

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

FITXA TÈCNICA

TIPUS D'ENQUESTA:

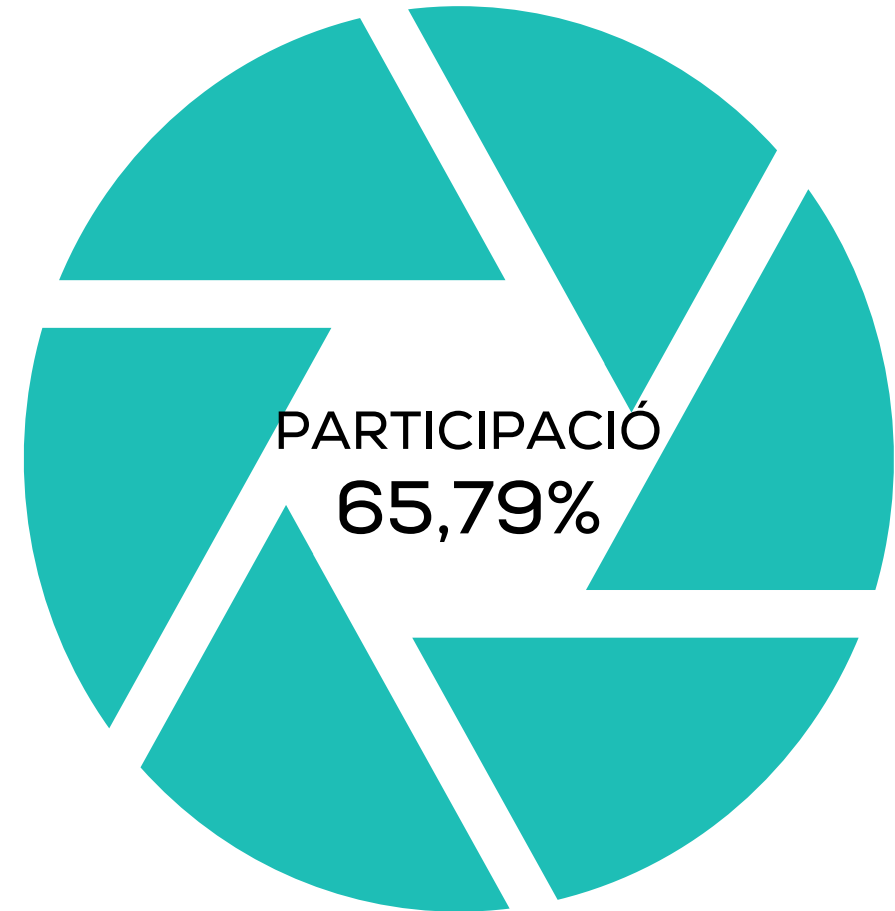
Formulari via WhatsApp

PERÍODE:

20/12/2024 a 31/12/2024

RESPOSTES: 25

TOTAL USUARIS: 38

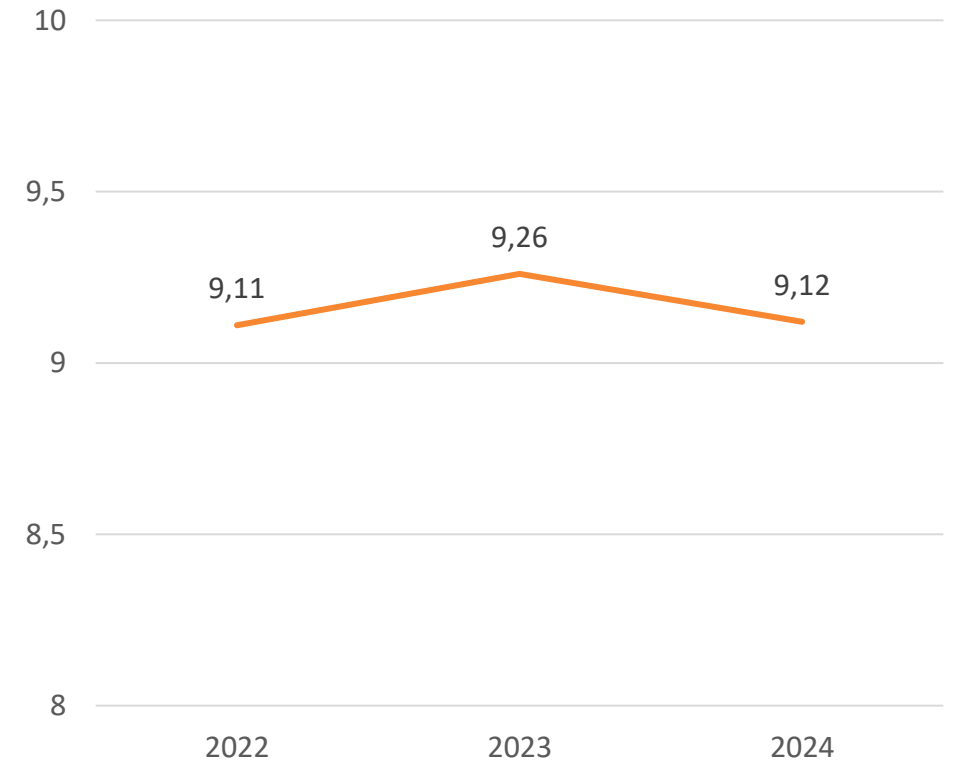
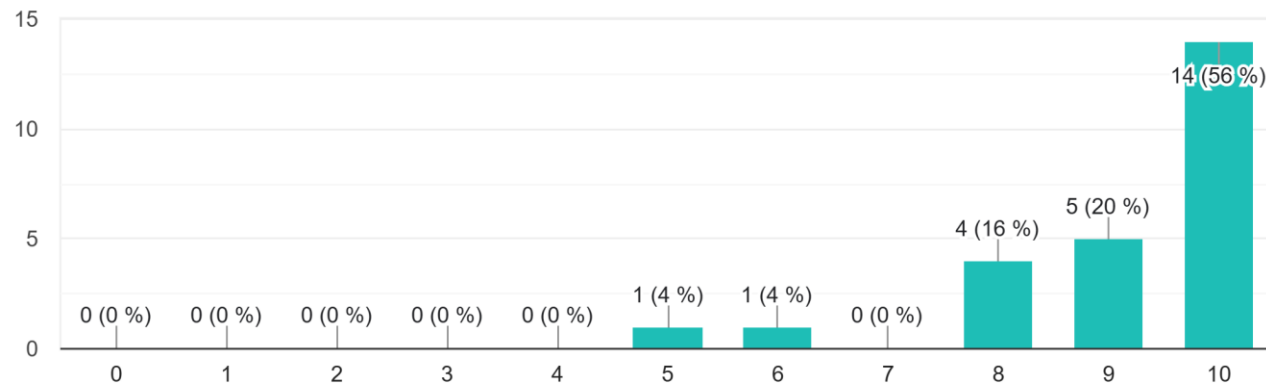


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,12

Com valoreu la comunicació de la residència via WhatsApp?

25 respostes

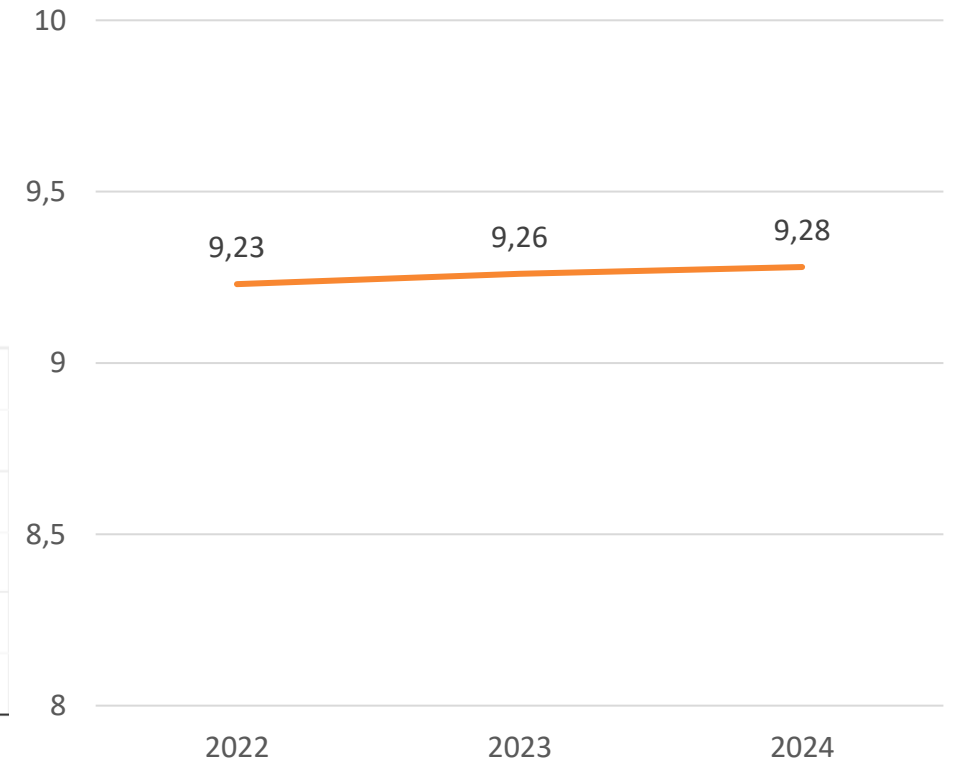
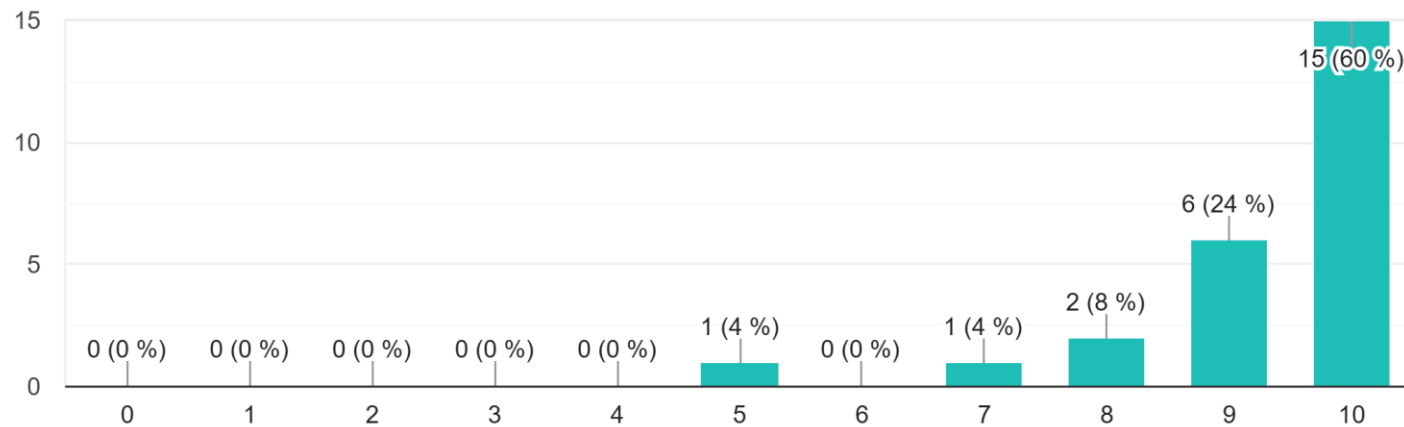


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,28

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

25 respostes

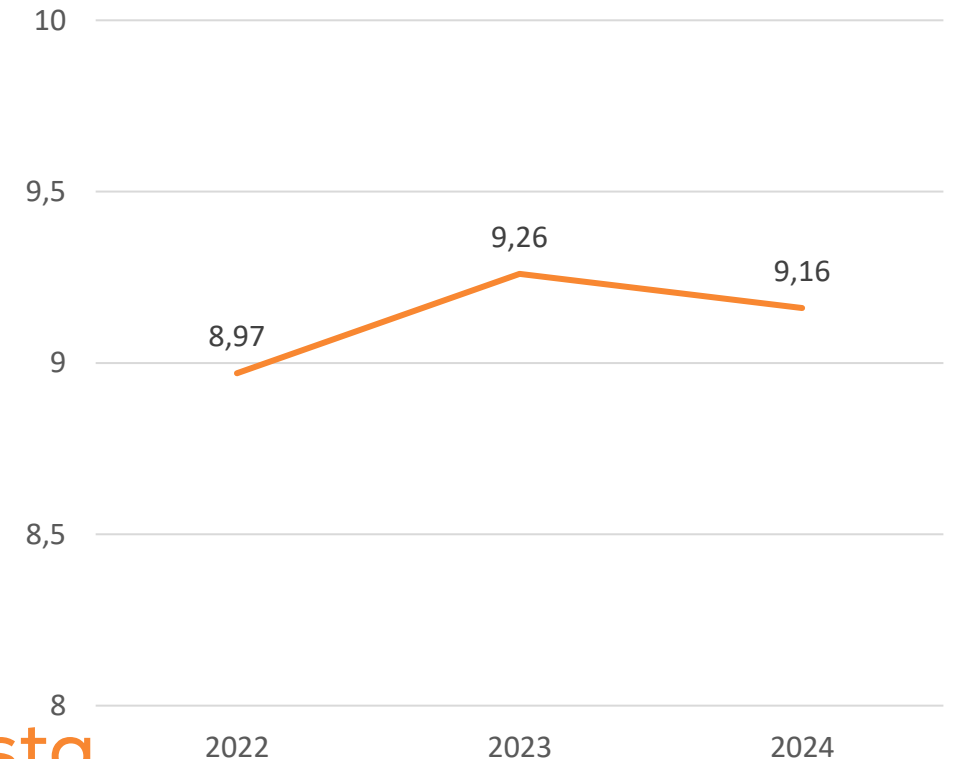
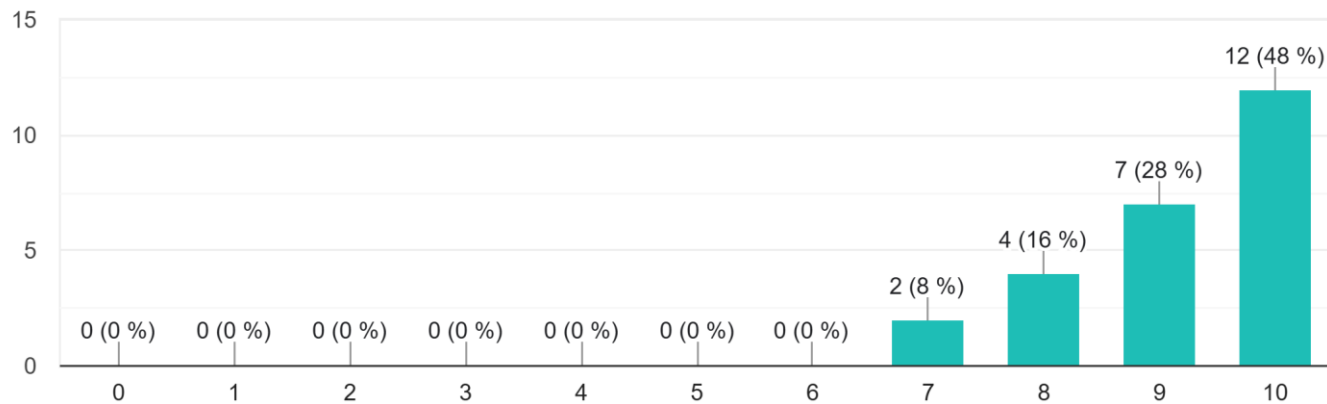


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,16

Com valoreu la gestió del servei durant el darrer any?

25 respostes



Si ho desitja pot justificar la seva resposta.

1 resposta

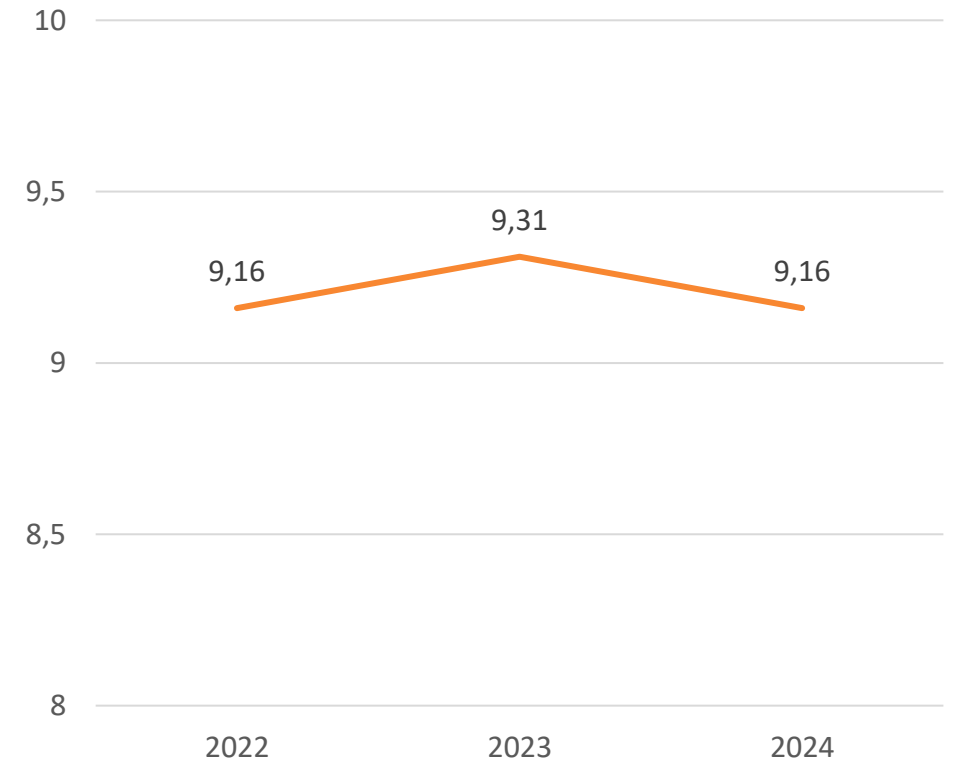
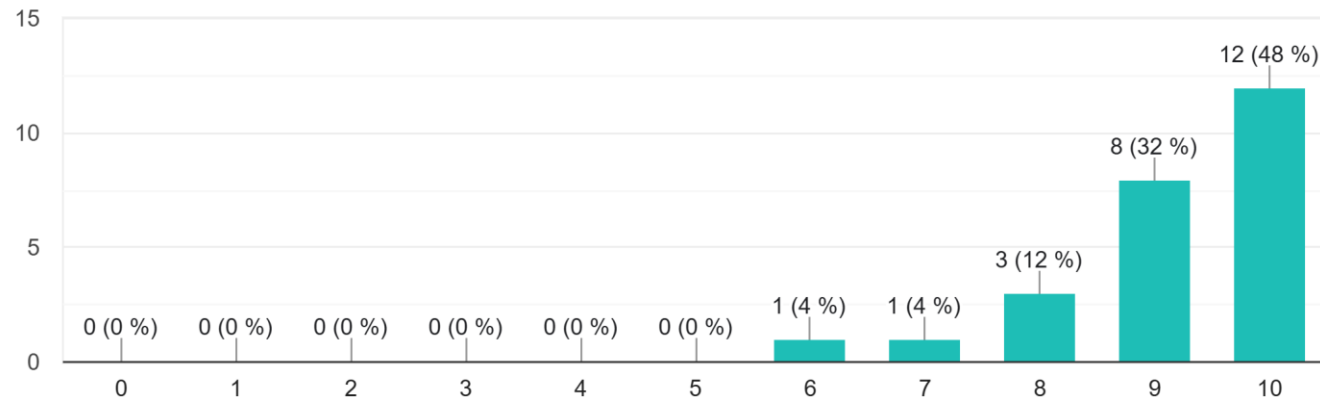
La valoració global és de notable alt. És cert que hi ha agut un curt període de l'any que les nombroses baixes laborals han provocat una certa angouxa com a familiar. Sembla que darrerament s'ha millorat

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,16

Com valoreu l'atenció sanitària al vostre familiar durant el darrer any?

25 respostes

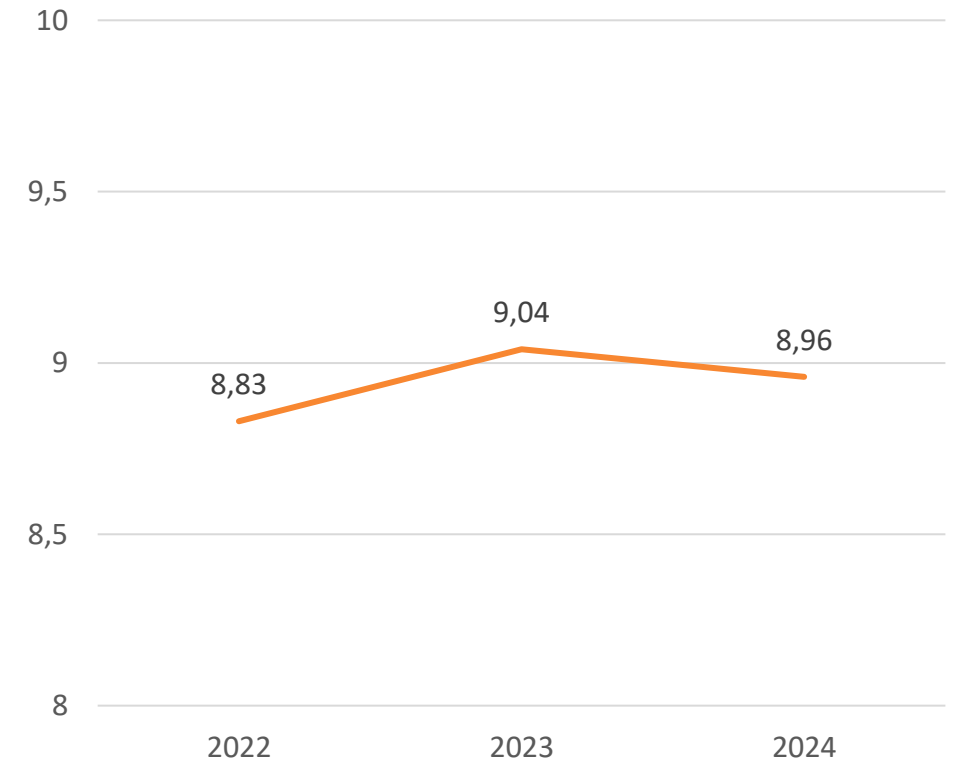
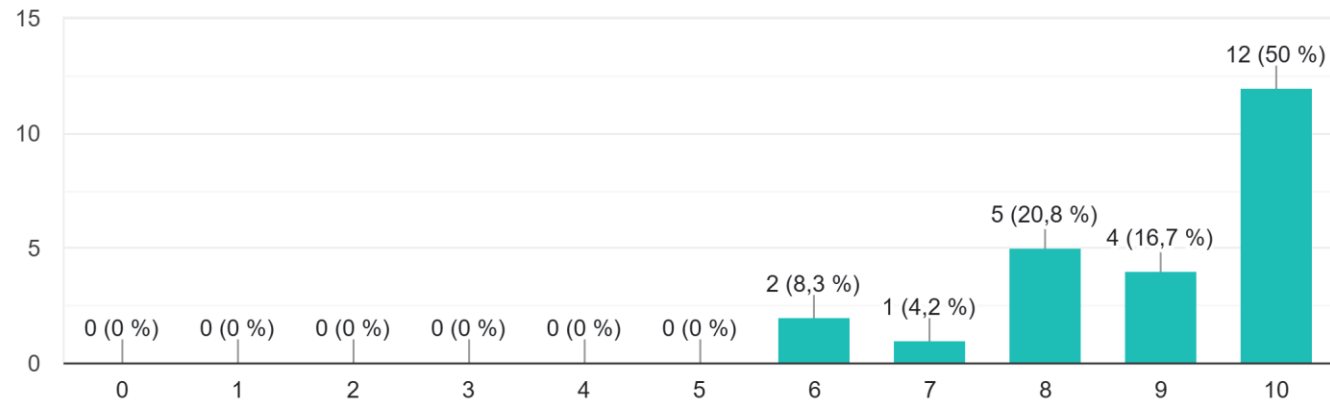


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

8,96

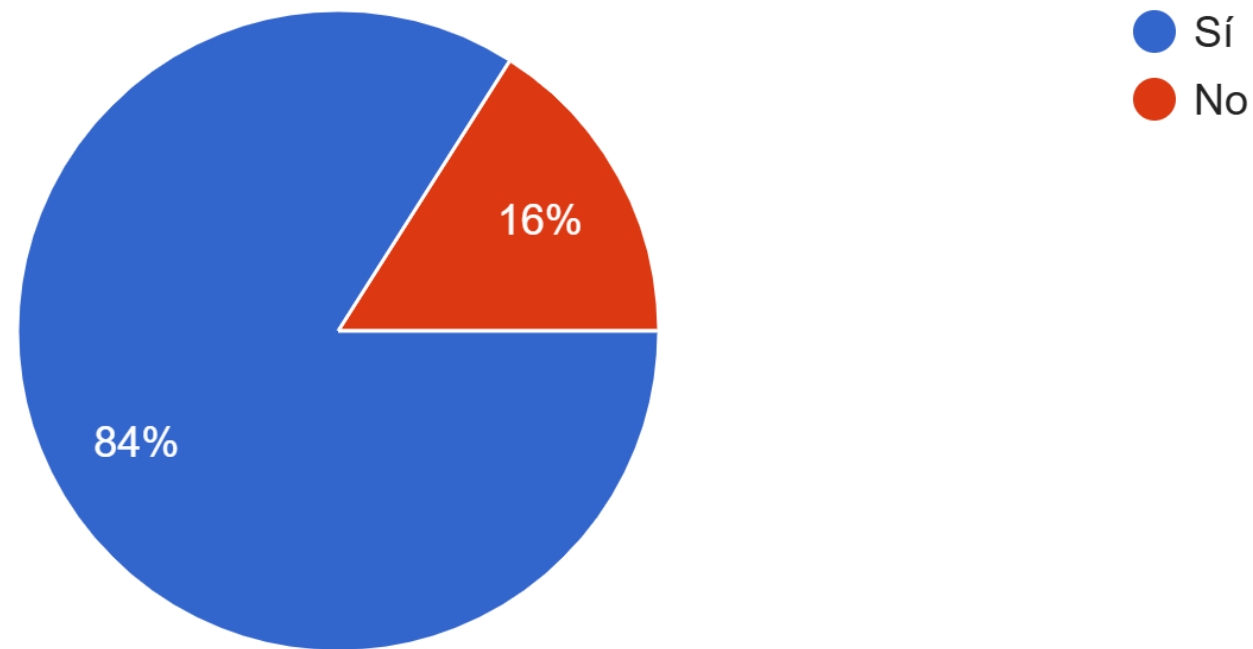
Com valoreu les accions i acords personalitzats que es realitzen al vostre familiar mitjançant el pla d'Atenció i vida (Atenció Centrada en la Persona).

24 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

És persona usuaria del servei de perruqueria:
25 respostes

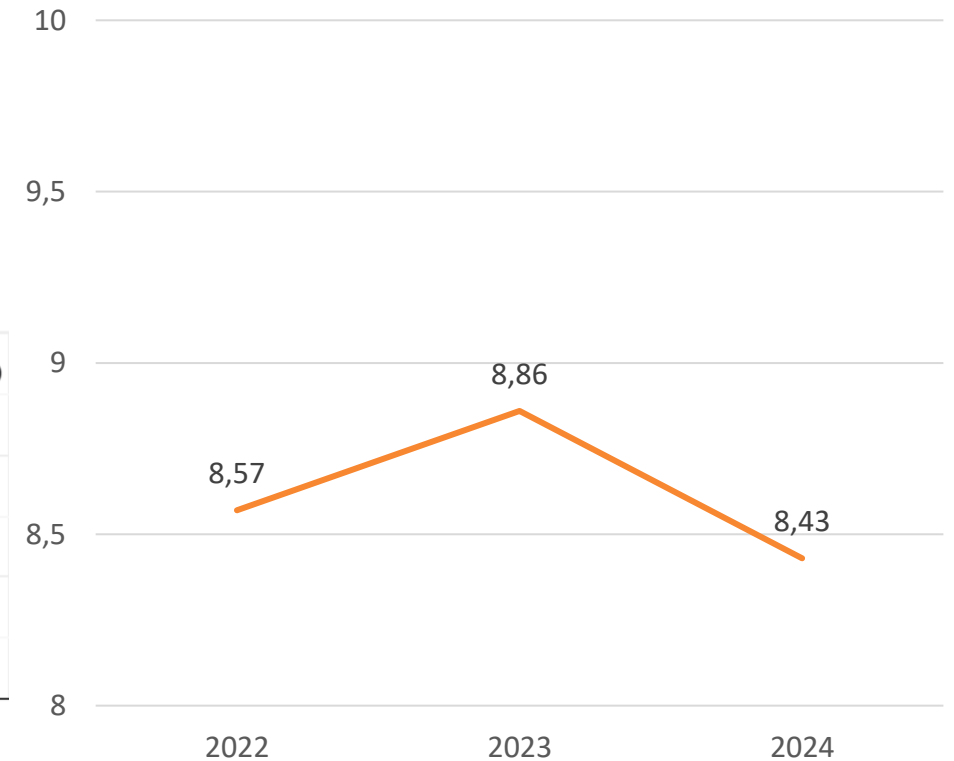
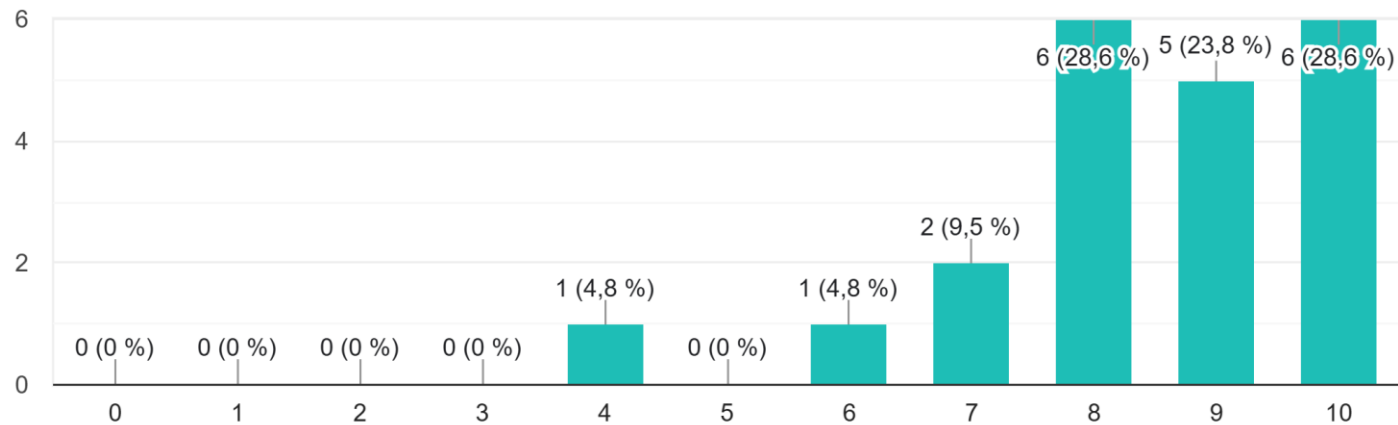


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

8,43

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de perruqueria?

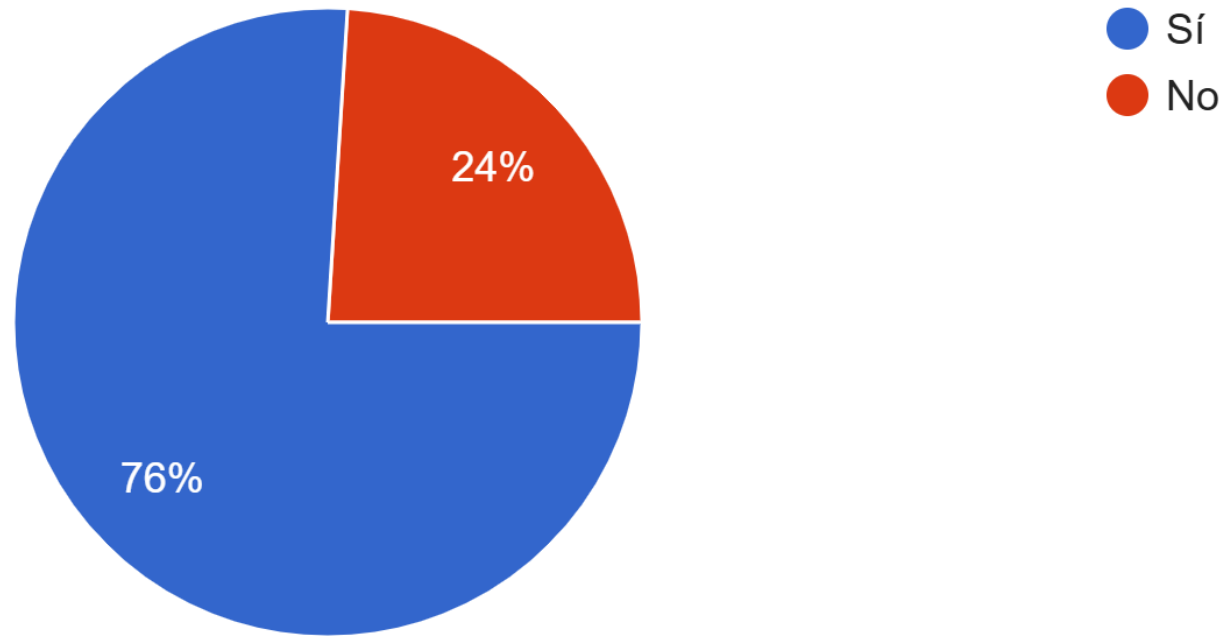
21 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

És persona usuaria del servei de podologia:

25 respostes

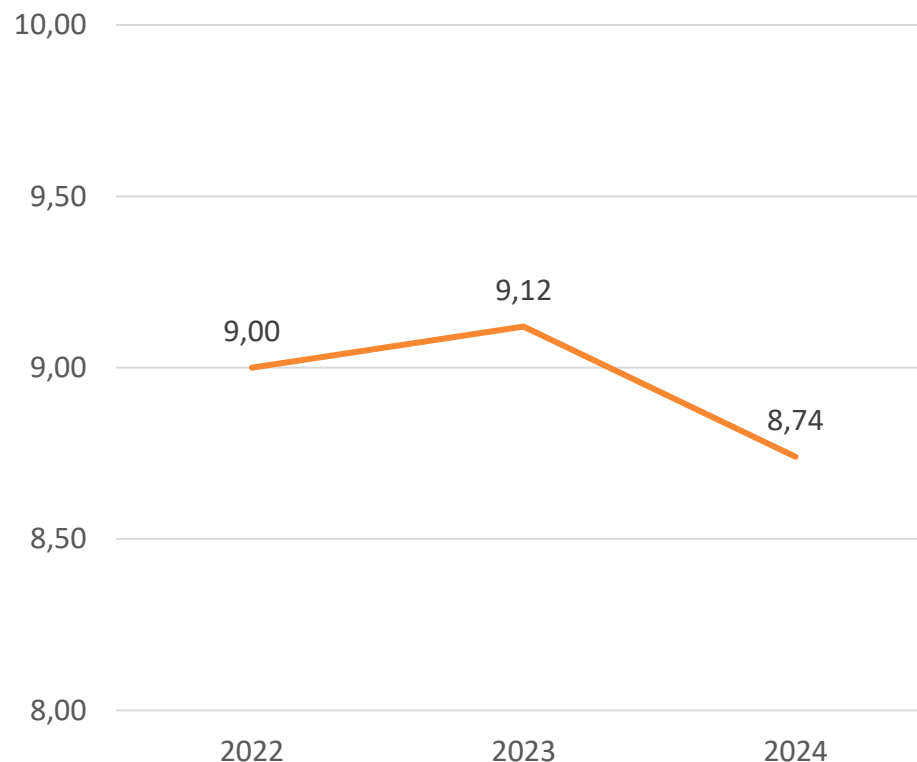
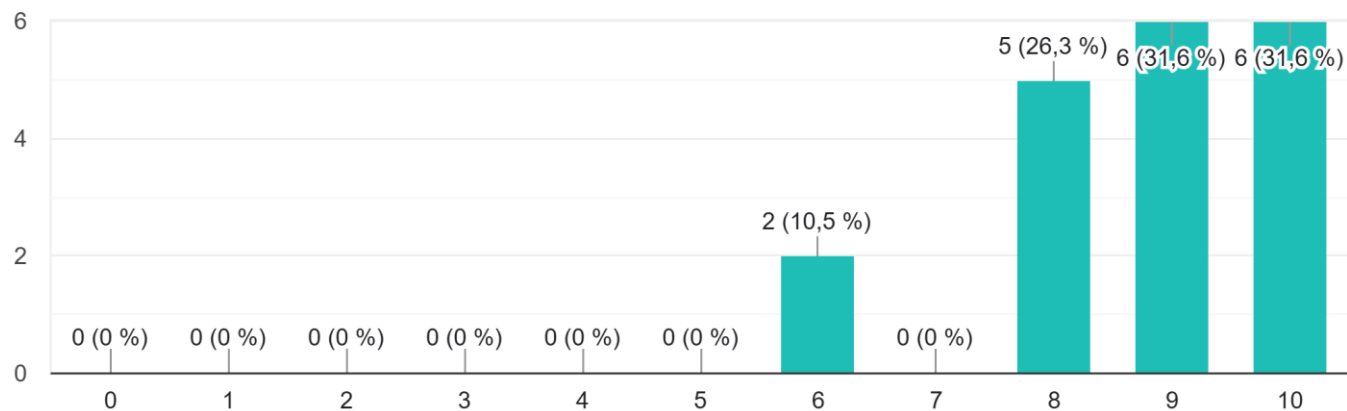


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

8,74

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de podologia?

19 respostes

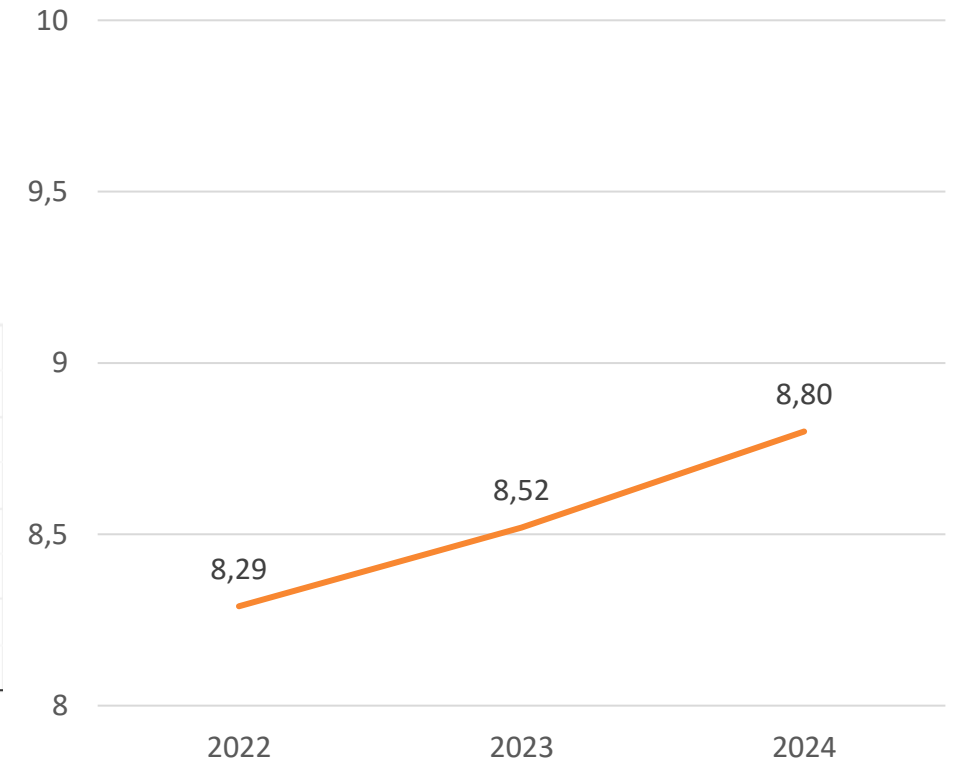
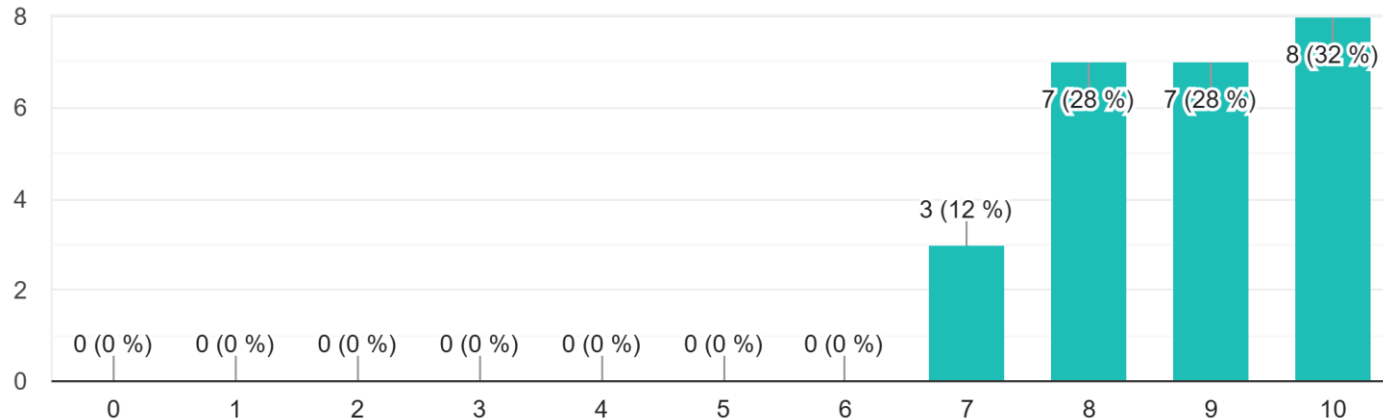


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

8,80

Com valoreu el servei de cuina?

25 respostes

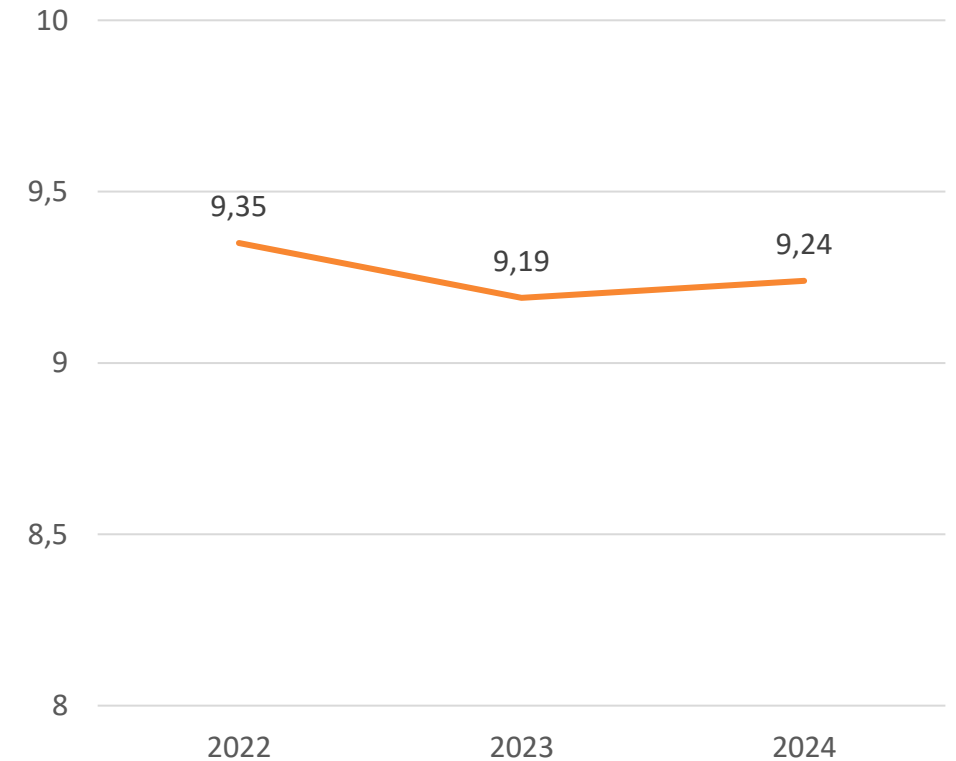
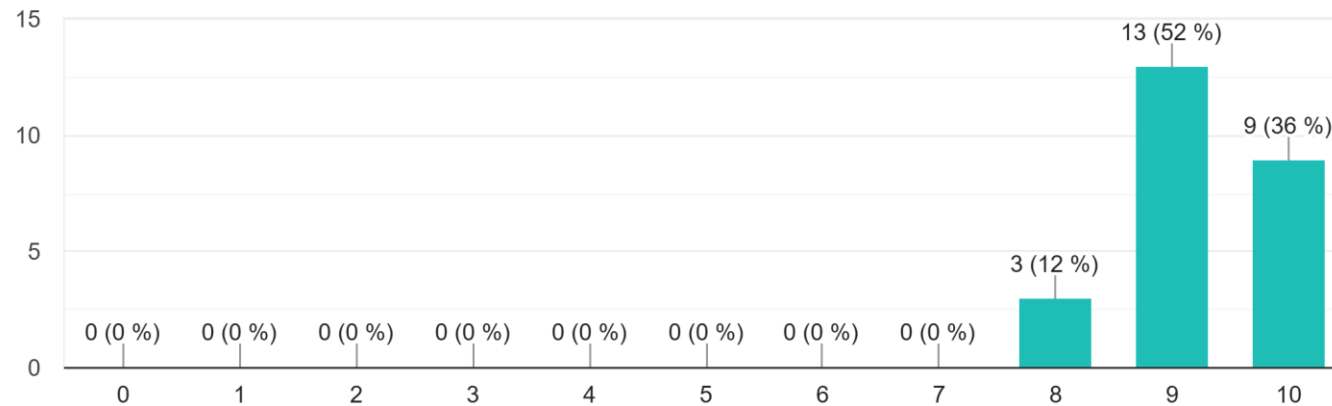


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,24

Com valoreu el servei de neteja?

25 respostes

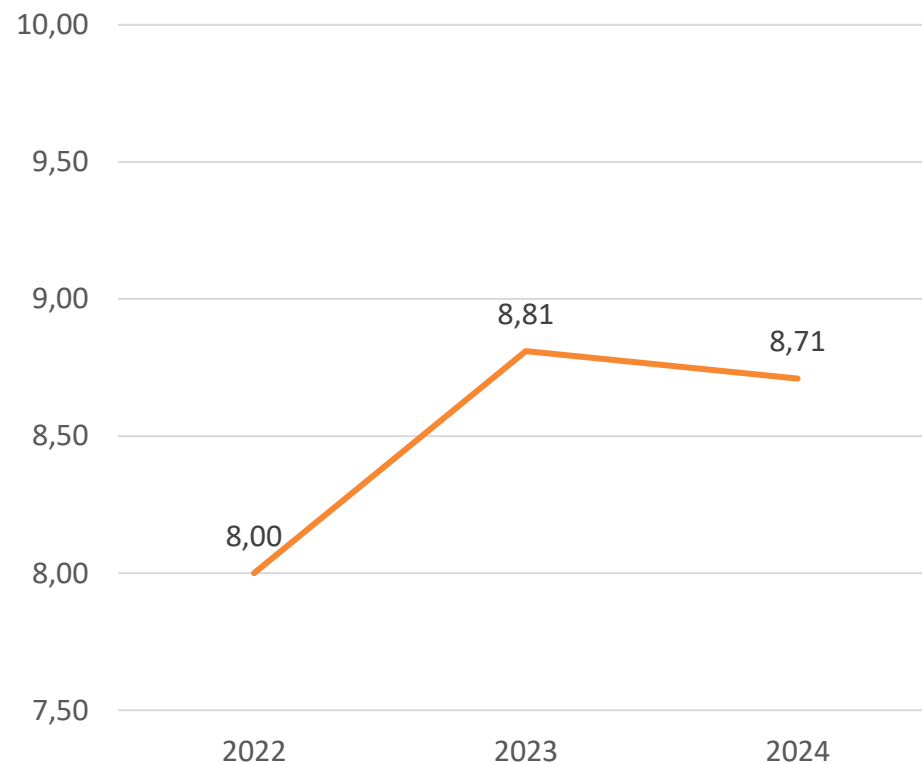
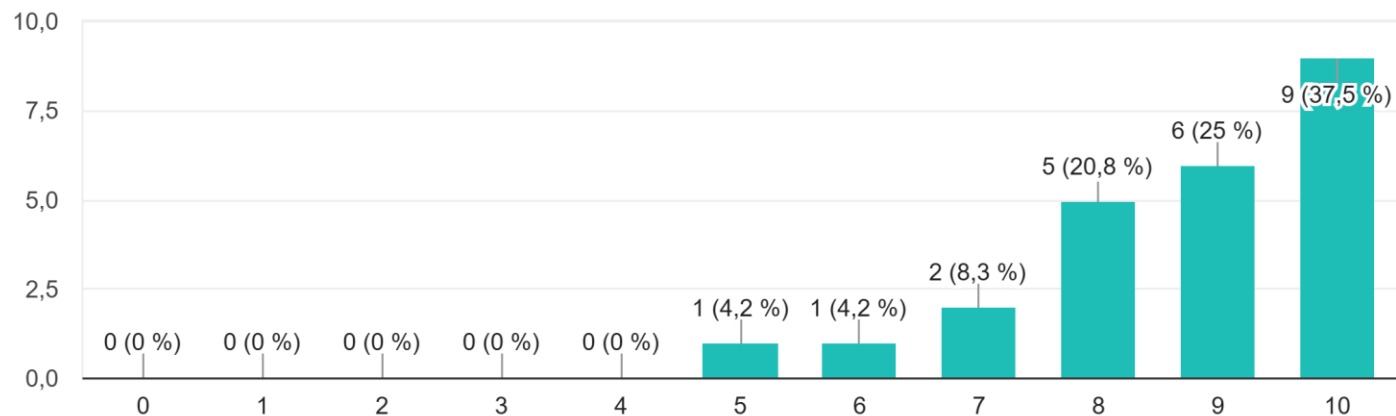


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

8,71

Com valoreu el servei de bugaderia?

24 respostes

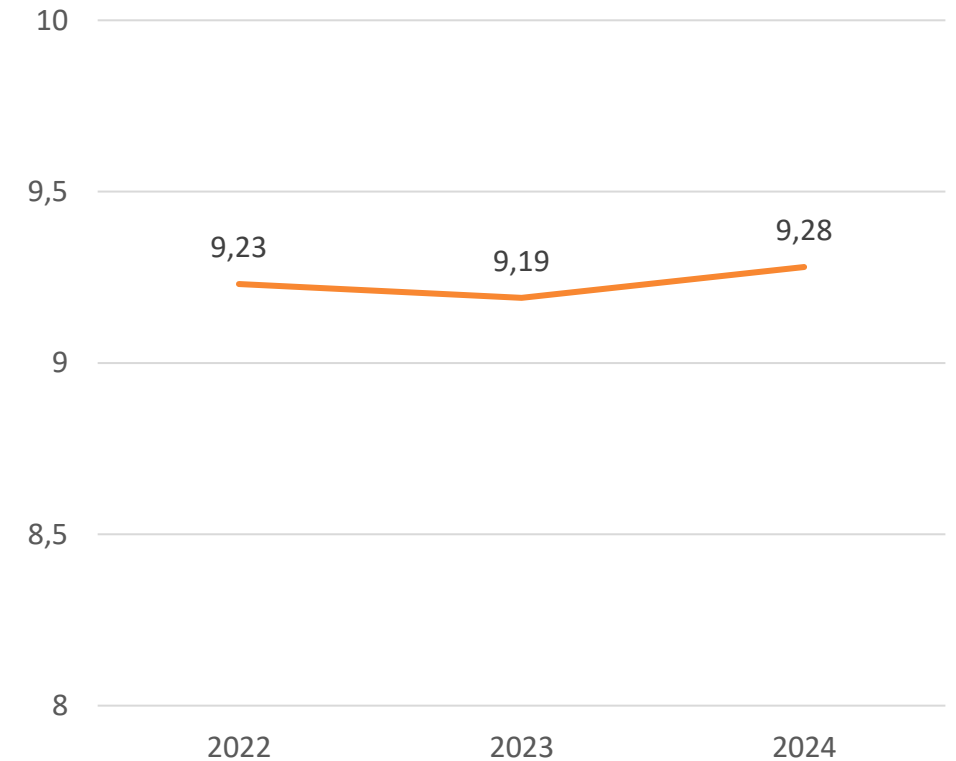
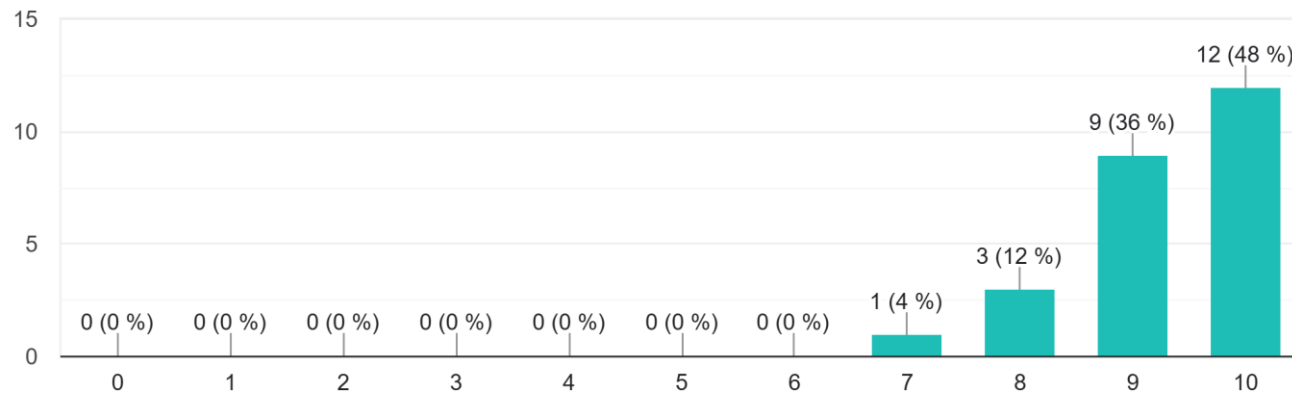


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,28

Com valoreu l'atenció del personal auxiliar de geriatria?

25 respostes

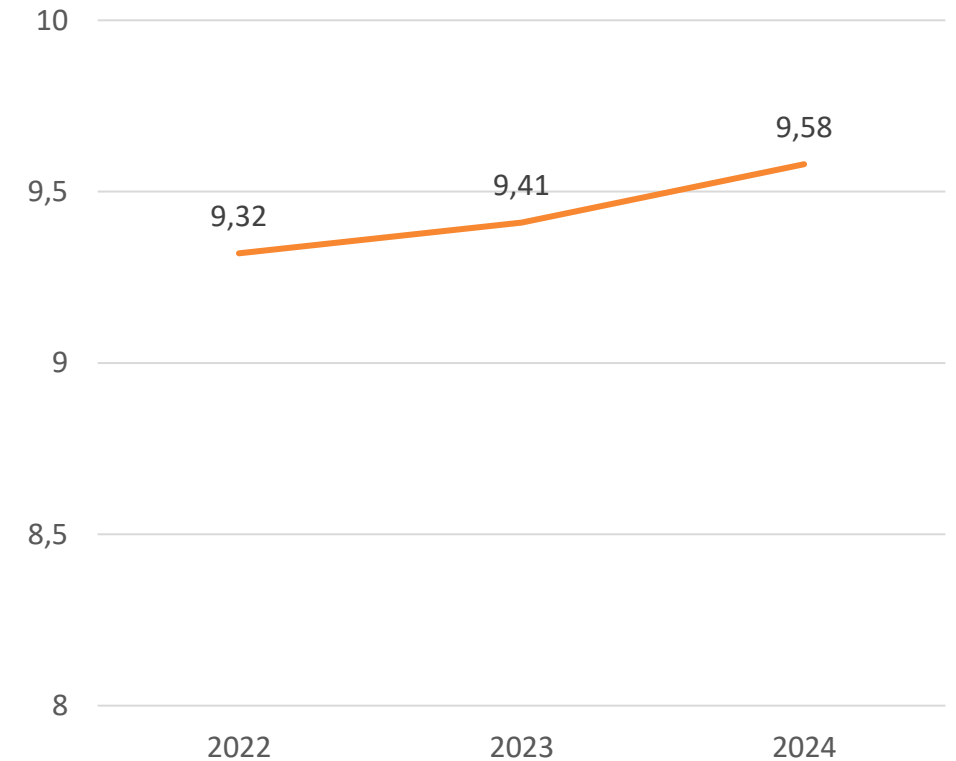
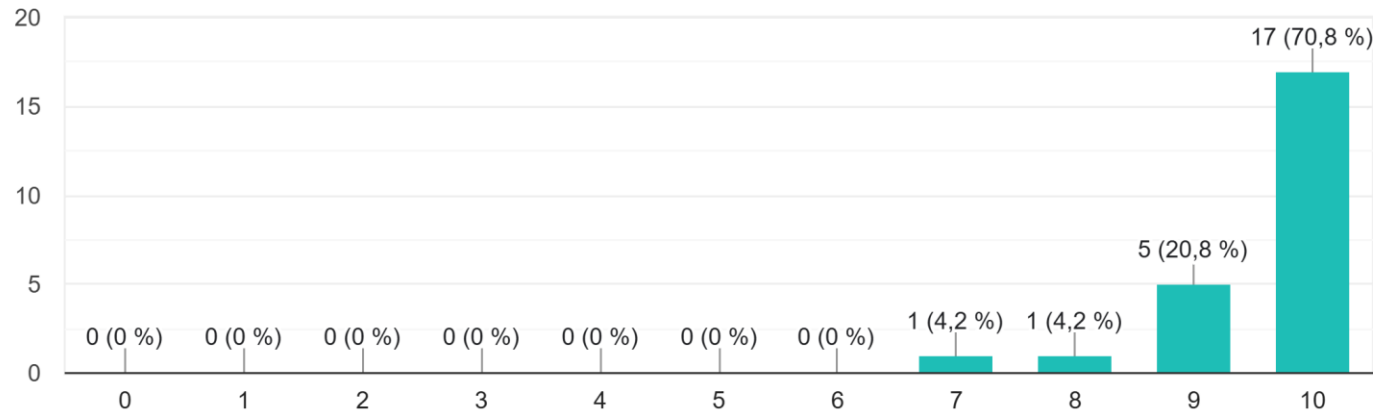


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,58

Com valoreu l'atenció del personal d'infermeria?

24 respostes

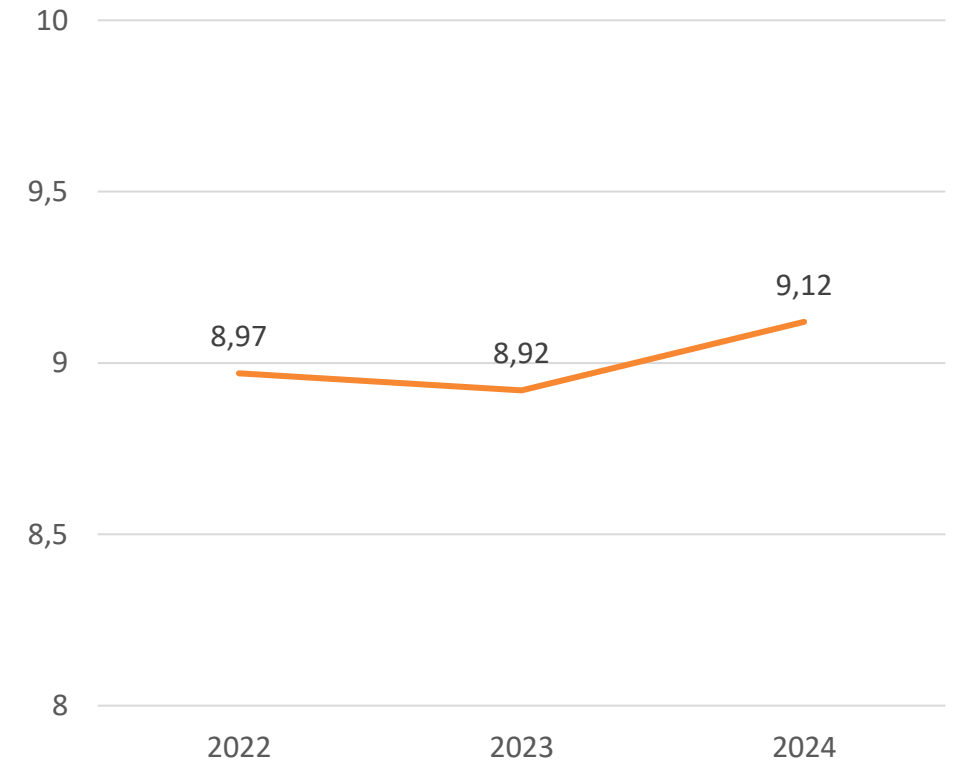
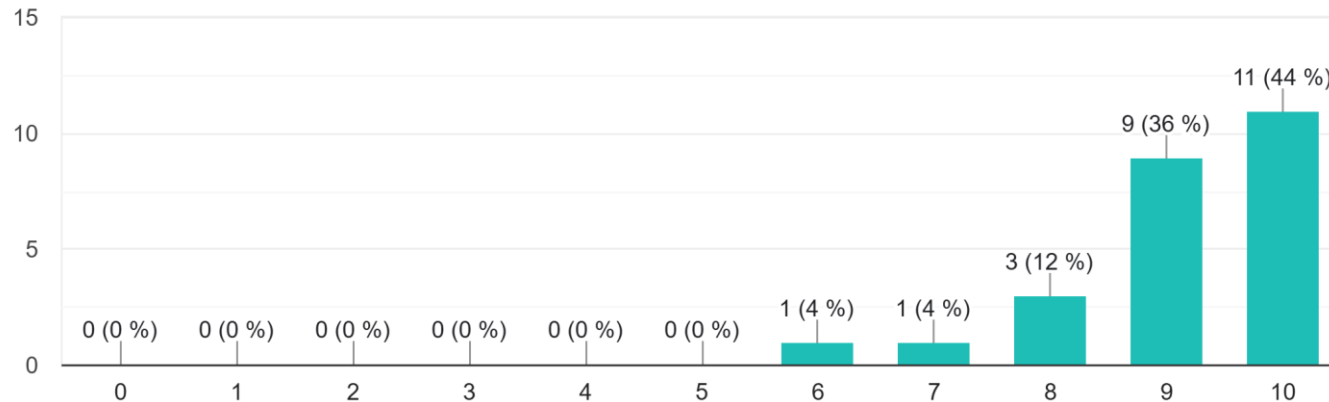


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,12

Com valoreu l'atenció del servei mèdic?

25 respostes

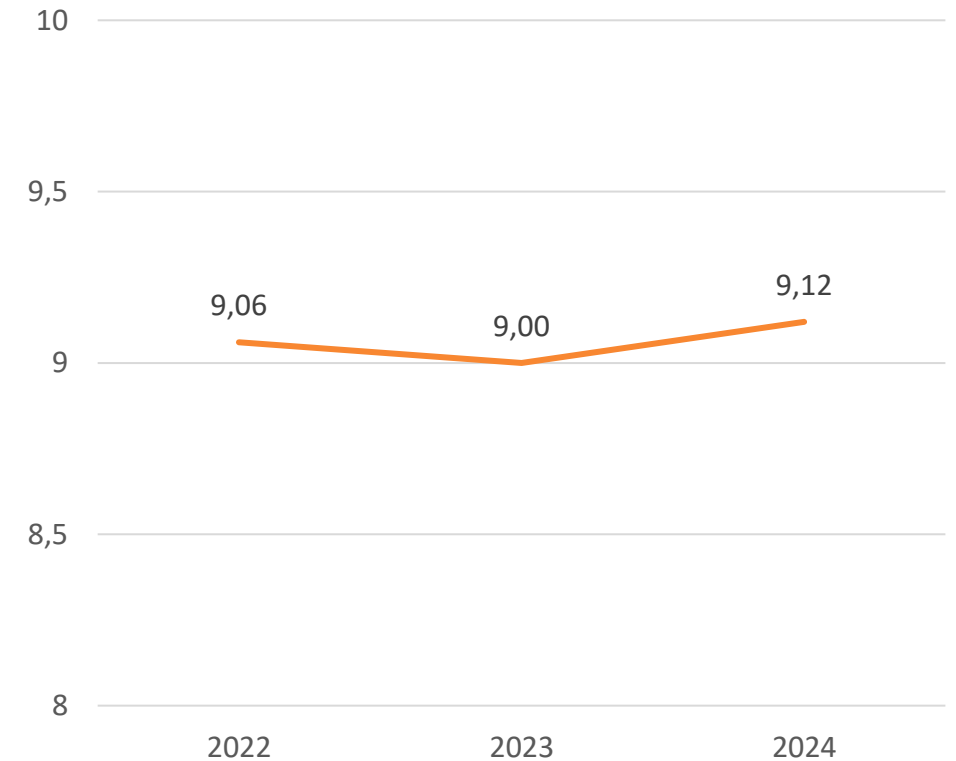
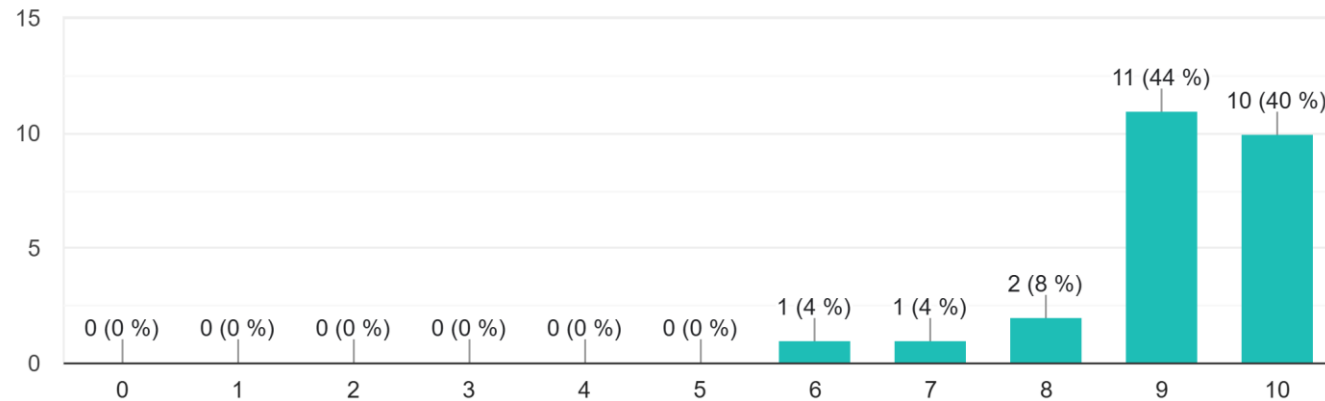


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,12

Com valoreu l'atenció de la treballadora social?

25 respostes

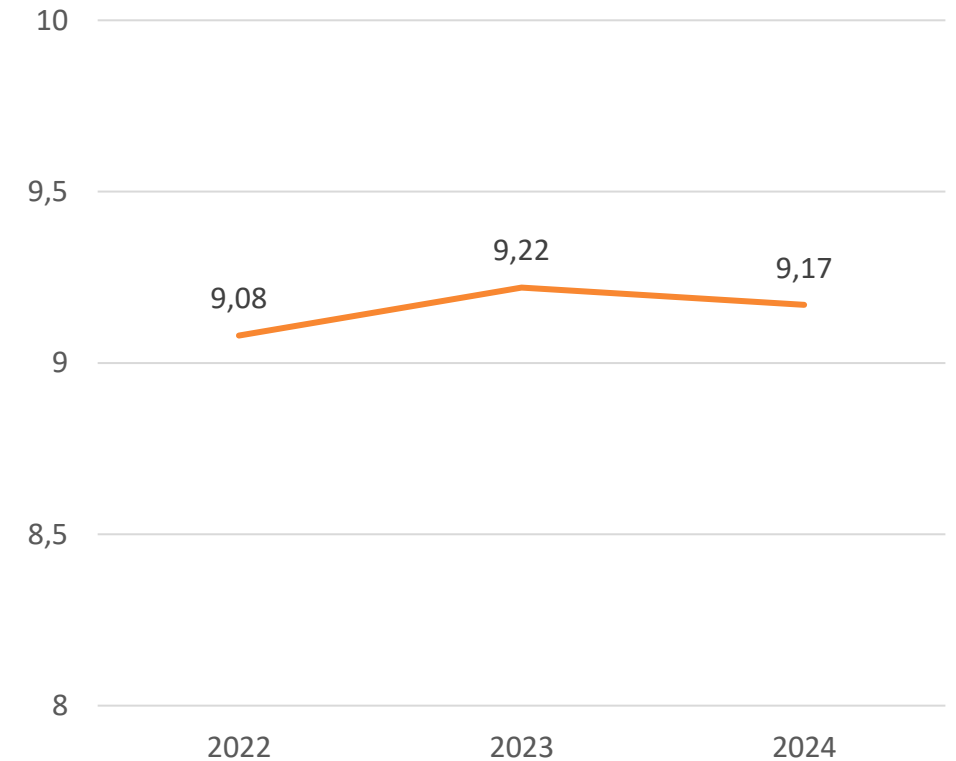
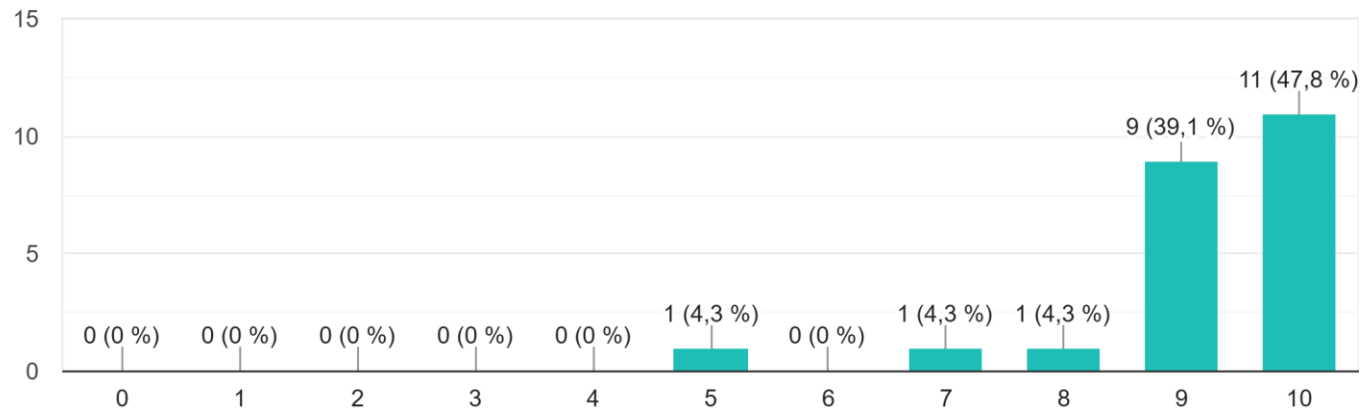


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,17

Com valoreu l'atenció de la fisioterapeuta?

23 respostes

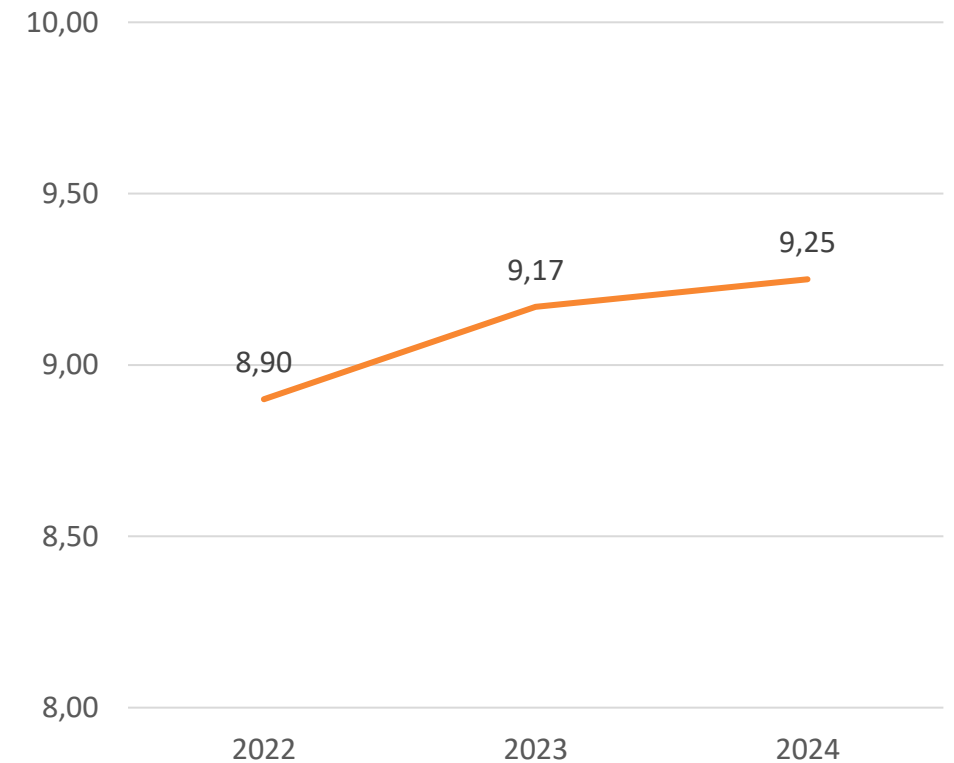
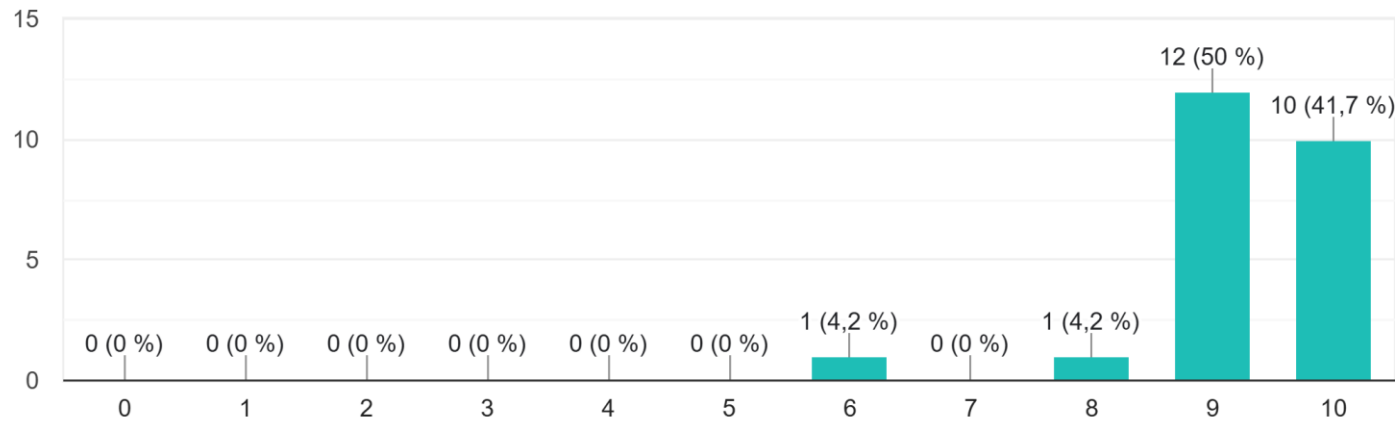


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,25

Com valoreu l'atenció de la psicòloga?

24 respostes

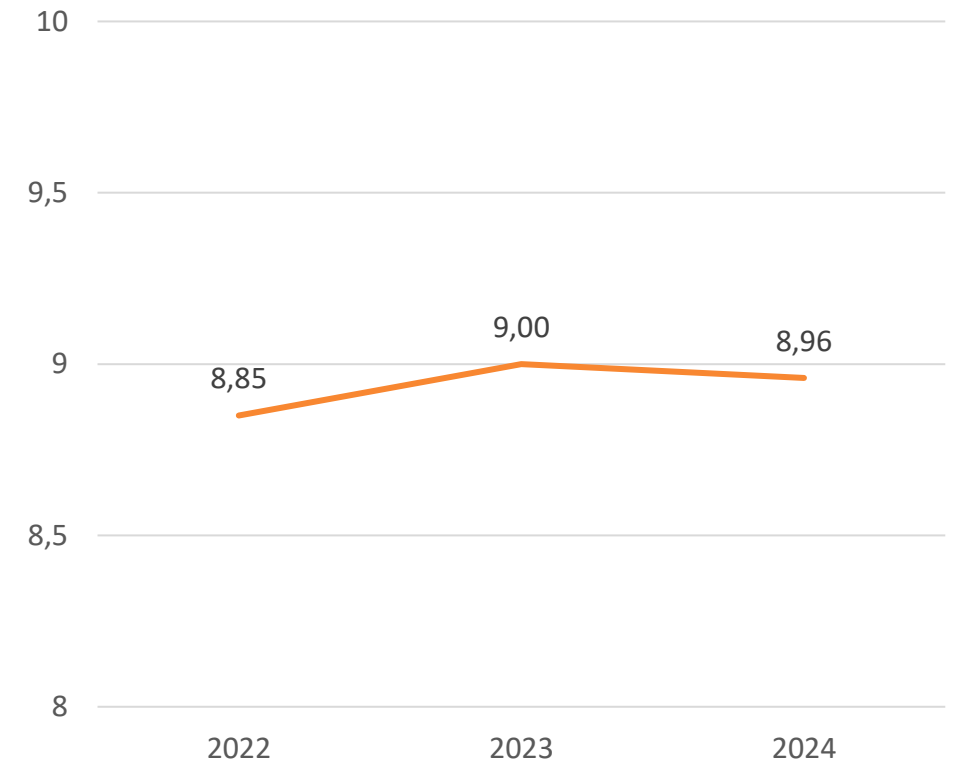
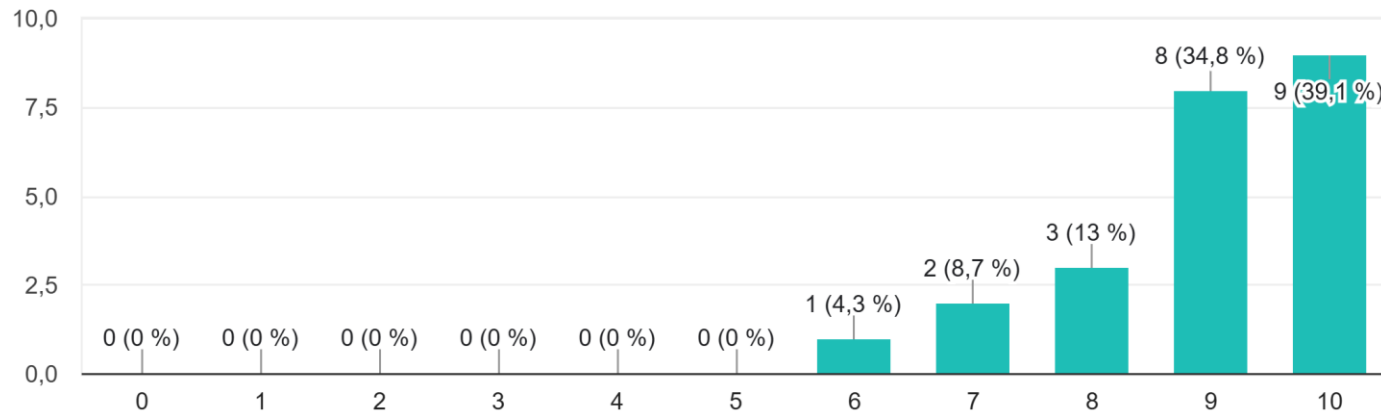


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

8,96

Com valoreu l'atenció de la educadora social?

23 respostes

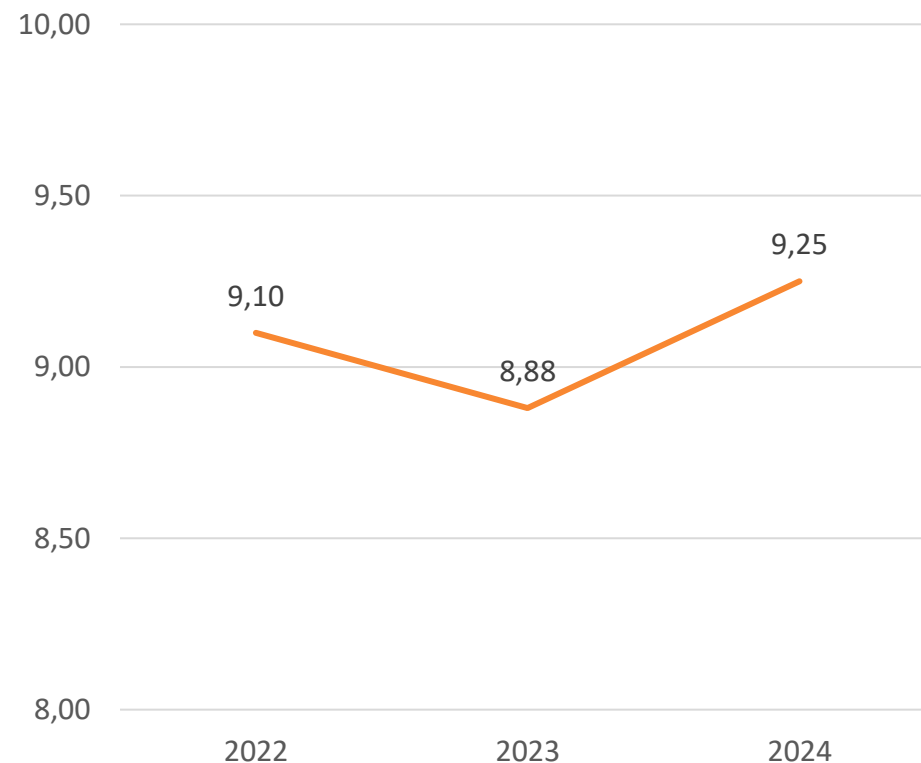
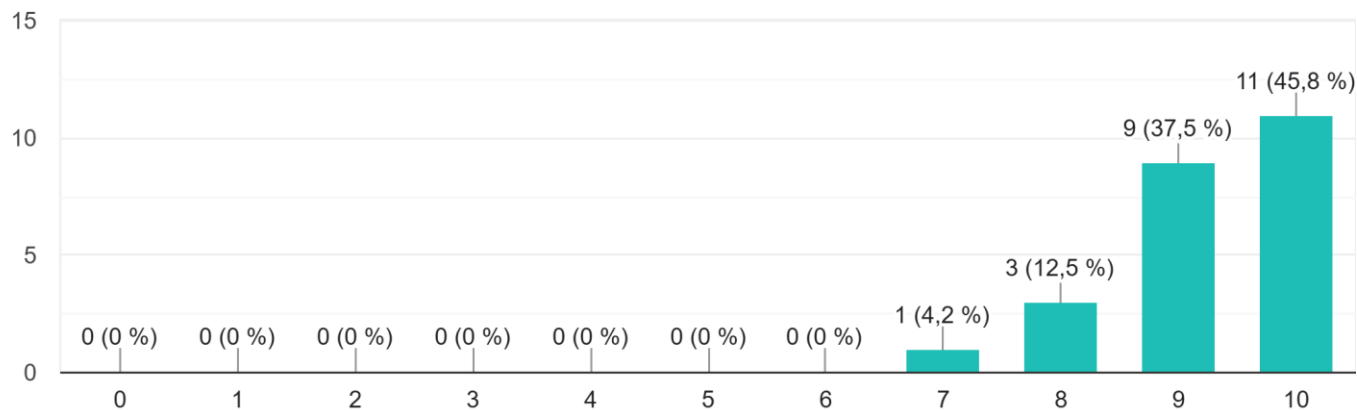


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,25

Com valoreu l'atenció d'administració?

24 respostes

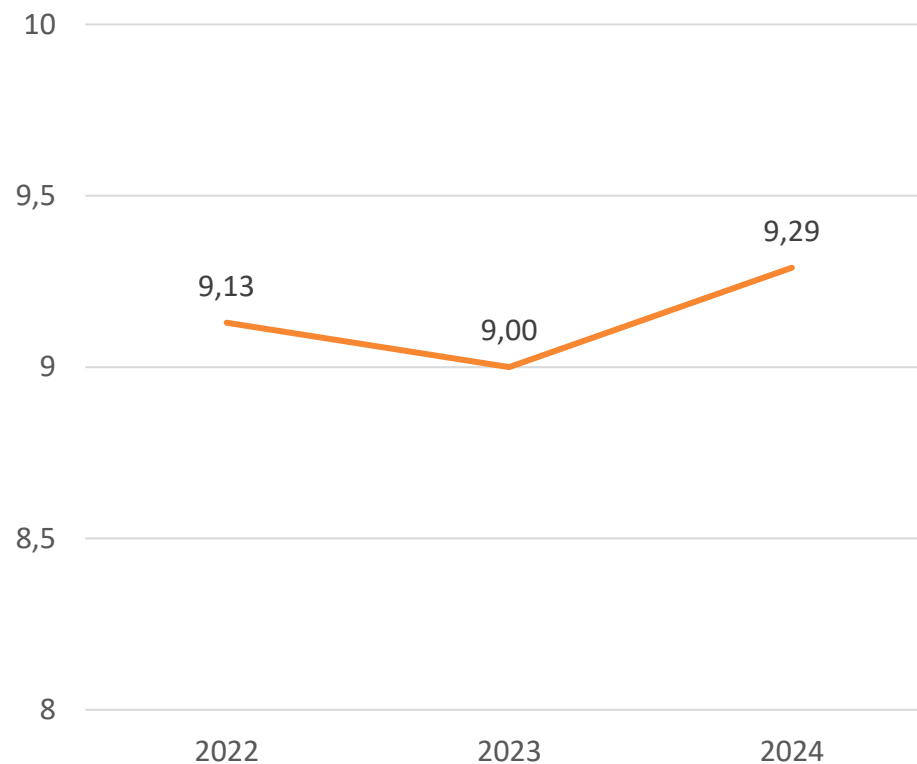
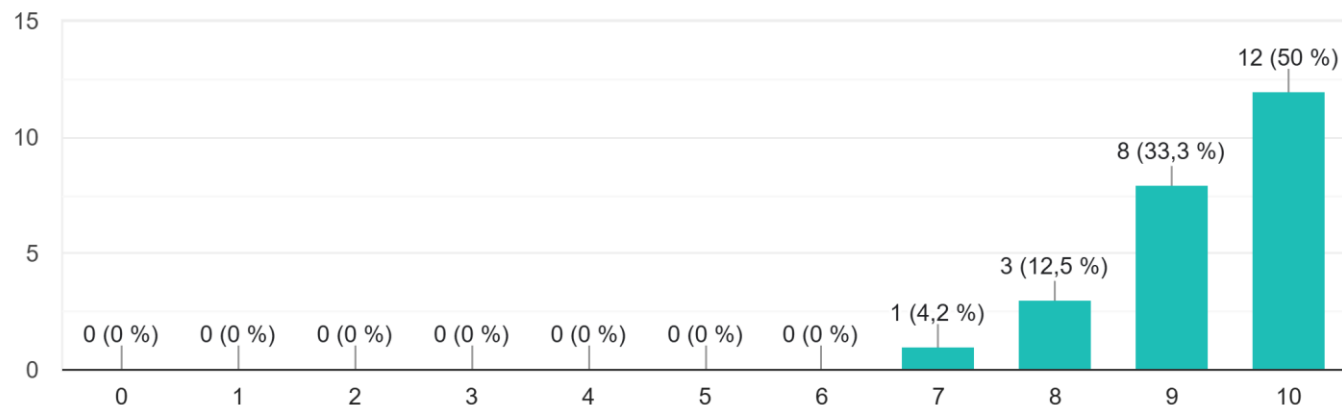


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

9,29

Com valoreu l'atenció de la Direcció?

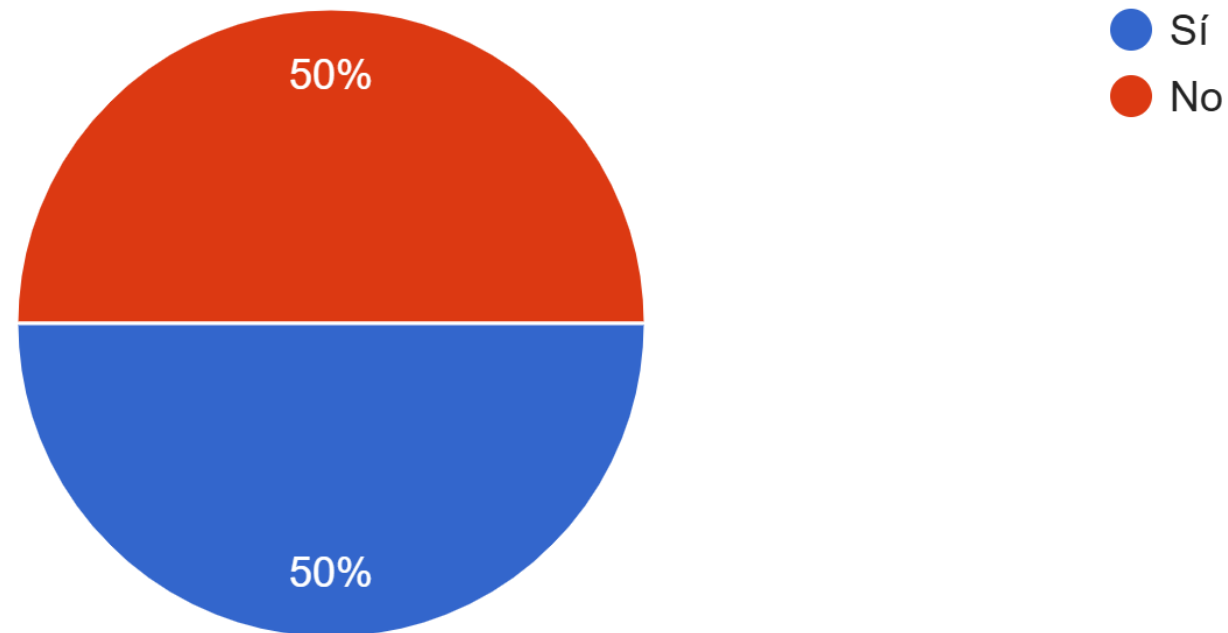
24 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

Li agradaria poder fer més activitats conjuntes amb el seu familiar?

20 respostes



En cas afirmatiu, quines activitats li agradaria poder realitzar a la residència?:

6 respostes

Me gustaria, por mi poca disponibilidad por el trabajo

Juegos de mesa donde podamos estar, pintar mandalas con ellos, poder leer libros para ellos

M'adaptaria a qualsevol

Ens va agradar molt la excursió al museu marítim. Alguna cosa semblant, o anar a Montserrat.

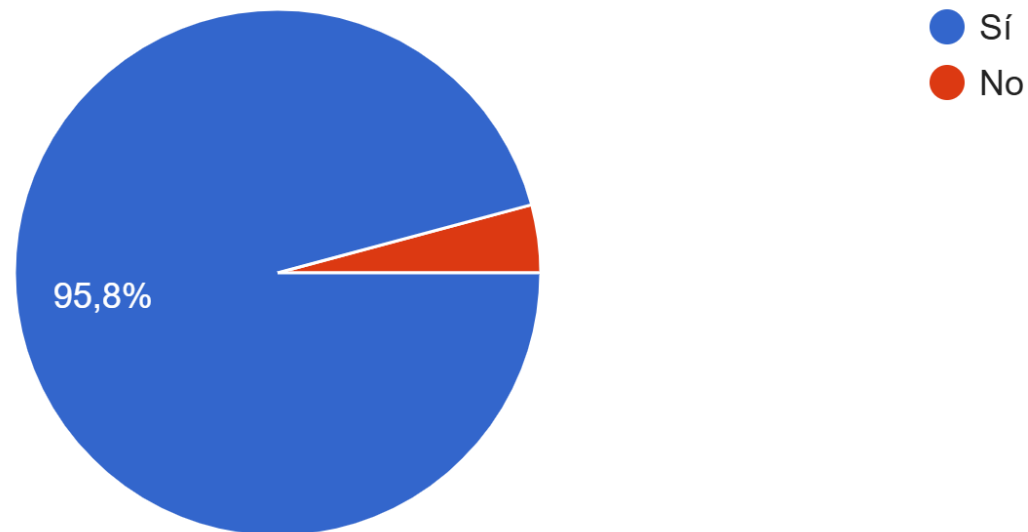
Su estado actual no lo facilita.

Sortides,

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2024

Considera que té un espai d'intimitat quan ve a fer una visita al seu familiar?

24 respostes



Si ho desitja pot justificar la seva resposta.

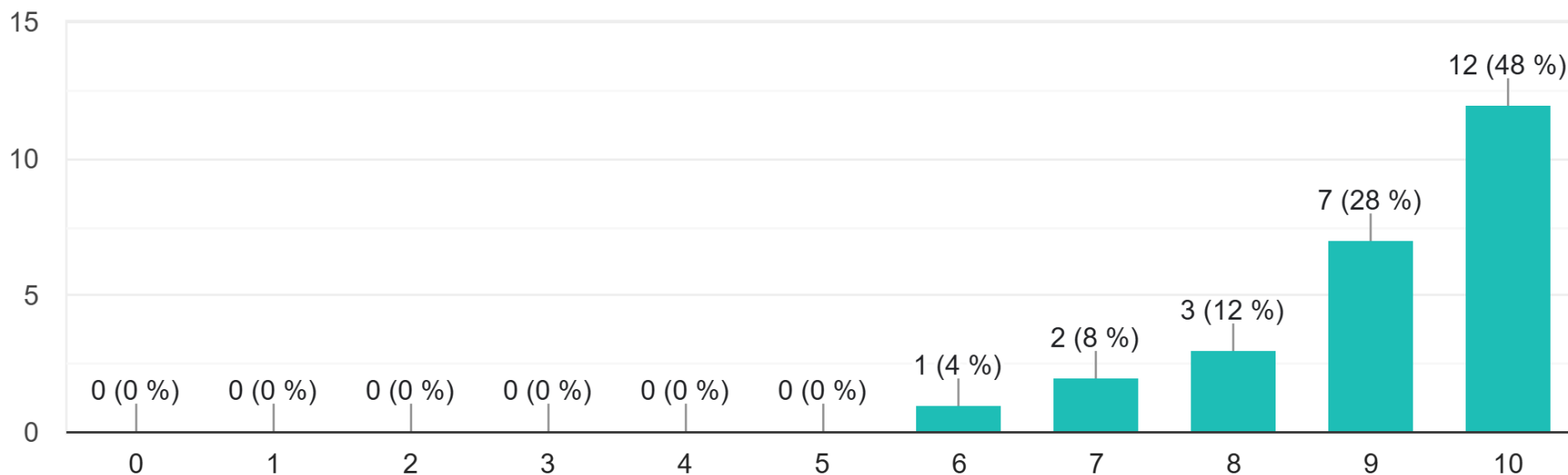
1 resposta

Va per moments. No té una resposta de si o no. Però estaria més a prop del si.

Fer que la nostra gent gran es senti a casa: **9,08**

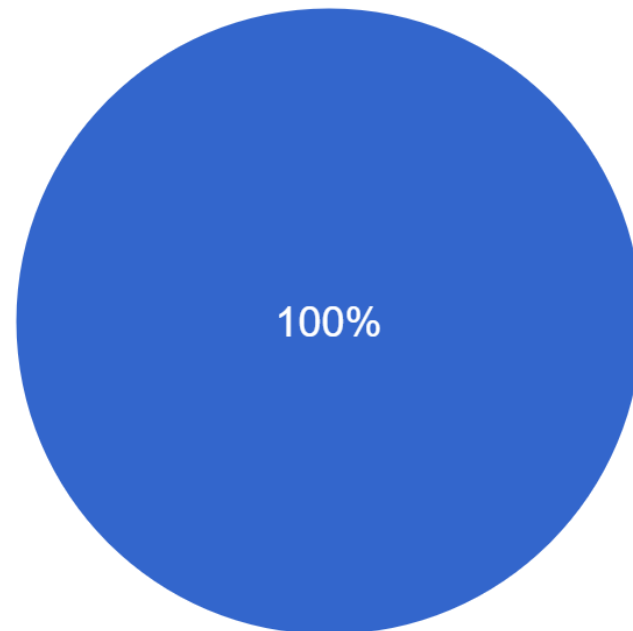
"FER QUE LA NOSTRA GENT GRAN ES SENTI A CASA" és el nostre propòsit, en quin grau creieu que s'ha assolit?

25 respostes



Recomanaria aquest servei a una altra persona?

25 respostes



● Sí
● No

Resum valoracions 2024:

PARTICIPACIÓ:

L'enquesta mostra una tendència a la baixa respecte a les enquestes dels anys anteriors.

VALORACIÓ RESIDÈNCIA:

Les famílies avaluen amb un 9,08 sobre 10 la Residència La Immaculada.

VALORACIÓ GENERAL:

Tots els serveis son igual o superiors al 8,52 sobre 10 de valoració.

MILLOR ASPECTE VALORAT:

L'atenció del personal d'infermeria és l'aspecte millor valorat amb un 9,58.

Comparació amb 2024:

VARIACIÓ NEGATIVA:

10 aspectes valorats han disminuït la seva valoració entre 0,04 i 0,43.

VARIACIÓ POSITIVA:

9 aspectes valorats han augmentat la seva valoració entre 0,02 i 0,37.

SENSE VARIACIÓ:

Aquest any totes les variables analitzades han obtingut un valor diferent.

Comentaris generals, suggeriments o propostes.

6 respostes

No he valorat alguns professionals perquè per l' estat de la mare no sé si hi tenen gaire contacte i no tinc interacció per tant no ho puc valorar.nt

Más comunicación, hablar, psicología, que hable más y se exprese.... Más actividades para la mente y movilidad de su cuerpo, manos, brazos y piernas.

Feu una feina extraordinaria , felicitats !

Seguir con fuerza y siempre se puede mejorar con la ayuda de todos

Us volem felicitar per la tasca que feu. En especial per l'atenció rebuda, no només el pare, també nosaltres. Ens hem sentit acollits i tinguts en compte a l'hora de cuidar del nostre pare.

Gracias por vuestra atención y dedicación.



Fundació
La Immaculada
FENT FAMÍLIA

ENQUESTA A LES FAMÍLIES
DE LA RESIDÈNCIA 2024