

MEMÒRIA ANUAL **2024**



**Fundació
La Immaculada**
FENT FAMÍLIA

Índex

3

■ Carta de presentació

4

■ Missió, visió i valors

5

■ Línies estratègiques

6

■ Els nostres serveis

8

■ Fundació La Immaculada en dades

10

■ La persona al centre. La persona i la família

10

■ Àmbit sanitari: pas endavant en la detecció i l'abordatge de la disfàgia

11

■ Atenció psicològica als residents i les famílies

12

■ Educació social: la importància de fer comunitat

12

■ Treball social: més participació i escolta activa

13

■ Fisioteràpia: mantenir-se actiu per estar millor

13

■ Les gericultores: el pal de paller de la nostra atenció

14

■ Resum de l'any

18

■ Equip

20

■ Formacions

21

■ Comunicació

21

■ Col·laboracions

21

■ Transparència i reconeixements

22

■ Què diuen de nosaltres

23

■ Balanç econòmic

23

■ Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)



Benvolguts i benvolgudes,

Un any més, ens complau presentar la memòria anual de la Fundació La Immaculada, un document que reflecteix el **compromís i la dedicació de tot l'equip per garantir el benestar i la qualitat de vida de les persones que atenem.**

Aquest recull de dades i experiències ens permet valorar els reptes i avenços que hem assolit en diferents àmbits d'actuació, com la salut, l'atenció psicològica, el voluntariat, l'acció comunitària i el treball social. Enguany, hem posat un èmfasi especial en la detecció i abordatge de la disfàgia, l'acompanyament emocional de famílies i usuaris, així com la millora de la participació i el vincle amb l'entorn.

El nostre equip ha treballat amb esforç i passió per implementar nous projectes i consolidar iniciatives que contribueixen a una atenció més personalitzada i de qualitat.

A més a més, gràcies a la implicació de professionals, voluntaris i famílies, hem pogut crear espais de suport i millora contínua que beneficien tant les persones usuàries com l'equip de treball.

Aquesta memòria és, doncs, una mostra del camí recorregut i un punt de partida per continuar innovant i adaptant-nos a les necessitats de les persones que atenem. **Agraïm a totes les persones que han format part d'aquest procés la seva implicació i compromís.**

Us convidem a llegir aquest document i a compartir amb nosaltres aquesta mirada cap al futur, amb l'objectiu de seguir construint una atenció centrada en la persona, respectuosa i de qualitat.

Moltes gràcies!

Missió, visió i valors

El nostre model de treball està basat en l'atenció centrada en la persona, oferint un servei personalitzat, posant en l'eix central la personalitat, les creences i els interessos de les persones ateses.

Missió

Acompanyar el col·lectiu de gent gran i les seves famílies a tenir un procés d'envelliment agradable i digne, atenent totes les seves necessitats per tal d'afavorir el benestar i la qualitat de vida de la persona.

Valors

Som una institució inspirada en els valors cristians de respecte a la dignitat humana. Els valors professionals que guien la nostra tasca diària són:



TREBALL EN EQUIP I AMB LA FAMÍLIA:
Treballem conjuntament per aconseguir l'objectiu comú de vetllar pel benestar de les persones.



INNOVACIÓ:
Introduïm canvis de forma continuada per potenciar la millora del servei.



PROXIMITAT:
Som accessibles a les persones del nostre entorn.

«Fer que la nostra gent gran se senti a casa» és el nostre propòsit.

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA 8,8

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA 9,08

Visió

Treballar fomentant la professionalitat per esdevenir una institució referent a la nostra comunitat des del model de l'atenció centrada en la persona.



PROFESSIONALITAT:
Tot l'equip treballem amb seriositat, honradesa, formació continuada i competència.



RESPECTE:
Atenem a les persones amb dignitat i confiança.



TOLERÀNCIA:
Respectem les opinions i les actituds de les altres persones.



Línies estratègiques

Durant aquest any hem continuat implementant el Pla Estratègic de la Fundació La Immaculada, basat en sis línies estratègiques:

- BON GOVERN:** Treballem la millora de la gestió de l'entitat, establint objectius que ens ajudin a desenvolupar una gestió més eficaç.
- SISTEMES D'INFORMACIÓ:** La gestió de la informació en qualsevol organització és clau per desenvolupar els serveis i que la prestació dels mateixos es realitzi de forma eficaç atenent les necessitats de les persones usuàries de forma i temps correctes.

SERVEIS: Els serveis han d'estar en constant transformació per adequar-se a les persones usuàries que atenem. Per això, és important conèixer tant les persones usuàries i les famílies que estan amb nosaltres com les futures.

SOSTENIBILITAT: Tot i que el concepte de sostenibilitat l'entnem com a sostenibilitats econòmica, social i mediambiental, en el Pla Estratègic ens centrem en la mediambiental per posar al dia les nostres infraestructures.

COMUNICACIÓ: Per a nosaltres és un tema important, tant l'externa com la interna, i hem d'establir les bases per poder-nos comunicar bé amb els diferents grups d'interès.

CLIMA LABORAL: Amb els canvis d'estructura i de persones que ha patit l'organització en els últims temps, valorem mantenir i augmentar la percepció que tenen les i els professionals que treballen amb nosaltres.

Els nostres serveis

Com a entitat privada i sense ànim de lucre, ens dediquem a acompanyar la nostra gent gran en el procés d'envelliment. El nostre model de treball està basat en l'**atenció centrada en la persona**, i per això ens vertebrem al voltant del respecte dels drets, l'autodeterminació, la individualitat i la perspectiva de les persones ateses.

Residència

Inscrita en el Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya amb el número S04916, l'**objectiu de la residència és acollir**, en règim substitutori de la llar, persones grans amb o sense grau d'autonomia suficient per realitzar activitats de la vida diària, que necessiten supervisió o que les seves circumstàncies sociofamiliars requereixen la substitució de la llar. Els espais estan adaptats i diferenciats segons les necessitats dels usuaris.

Compta amb **38 places, 27 privades** i **11 de col·laboració** amb la Generalitat, així com amb la possibilitat de plaça fundacional.

Valoració de la **gestió del servei** durant l'últim any

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA **9,16**

Recomanaries aquest servei?

100% SÍ

Centre de dia

Inscrit en el Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya amb el número S04917, la **finalitat d'aquest servei és l'acolliment diürn i l'assistència en les activitats de la vida quotidiana** per a gent gran amb dependència o sense. Com a la residència, els espais estan adaptats i diferenciats segons les necessitats dels usuaris.

El centre compta amb **32 places, 15 privades** i **17 de col·laboració** amb la Generalitat, així com amb la possibilitat de plaça fundacional.

Valoració de la **gestió del servei** durant l'últim any

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA **8,84**

Recomanaries aquest servei?

92% SÍ

Atenció domiciliària

Inscrit en el Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya amb el número S09257, **aquest servei ofereix acolliment diürn i assistència en les activitats de la vida diària per a gent gran amb o sense dependència**, seguint el model d'atenció centrada en la persona, respectant el dret i la capacitat de controlar la pròpia vida i mantenir al màxim la independència en la vida quotidiana.

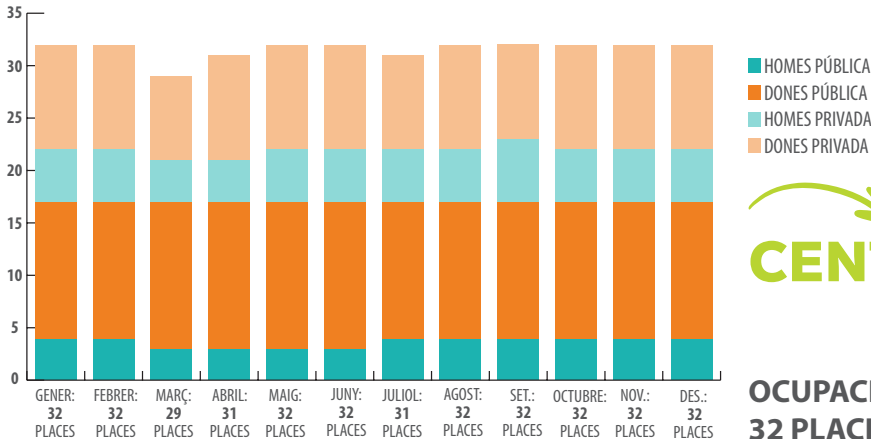
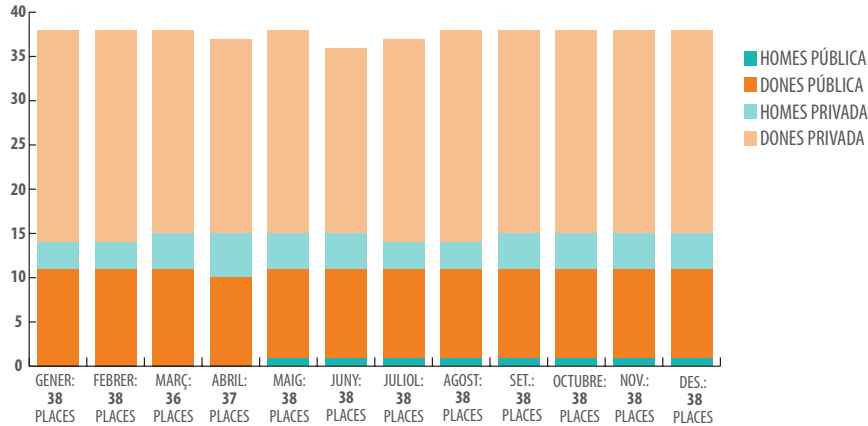
Aquest servei compta amb **places privades i amb PEVS** (prestacions econòmiques vinculades al servei), així com amb possibilitat de plaça fundacional.



Fundació
La Immaculada
en dades

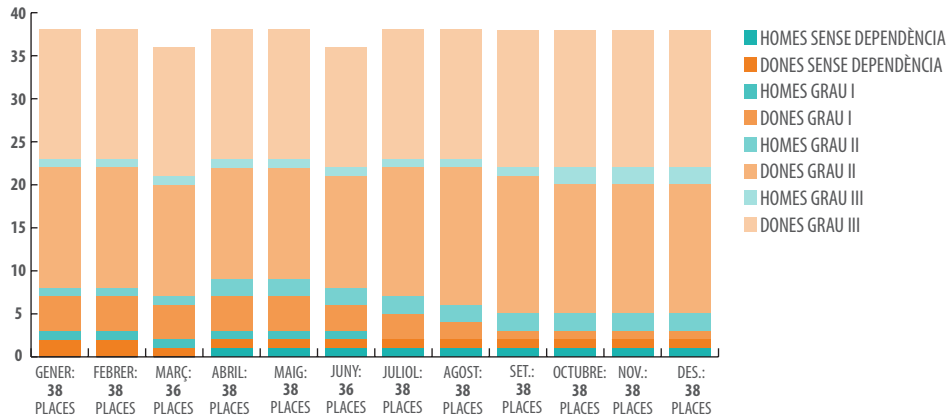
RESIDÈNCIA

OCUPACIÓ RESIDÈNCIA:
38 PLACES

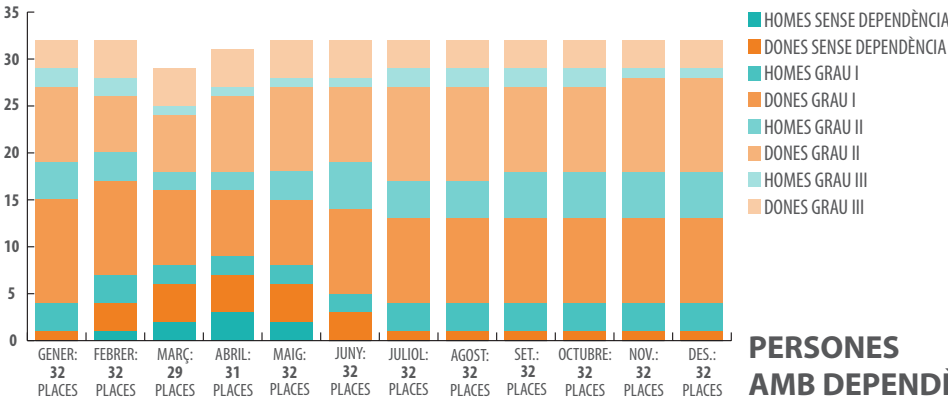


CENTRE DE DIA

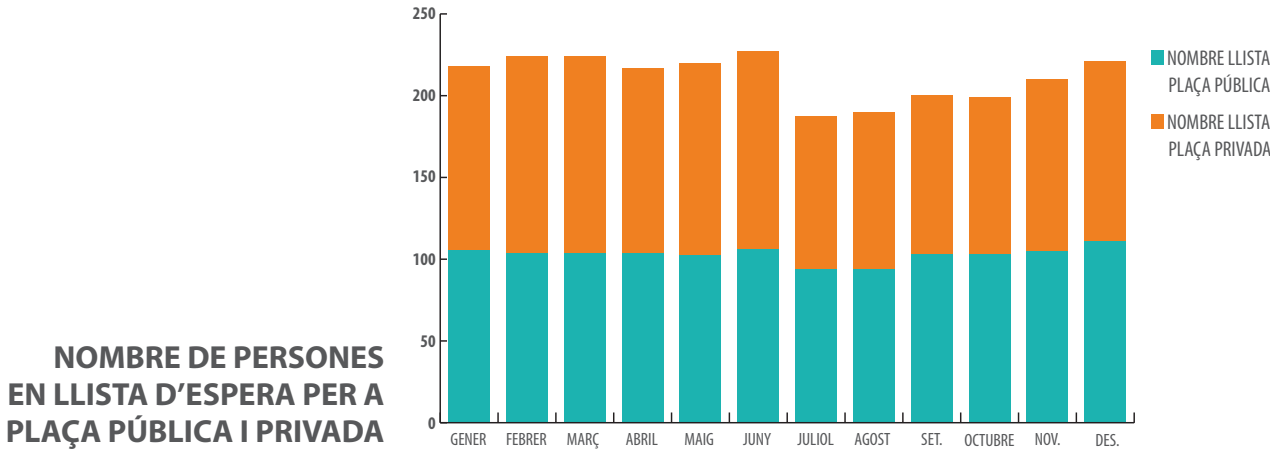
OCUPACIÓ CENTRE DE DIA:
32 PLACES



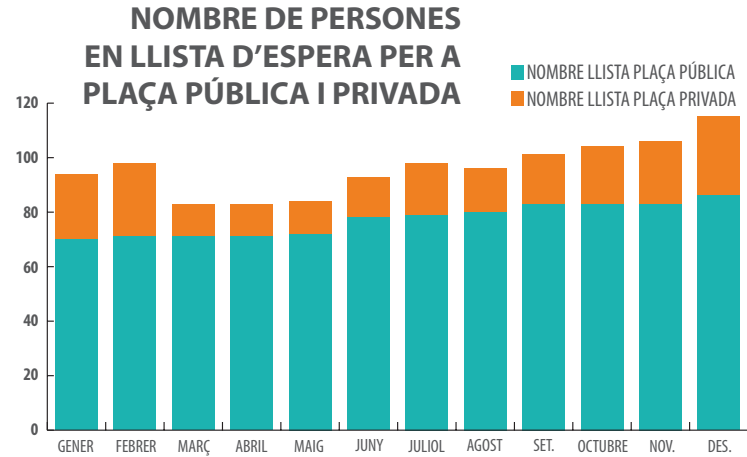
PERSONES
AMB DEPENDÈNCIA



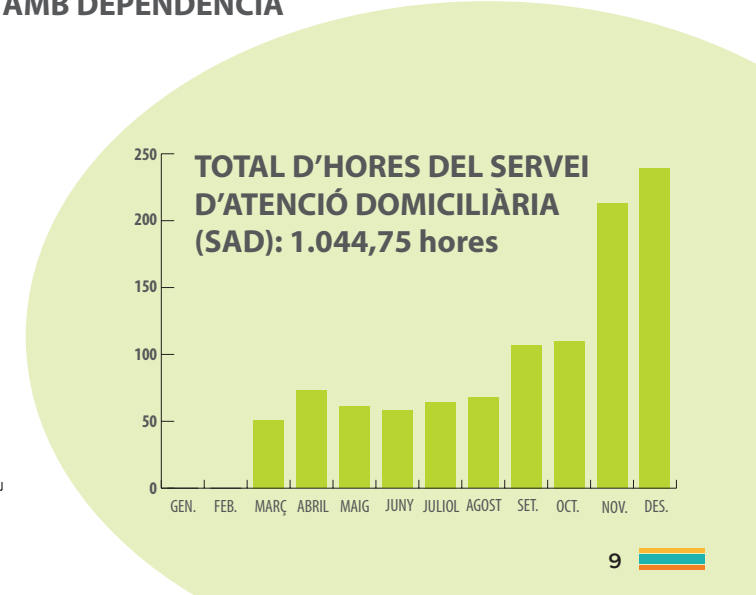
PERSONES
AMB DEPENDÈNCIA



NOMBRE DE PERSONES
EN LLISTA D'ESPERA PER A
PLAÇA PÚBLICA I PRIVADA



NOMBRE DE PERSONES
EN LLISTA D'ESPERA PER A
PLAÇA PÚBLICA I PRIVADA



La persona al centre. La persona i la família

A la Fundació La Immaculada treballem cada dia amb un objectiu clar: posar la persona al centre de totes les nostres accions. **Creiem fermament que el benestar i la dignitat de les persones grans han de ser el motor que impulsi la nostra tasca**, respectant sempre la seva història de vida, les seves preferències i necessitats individuals.

L'atenció centrada en la persona ens permet oferir una atenció integral i humanitzada, fomentant l'autonomia, la participació activa i el respecte als drets i valors de cadascú. **Gràcies a un equip multidisciplinari compromès, construïm un entorn acollidor i segur on les persones se senten valorades i respectades**, promovent així una qualitat de vida plena i satisfactòria.

Aquest enfocament no només transforma la manera com oferim suport, sinó que també consolida vincles significatius amb les persones residents, les seves famílies i la comunitat, reforçant el sentiment de pertinença i benestar emocional.

ÀMBIT SANITARI: PAS ENDAVANT EN LA DETECCIÓ I L'ABORDATGE DE LA DISFÀGIA

En els últims anys hem pogut observar un augment considerable dels casos de disfàgia entre les persones que atenem al centre.

Aquesta alteració en empassar pot provocar pneumònies i aspiracions i derivar en problemes respiratoris i nutricionals. Per evitar-ho, és essencial definir un bon pla de cures específiques, com canviar la consistència del menjar o fer exercicis per millorar la deglució.

Tot i que al centre teníem un circuit establert per detectar, diagnosticar i tractar les disfàgies juntament amb el CAP i l'hospital, enguany hem creat la nostra pròpia comissió de disfàgies.

La comissió, formada per la fisioterapeuta i la responsable higienicosanitària, va estudiar cas per cas els residents i usuaris amb disfàgia. També es van designar auxiliars de cada servei per detectar i supervisar, juntament amb la infermera, l'alimentació i els hàbits de cadascú. Tot i que hi ha broncoaspiracions molt difícils d'evitar, estem segures que hem millorat i reduït les infeccions respiratòries que es poden ocasionar a causa d'aquest problema de salut.



ATENCIÓ PSICOLÒGICA: ALS RESIDENTS I LES FAMÍLIES

A la Fundació la Immaculada considerem molt important la cura de la salut mental dels nostres usuaris i dels seus familiars, així com de les persones que treballen amb nosaltres.

Per això, cada any des de l'àrea de psicologia es fa una valoració i un seguiment continuat de tots els residents i dels usuaris del centre de dia que ens permet oferir una atenció personalitzada segons les necessitats individuals.

La valoració d'enguany ens ha permès avaluar els perfils cognitius dels nostres residents i usuaris i, segons l'escala de Pfeiffer, el **84,21% dels residents i el 84,37% dels usuaris del centre pateixen un deteriorament moderat-greu**, fet que es tradueix en la necessitat d'una intervenció més específica.

DETERIORAMENT	RESIDÈNCIA	CENTRE DE DIA
NO S'OBSERVA	2	2
LLEU	6	3
MODERAT	12	19
GREU	18	8

Aquest any destaquem la creació d'un grup de suport i ajuda mútua per a familiars d'usuaris i residents que té l'objectiu d'oferir un espai segur on intercanviar experiències, tenir suport emocional i adquirir informació que ajudi a entendre la malaltia per tal de disminuir l'efecte de la sobrecàrrega física i emocional.

En un inici el grup estava compost per 8 participants: 2 familiars de residents i 6 del centre de dia, però al llarg de l'any el grup s'ha anat reduint a causa de les defuncions dels usuaris. Així, actualment està format per 4 familiars d'usuaris del centre de dia, i hem tornat a obrir places per ampliar el grup.

S'han fet 8 sessions amb una periodicitat mensual, i la valoració del funcionament del grup és molt positiva per a totes, ja que s'ha creat un grup cohesionat que genera confiança per compartir experiències i aconseguir els objectius marcats.

Alhora, hem continuat treballant a través del grup de millora per detectar aspectes que es poden polir en el nostre lloc de treball amb l'objectiu de millorar el clima laboral i potenciar el benestar de les nostres treballadores i treballadors i, de retruc, el dels usuaris i residents.

El grup està format per una treballadora en representació de cada torn, i el focus de treball de les dues reunions que hem tingut al llarg de l'any ha estat la creació d'un nou protocol d'acollida al nou treballador. Amb tot, un 90,3% de les persones treballadores consideren positiu per a l'equip poder comptar amb el grup.



EDUCACIÓ SOCIAL:
LA IMPORTÀNCIA DE FER COMUNITAT

A la Immaculada ens agrada estar en continu contacte amb l'entorn que ens envolta i, per això, enguany moltes de les activitats que hem dut a terme s'han centrat a obrir-nos a la comunitat i estar més presents a la nostra ciutat.

Hem aprofitat festivitats com el Dia de la Dona o Sant Jordi per passejar pels carrers engalanats de Mollet, i també hem fet una visita guiada al Museu i Casa Abelló, espai emblemàtic de la ciutat. Aquestes sortides, a més de fer-nos passar una bona estona, ens han permès conèixer l'actualitat que vivim i l'entorn on la vivim. A més, durant les sortides alguns dels residents han coincidit amb persones que coneixen, generant retrobaments molt enriquidors i nodrint el nostre centre de tot allò que ens pot oferir la gent del nostre voltant. En altres paraules, **totes aquestes sortides i trobades ens han permès conèixer i donar-nos a conèixer.**

Finalment, també volem ressaltar que ens agrada col·laborar amb causes solidàries vinculades a la ciutat. És per aquest motiu que durant tot l'any hem estat recollint taps de plàstic per disposar-los en un contenidor que els destina a la construcció d'un Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) i ajudar a l'Escola d'Educació Especial Can Vila.



TREBALL SOCIAL:
MÉS PARTICIPACIÓ I ESCOLTA ACTIVA

Aquest 2024 hem apostat per augmentar la jornada laboral de la treballadora social a 40 hores setmanals, fet que ha representat una millora significativa en l'atenció a les persones.

Una de les fites d'enguany era la creació del Consell de Participació, un òrgan format per les diferents administracions, personal de la Fundació, direcció del centre, treballadores i els mateixos usuaris que busca fomentar la transparència i ser un punt de trobada on s'abordin aspectes relacionats amb els serveis, les activitats dels residents, i qualsevol altre tema d'interès comú.

Seguint amb la línia de participació, aquest any s'ha continuat treballant amb la Comissió d'Avis. Aquesta comissió trimestral està formada per diversos usuaris del centre de dia i residents, i per a nosaltres és una valuosa eina, ja que ens permet recollir les seves valoracions amb relació a diferents temàtiques que afecten el seu dia a dia. Per acabar, cal destacar que el servei d'atenció domiciliària s'ha anat consolidant i la seva coordinació i gestió suposa una part important de la feina de la treballadora social. Tot i que aquest 2024 hi ha hagut força demanda d'informació d'aquest servei, les contractacions són significativament inferiors a la quantitat de pressupostos realitzats.



FISIOTERÀPIA:
MANTENIR-SE ACTIU PER ESTAR MILLOR

Al servei de fisioteràpia treballem per garantir l'autonomia, disminuir el dolor i augmentar la qualitat de vida dels nostres residents.

De manera individual, treballem per disminuir el dolor articular mitjançant massatges, teràpia manual i electroteràpia antiàlgica. La majoria de tractaments es fan al gimnàs, i els agafadors del passadís ens han servit per treballar trastorns de la marxa i per ensenyar a l'equip cuidador com acompanyar els residents quan no hi és la referent de fisioteràpia. Pel que fa a les intervencions grupals, dividim els residents en dos grups segons la seva capacitat funcional per adaptar-nos al màxim a les necessitats de cada persona. Tot i així, els grups són força heterogenis degut a la pluripatologia que presenten la majoria dels residents. Juntament amb la psicòloga, enguany hem iniciat el grup Movie & Fun, format per residents amb deteriorament cognitiu que tenen dificultats per participar en altres activitats grupals. L'objectiu principal del grup és gaudir d'unes activitats lúdiques i assequibles per a tothom que permetin potenciar l'autonomia, el benestar emocional i les relacions interpersonals. **Durant les sessions s'aconsegueix un clima molt distès i relaxat, fet que potencia la participació i que la majoria dels residents expressin emocions i vivències personals que no expressarien en un altre ambient o espai.**



LES GERICULTORES:
EL PAL DE PALLER DE LA NOSTRA ATENCIÓ

A la Fundació La Immaculada treballem amb l'atenció centrada en la persona i, per tant, per a nosaltres el més important és que la nostra gent gran se senti com a casa. Per això, respectar els seus gustos, els seus temps, la seva manera de fer les coses i el seu espai és primordial per aconseguir el nostre propòsit. I és que **a La Immaculada som conscients que cada persona és única**, i que envellir no pot implicar una pèrdua de drets ni de llibertats. Així, comencem totes les atencions dibuixant un full de ruta personal que ens permet recollir i conèixer la història de vida de cada nou resident o usuari. Posteriorment, a través d'un Pla d'Atenció i Vida (PAV) **planifiquem l'atenció individual que cada persona necessita i treballem conjuntament professionals, família i gent gran per fer costat al seu projecte de vida.**



Resum de l'any



GENER

Els Reis Mags ens visiten al centre de dia i la residència i deixen regalets per a tots els usuaris i residents! Els joves de la parròquia visiten La Immaculada i ens delecten amb un **concert de nades**.



FEBRER

Confeccionem disfresses per la festa de carnaval que celebrem al centre a ritme de música! El Carnestoltes i els seus acompanyants, els Caramolles, visiten les nostres persones grans al centre. **Fem un taller de galetes casolanes** amb els usuaris del centre de dia i els de la residència. L'Esplai Xivarri ens visita per dur a terme una activitat de karaoke.



MARÇ

El 8M, un grup de professionals del centre, juntament amb residents, usuaris i els seus familiars, anem a escoltar el **discurs del Dia de la Dona** que es fa davant l'Ajuntament de Mollet. Un grup de residents assisteix a un concert de piano a l'Hospital de Mollet.

ABRIL

Amb l'arribada de la primavera, **decorem el centre amb guarniments primaverals!** La nostra gent gran elabora punts de llibre artesanals. **Per Sant Jordi, fem una sortida pel poble amb els residents, usuaris i els seus familiars.**



MAIG

Es consolida el **taller de costura** format per residents i usuàries del centre de dia i impartit per voluntàries.



JUNY

Celebrem l'aniversari de la residència amb un pica-pica. Organitzem sortides amb els residents, usuaris i familiars al museu Abelló i la Casa Abelló.





JULIOL

La calor no ens atura: **celebrem unes olimpíades amb activitats esportives** adaptades al centre de dia i la residència que posen a prova els nostres residents i usuaris!



SETEMBRE

Com cada any, **celebrem el bingo obert a famílies** en què sortegem premis per a les persones guanyadores!

AGOST

Durant la Festa Major de Mollet, **fem diversos jocs que simulen les proves dels Morats i Torrats**, les colles del poble, i ens visiten diversos grups implicats en les festivitats, com els diables, els castellers, la colla torrada i el grup de batucada.

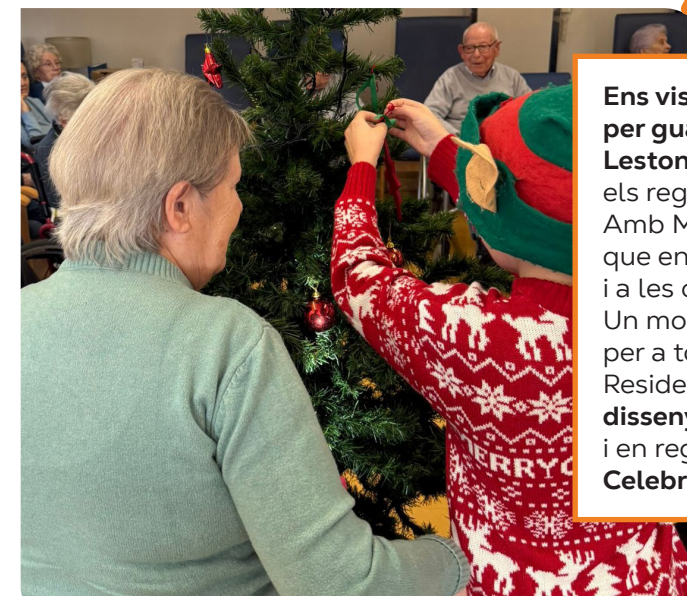


OCTUBRE

Fem diversos **tallers d'arts plàstiques** per crear la decoració de tardor del centre.

Celebrem la castanyada menjant castanyes, moniatos i panellots i fem una festa dinamitzada per un DJ que ens fa ballar fins que ens fa mal l'esquelet!

Realitzem la sortida anual amb residents, usuaris i familiars, enguany al Museu Marítim de Barcelona. Gaudim d'un dia magnífic tots junts, que consisteix en una visita guiada al museu, dinar al restaurant del mateix museu i, per acabar, un passeig per la zona marítima de Barcelona.



DESEMBRE

Ens visita un grup d'alumnes del Centre d'Estudis Mollet per guarnir l'arbre amb els nostres residents, i alumnes de Lestonnac i del Gallecs ens venen a cantar nades. A tots ells els regalem unes campanetes que hem fet amb material reciclat! Amb Més que Ciència **fem una nova sessió de realitat virtual** que ens permet fer un emocionant viatge a l'Antàrtida i a les coves d'Atapuerca. Un mossèn del poble ve a fer **la missa de Nadal** al centre per a tots els usuaris i residents que ho van desitjar. Residents, usuaris del centre de dia, familiars i treballadors **dissenyem conjuntament la postal de Nadal** de La Immaculada, i en regalem una a tothom. **Celebrem el Cap d'Any** amb una festa, tot menjant raïm i ballant!



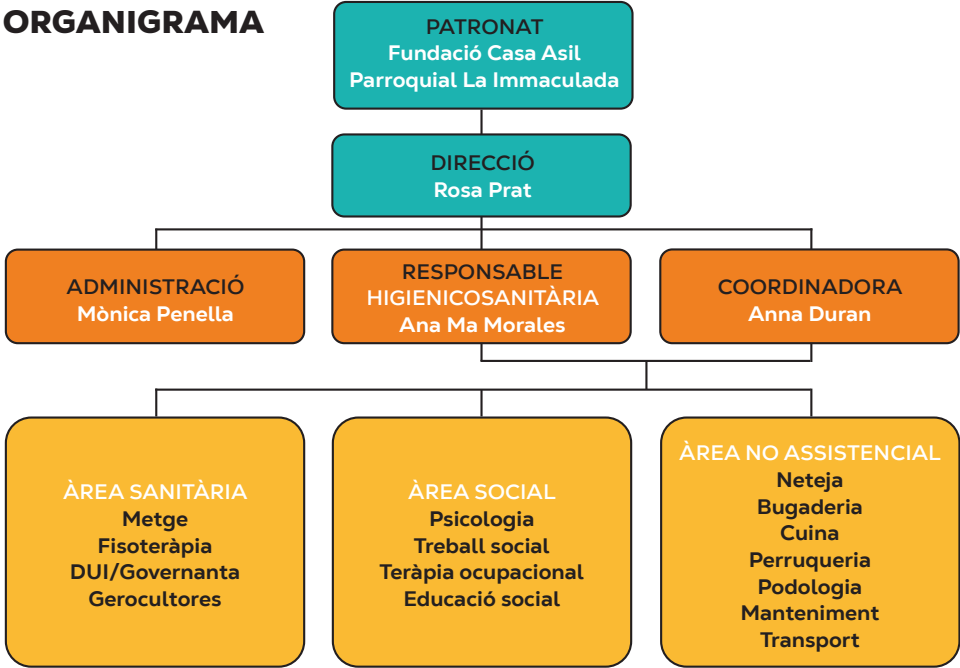
NOVEMBRE

Fem una sortida per llençar els taps que hem recollit durant l'any per ajudar a recaptar fons per a la construcció d'un CDIAP per al poble i per a l'Escola d'Educació Especial Can Vila.

Equip

La representació, direcció i administració de la Fundació correspon al Patronat que, actualment, està integrat per:

- President:**
Mossèn Francesc Jordana i Soler
- Vicepresident:**
Sr. Manel Xicota i Clement
- Interventor:**
Sr. Jordi Bertran i Curcó
- Tresorer:**
Sr. Guillem Farràs i Vidal
- Secretària:**
Sra. Anna Vilà i Saiz
- Vocals:**
Sra. Montserrat Alsina i Cuscó
Sra. Ana Ezquerro i Jaurieta
Sra. Núria Trullàs i Machuca
Sra. Roser Vila i Sierra



Personal intern: 44



Personal externalitzat: 8



Persones voluntàries: 5



- Personal gericultor
- Personal de neteja
- Personal d'administració
- Personal de fisioteràpia
- Personal de psicologia
- Personal d'infermeria
- Personal de treball social
- Personal d'educació social
- Doctora
- Personal de direcció
- Personal de perruqueria
- Personal de podologia
- Personal de cuina
- Personal de manteniment

ENQUESTA TREBALLADORES

Considero que, en general, hi ha un bon ambient de treball **7,63**

La informació rebuda per l'equip directiu ha estat clara i transparent **8,22**

Grau d'accessibilitat cap a l'equip directiu **8,28**



Formacions

La formació continuada és essencial per garantir una atenció de qualitat i actualitzada als residents i usuaris. Al llarg de l'any, el nostre equip ha participat en diverses activitats formatives amb l'objectiu de millorar les seves competències professionals i incorporar les millors pràctiques a l'atenció de la nostra gent gran.

FORMACIONS GRUPALS REBUDES EL 2024 PEL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ LA IMMACULADA

Seguretat alimentària, manipulació i control d'aliments. ACRA

6 h DE FORMACIÓ. 13 PARTICIPANTS

Curs de mobilitzacions i transferències. QVITEC

3 h DE FORMACIÓ. 19 PARTICIPANTS

Curs de prevenció de riscos laborals. ASPY

4 h DE FORMACIÓ. 5 PARTICIPANTS

9a jornada d'ACP. ACRA

8 h DE FORMACIÓ. 7 PARTICIPANTS

FORMACIONS INDIVIDUALS REBUDES EL 2024 PEL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ LA IMMACULADA

Formació bàsica per a professionals que formen part d'un espai de reflexió ètica.

INSTITUT BORJA BIOÈTICA

20 h DE FORMACIÓ

Jornada de benestar emocional, cuidar a les persones professionals. ACRA

2 h DE FORMACIÓ

Formació en igualtat i no discriminació. ACRA

20 h DE FORMACIÓ

La factura digital. FEATE

2 h DE FORMACIÓ

Atenció al malalt d'Alzheimer. ACRA

20 h DE FORMACIÓ

Taller Canva des de zero per a nous projectes. MOLLET HUB

2 h DE FORMACIÓ

Planificació i creació de continguts per a xarxes socials. MOLLET HUB

2 h DE FORMACIÓ

En cama: reposicionamiento y cambio postural. KARINTER

2 h DE FORMACIÓ

Has realitzat formació aquest any?

ENQUESTA TREBALLADORES

SÍ 87,1% NO 12,9%

En cas afirmatiu, aquesta formació t'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puguis aplicar en el teu lloc de treball?

9,12

Comunicació

La comunicació és una eina fonamental per a la nostra fundació, ja que ens permet mantenir un vincle proper i transparent amb les famílies, la comunitat i els professionals. Més enllà de la importància que pot tenir el **boca-orella** en una ciutat com Mollet, comptar amb **xarxes socials**, una pàgina **web** i un canal de **WhatsApp** ens ajuda a compartir el dia a dia de la residència i el centre de dia, informar sobre activitats i novetats, i garantir una comunicació fluida i accessible per a tothom.



Valoració de la comunicació via WhatsApp

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA **9,36**

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA **9,12**

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA **9,8**

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA **9,28**

Col·laboracions

Les col·laboracions i aliances amb entitats i institucions són fonamentals per potenciar el desenvolupament del nostre centre i millorar la qualitat de vida de la nostra gent gran.

Al llarg de l'any hem establert i reforçat vincles amb organitzacions del sector sociosanitari, escoles i entitats del territori, promovent iniciatives conjuntes que ens permeten anar enriquint la nostra tasca assistencial.

Federacions:  **FEATE**  **acra**

Organitzacions:  **Fundació Sanitària Mollet**

Escoles:  **Col·legi Lestonnac • Mollet del Vallès**  **Institut Gallecs**

Pràctiques:  **emfasi**  **Ajuntament de Mollet del Vallès**  **IES FERRERIES**

Altres:  **BISCUIT**

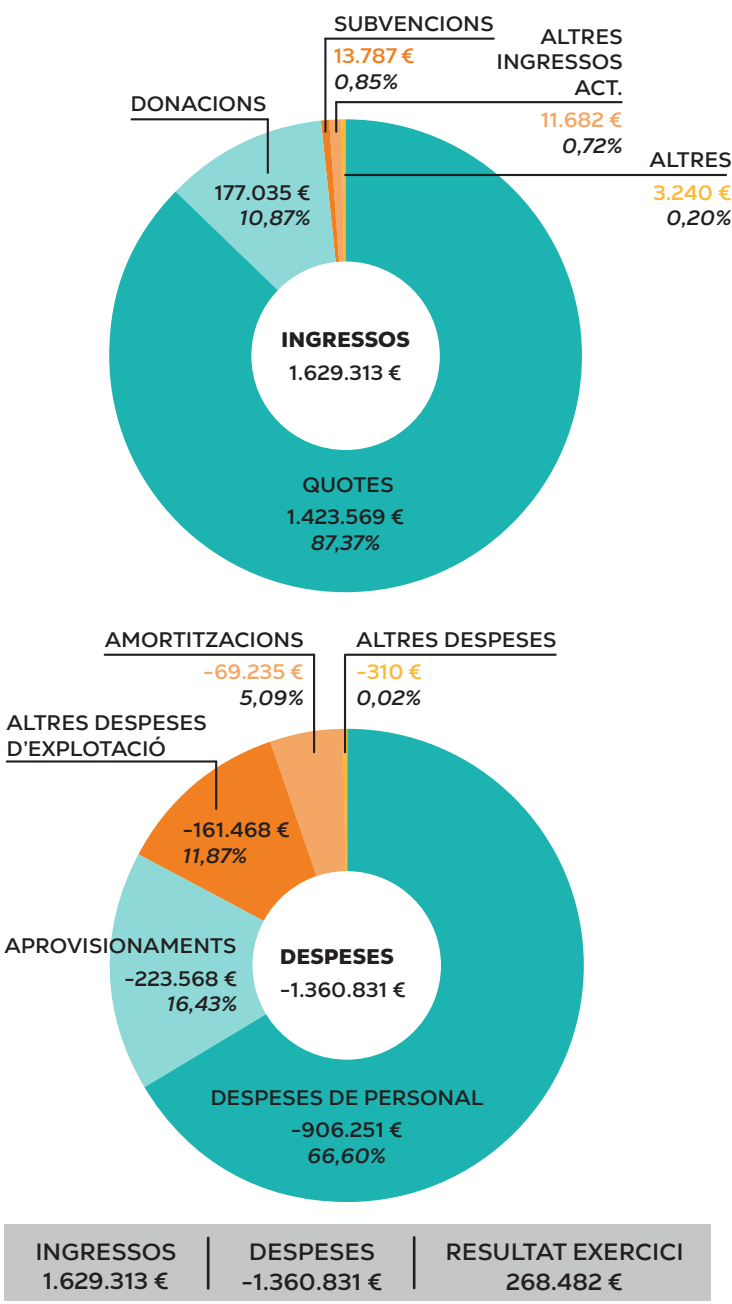
Transparència i reconeixements

- 2023 · Segell EFQM 200
- Punt Lila
- 2011 · Distinció Cívica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès a la Residència La Immaculada

Què diuen de nosaltres?



Balanç econòmic



Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

A la Fundació la Immaculada ens comprometem amb l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible, aprovada el 2015 per les Nacions Unides, i treballem cada dia per contribuir a crear un món lliure de fam; vetllar per la salut i benestar de les persones; treballar per la igualtat de gènere; garantir modalitats de consum i producció sostenibles, i combatre el canvi climàtic, entre d'altres.





A la **Fundació La Immaculada** hi ha moltes activitats que no veurien la llum sense la implicació de persones com tu.

Col·labora amb nosaltres per canviar el present i el futur de la nostra gent gran!

VOLUNTARIAT

Implica't en el dia a dia de la Fundació per transformar la societat!

DONACIONS

Cada contribució compta, junts podem construir un present millor per a aquells que van construir el nostre futur.

Dona ara a: **ES42 2100 0102 9402 0057 6706**



Fundació La Immaculada

FENT FAMÍLIA

-  Carrer Sant Jordi, 2
08100 Mollet del Vallès (Barcelona)
-  93 544 52 28
-  fundacio@fcapimmaculada.cat

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**