

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

FITXA TÈCNICA

TIPUS D'ENQUESTA:

Formulari via WhatsApp

PERÍODE:

20/12/2024 a 31/12/2024

RESPOSTES: 25

TOTAL USUARIS: 32

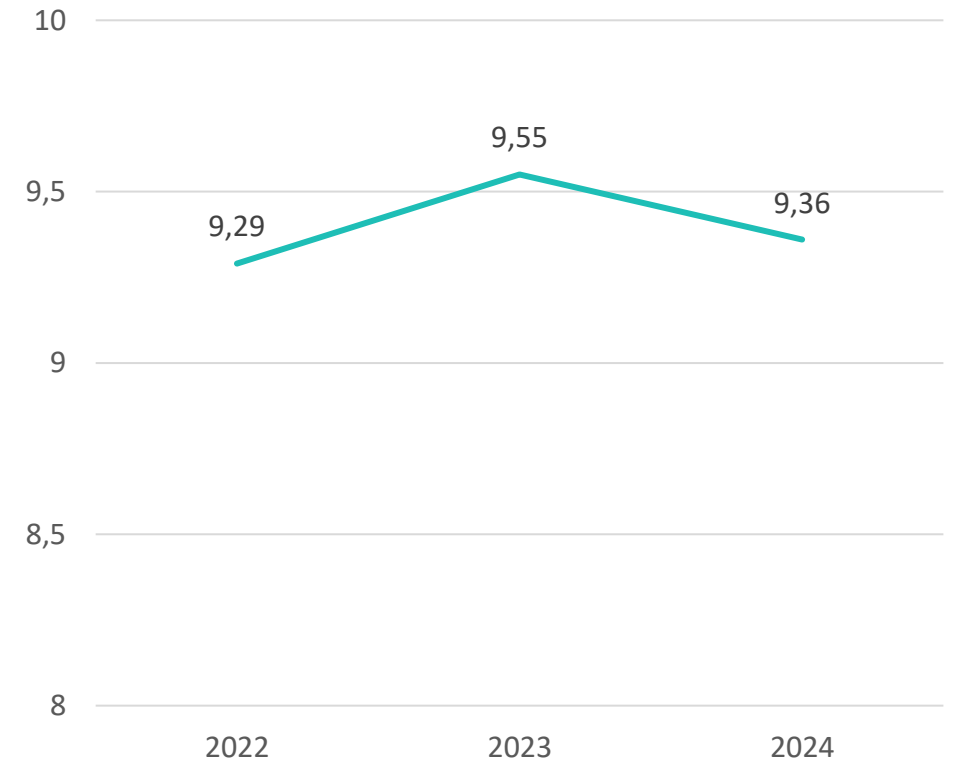
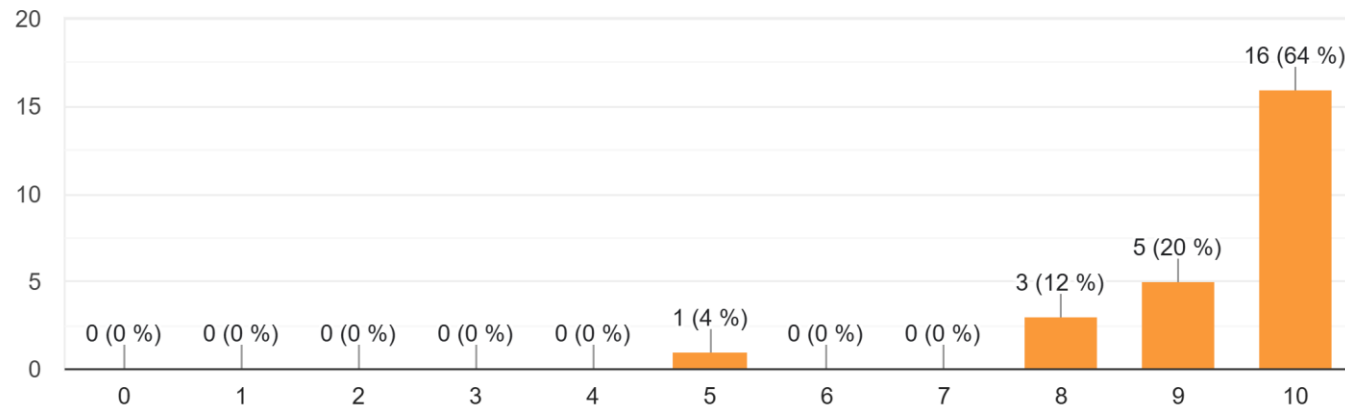


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,36

Com valoreu la comunicació del centre via WhatsApp?

25 respostes

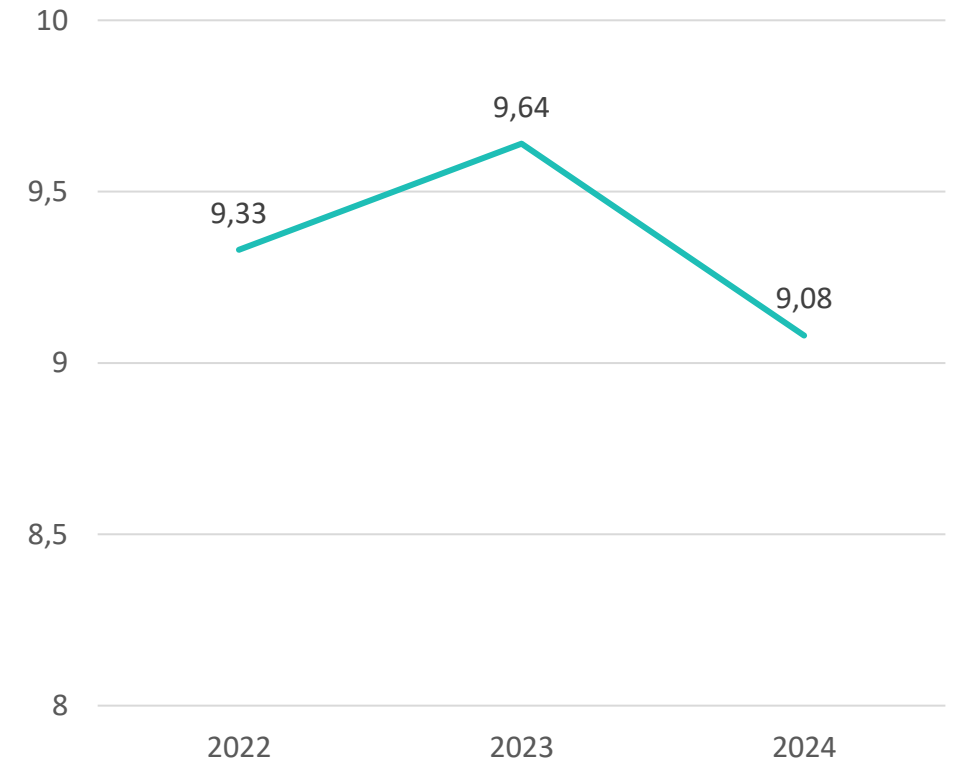
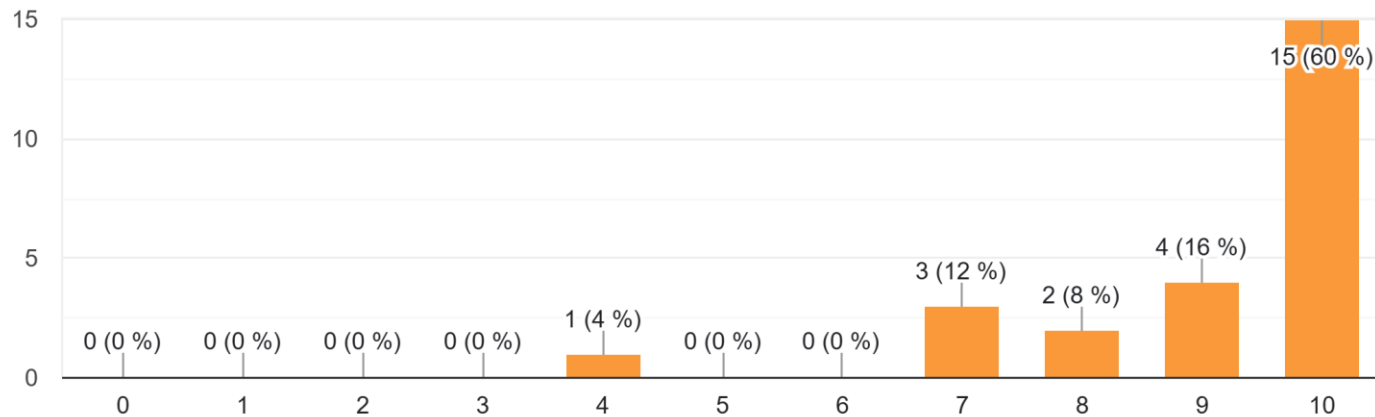


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,08

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

25 respostes

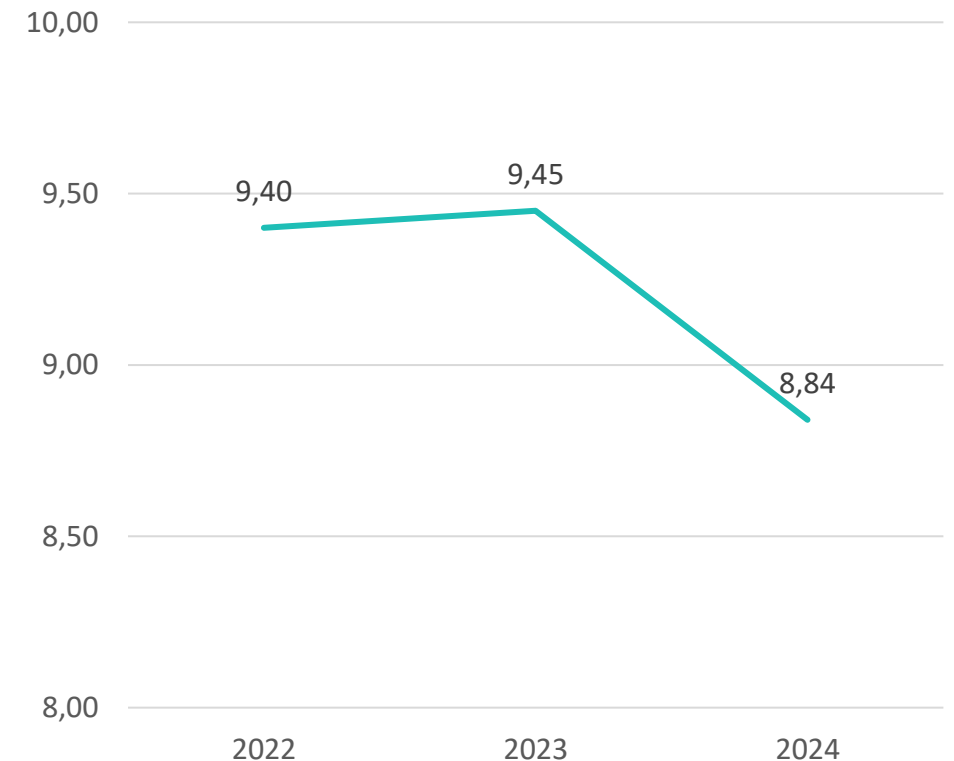
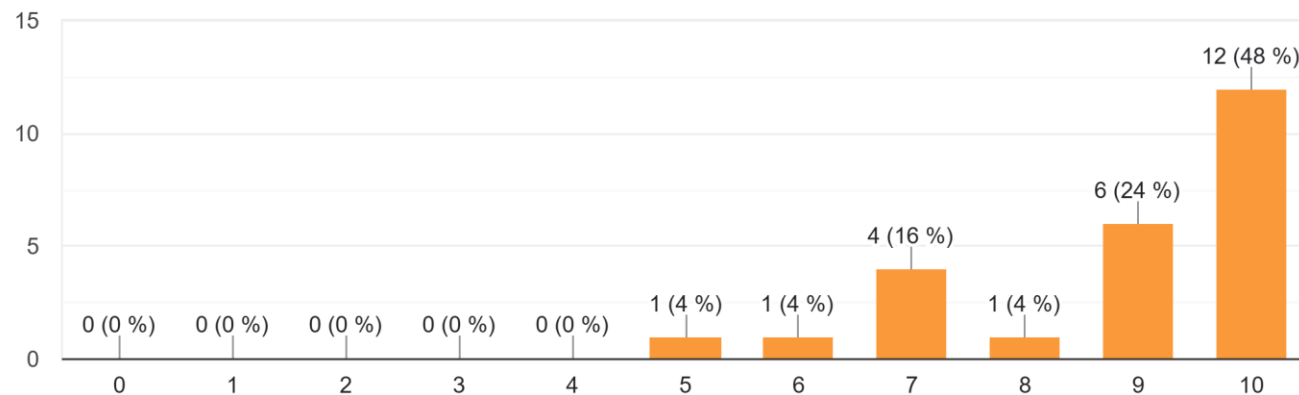


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

8,84

Com valoreu la gestió del servei durant l'últim any?

25 respostes

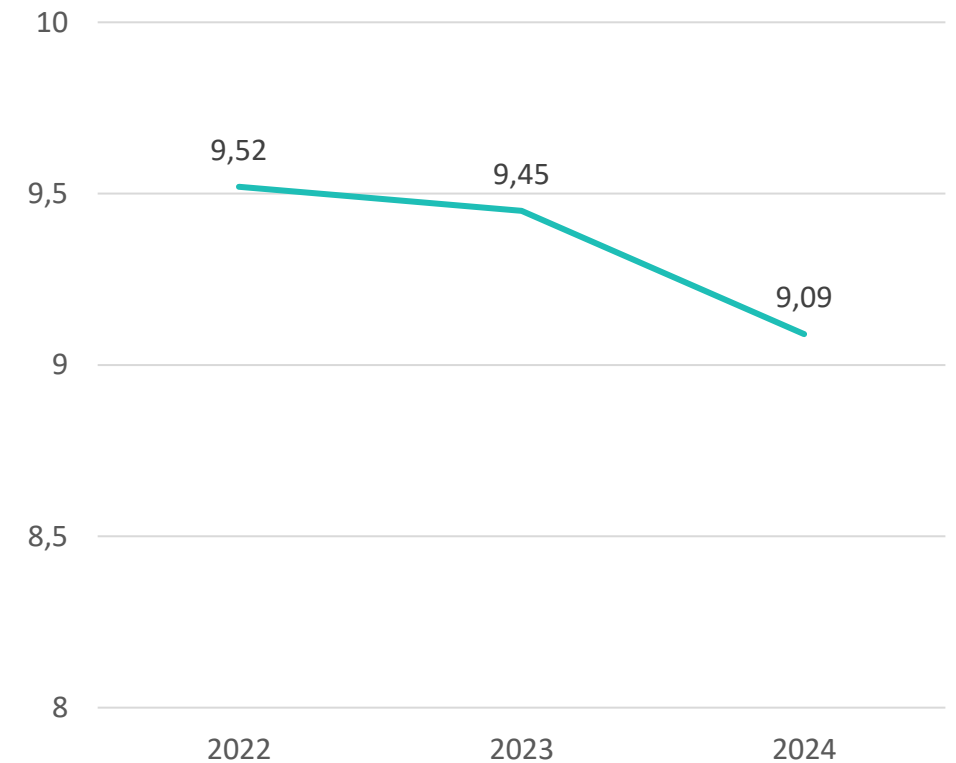
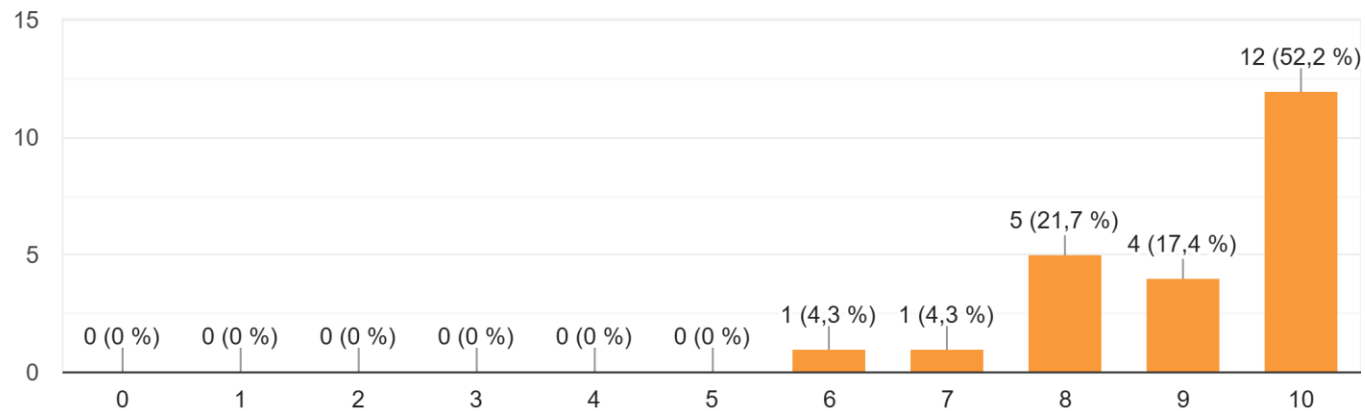


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,09

Com valoreu l'atenció sanitària al vostre familiar durant l'últim any?

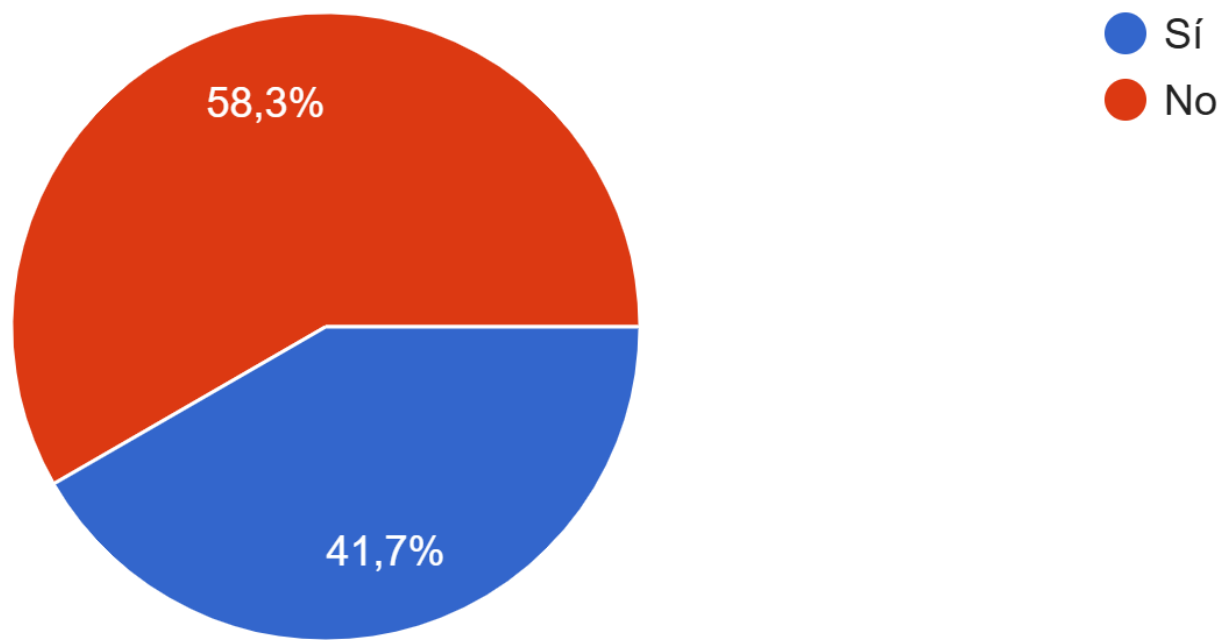
23 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

És persona usuaria del servei de perruqueria:

24 respostes

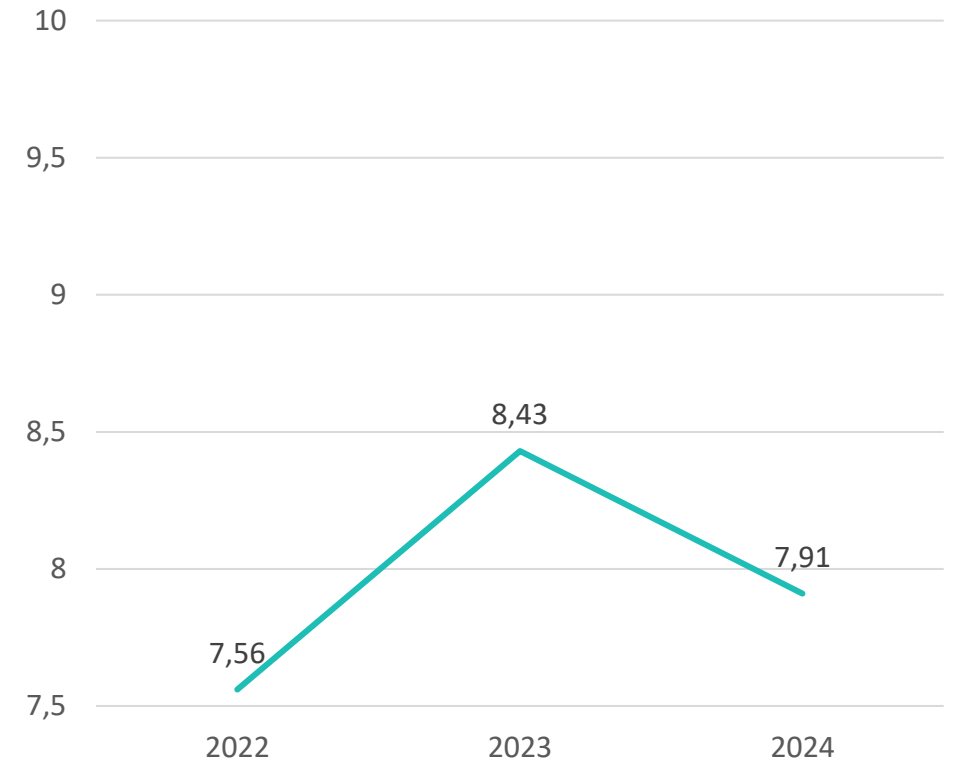
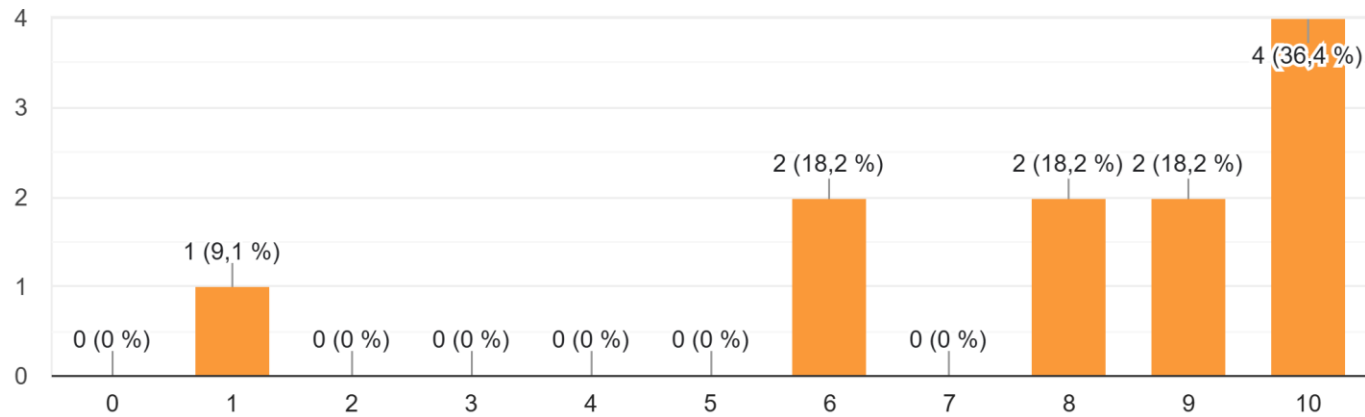


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

7,91

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de perruqueria?

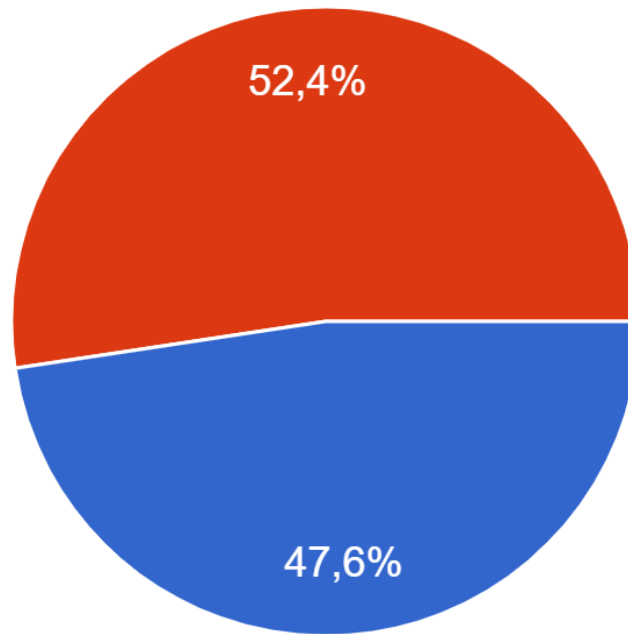
11 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

És persona usuària del servei de podologia:

21 respostes



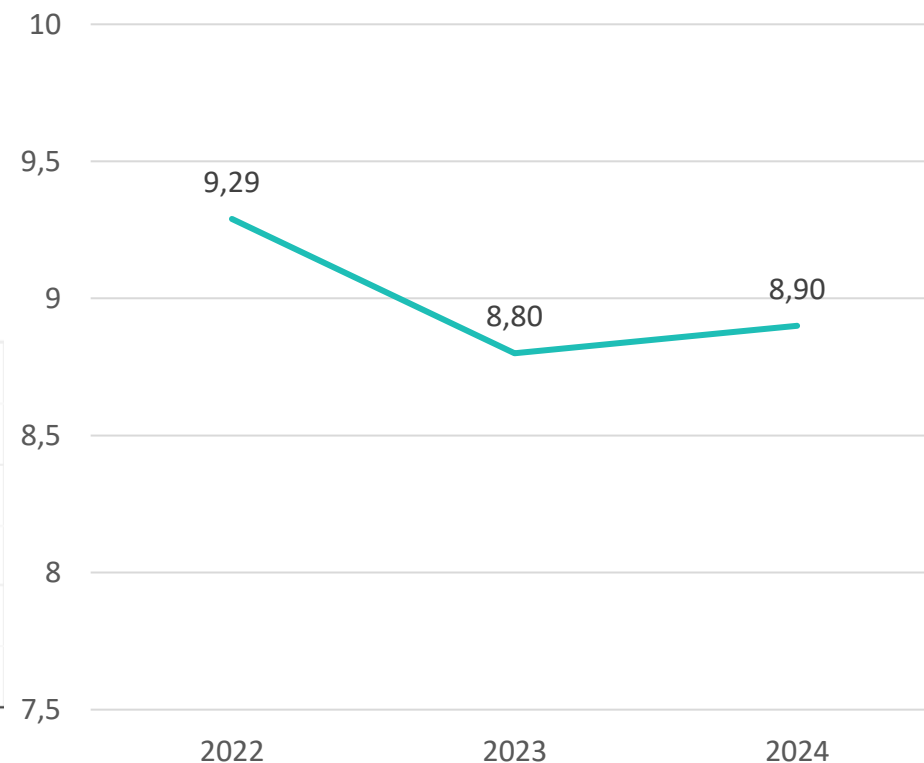
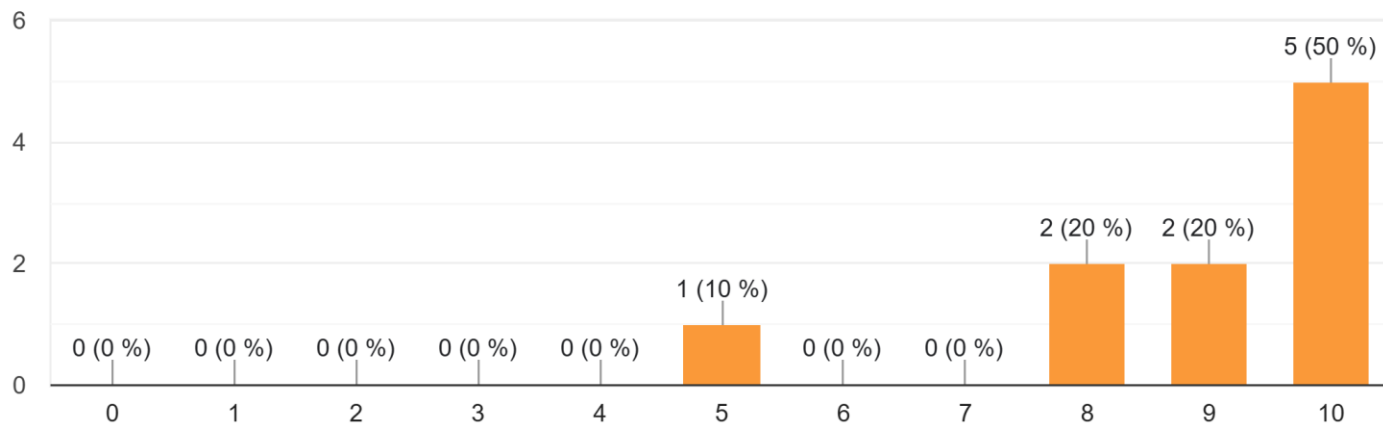
● Sí
● No

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

8,90

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de podologia?

10 respostes

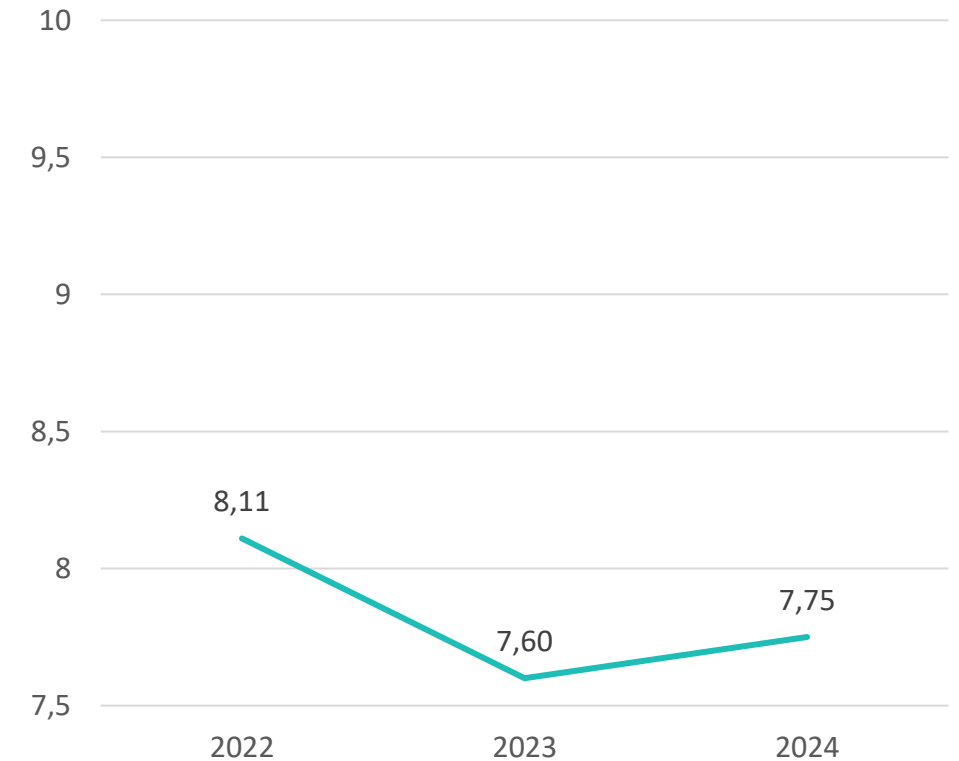
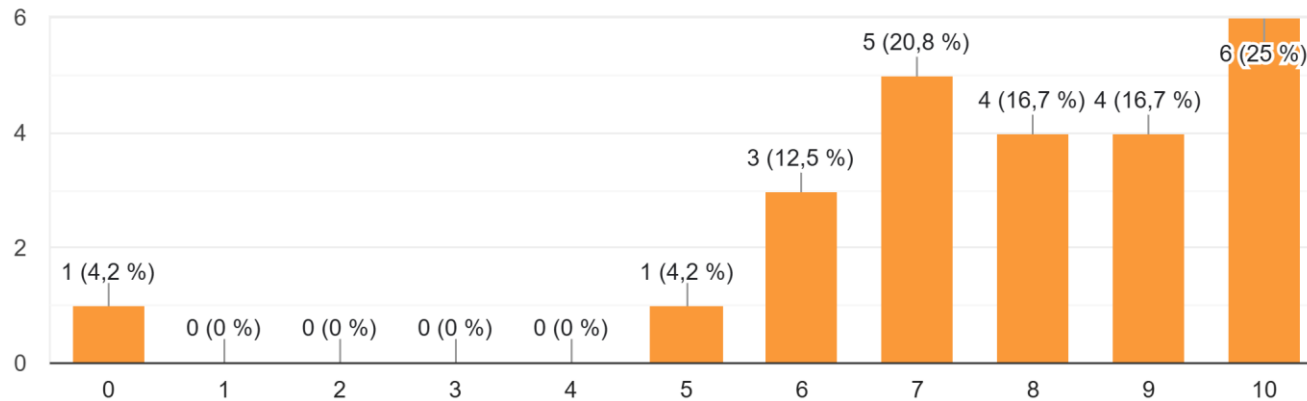


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

7,75

Com valoreu el servei de cuina?

24 respostes

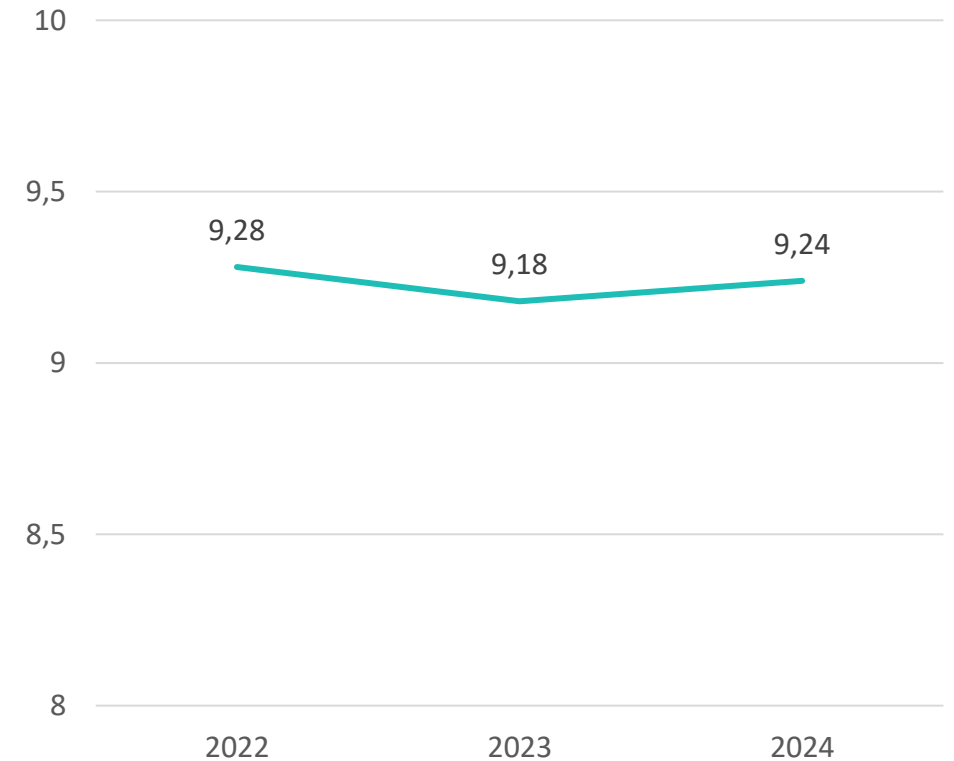
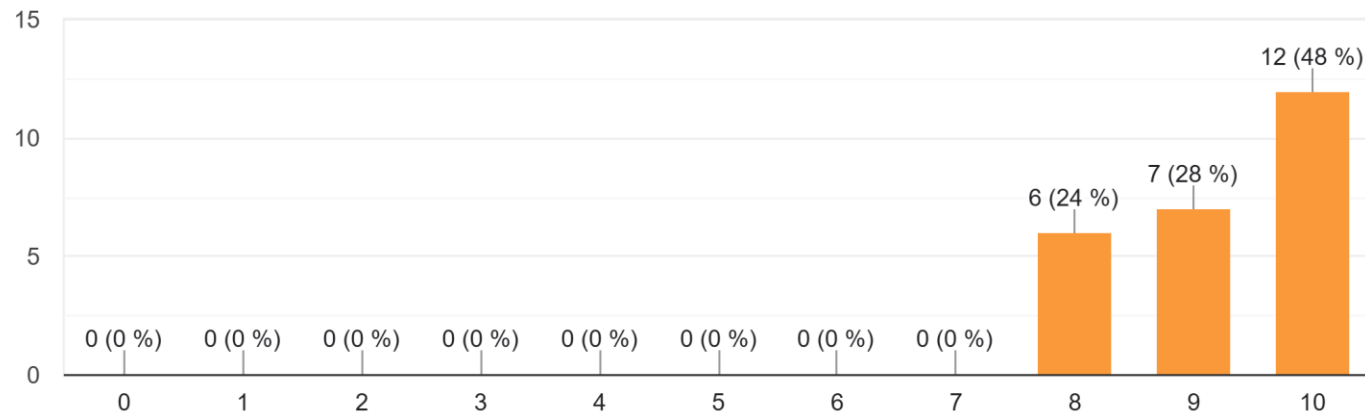


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,24

Com valoreu el servei de neteja?

25 respostes

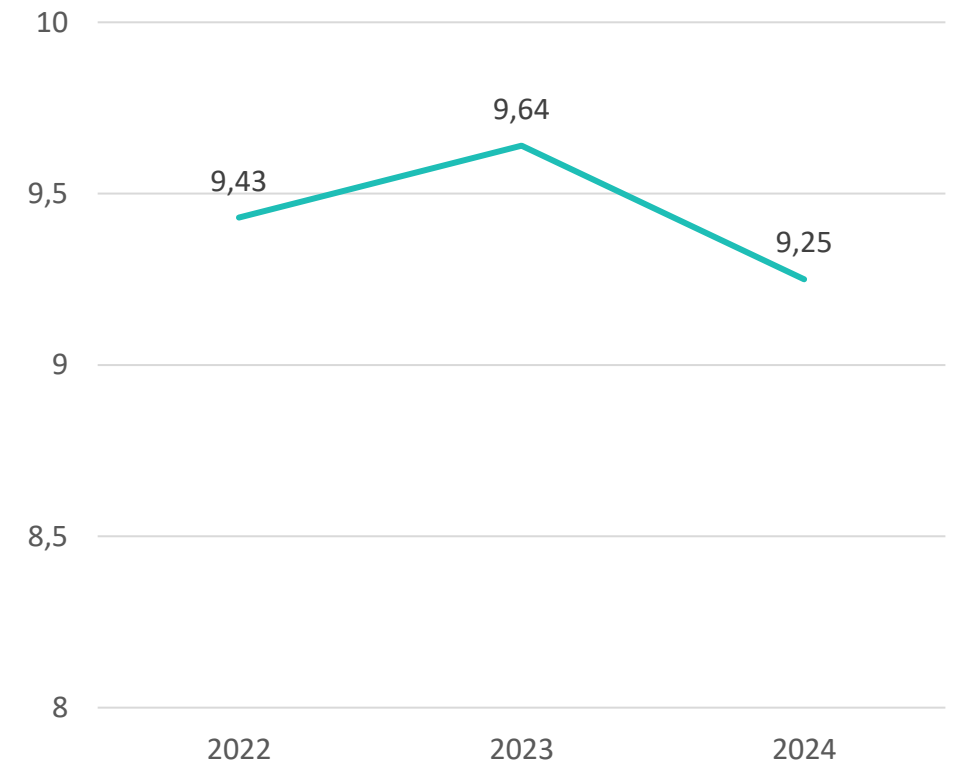
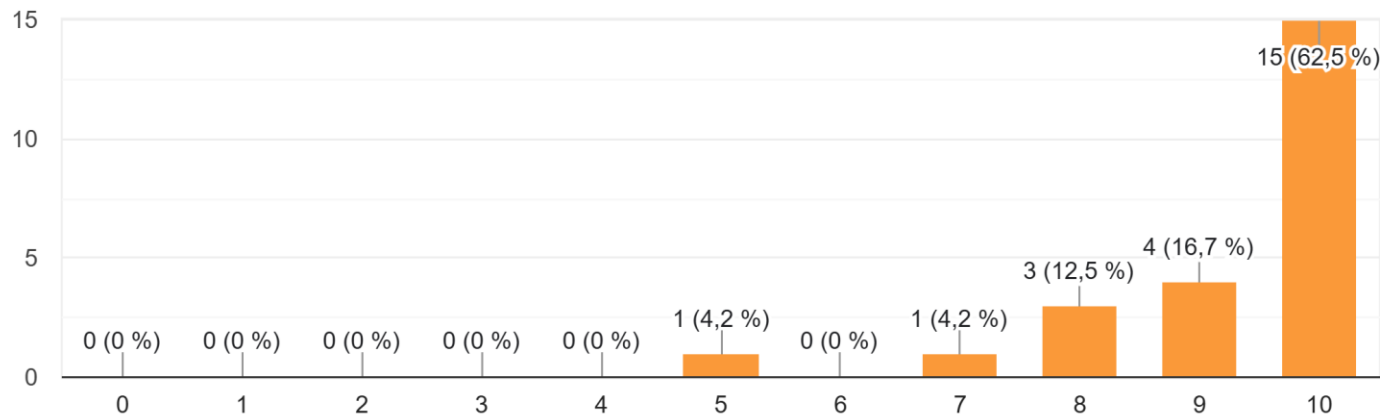


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,25

Com valoreu l'atenció del personal auxiliar de geriatria?

24 respostes

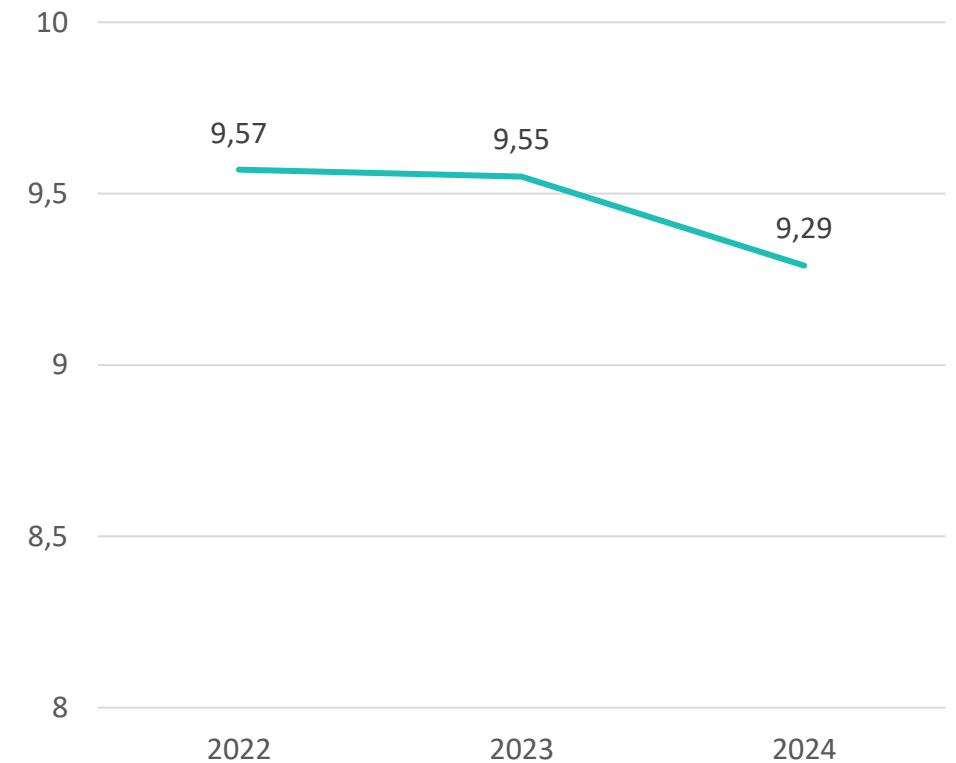
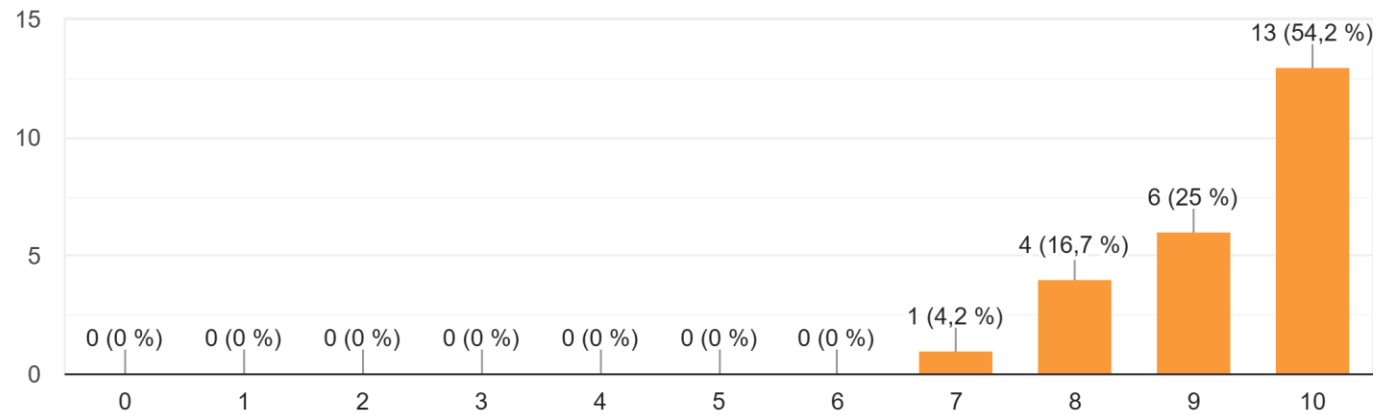


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,29

Com valoreu l'atenció del personal d'infermeria?

24 respostes

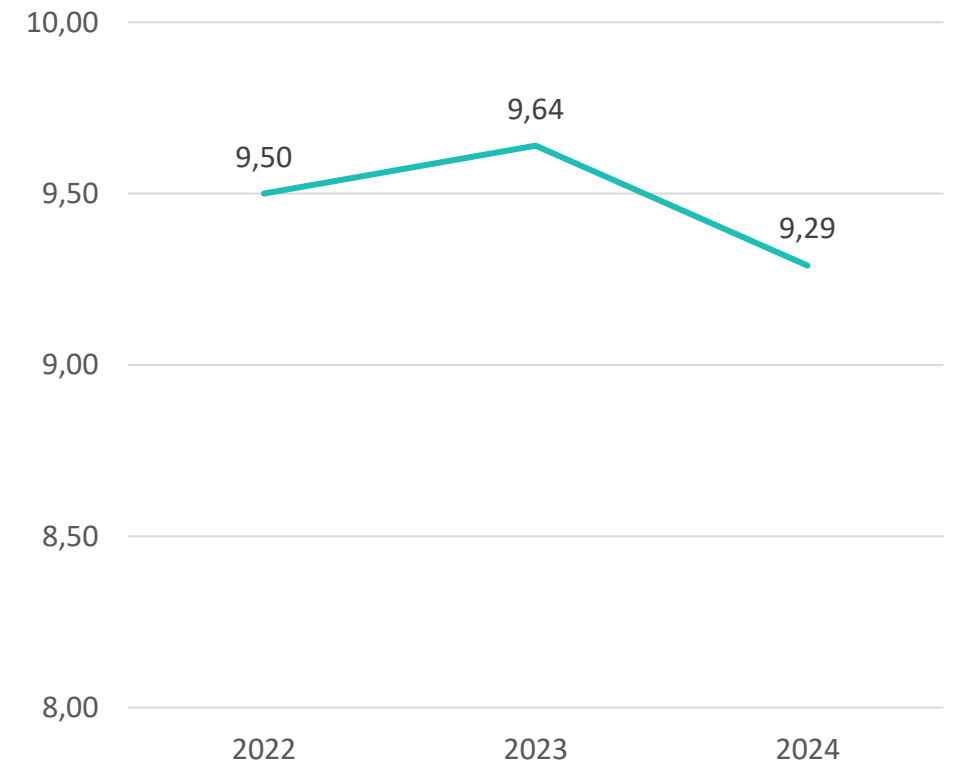
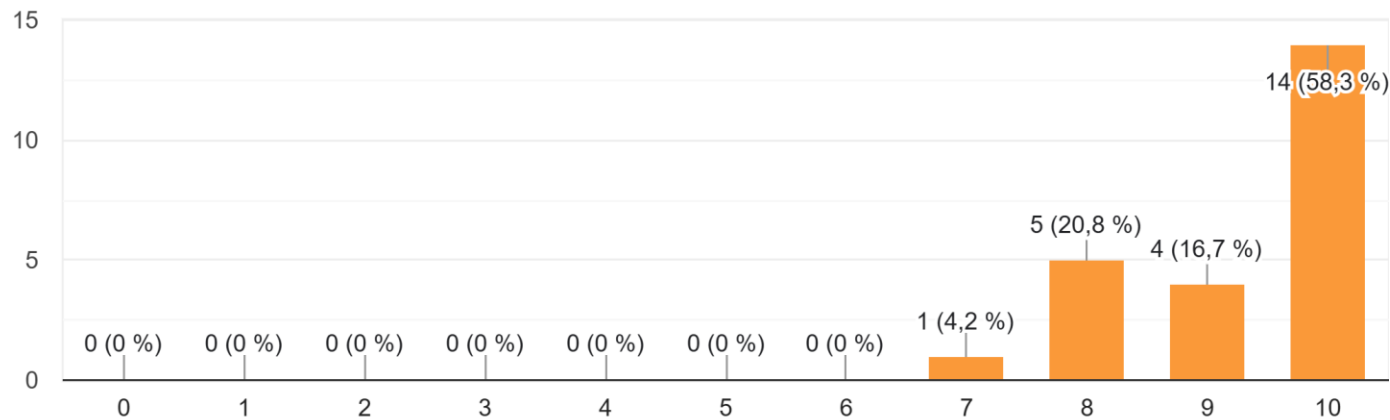


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,29

Com valoreu l'atenció de la treballadora social?

24 respostes

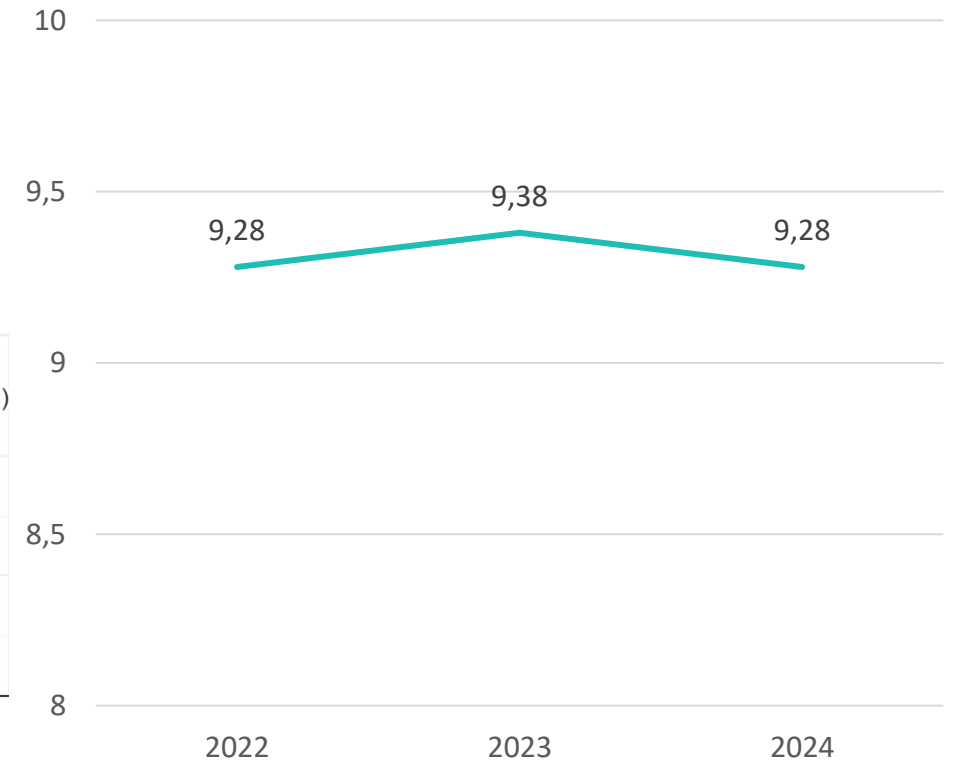
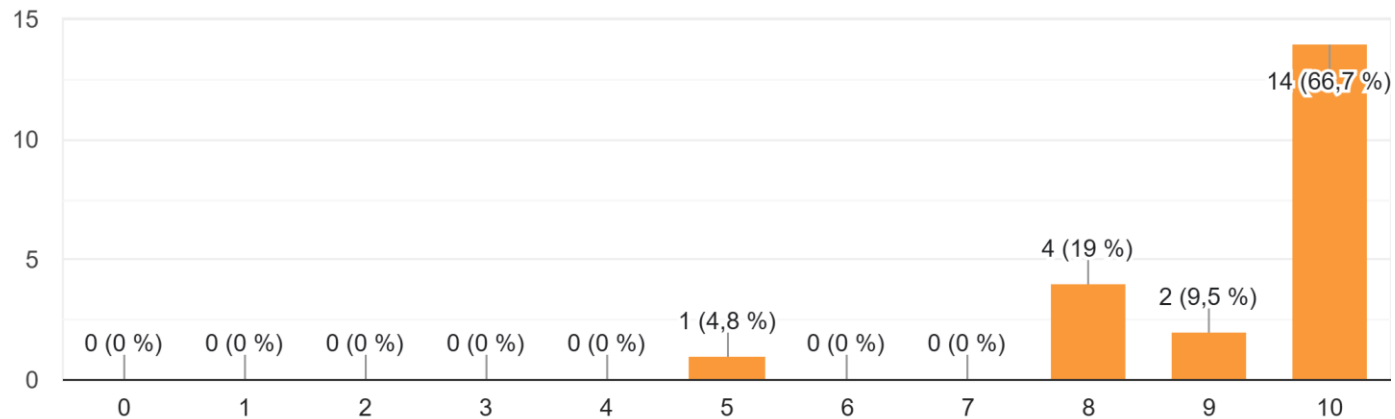


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,28

Com valoreu l'atenció de la fisioterapeuta?

21 respostes

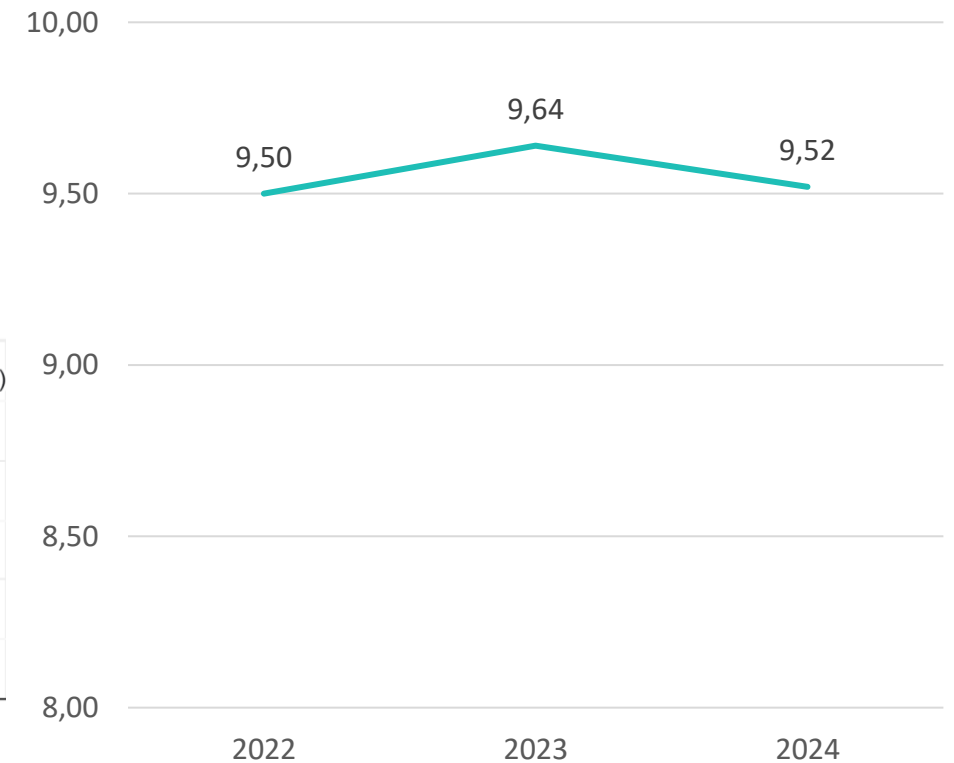
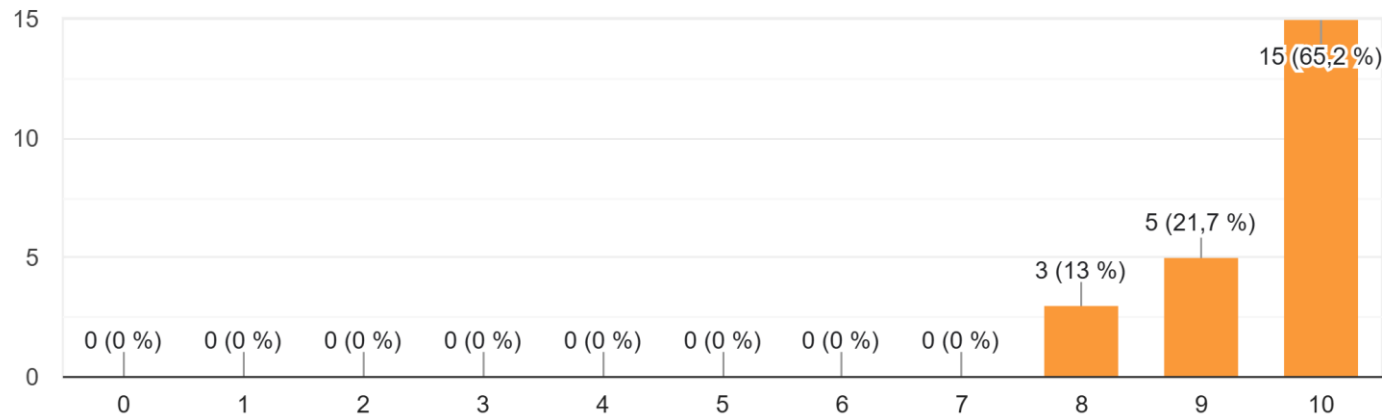


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,52

Com valoreu l'atenció de la psicòloga?

23 respostes

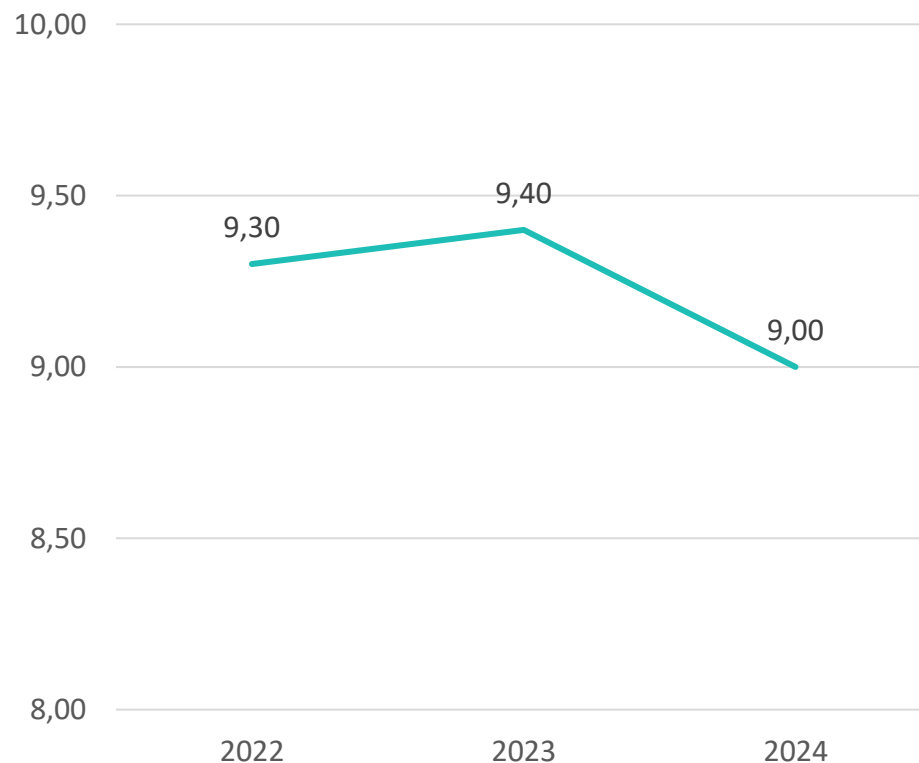
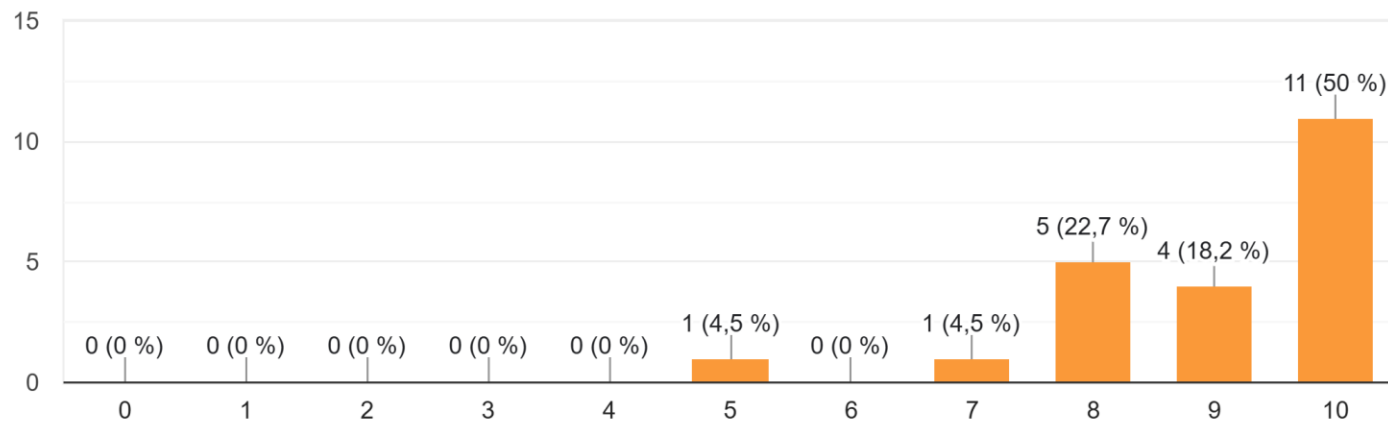


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,00

Com valoreu l'atenció de la educadora social?

22 respostes

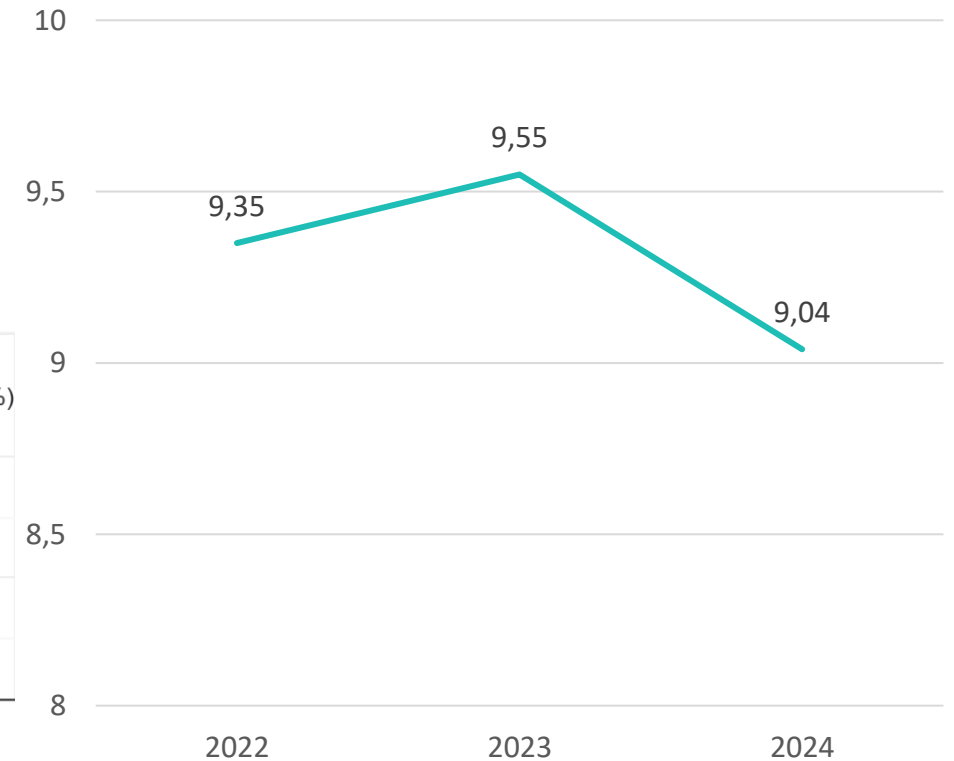
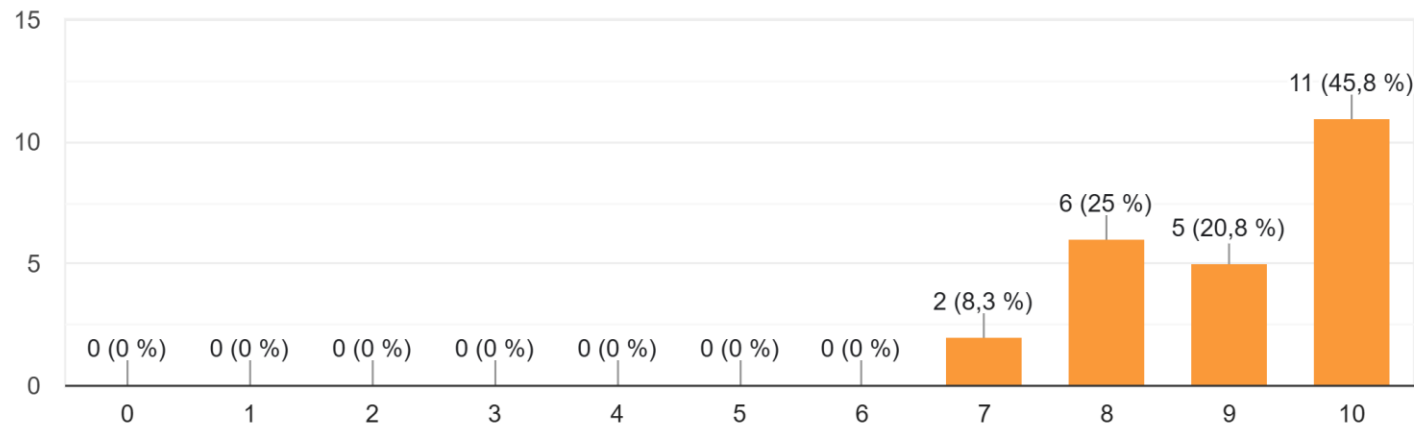


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,04

Com valoreu l'atenció d'administració?

24 respostes

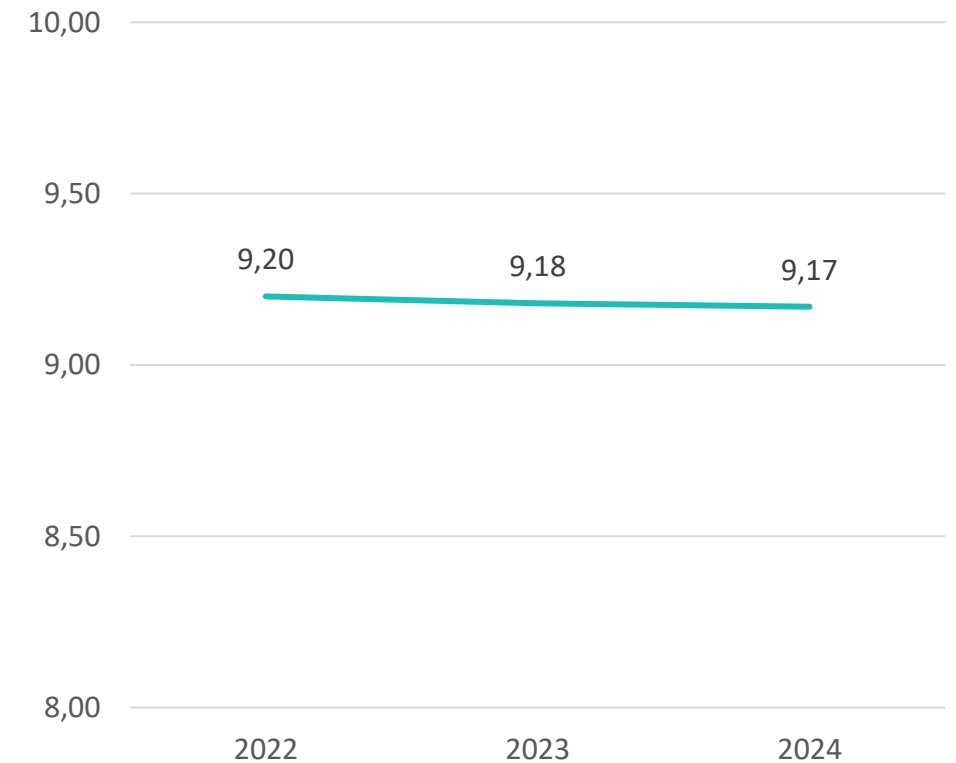
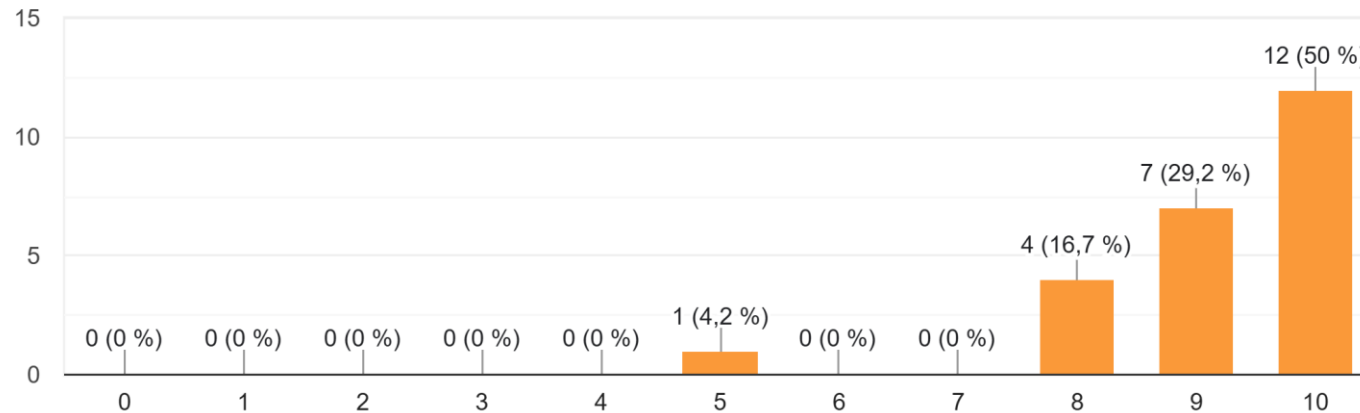


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

9,17

Com valoreu l'atenció de la Direcció?

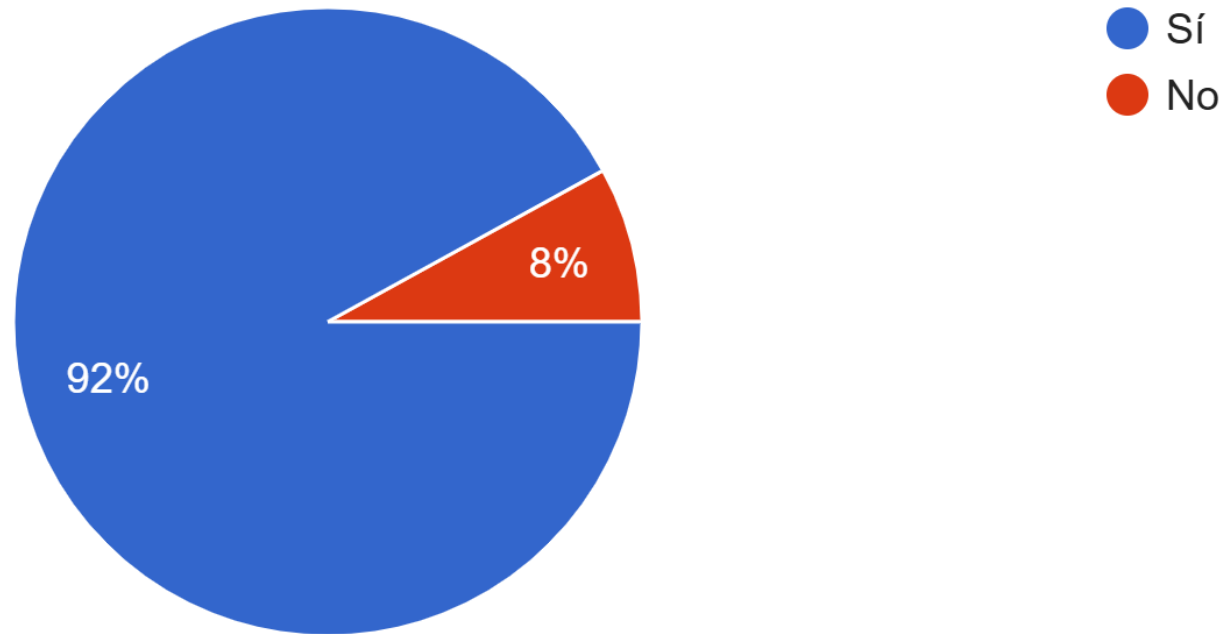
24 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2024

Recomanaria aquest servei a una altra persona?

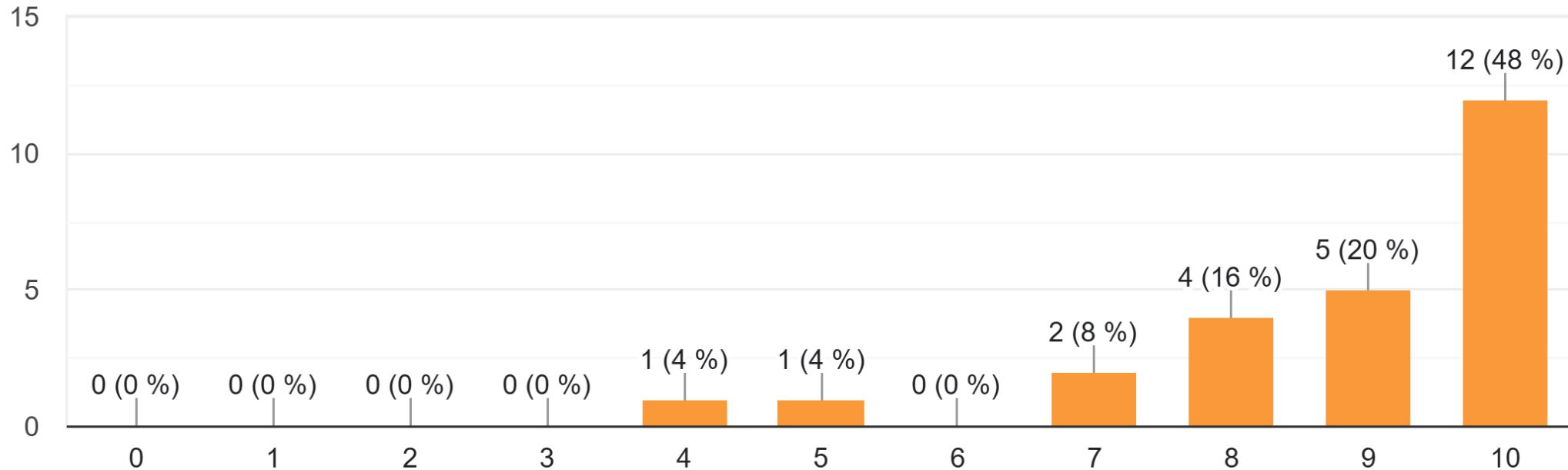
25 respostes



Fer que la nostra gent gran es senti a casa: 8,80

"FER QUE LA NOSTRA GENT GRAN ES SENTI A CASA" és el nostre propòsit, en quin grau creieu que s'ha assolit?

25 respostes



Resum valoracions 2024:

PARTICIPACIÓ:

L'enquesta d'aquest any ha tingut més participació respecte a l'enquesta del 2023.

VALORACIÓ RESIDÈNCIA:

Les famílies avaluen amb un 8,98 sobre 10 el Centre de dia.

VALORACIÓ GENERAL:

Tots els serveis son igual o superiors al 7,75 sobre 10 de valoració.

MILLOR ASPECTE VALORAT:

L'atenció de la psicòloga, la transparència de les comunicacions, l'atenció del personal d'infermeria i l'atenció de la treballadora social son els aspectes millors valorats amb una puntuació mínima de 9,29 i màxima de 9,52.

Comparació amb 2023:

VARIACIÓ NEGATIVA:

14 aspectes valorats han disminuït la seva valoració entre 0,02 i 0,56.

VARIACIÓ POSITIVA:

3 aspectes valorats han augmentat la seva valoració entre 0,06 i 0,15.

SENSE VARIACIÓ:

Aquest any totes les variables analitzades han obtingut un valor diferent.

Si ho desitja ens podeu deixar comentaris, suggeriments o propostes:

4 respostes

No tengo información para valorar algunos servicios. En referencia a “Objetivo que se sientan como en casa” mi padre por su forma de ser no lo ha conseguido. Por eso no valoro algunas Preguntas o he dado una puntuación menor. En general estoy satisfecho. Gracias.

Mi madre va muy contenta al centro , lo unico que se queja de la comida porque se esta volviendo muy delicada, en casa también. A mi washaap lo unico que no me llega son los menus de comida. Y muy contenta con Ana psicóloga, Silvia y las dos Martas.

Gracias por otro año más cuidando de las personas que más queremos ,gracias y mil gracias por todo de verdad .

Moltes de les preguntes del test no es poden contestar pq no es pot valorar directament. Tindria q haver-hi una resposta de "no aplica" (per ex en neteja no ho sé pq no entrem, el menjar puc valorar nomes el menu no la qualitat, o la fisioterapeuta... potser està mes enfocat a residencia. Moltes gràcies!



ENQUESTA A LES FAMÍLIES
DEL CENTRE DE DIA 2024