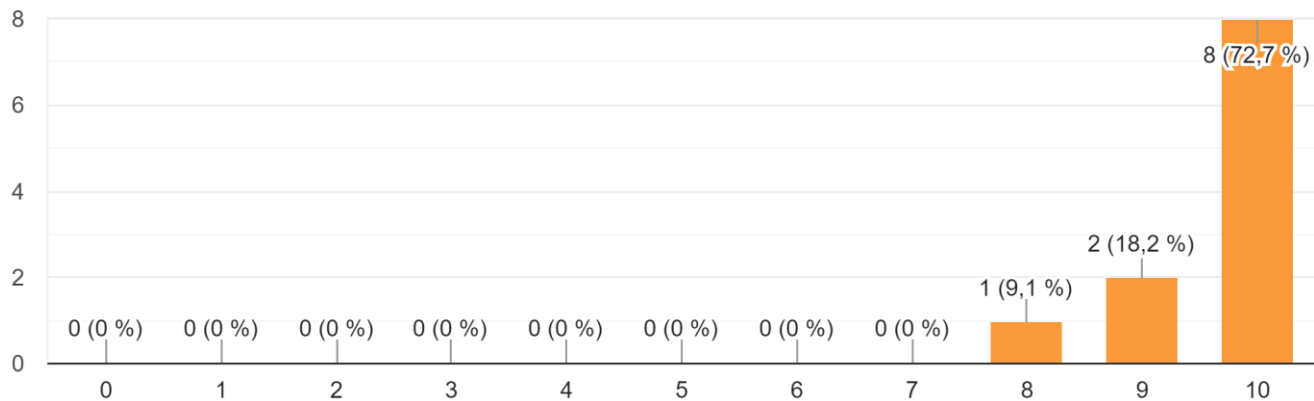
11 respostes



9,64

Com valoreu l'atenció de la treballadora social?

11 respostes

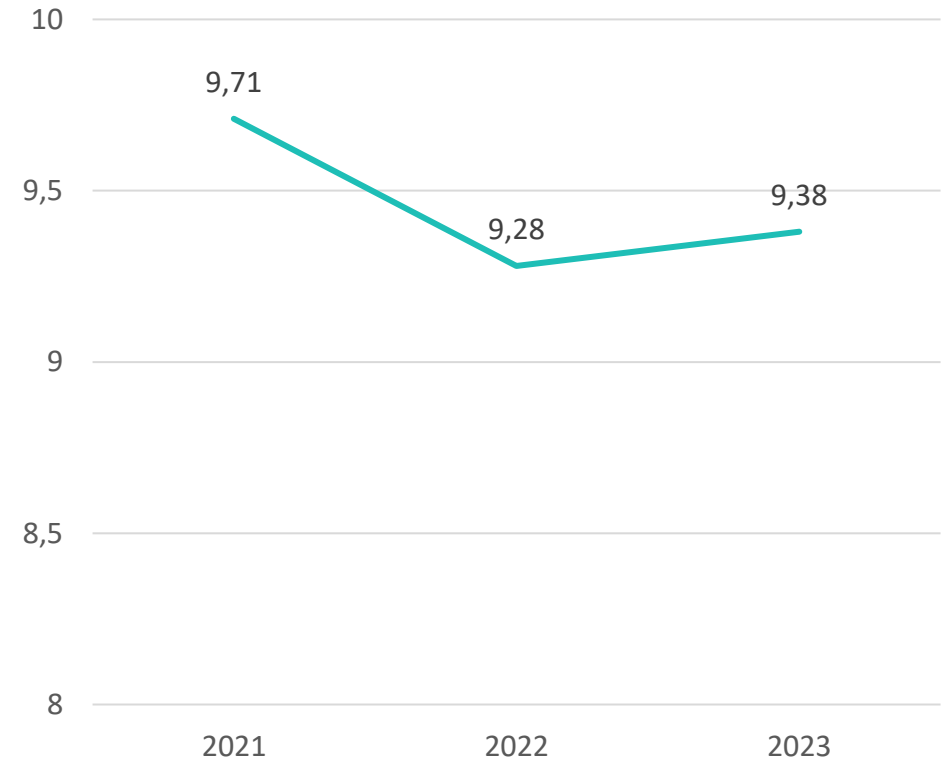
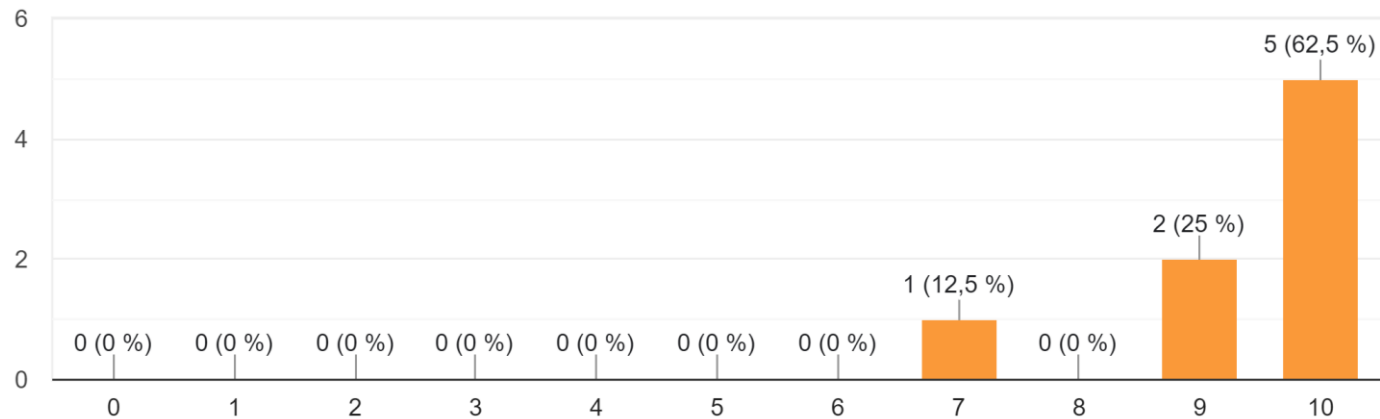


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,38

Com valoreu l'atenció de la fisioterapeuta?

8 respostes

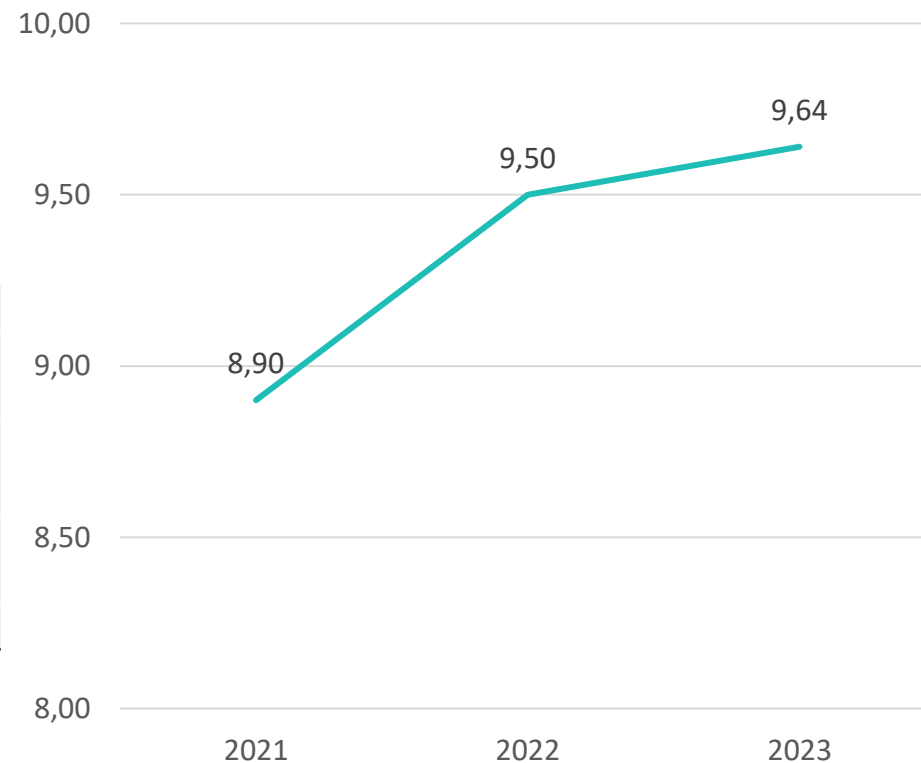
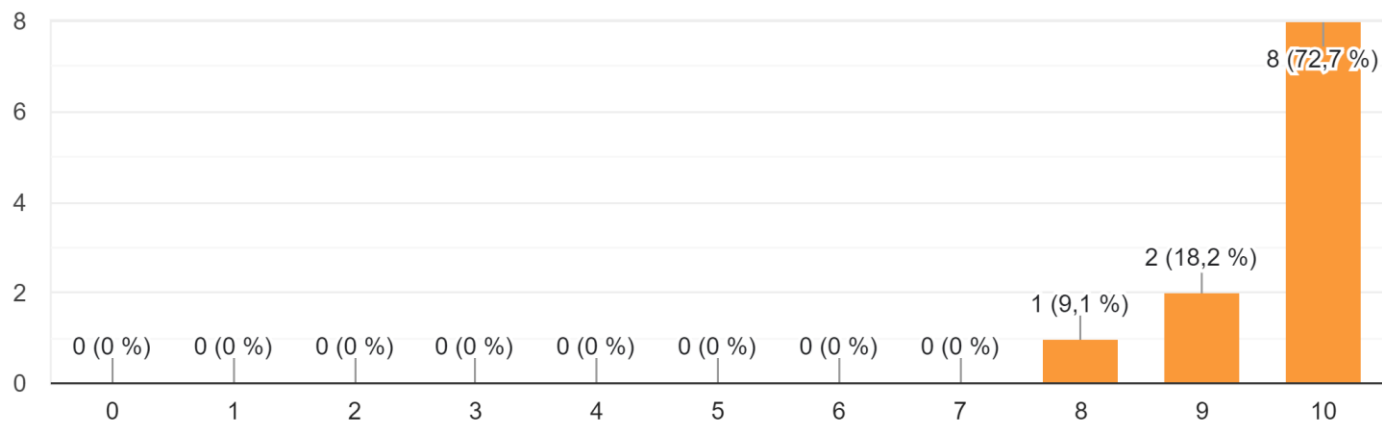


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,64

Com valoreu l'atenció de la psicòloga?

11 respostes

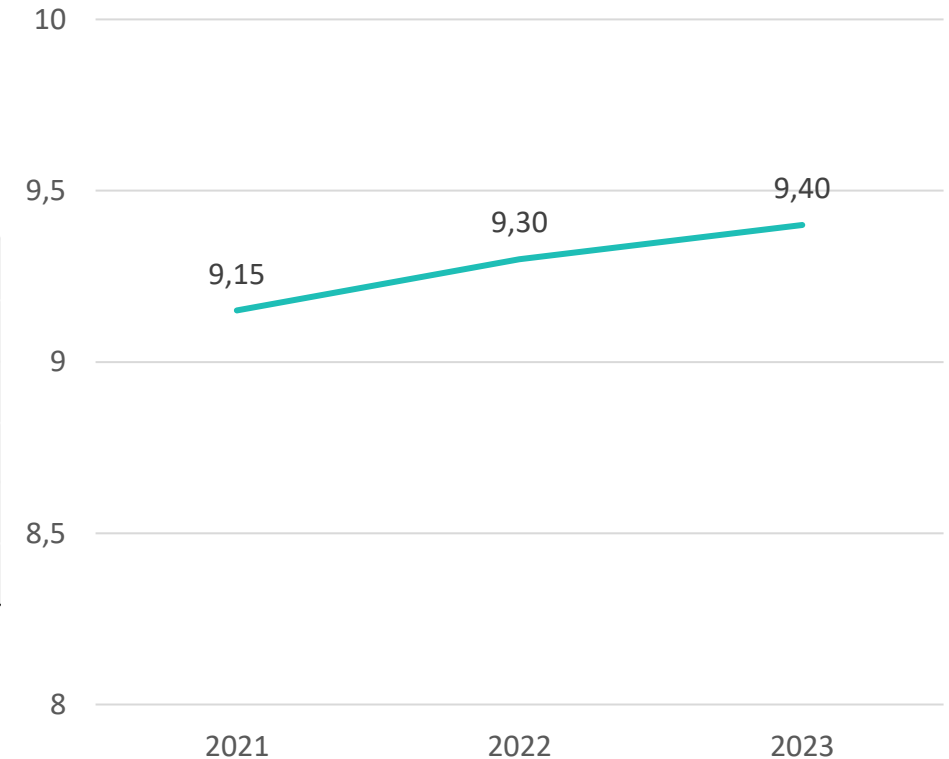
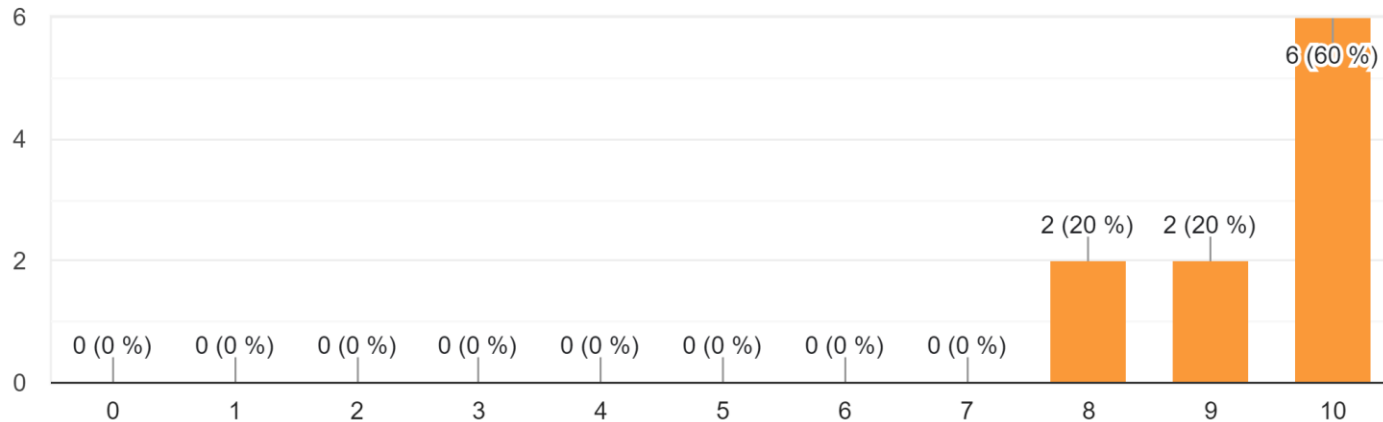


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,40

Com valoreu l'atenció de la educadora social?

10 respostes

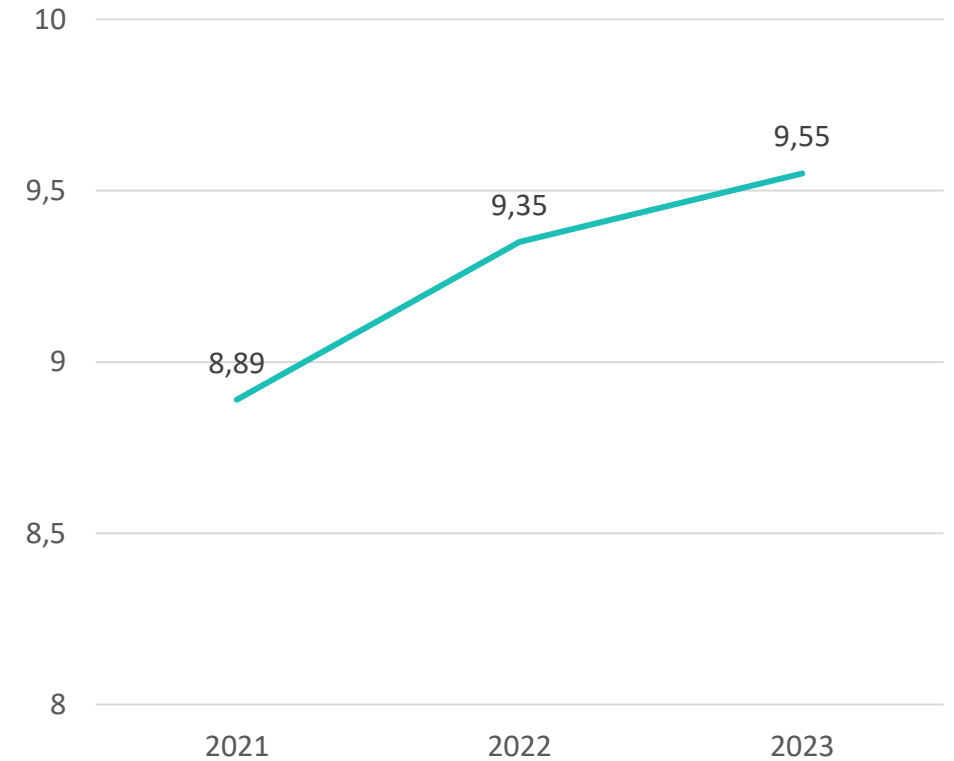
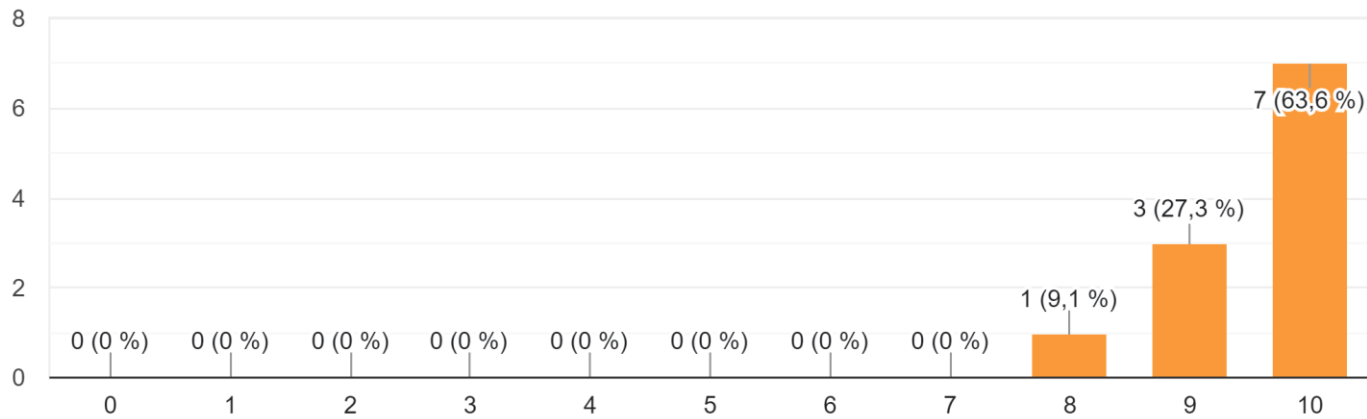


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

9,55

Com valoreu l'atenció d'administració?

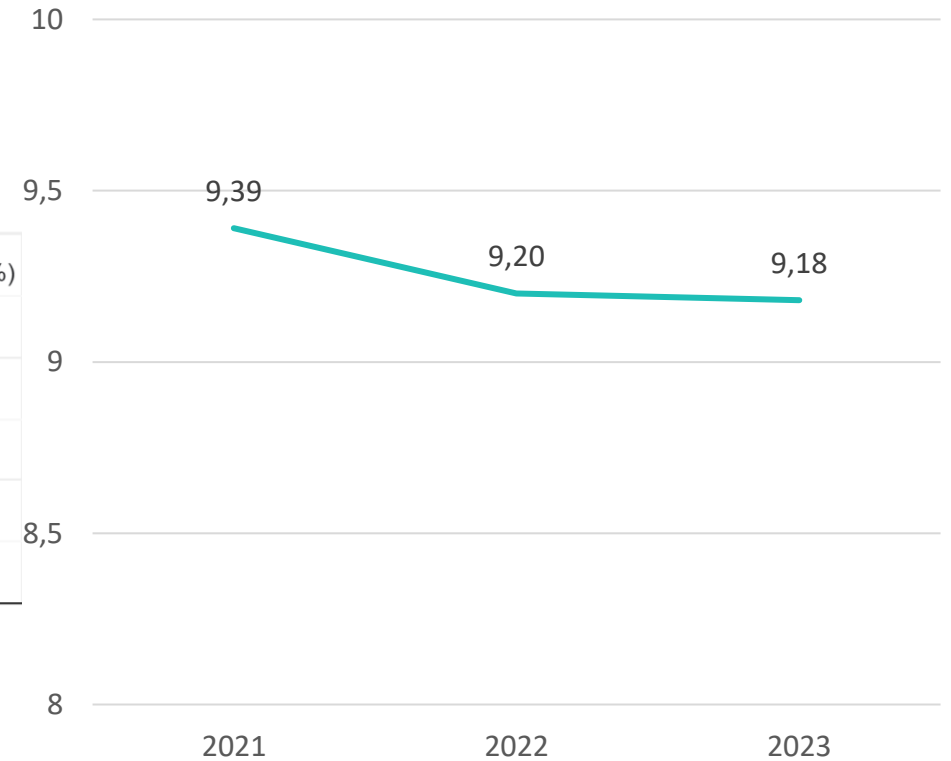
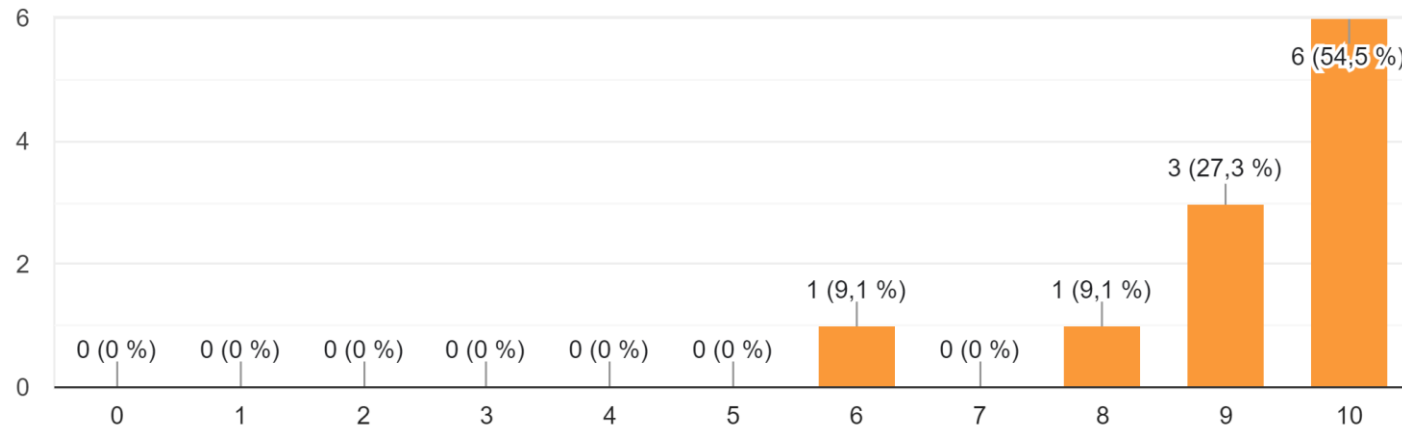
11 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2023

Com valoreu l'atenció de la Direcció?

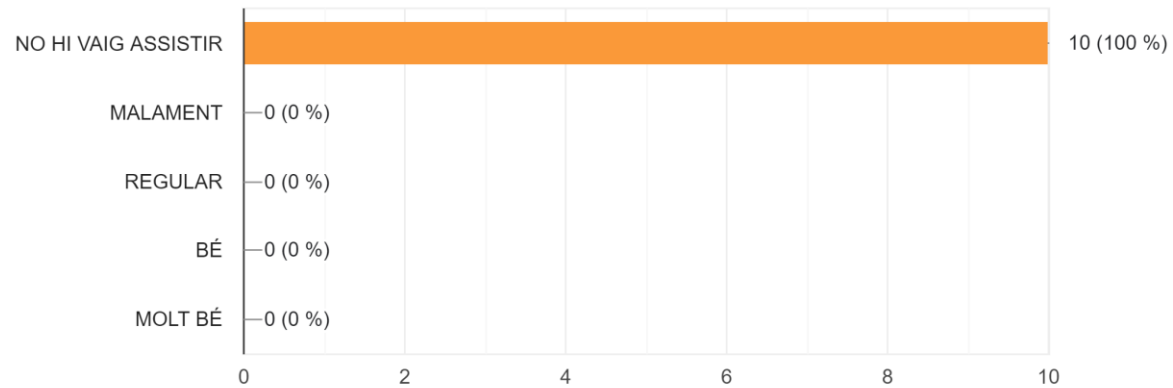
11 respostes



Valorem les activitats realitzades durant aquest any:

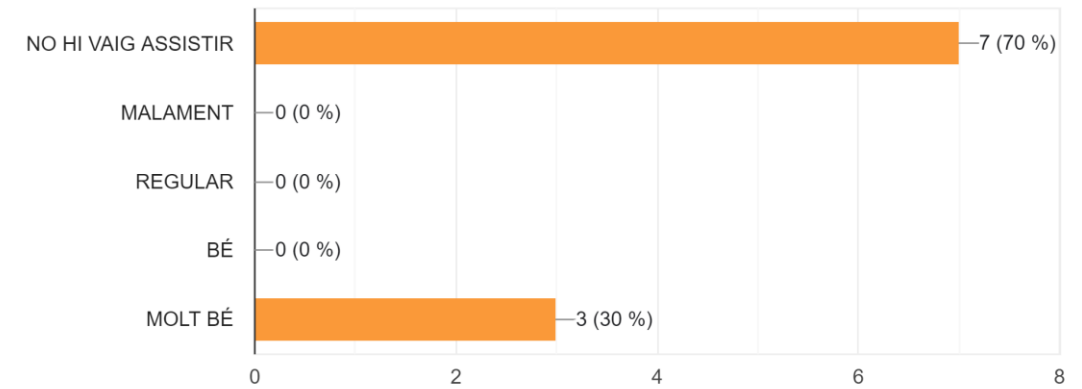
Excursió a Caldes de Montbui.

10 respostes



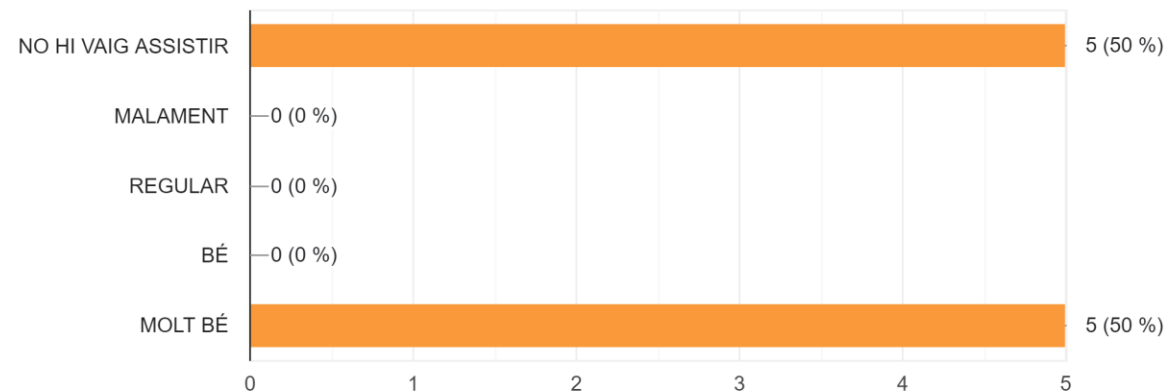
Celebració de l'aniversari del centre amb missa institucional i aperitiu al jardí.

10 respostes



Bingo familiar i sopar.

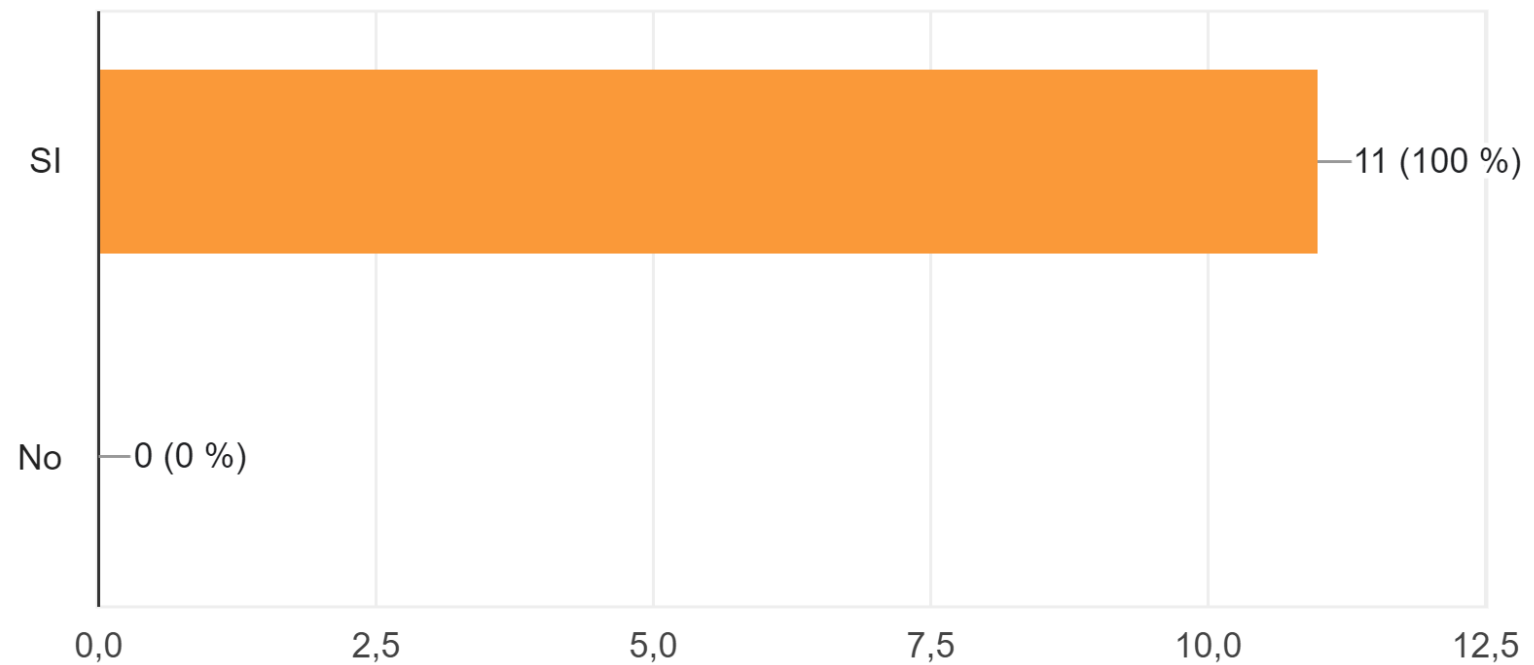
10 respostes



Recomanaria aquest servei:

Recomanaria aquest servei a una altra persona?

11 respostes

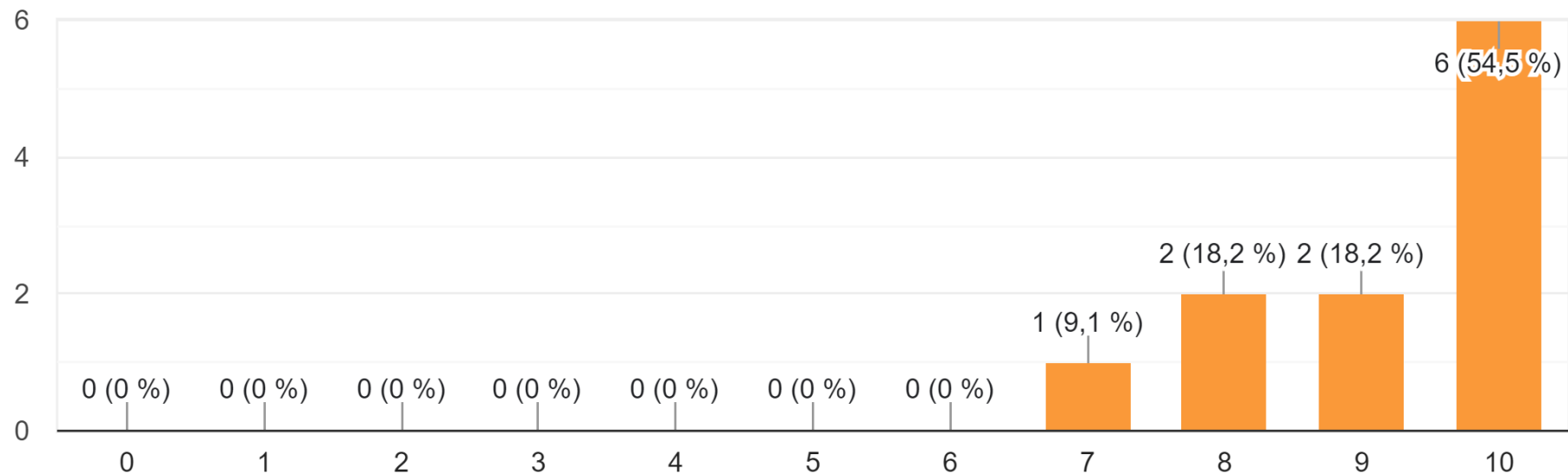


Fer que la nostra gent gran es senti a casa:

9,18

"FER QUE LA NOSTRA GENT GRAN ES SENTI A CASA" és el nostre propòsit, en quin grau creieu que s'ha assolit?

11 respostes



Resum valoracions 2023:

PARTICIPACIÓ:

L'enquesta mostra una tendència a la baixa respecte a les enquestes dels anys anteriors.

VALORACIÓ RESIDÈNCIA:

Les famílies avaluen amb un 9,26 sobre 10 el Centre de dia.

VALORACIÓ GENERAL:

Tots els serveis son igual o superiors al 7,60 sobre 10 de valoració.

MILLOR ASPECTE VALORAT:

La transparència de les comunicacions, l'atenció del personal d'auxiliar de geriatria, la treballadora social i la psicòloga son els aspectes millors valorats amb un 9,64.

Comparació amb 2022:

VARIACIÓ NEGATIVA:

6 aspectes valorats han disminuït la seva valoració entre 0,02 i 0,51.

VARIACIÓ POSITIVA:

10 aspectes valorats han augmentat la seva valoració entre 0,05 i 0,87.

SENSE VARIACIÓ:

Aquest any totes les variables analitzades han obtingut un valor diferent.

Comentaris generals:

Si ho desitgeu podeu deixar-nos els vostres comentaris.

1 resposta

En el menú de verano demasiados garbanzos, mongetas y lentejas para personas que van mal de vientre.

Suggestiment o proposta:

Si ho desitja podeu suggeriments o propostes.

0 respostes



Fundació
La Immaculada
FENT FAMÍLIA

ENQUESTA A LES FAMÍLIES
DEL CENTRE DE DIA 2023