

FITXA TÈCNICA

TIPUS D'ENQUESTA:

Formulari via WhatsApp

PERÍODE:

18/12/2023 a 31/12/2023

RESPOSTES: 27

TOTAL USUARIS: 38

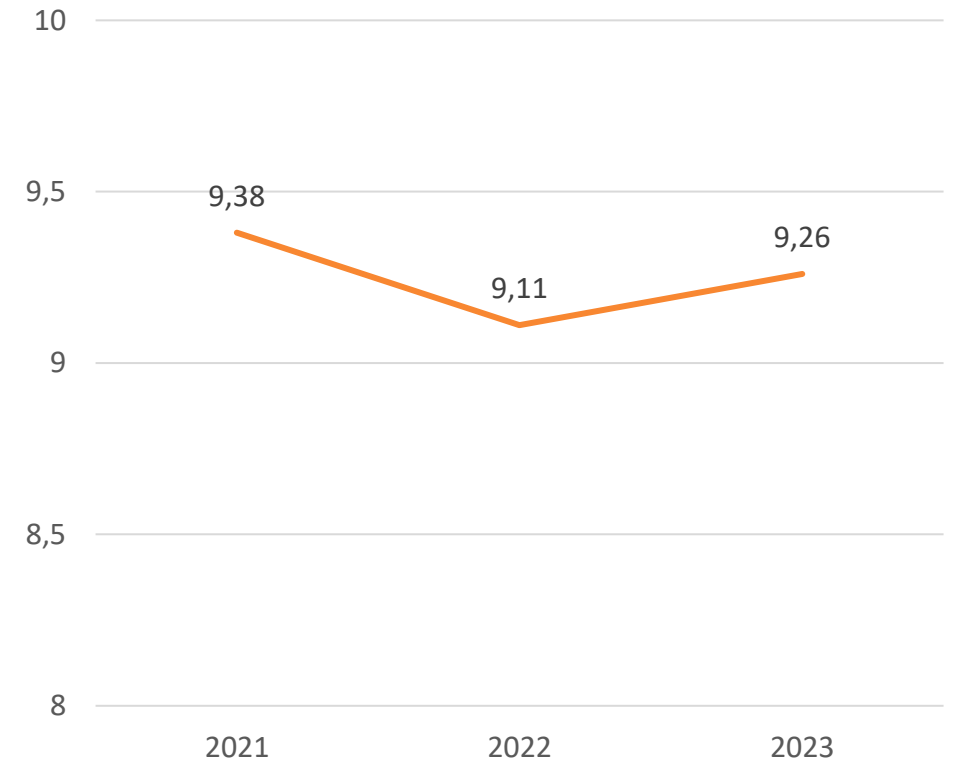
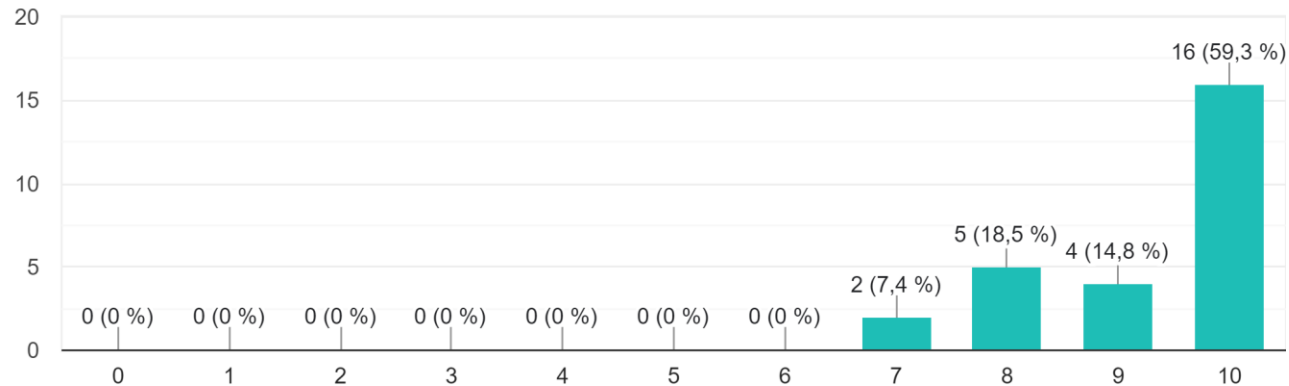


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,26

Com valoreu la comunicació de la residència via WhatsApp?

27 respostes

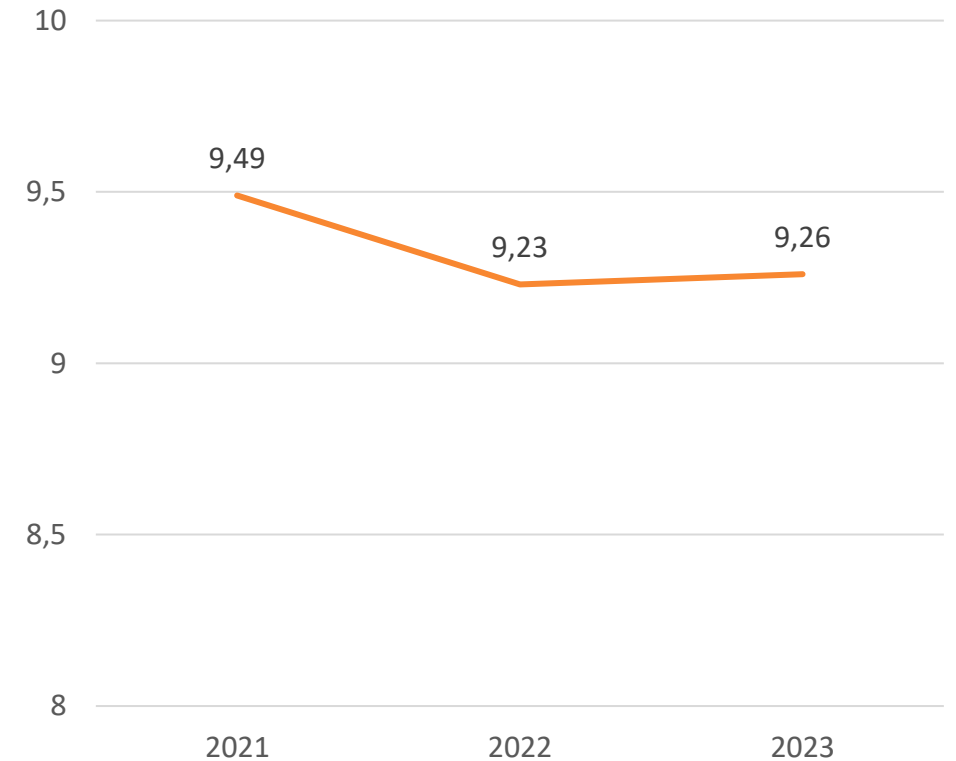
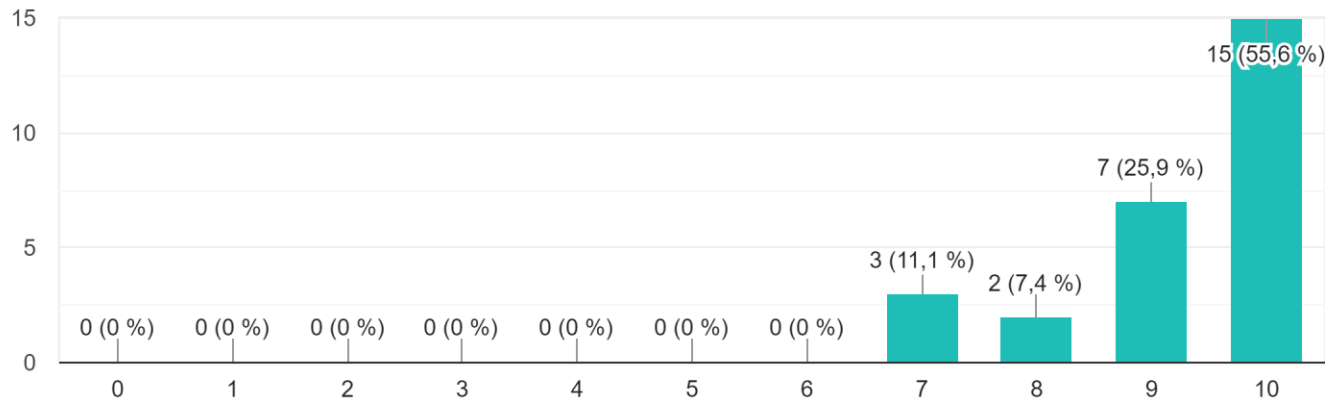


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,26

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

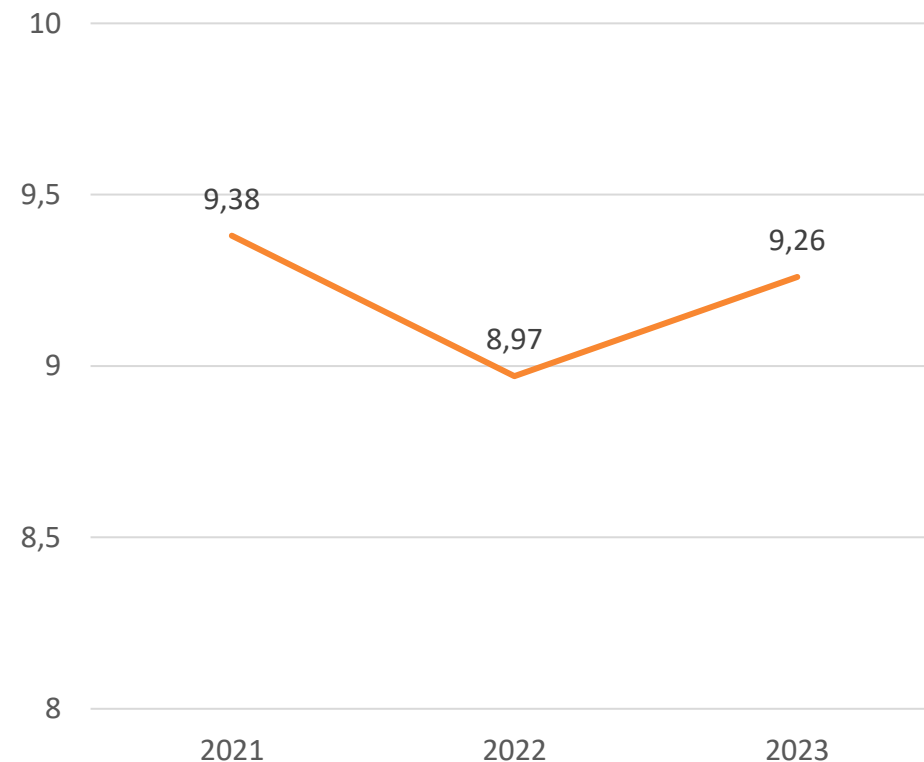
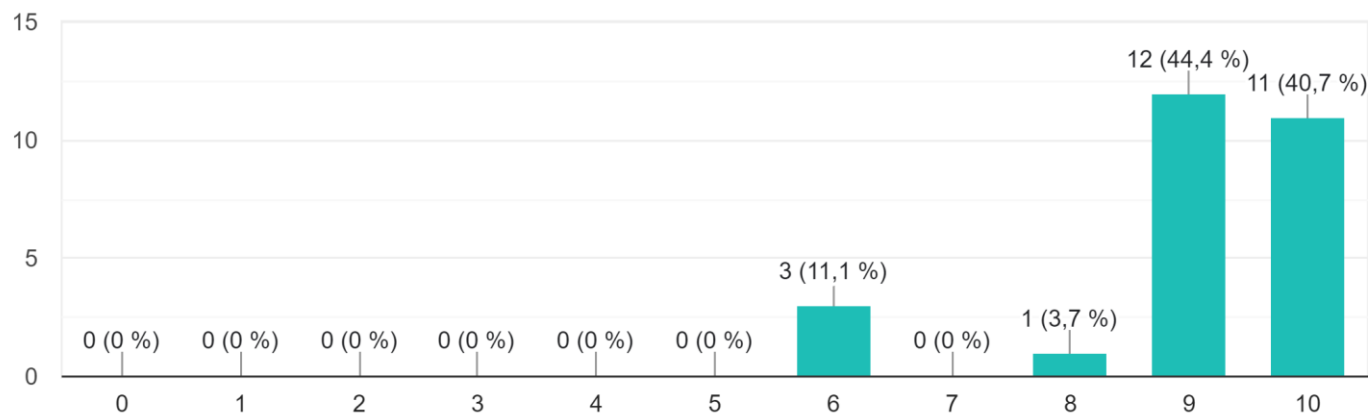
27 respostes



9,04

Com valoreu la gestió del servei durant el darrer any?

27 respostes

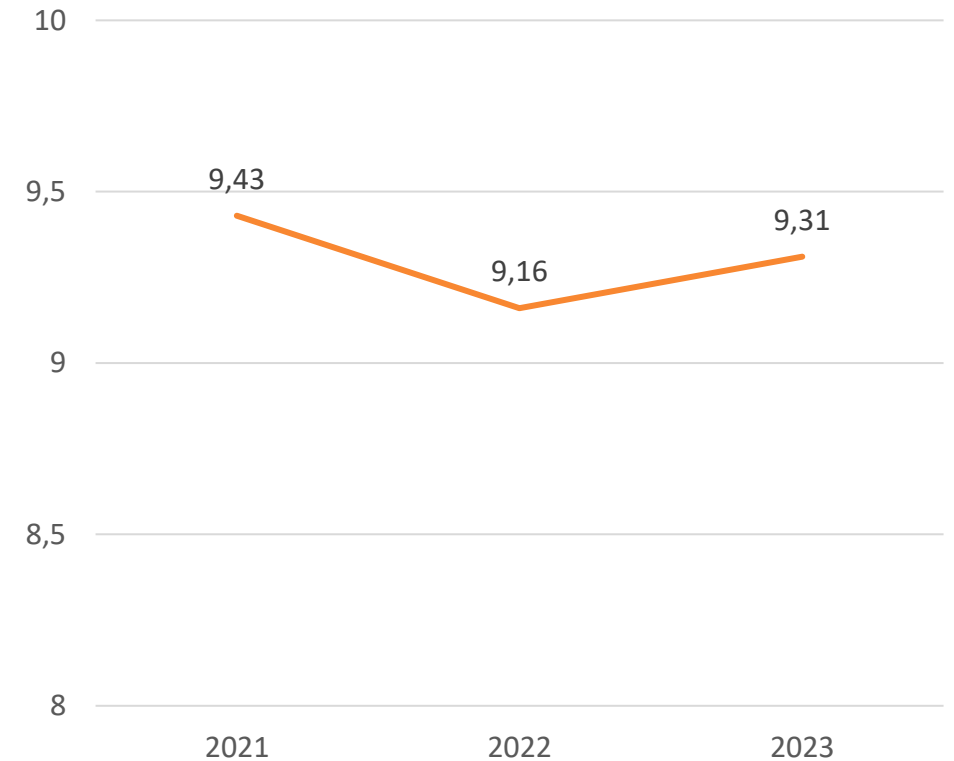
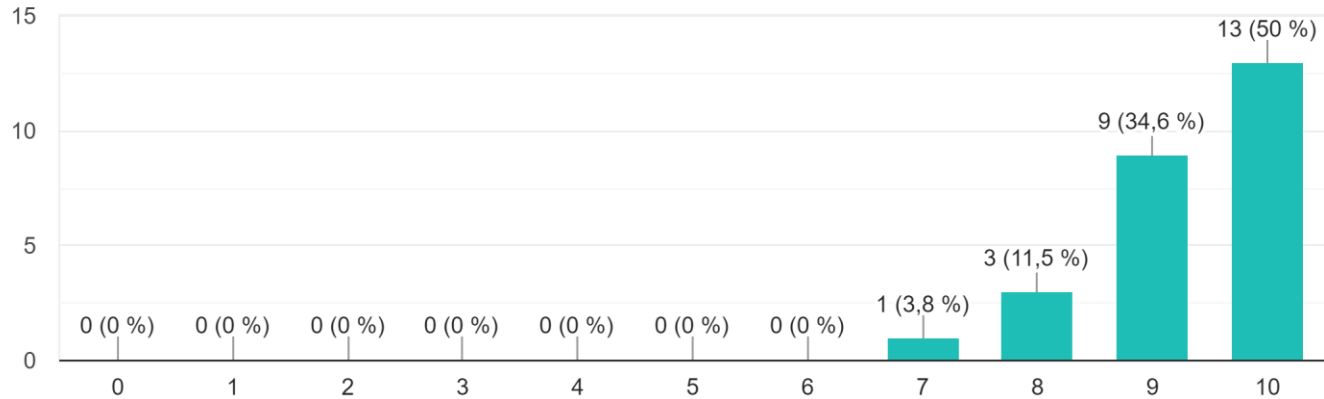


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,31

Com valoreu l'atenció sanitària al vostre familiar durant el darrer any?

26 respostes

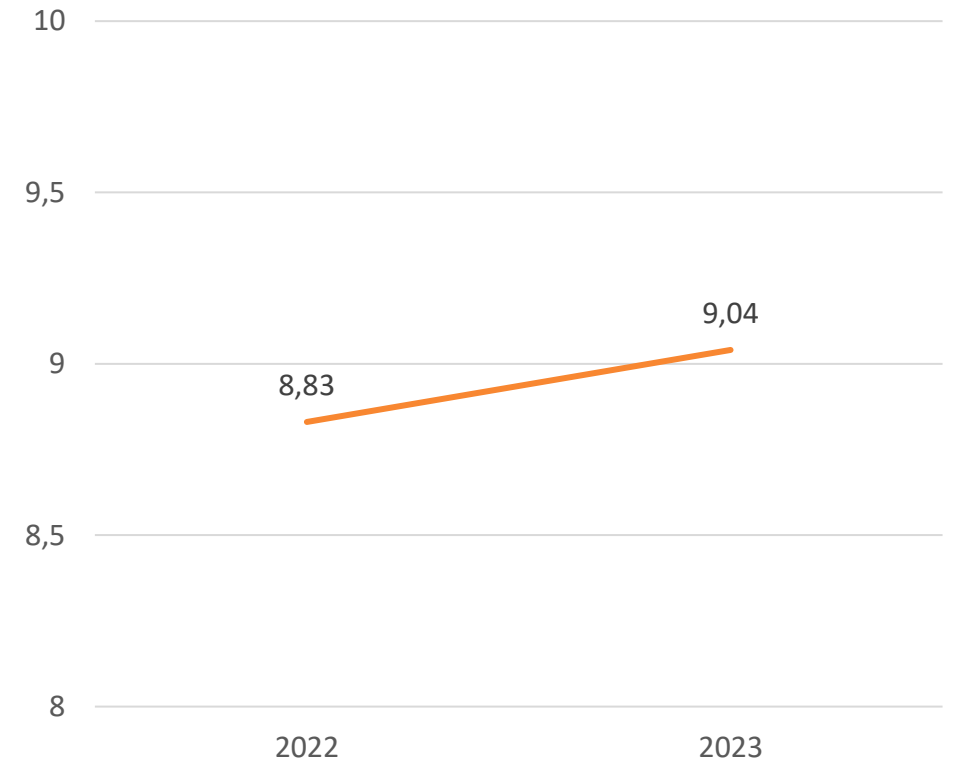
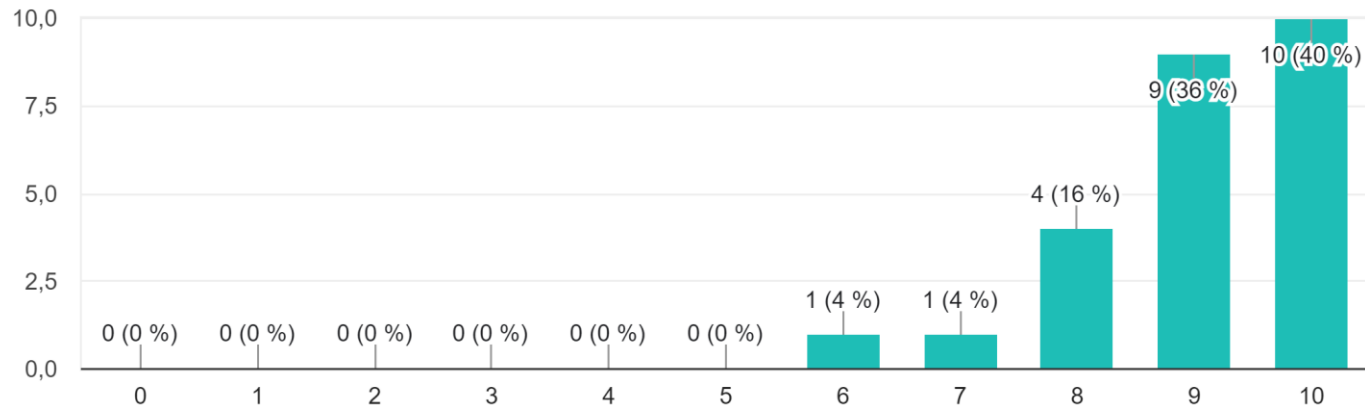


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,04

Com valoreu les accions i acords personalitzats que es realitzen al vostre familiar mitjançant el pla d'Atenció i vida (Atenció Centrada en la Persona).

25 respostes

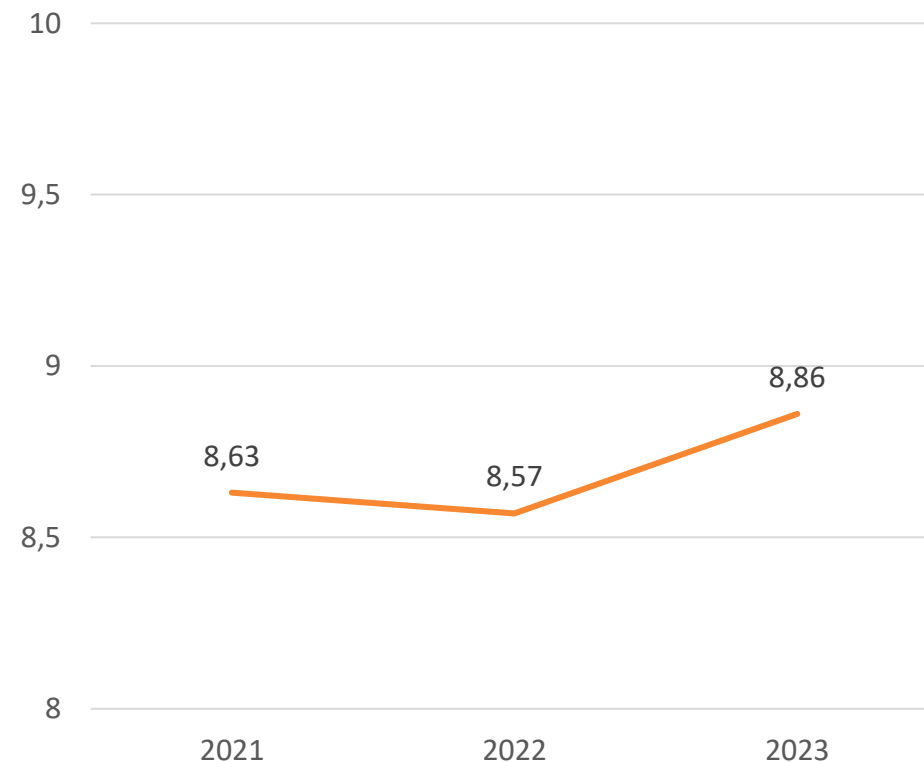
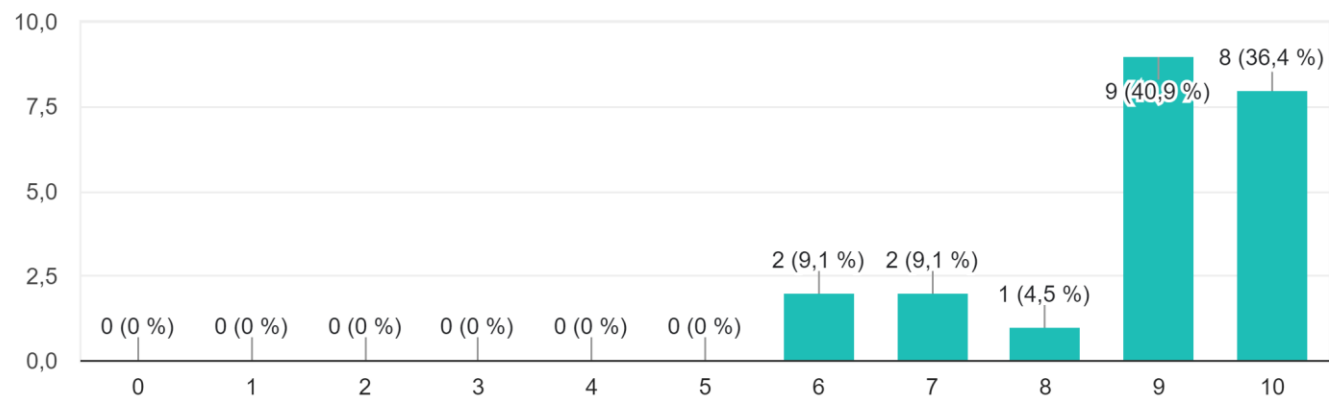


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

8,86

Com valoreu el servei de perruqueria?

22 respostes

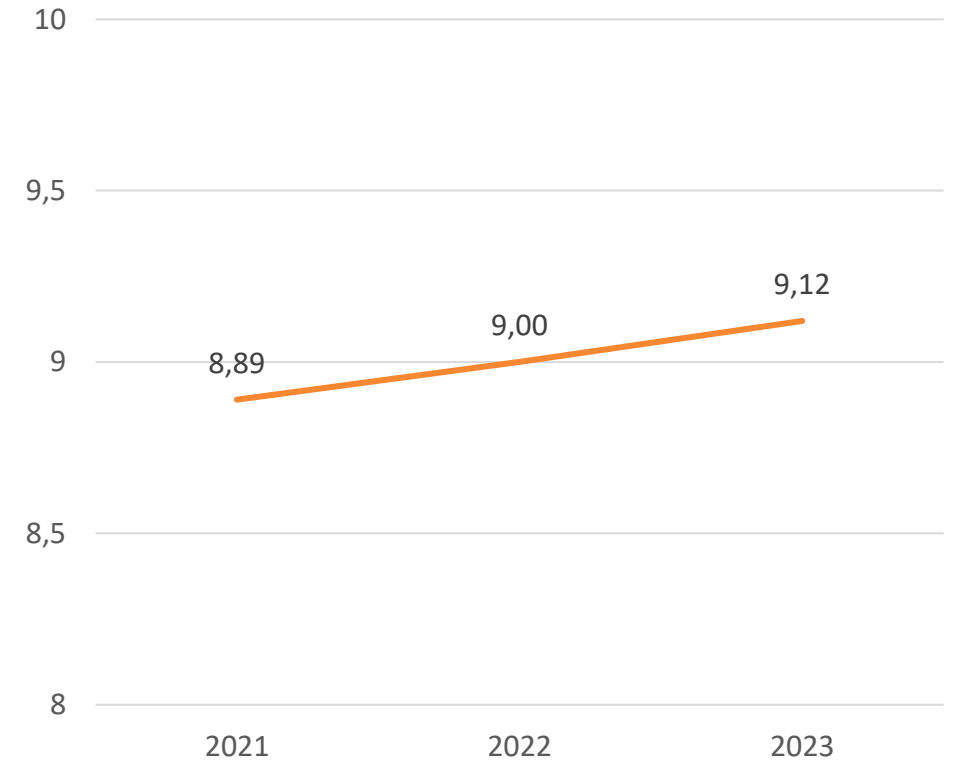
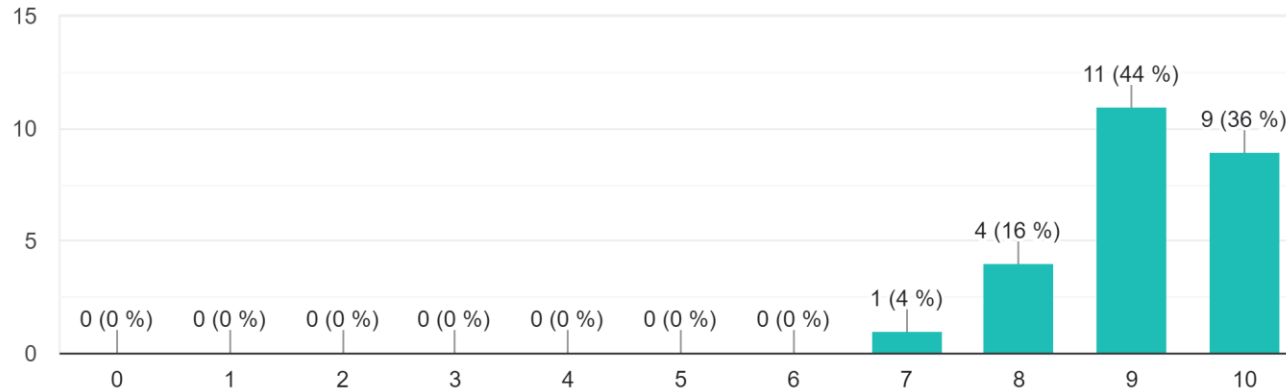


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,12

Com valoreu el servei de podologia?

25 respostes

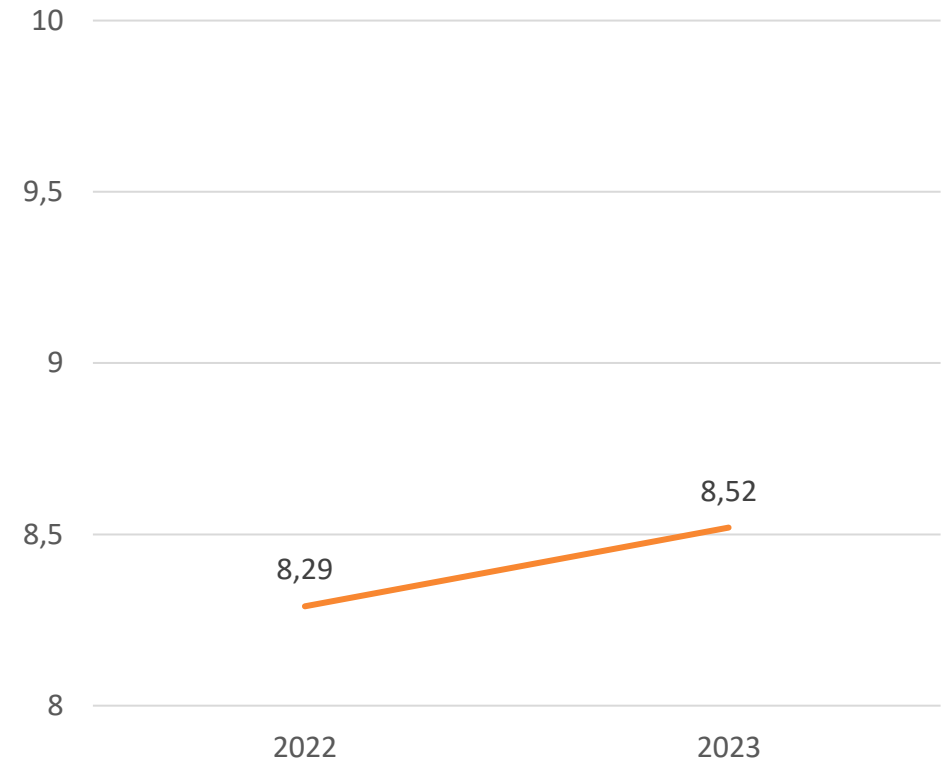
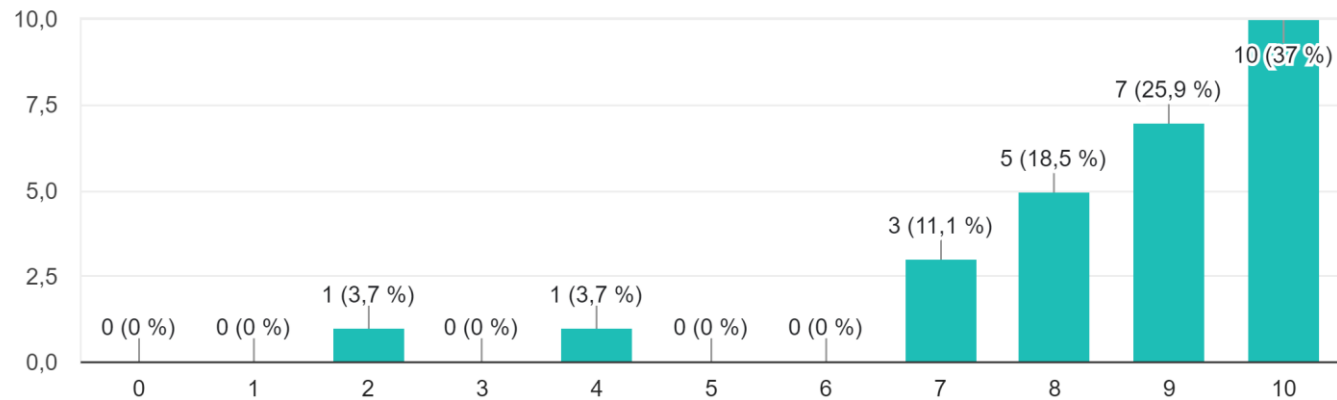


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

8,52

Com valoreu el servei de cuina?

27 respostes

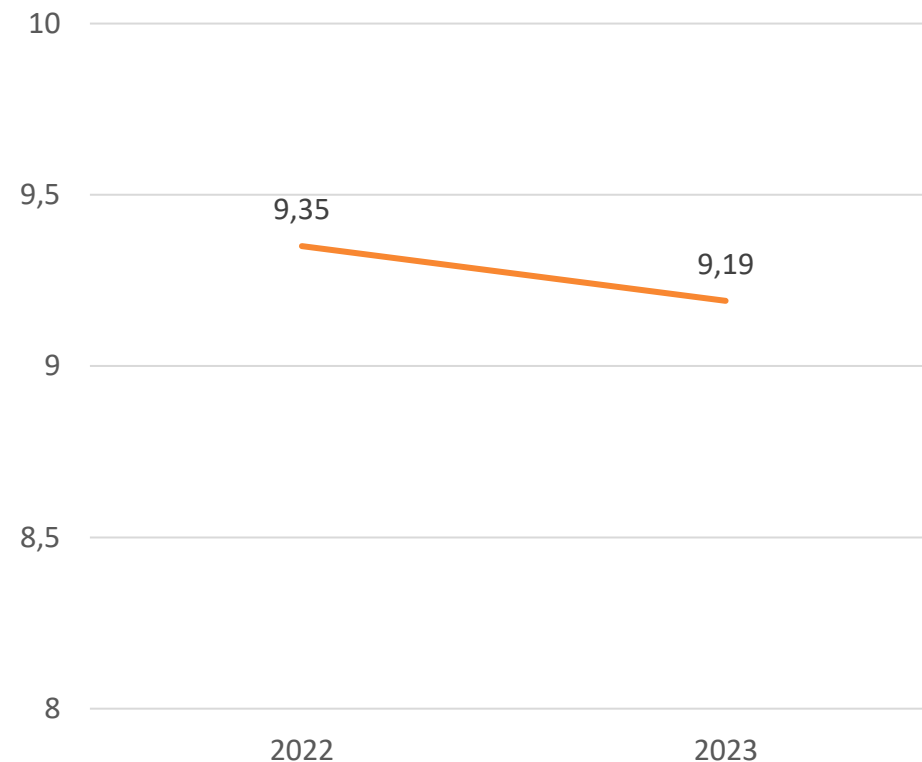
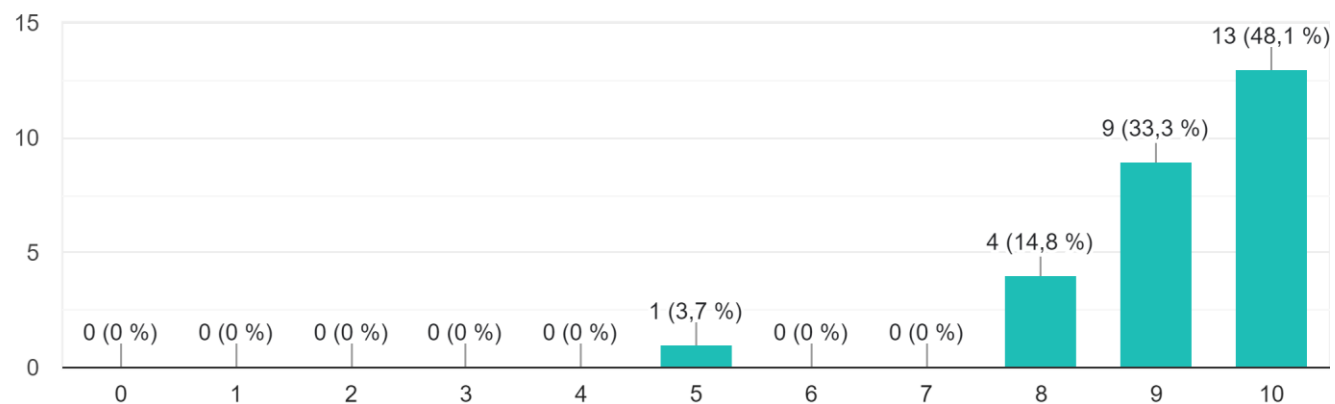


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,19

Com valoreu el servei de neteja?

27 respostes

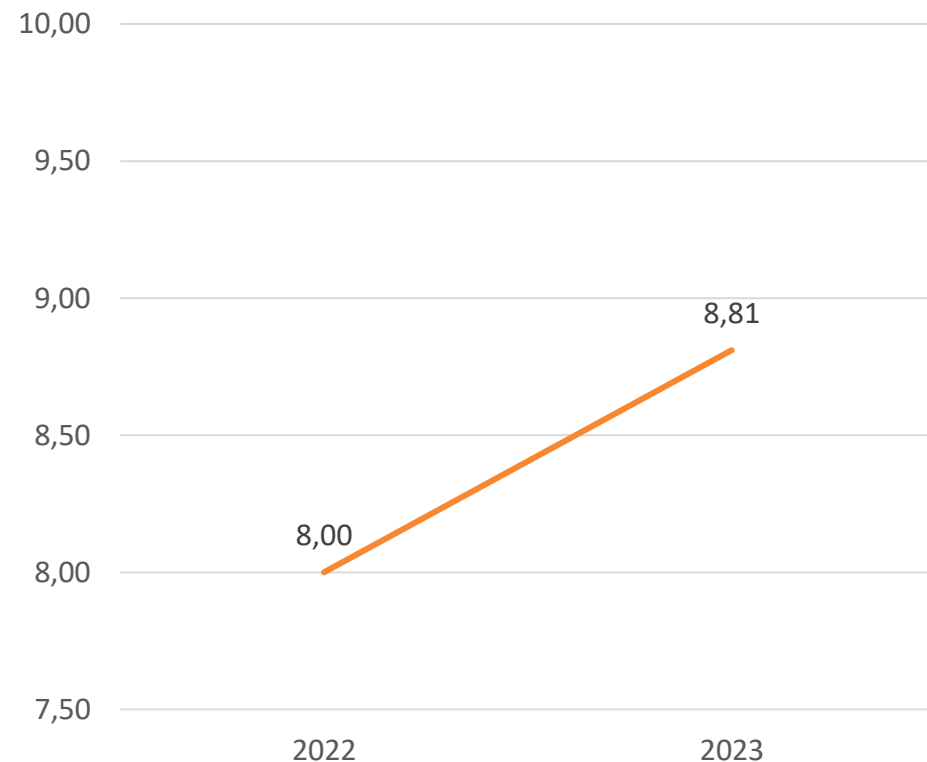
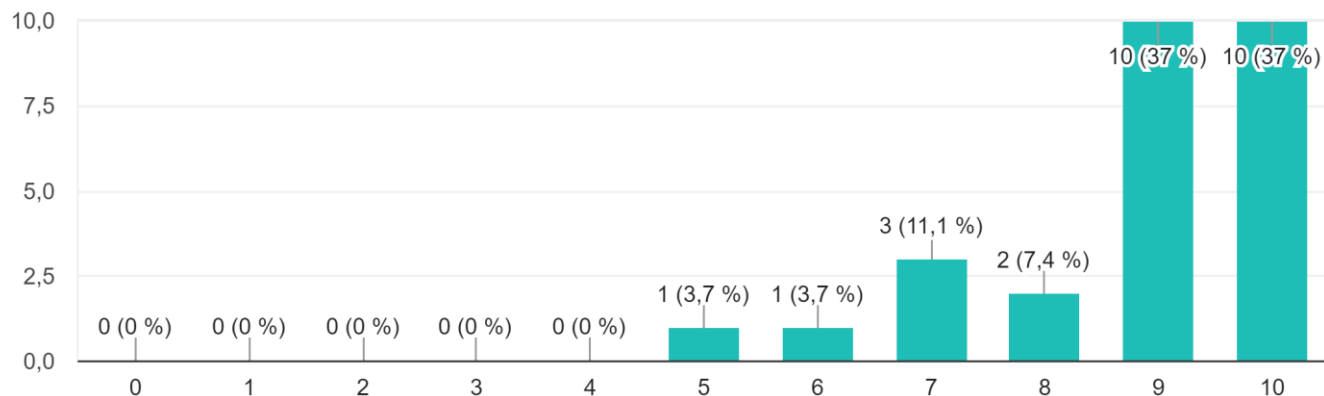


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

8,81

Com valoreu el servei de bugaderia?

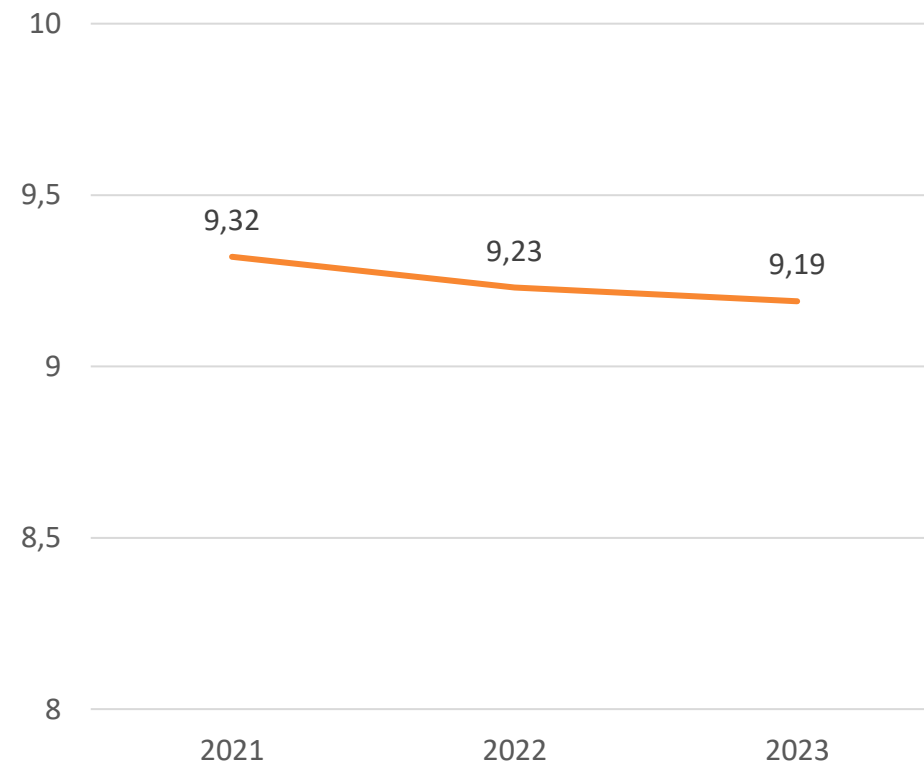
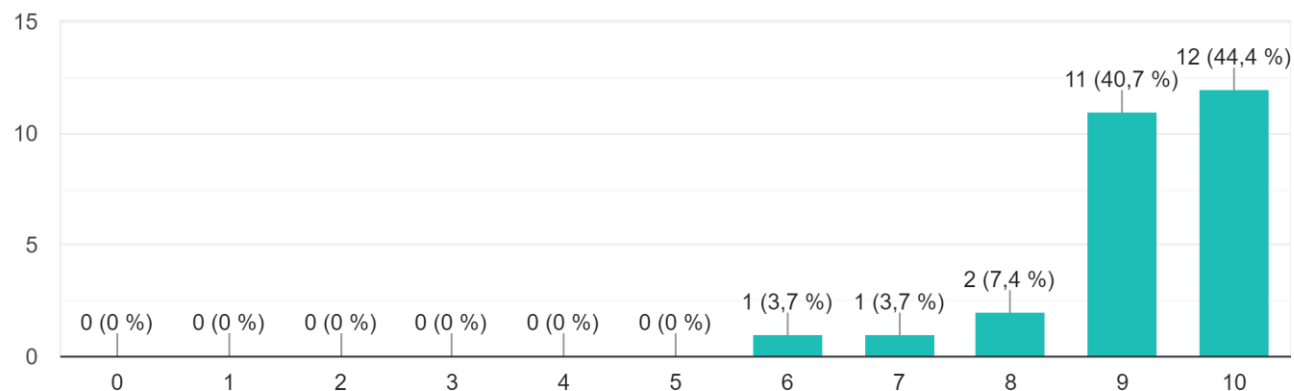
27 respostes



9,19

Com valoreu l'atenció del personal auxiliar de geriatria?

27 respostes

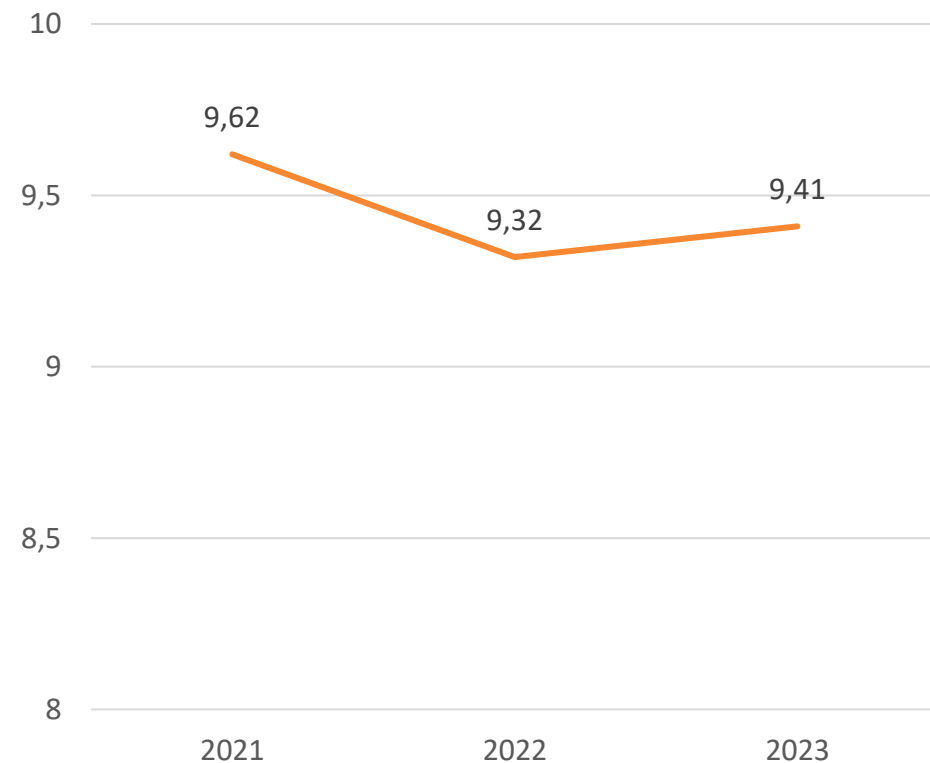
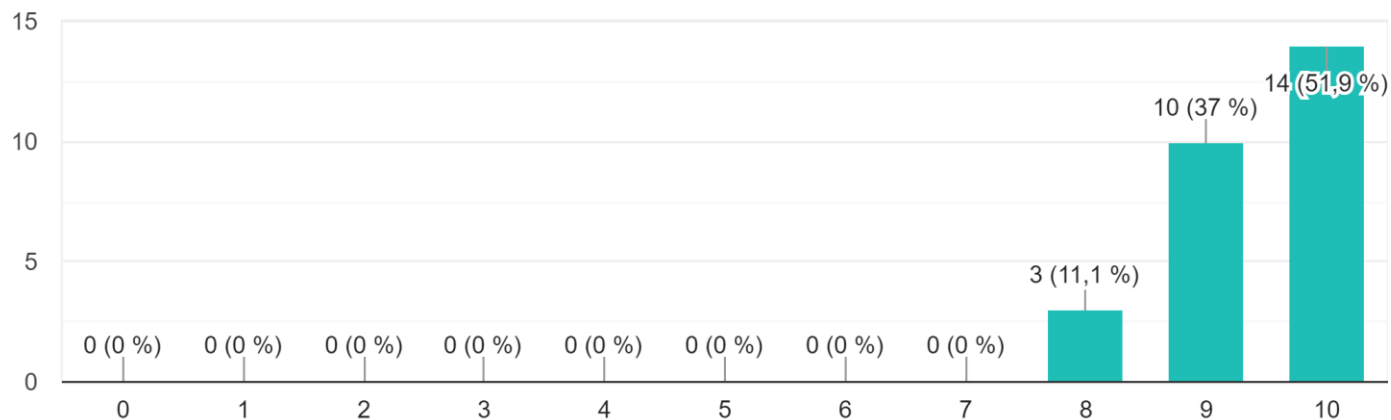


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,41

Com valoreu l'atenció del personal d'infermeria?

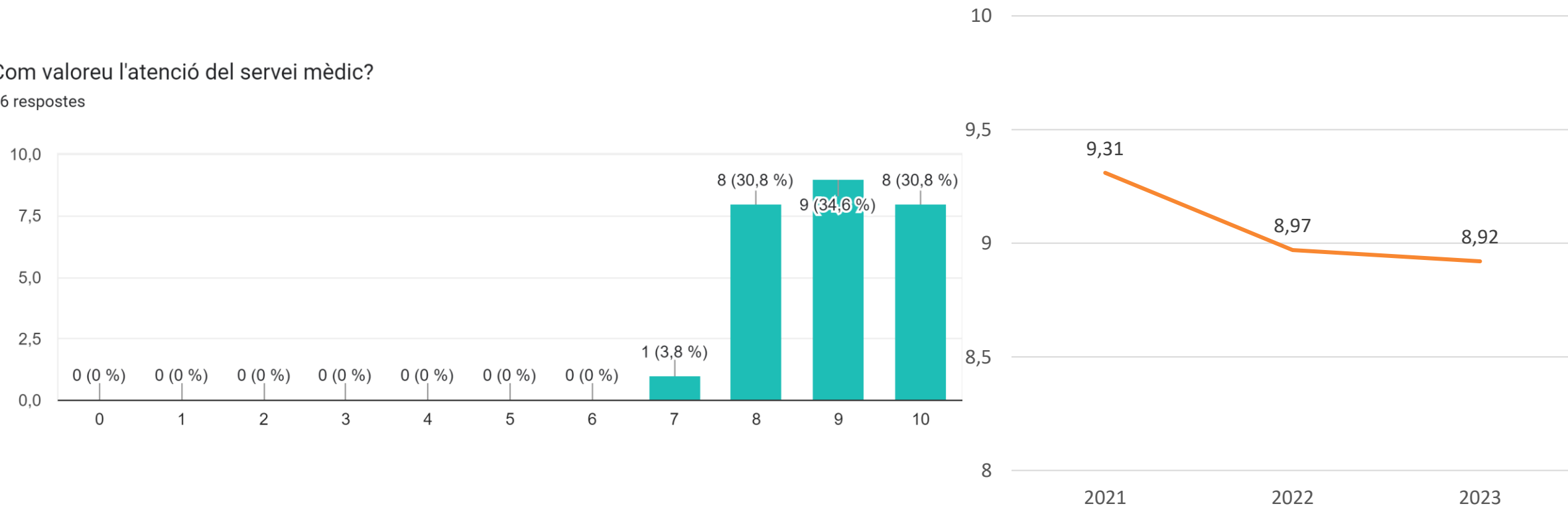
27 respostes



8,92

Com valoreu l'atenció del servei mèdic?

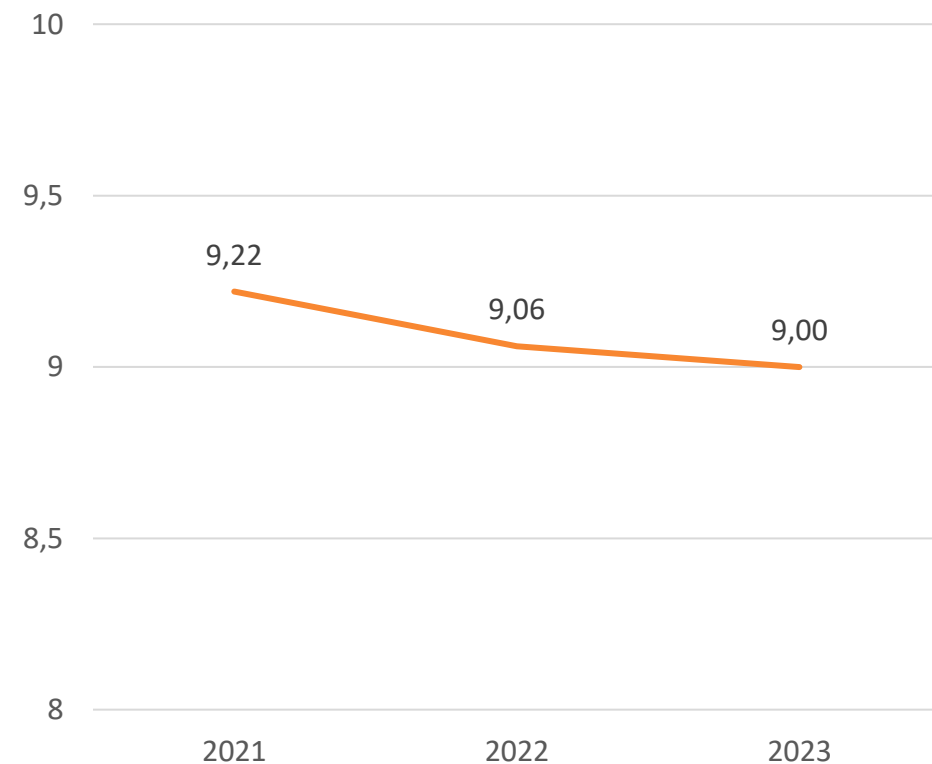
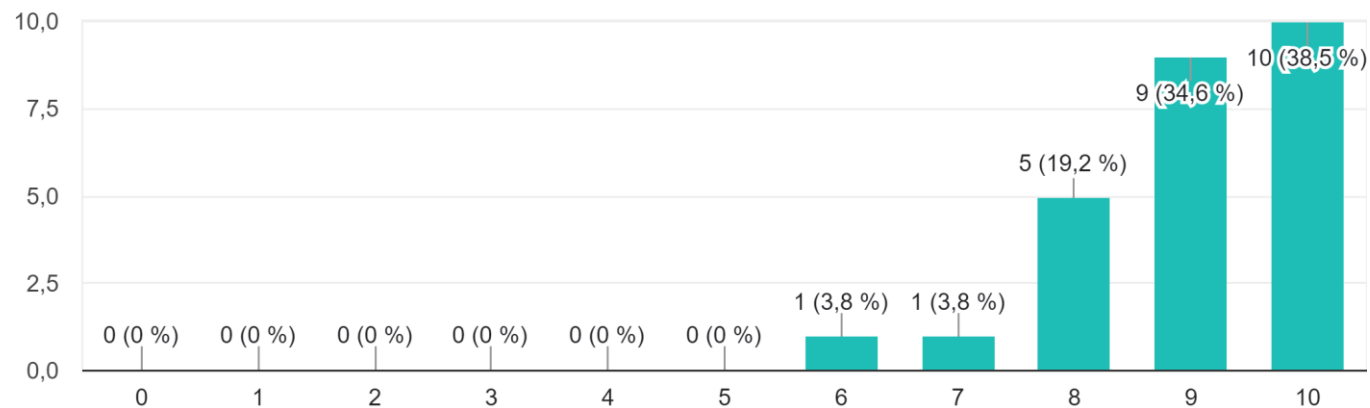
26 respostes



9,00

Com valoreu l'atenció de la treballadora social?

26 respostes

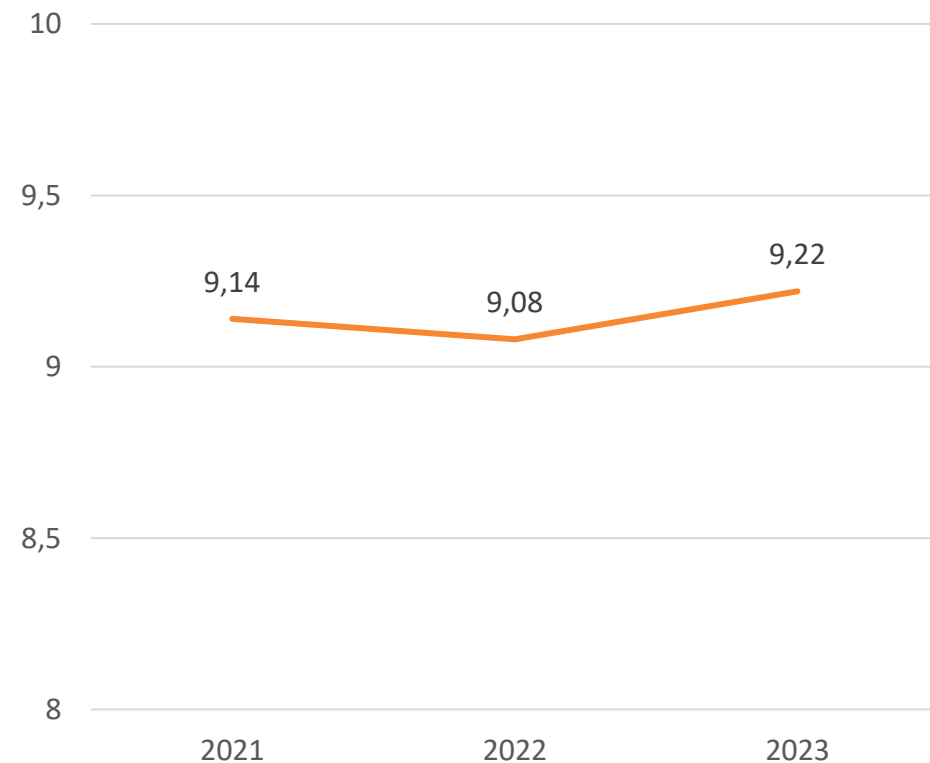
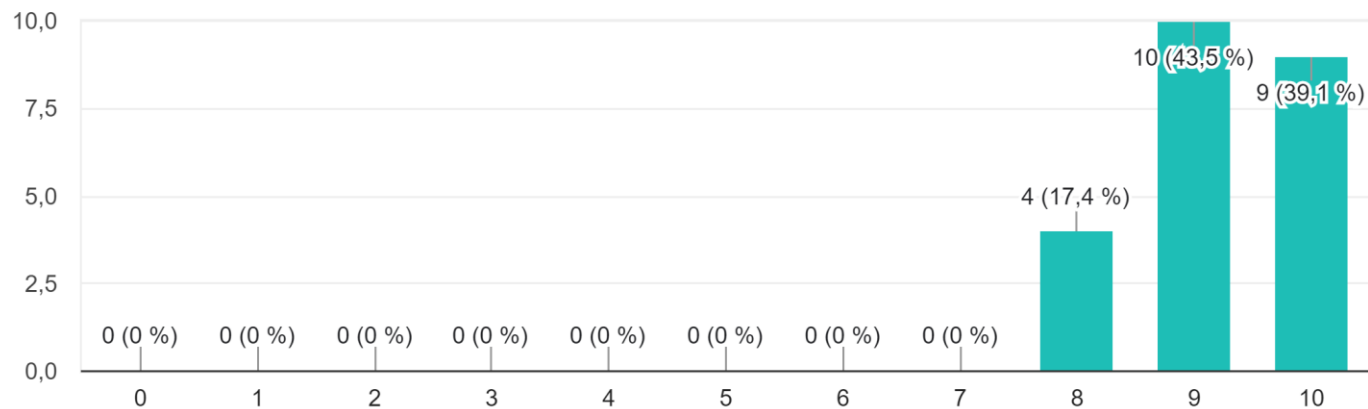


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,22

Com valoreu l'atenció de la fisioterapeuta?

23 respostes

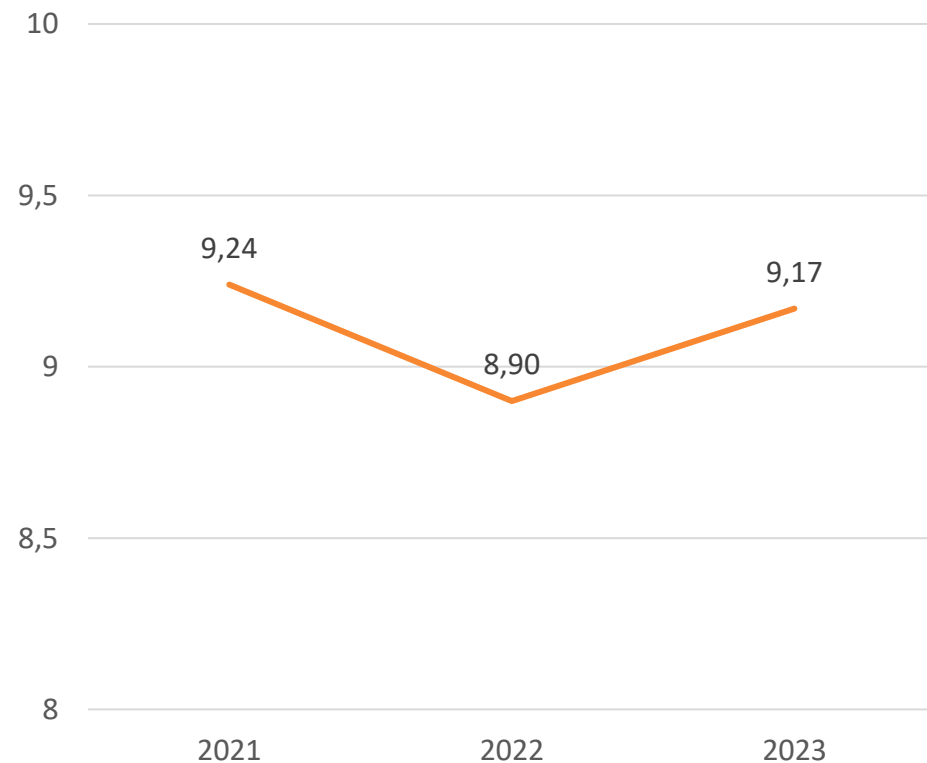
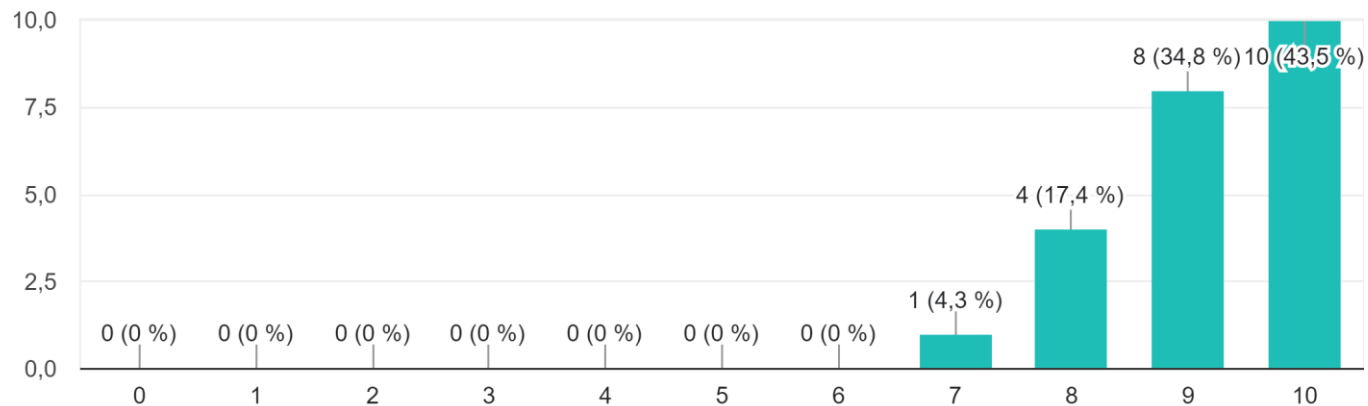


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,17

Com valoreu l'atenció de la psicòloga?

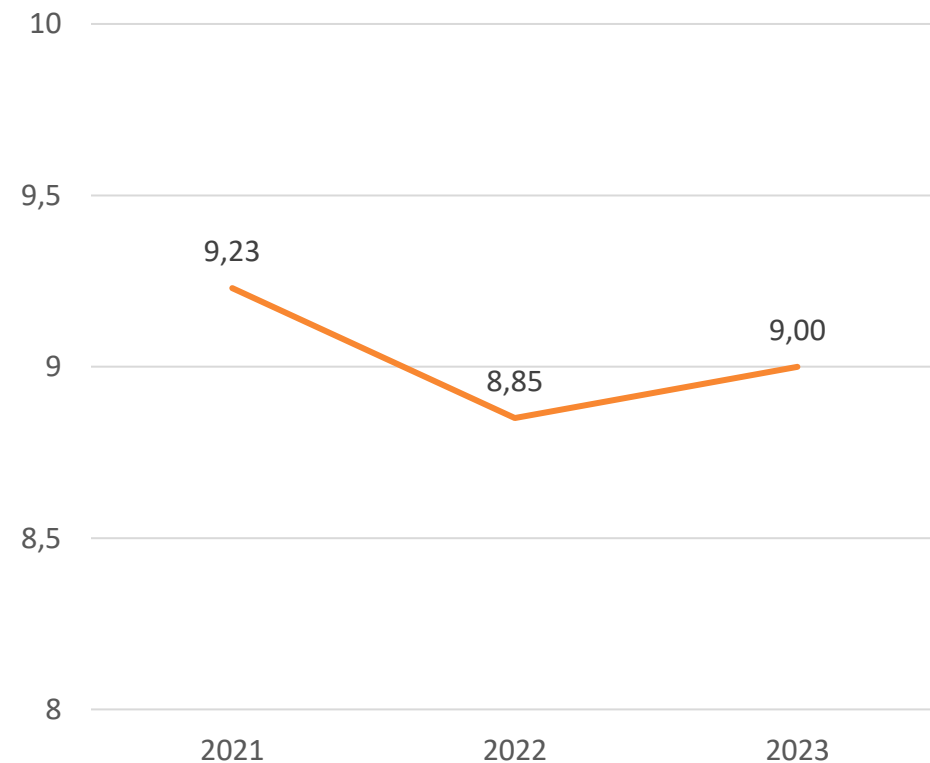
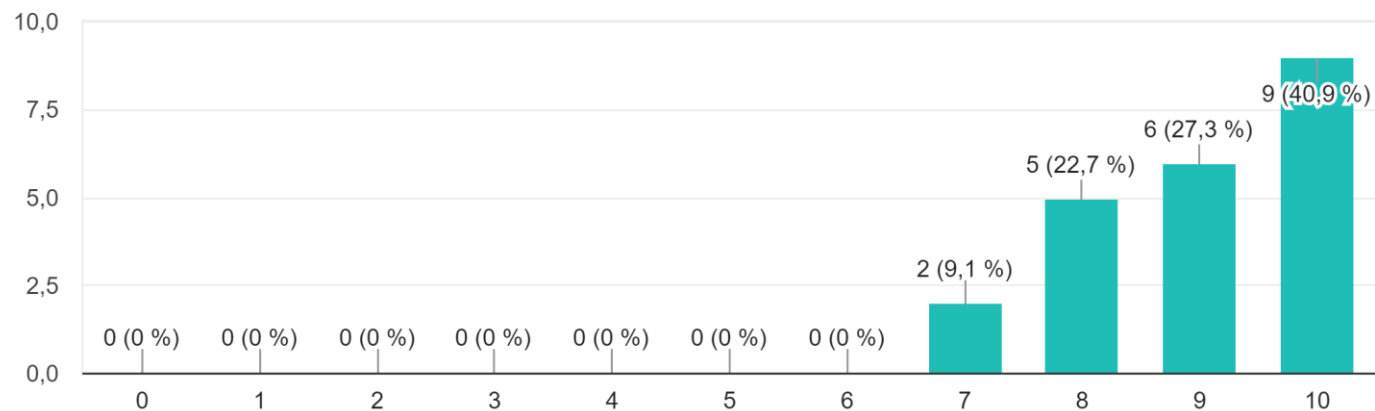
23 respostes



9,00

Com valoreu l'atenció de la educadora social?

22 respostes

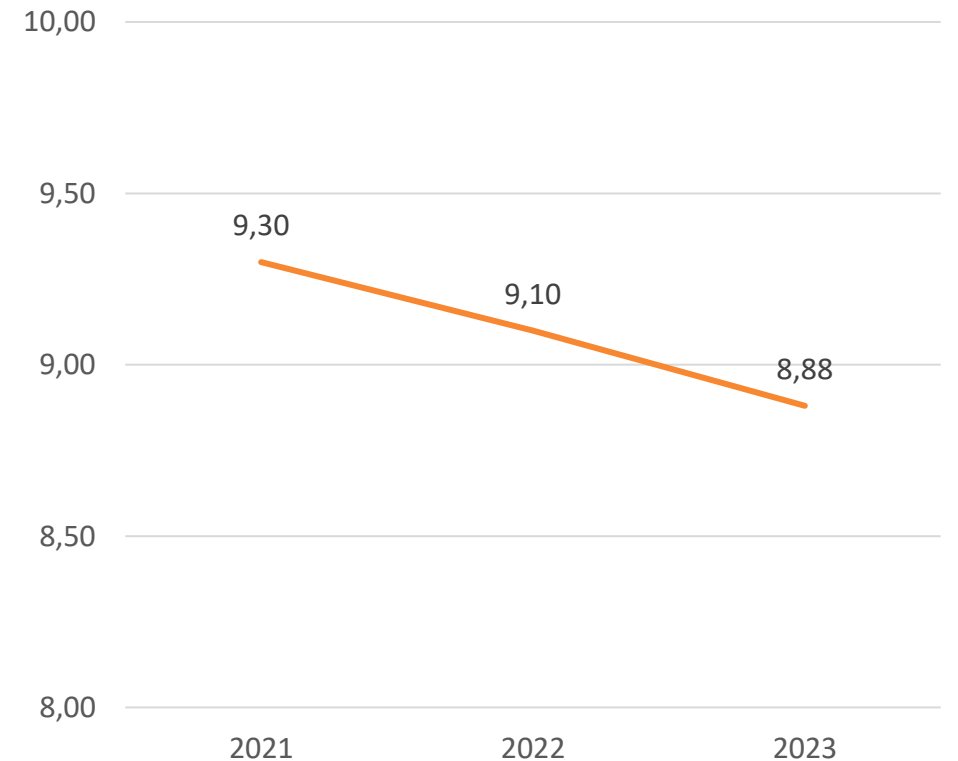
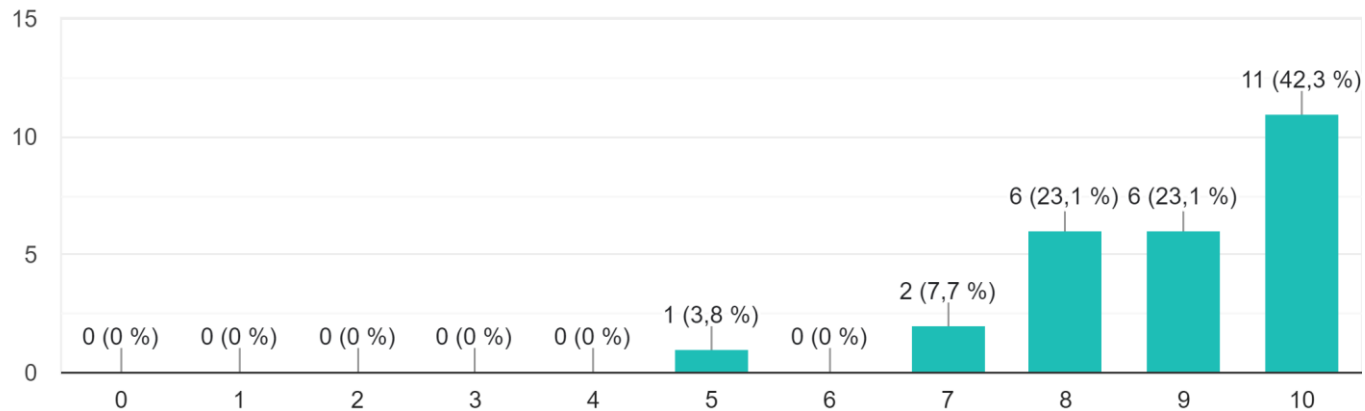


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

8,88

Com valoreu l'atenció d'administració?

26 respostes

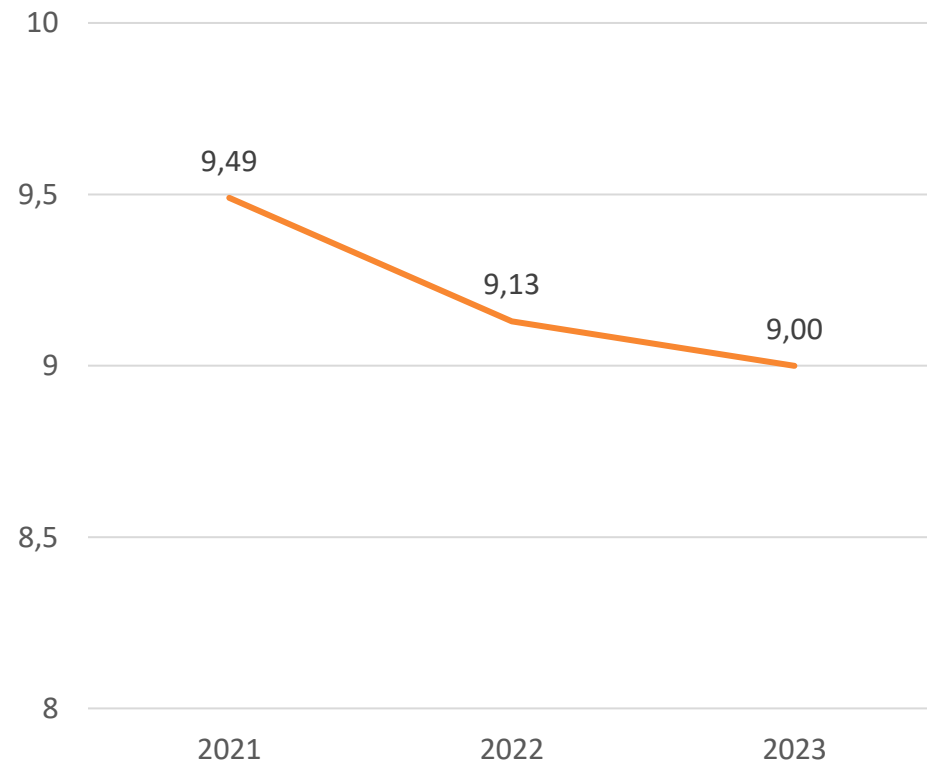
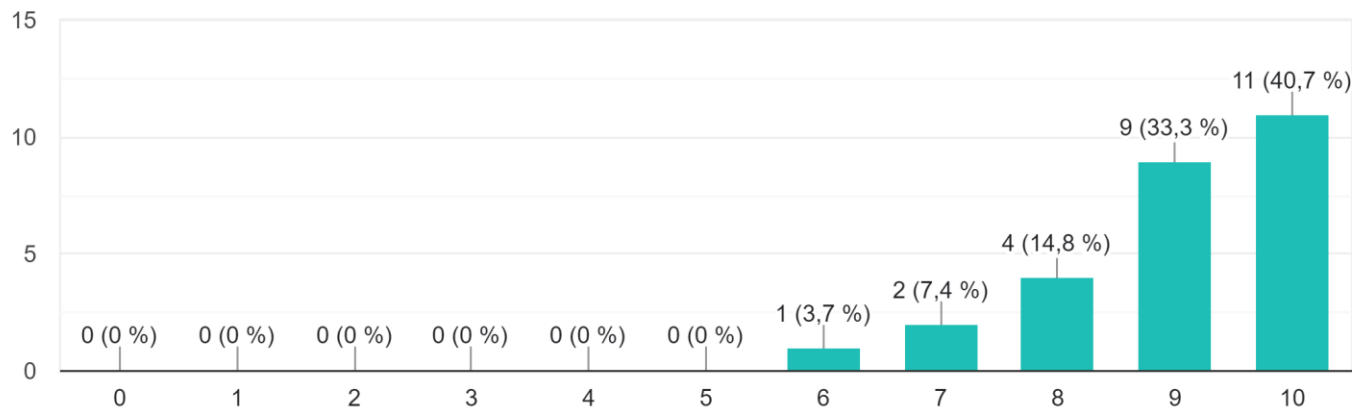


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

9,00

Com valoreu l'atenció de la Direcció?

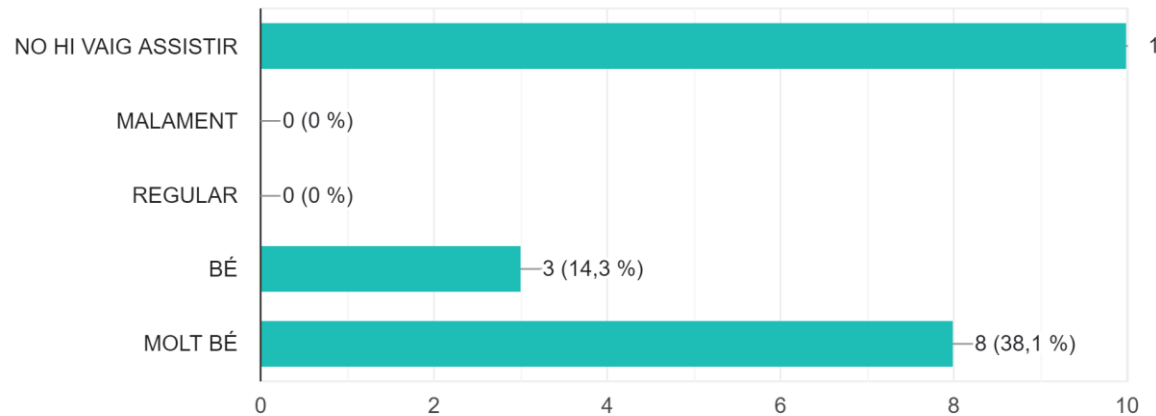
27 respostes



Valorem les activitats realitzades durant aquest any:

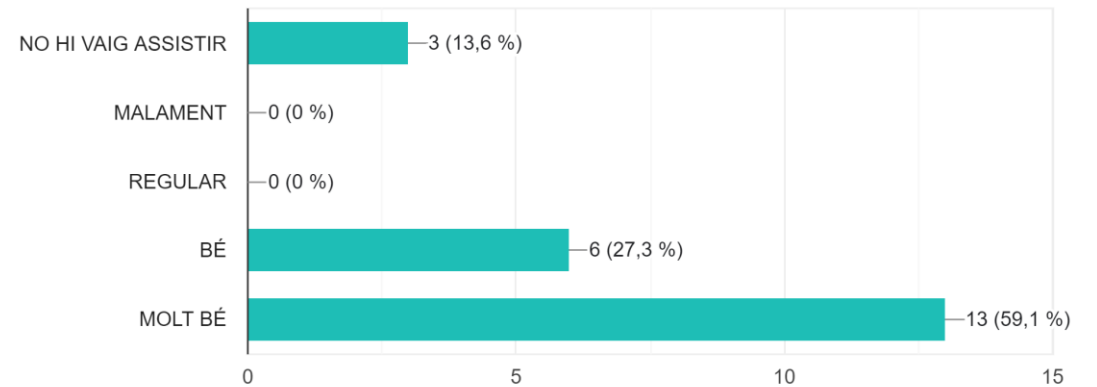
Excursió a Caldes de Montbui.

21 respostes



Celebració de l'aniversari del centre amb missa institucional i aperitiu al jardí.

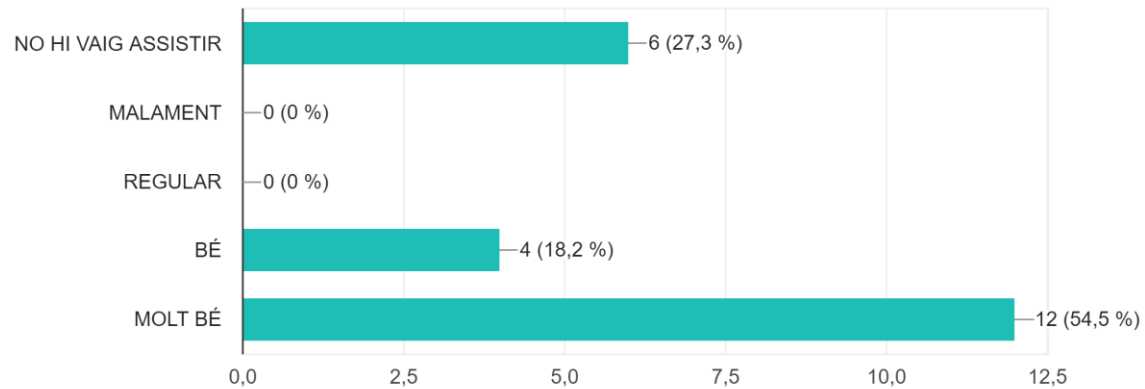
22 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2023

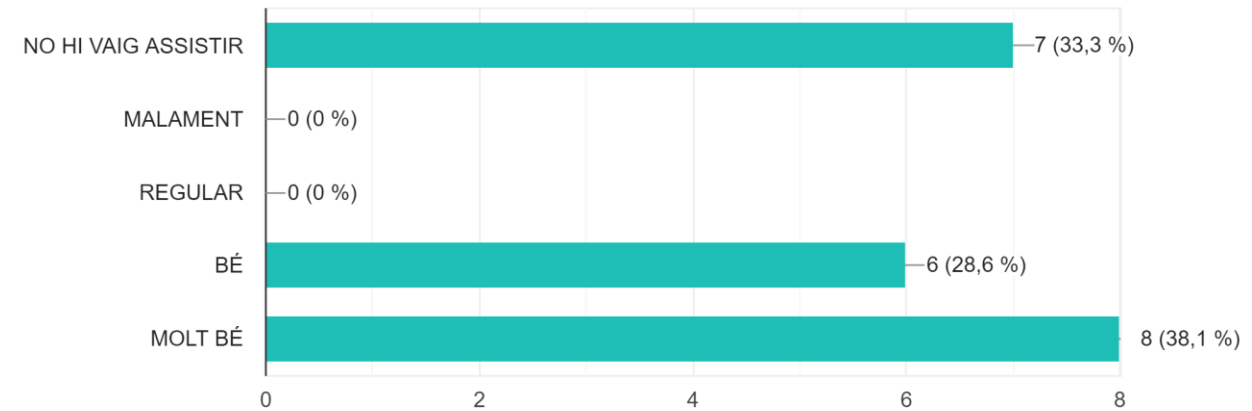
Bingo familiar i sopar.

22 respostes



Visita al Museu o Casa Abelló.

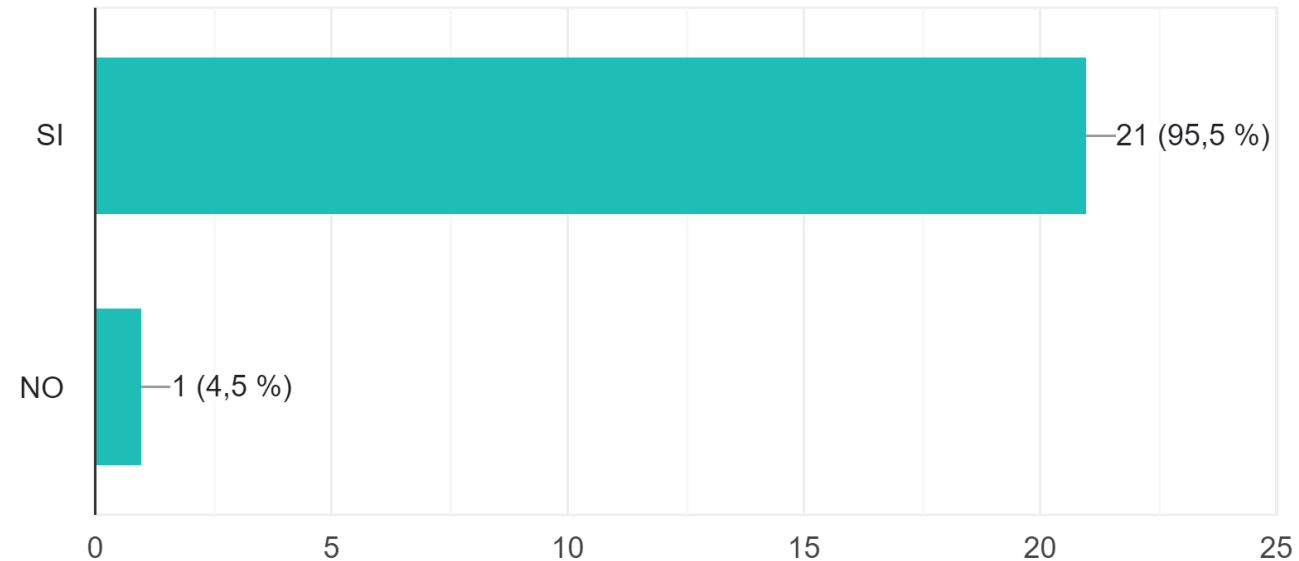
21 respostes



Recomanaria aquest servei:

Recomanaria aquest servei a una altra persona?

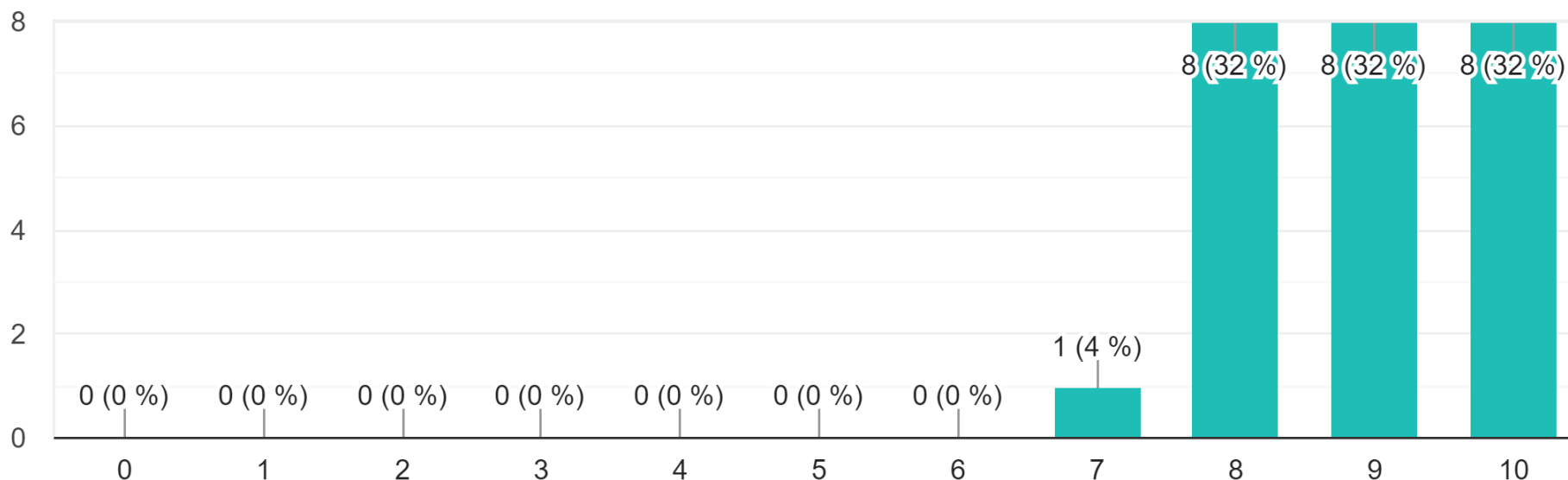
22 respostes



Fer que la nostra gent gran es senti a casa: **8,92**

"FER QUE LA NOSTRA GENT GRAN ES SENTI A CASA" és el nostre propòsit, en quin grau creieu que s'ha assolit?

25 respostes



Resum valoracions 2023:

PARTICIPACIÓ:

L'enquesta mostra una tendència a la baixa respecte a les enquestes dels anys anteriors.

VALORACIÓ RESIDÈNCIA:

Les famílies avaluen amb un 9,06 sobre 10 la Residència La Immaculada.

VALORACIÓ GENERAL:

Tots els serveis son igual o superiors al 8,52 sobre 10 de valoració.

MILLOR ASPECTE VALORAT:

L'atenció del personal d'infermeria és l'aspecte millor valorat amb un 9,41.

Comparació amb 2022:

VARIACIÓ NEGATIVA:

6 aspectes valorats han disminuït la seva valoració entre 0,04 i 0,22.

VARIACIÓ POSITIVA:

13 aspectes valorats han augmentat la seva valoració entre 0,03 i 0,29.

SENSE VARIACIÓ:

Aquest any totes les variables analitzades han obtingut un valor diferent.

Comentaris generals:

Si ho desitgeu podeu deixar-nos els vostres comentaris.

8 respostes

Felicitats a tots per la vostra feina i l'afecte i amor que demostreu cada dia amb la mare.

Hi ha serveis que no he valorat perquè no he tingut tracte amb ells.

Ha millorat molt el servei de bugaderia, encara que en el nostre cas s'han perdut peces que no hem recuperat.

Bones, només porten una setmana, la nostra valoració és més intuïtiva per lo vist aquets dies, a alguns aspectes no es poden valorar amb criteri.

Bona tarda, per la nit una mica malament, la mama ho diu.

En nuestro caso y por el estado mental de nuestro familiar, es una valoración en general positiva, si bien y con carácter constructivo pienso que previa a la valoración anual sería conveniente una reunión. Gracias.

En general estamos muy satisfechos de la atención que recibe nuestro familiar en el centro.

Mi madre está feliz y es lo que me cuenta y eso es porque funciona todo bien.

Suggeriment o proposta:

Si ho desitja ens pot deixar un suggeriment o proposta
1 resposta

Hay que hacer más excursiones me encantó.



Fundació
La Immaculada
FENT FAMÍLIA

ENQUESTA A LES FAMÍLIES
DE LA RESIDÈNCIA 2023