

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE CENTRE DE DIA 2025

FITXA TÈCNICA

TIPUS D'ENQUESTA:

Formulari via WhatsApp

PERÍODE:

20/12/2025 a 31/12/2025

RESPOSTES: 17

TOTAL USUARIS: 32

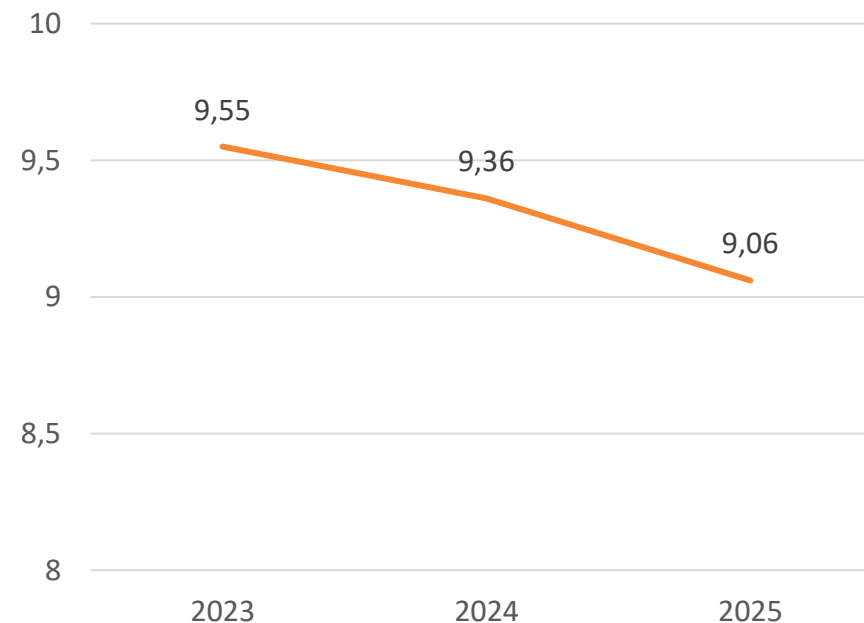
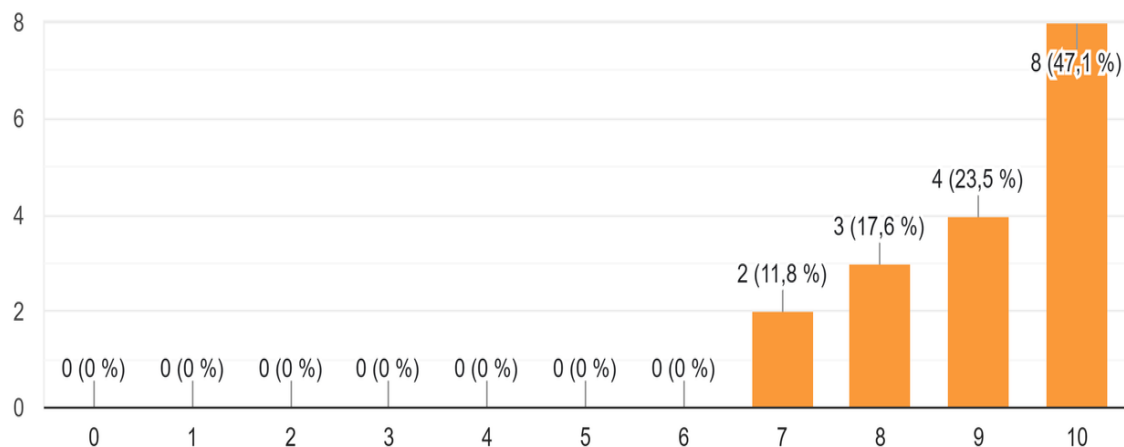


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,06

Com valoreu la comunicació del centre via WhatsApp?

17 respuestas

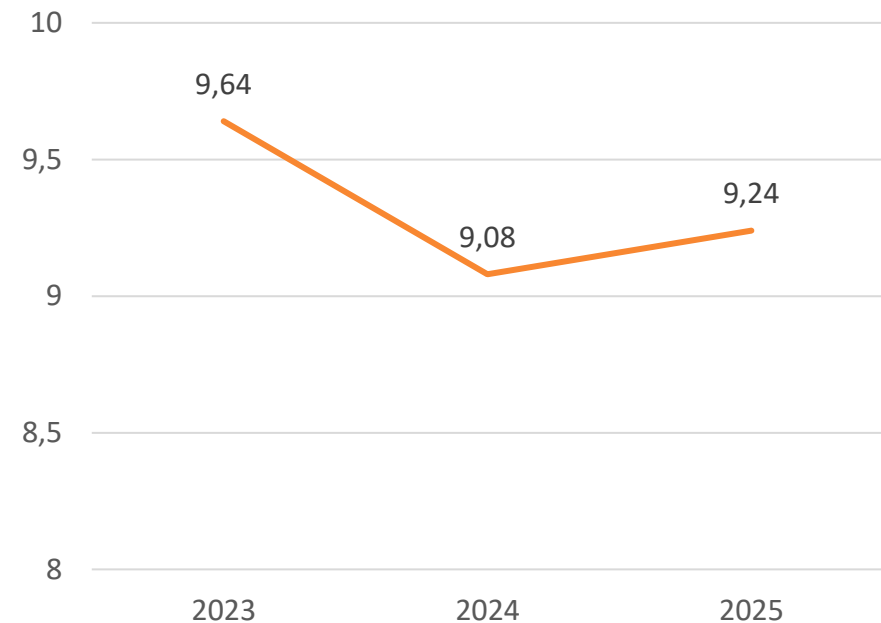
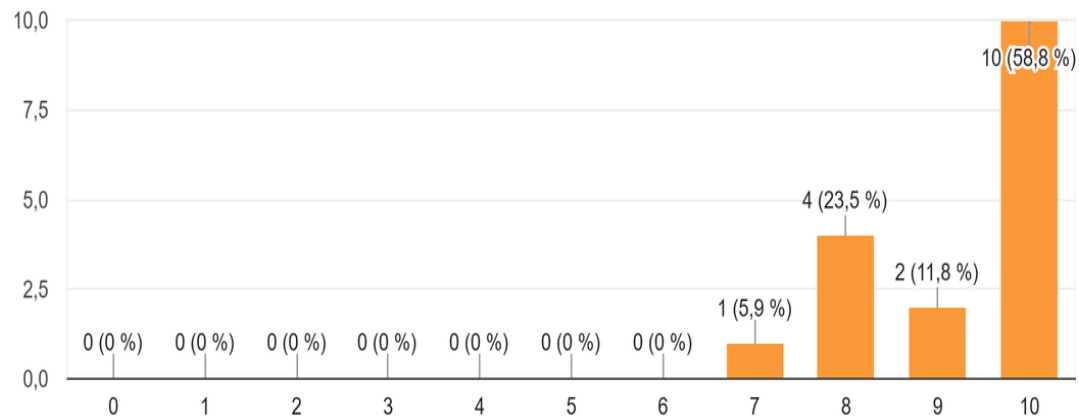


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,24

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

17 respuestas

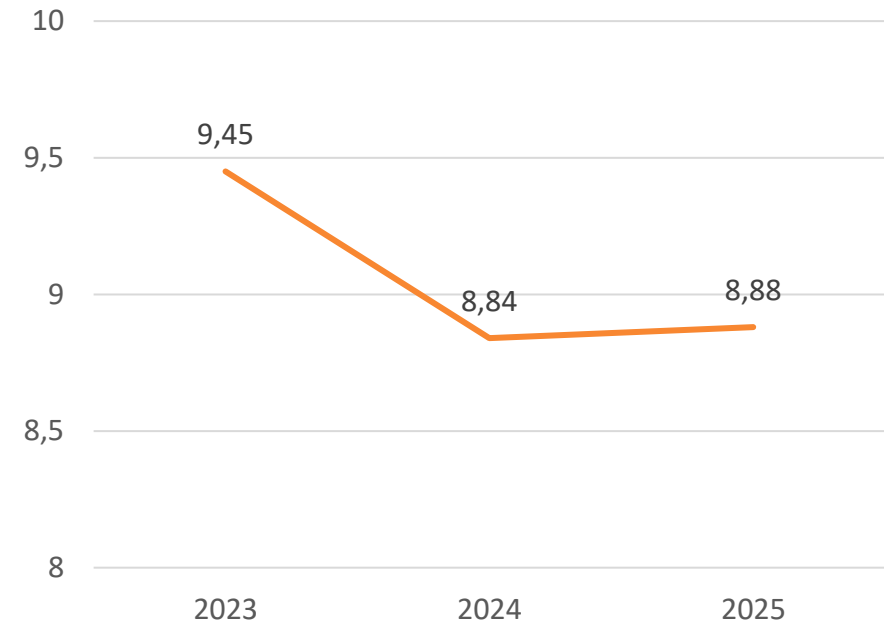
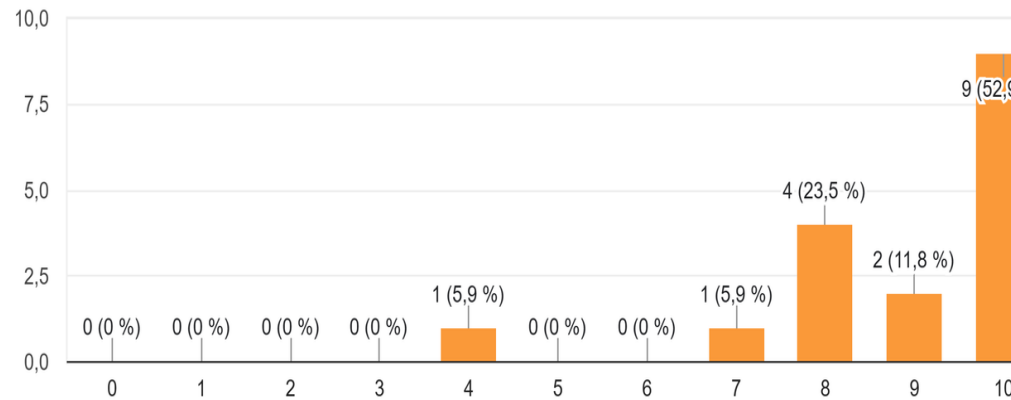


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

8,88

Com valoreu la gestió del servei durant l'últim any?

17 respuestas

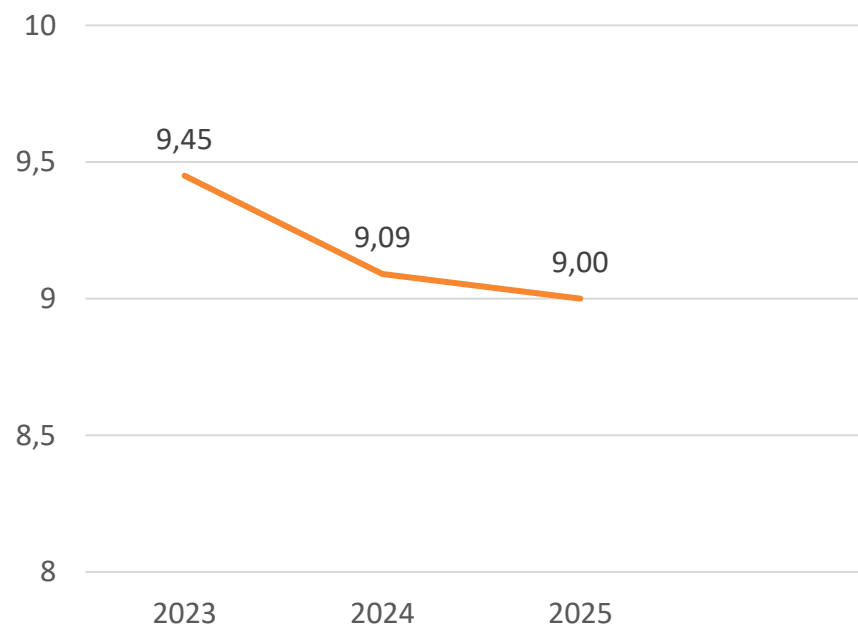
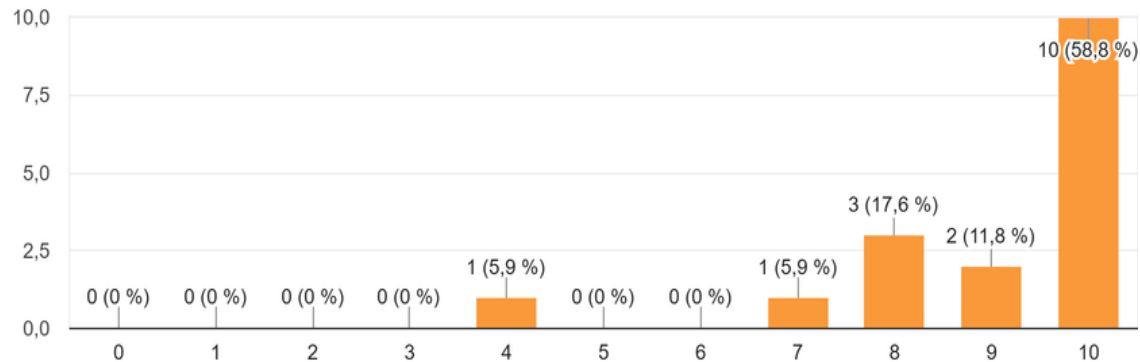


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,00

Com valoreu l'atenció sanitària al vostre familiar durant l'últim any?

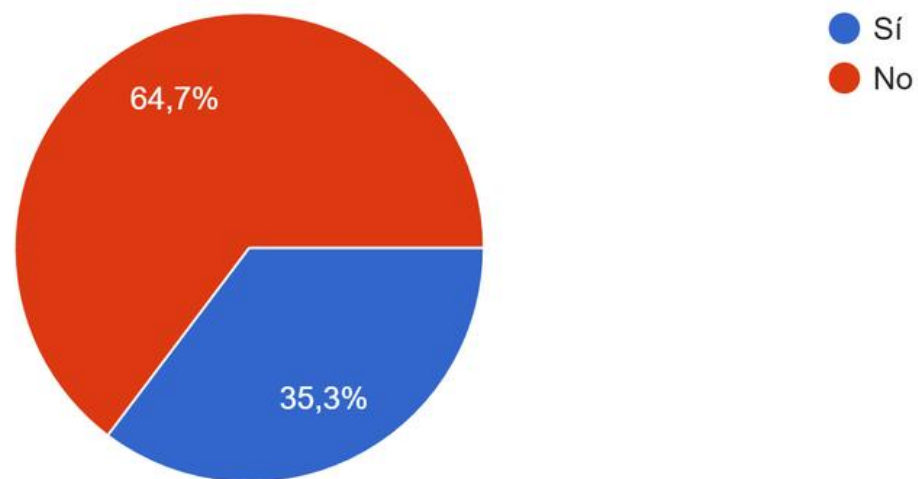
17 respuestas



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

És persona usuària del servei de perruqueria:

17 respostes

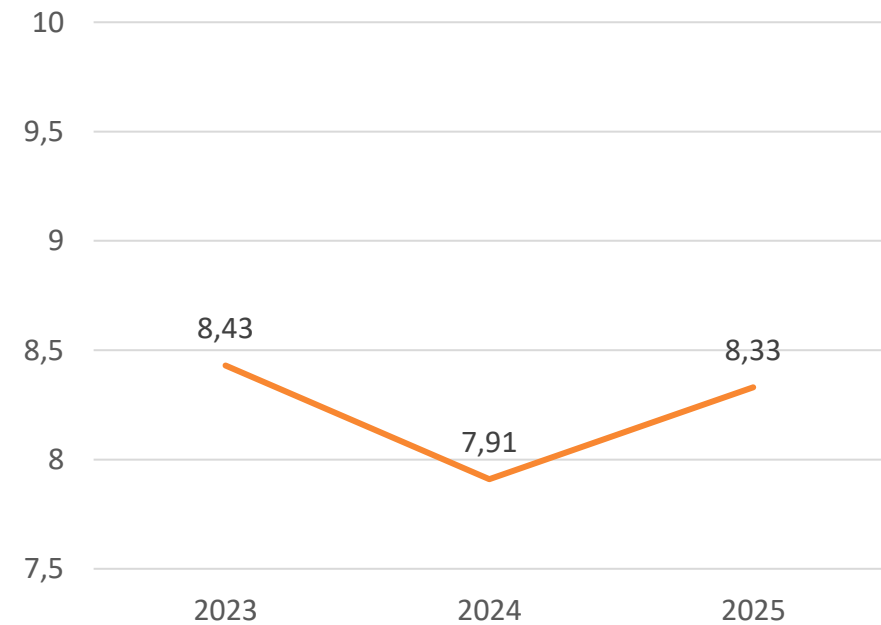
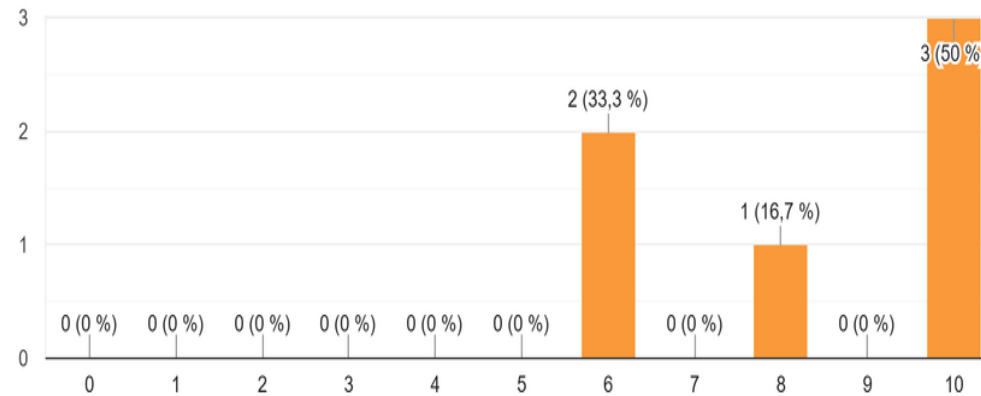


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

8,33

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de perruqueria?

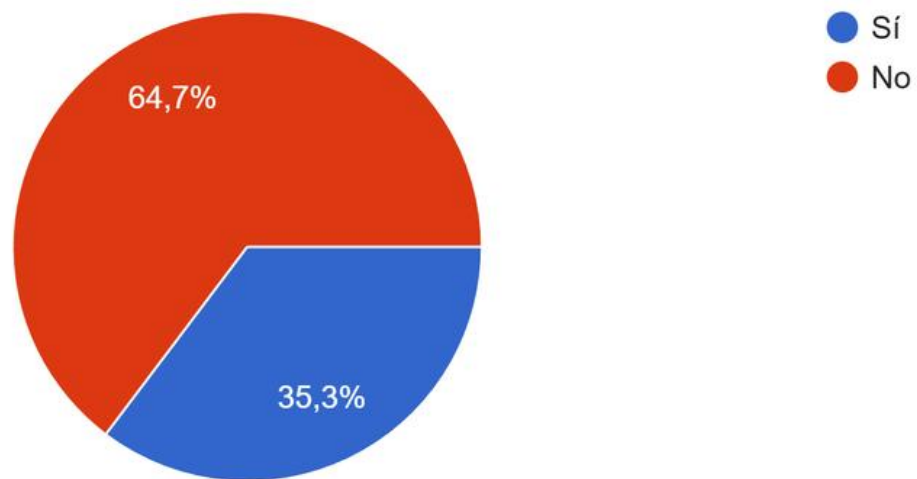
6 respuestas



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

És persona usuària del servei de podologia:

17 respostes

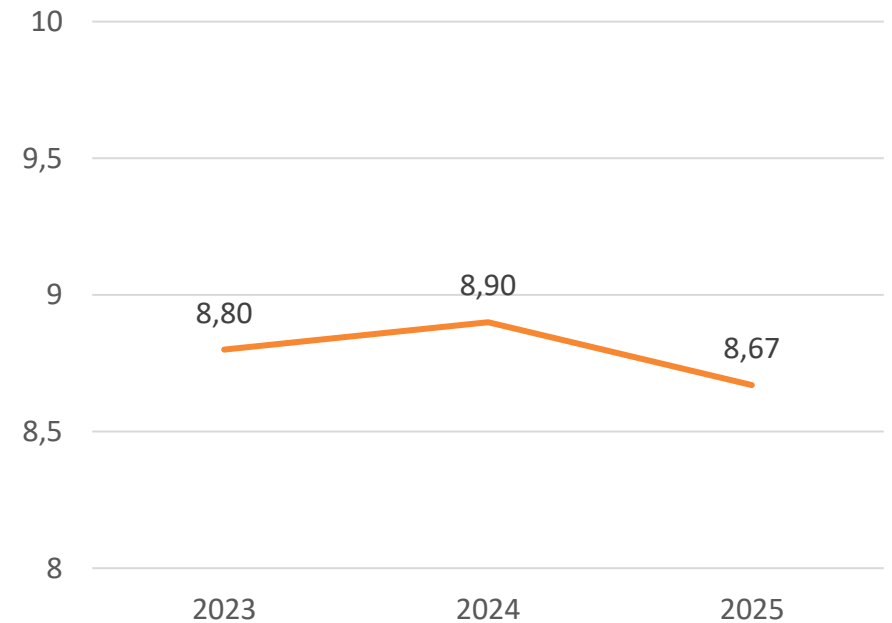
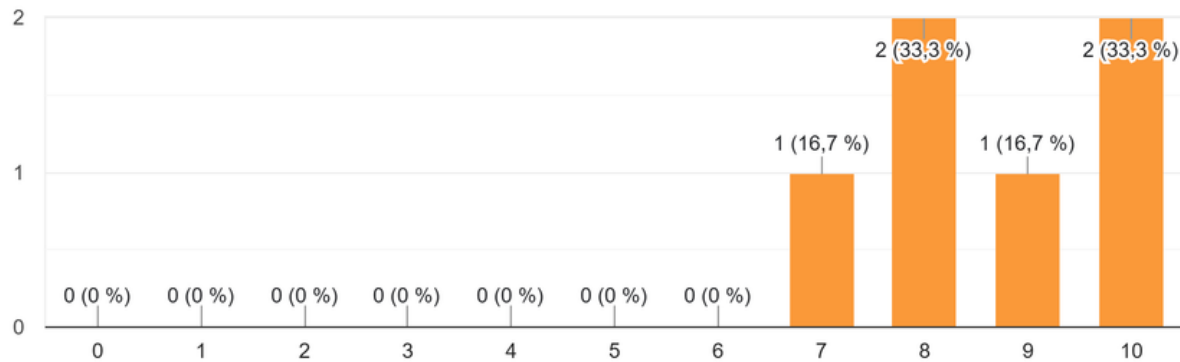


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

8,67

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de podologia?

6 respuestas

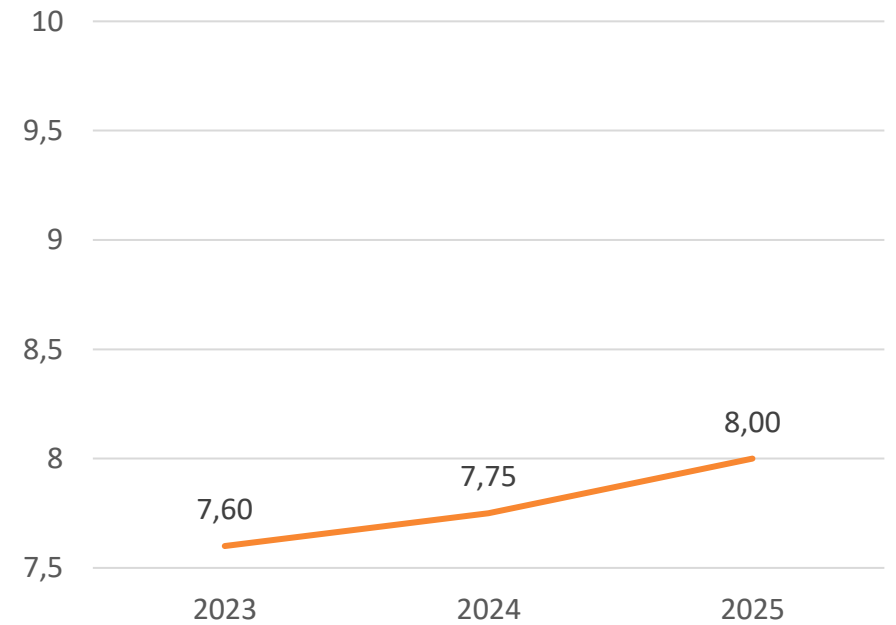
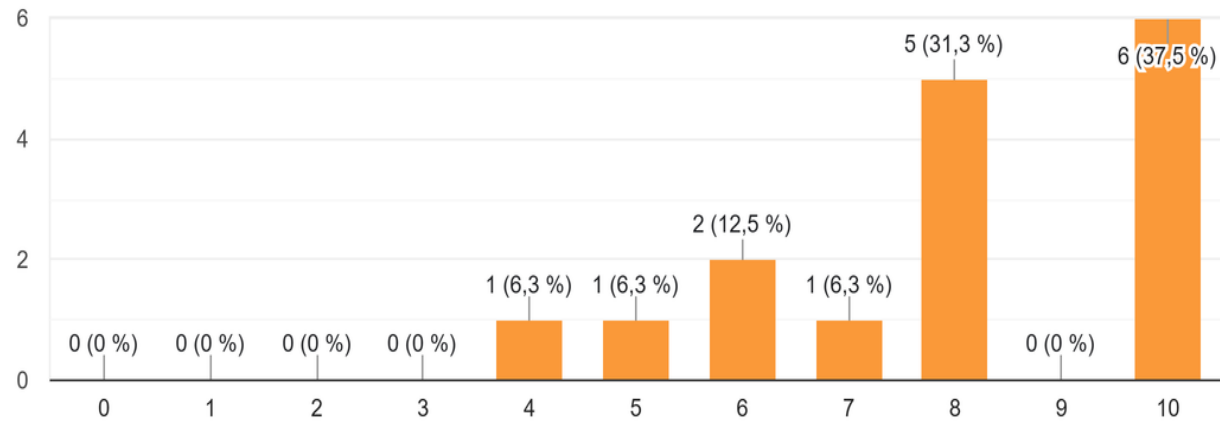


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

8,00

Com valoreu el servei de cuina?

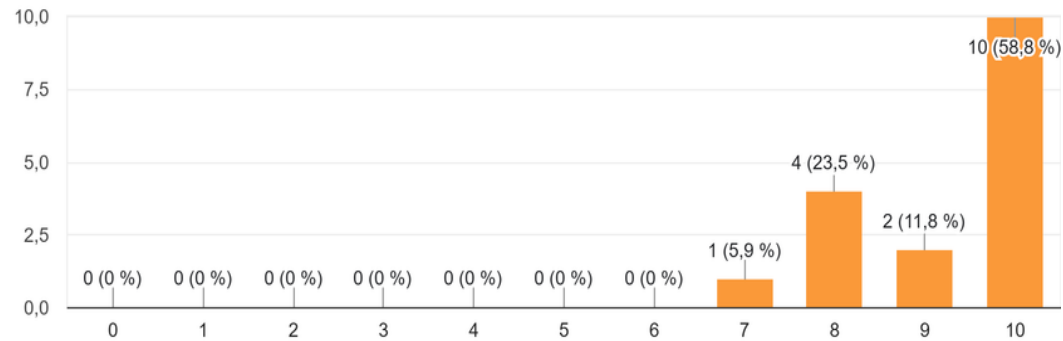
16 respuestas



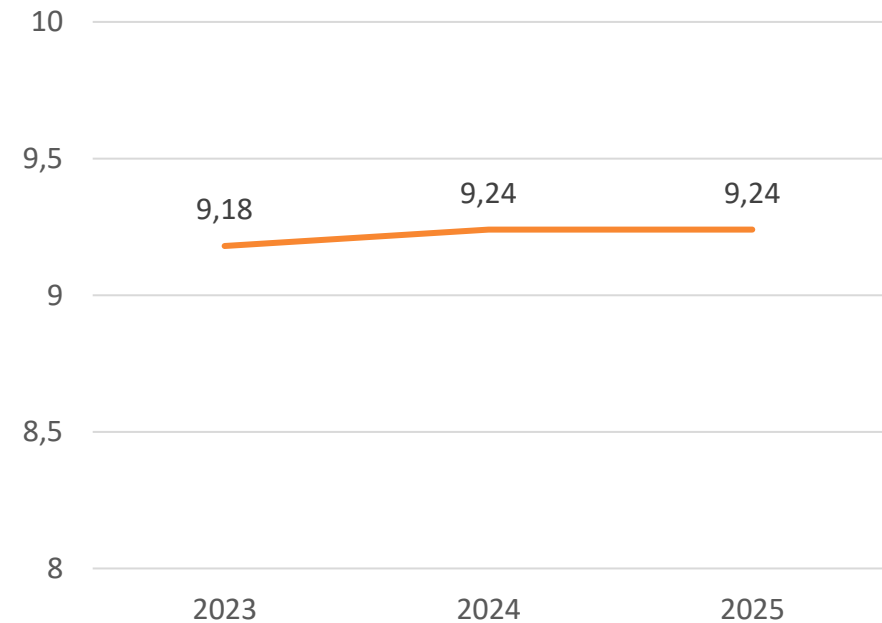
9,24

Com valoreu el servei de neteja?

17 respostes



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

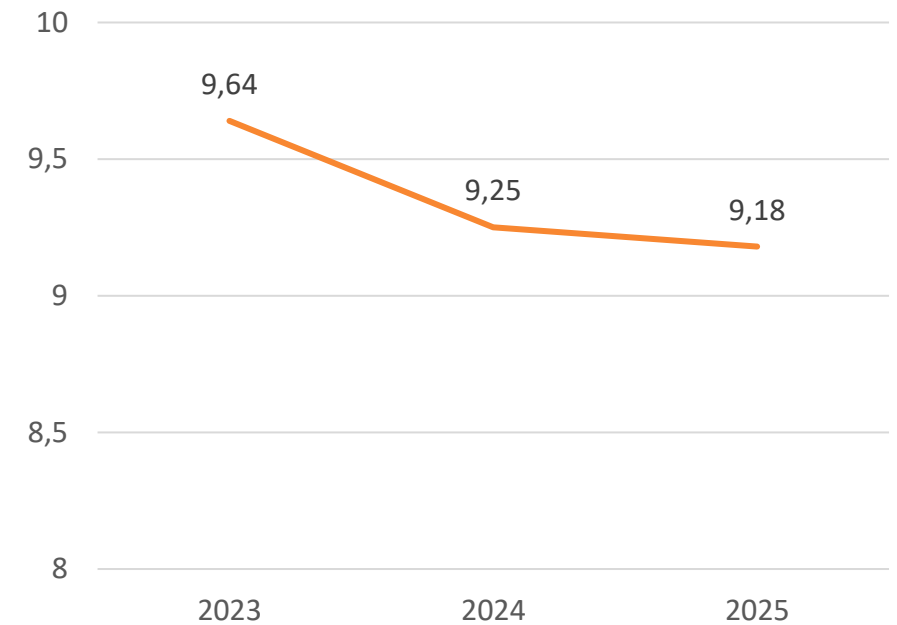
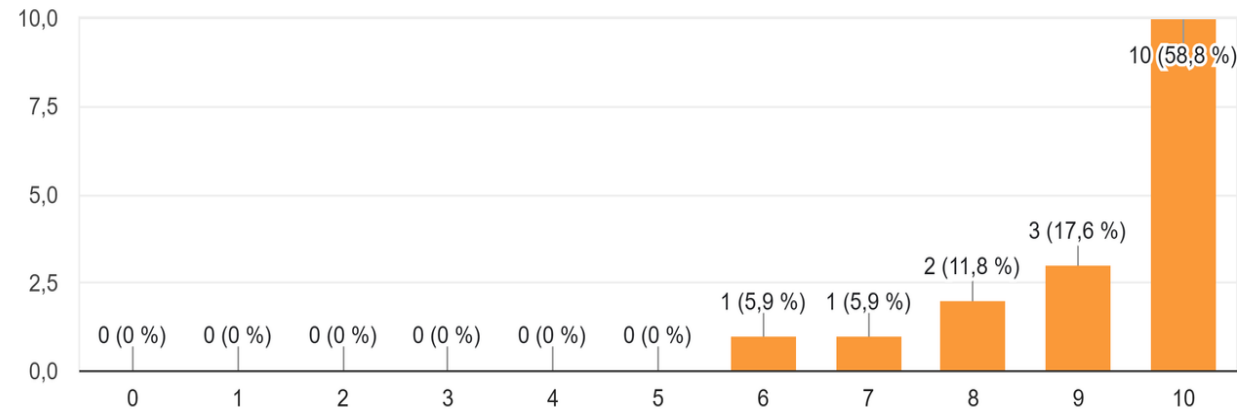


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,18

Com valoreu l'atenció del personal auxiliar de geriatria?

17 respuestas

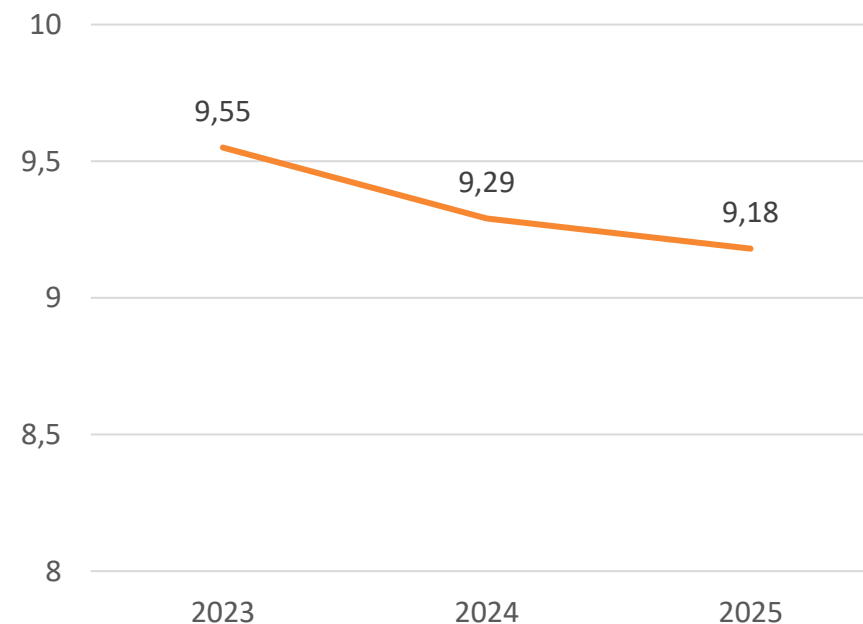
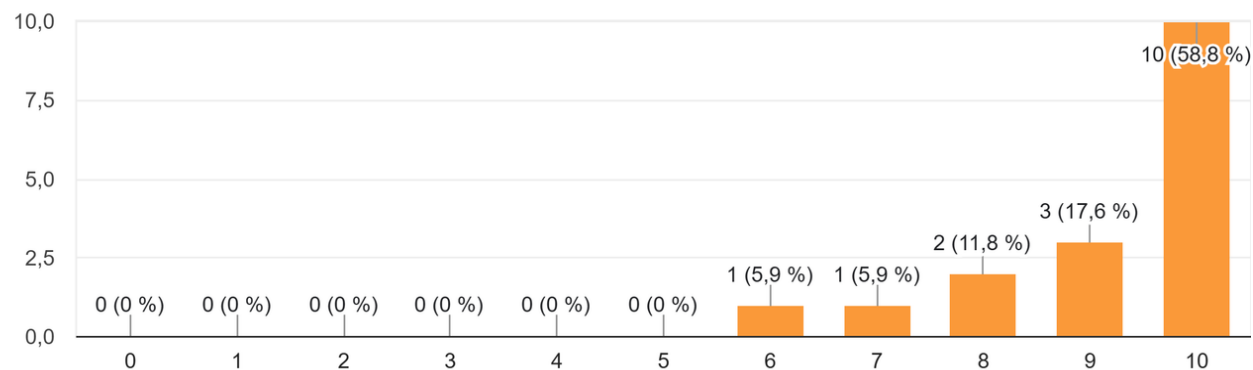


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,18

Com valoreu l'atenció del personal d'infermeria?

17 respuestas

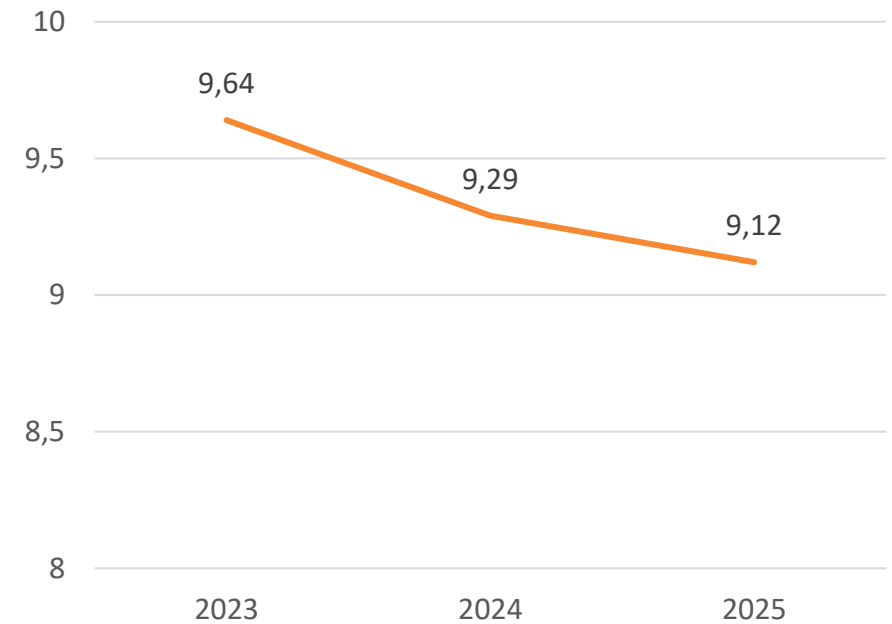
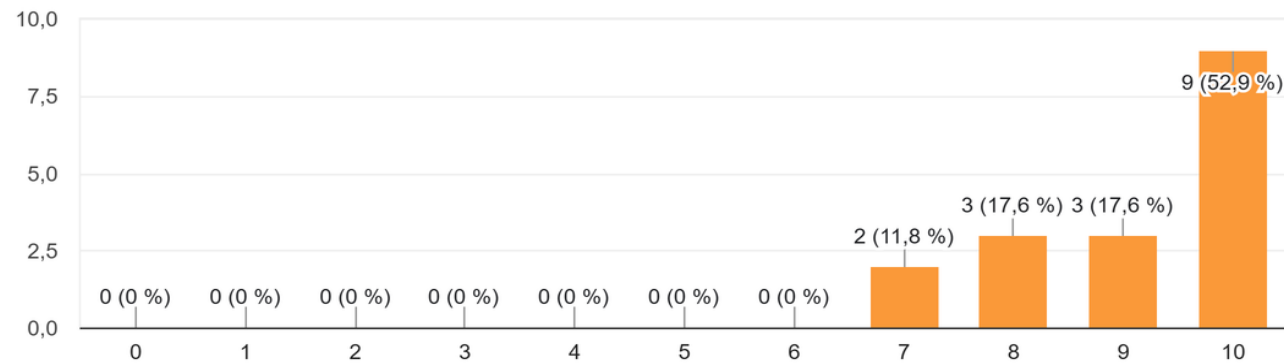


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,12

Com valoreu l'atenció de la treballadora social?

17 respuestas

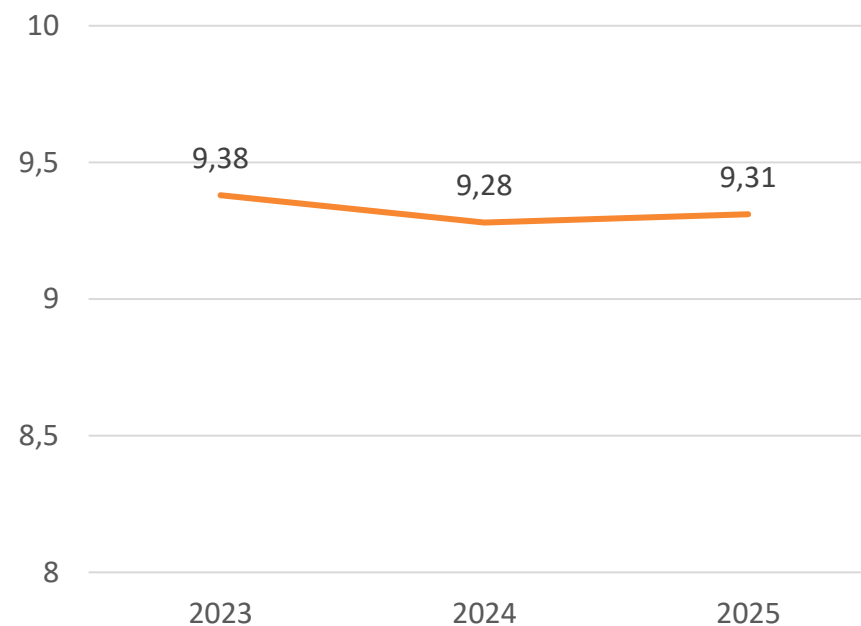
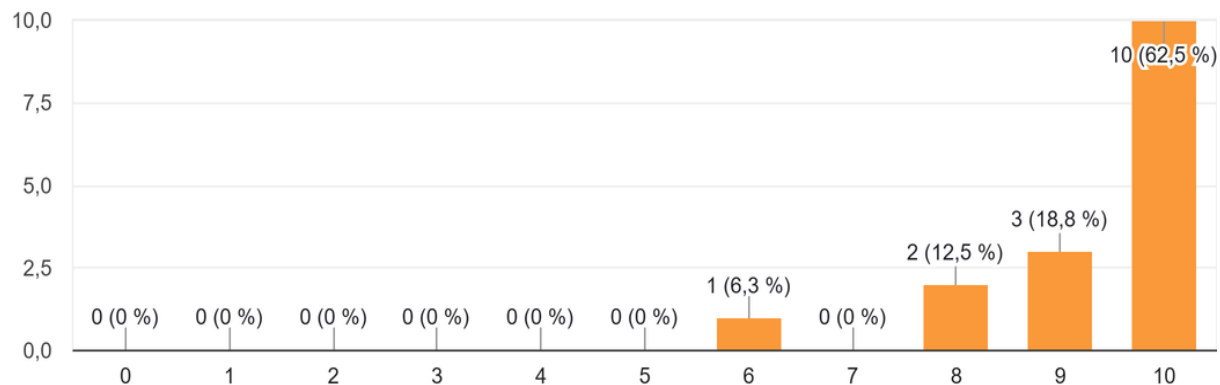


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,31

Com valoreu l'atenció de la fisioterapeuta?

16 respuestas

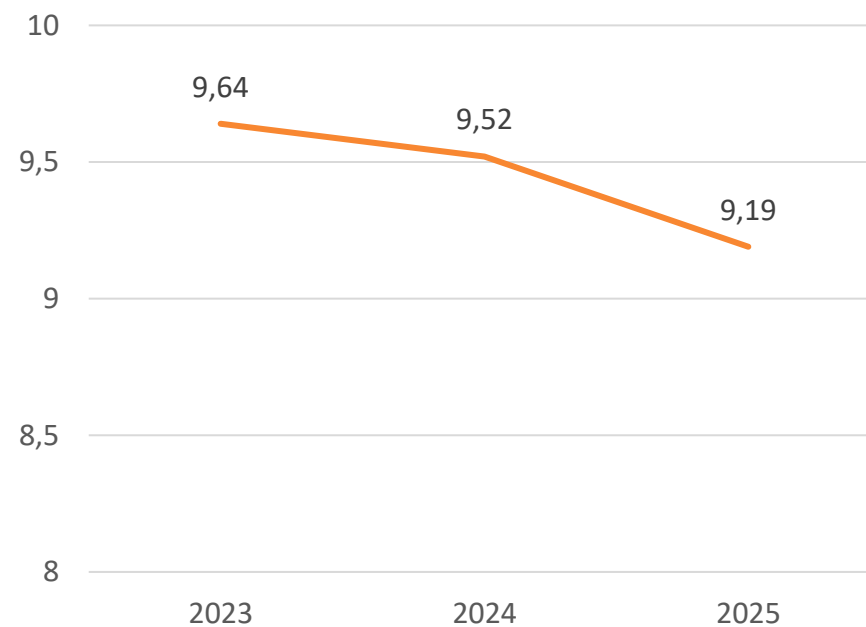
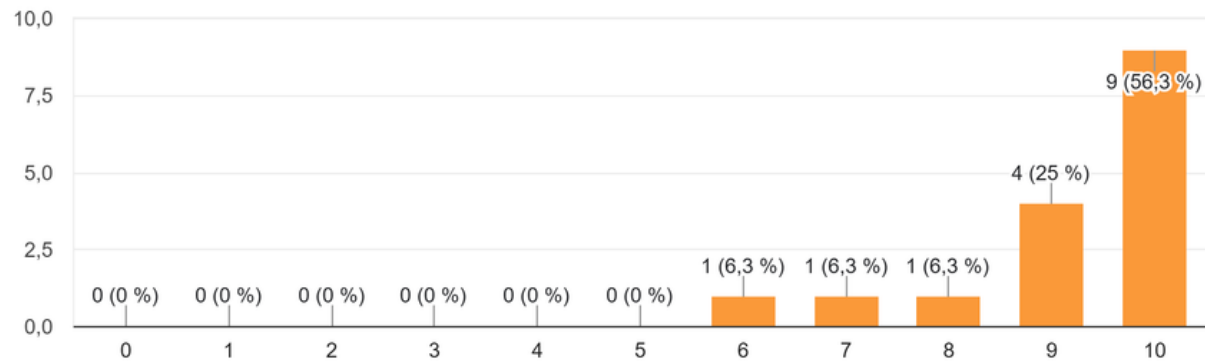


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,19

Com valoreu l'atenció de la psicòloga?

16 respuestas

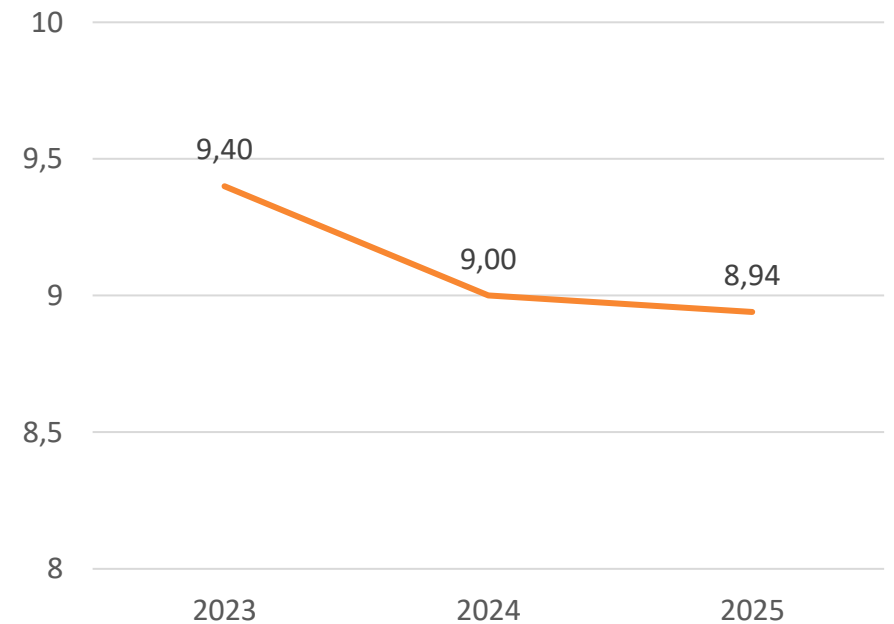
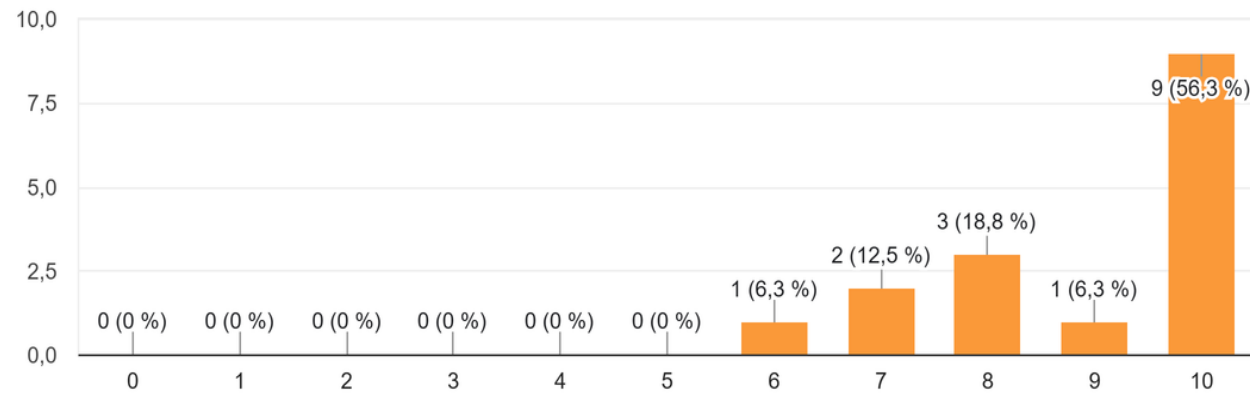


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

8,94

Com valoreu l'atenció de la educadora social?

16 respuestas

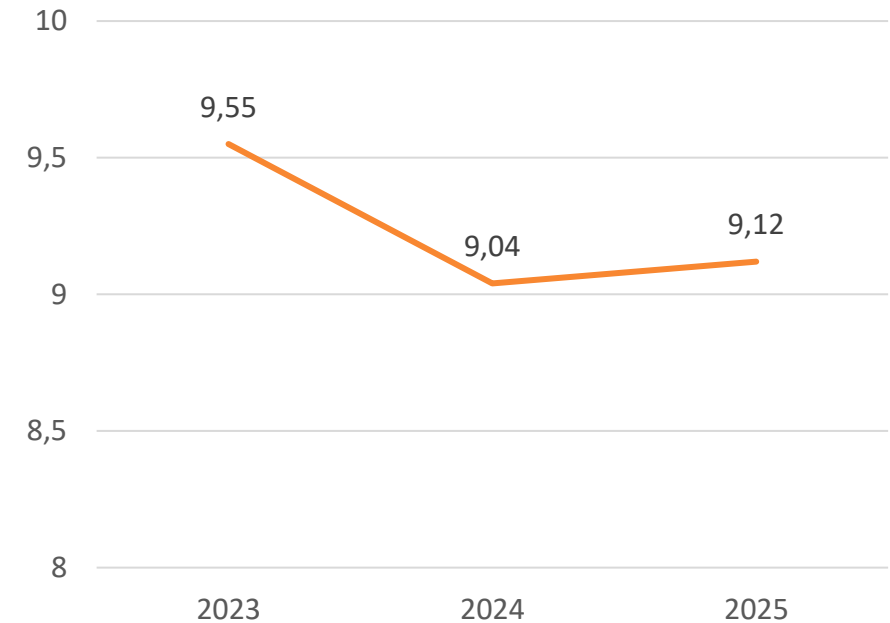
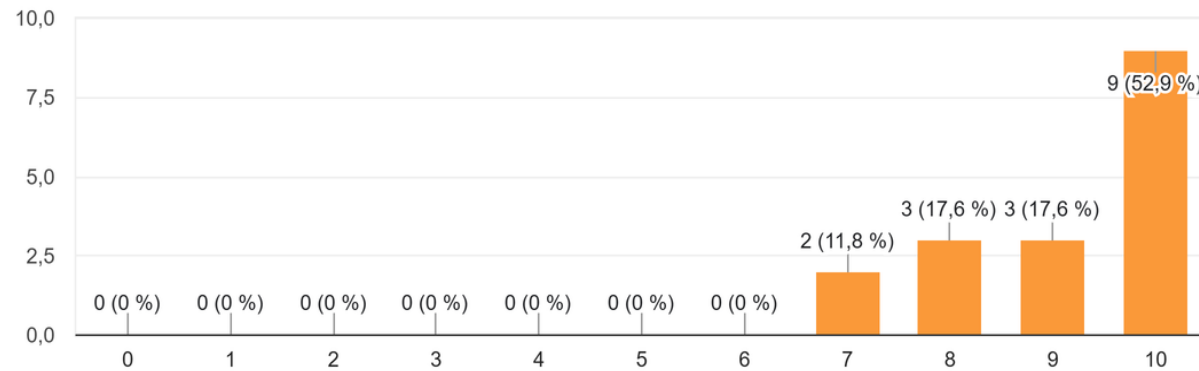


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,12

Com valoreu l'atenció d'administració?

17 respuestas

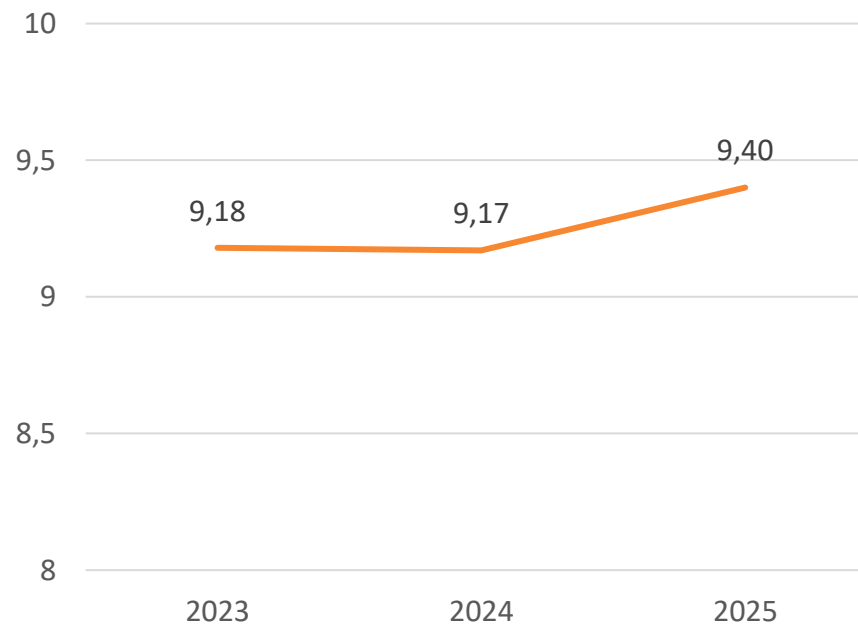
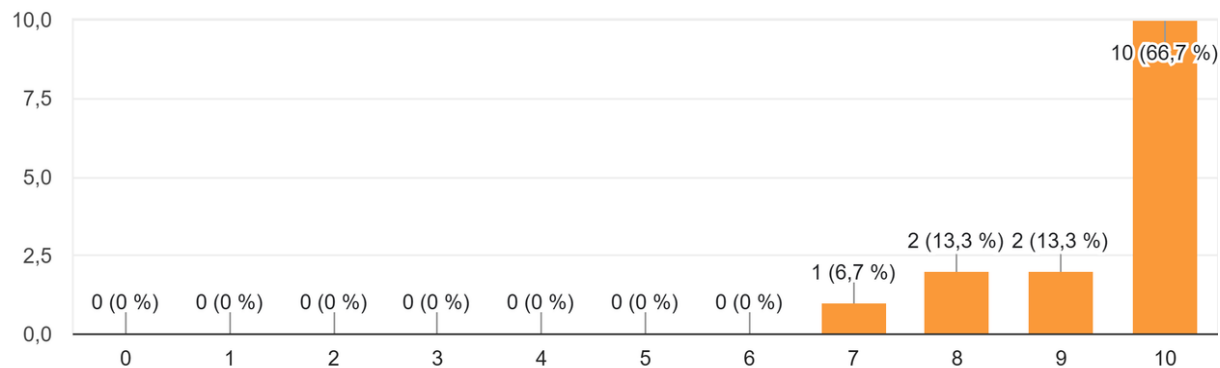


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

9,40

Com valoreu l'atenció de la Direcció?

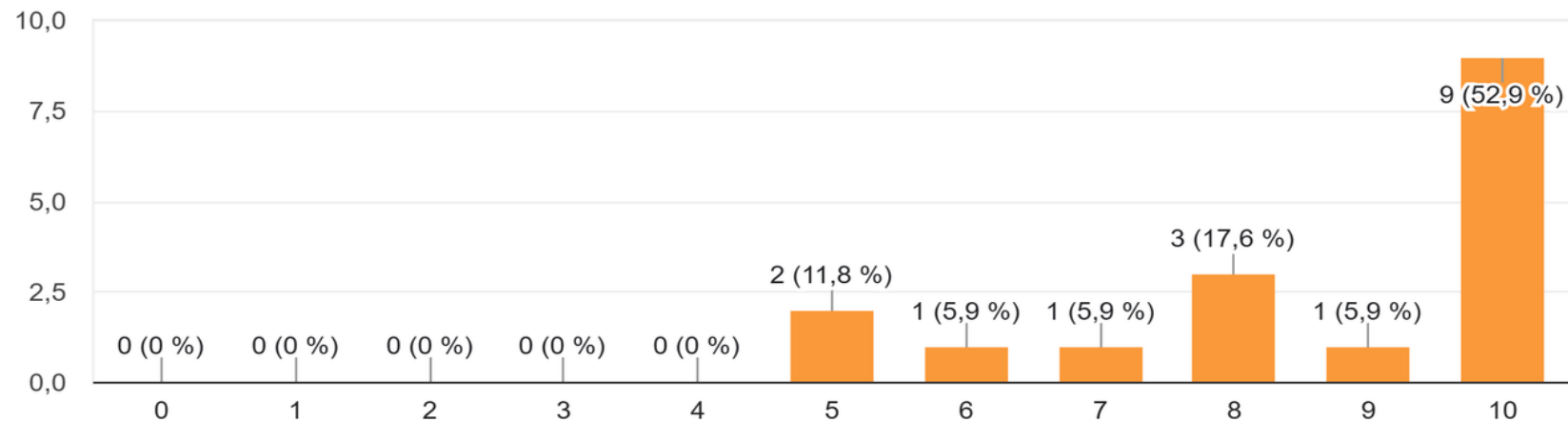
15 respuestas



El nostre propòsit 8,59

"FER QUE LA NOSTRA GENT GRAN ES SENTI A CASA" és el nostre propòsit, en quin grau creieu que s'ha assolit?

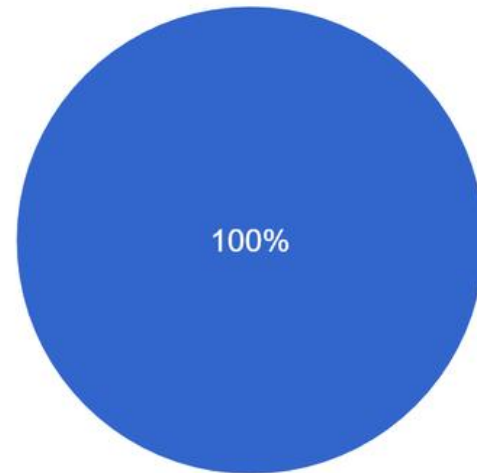
17 respuestas



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DEL CENTRE DE DIA 2025

Recomanaria aquest servei a una altra persona?

17 respuestas



● Sí
● No

Comentaris generals, suggeriments o propostes.

Si ho desitja ens podeu deixar comentaris, suggeriments o propostes.

3 respuestas

Creo que algunos alimentos no son demasiado beneficiosos seguramente para la mayoría de personas que están en el centre, por sus enfermedades ya crónicas, como por ejemplo, los zumos, galletas de la merienda o media mañana, creo que no les nutren, simplemente es azúcar vacía. Sería más positivo aportarles fruta o yogures naturales como mínimo tendrían fibra o bacterias para su intestino..

Una mica difícil valorar "menjar" (el menú té bona pinta i la mare sembla ser que dina bé), "Neteja" (la recepció i on están, súper bé xq no fa mala olor a l'entrar, comparat amb altres centres), "Personal Auxiliar" (hi ha molts canvis de personal) i no sé qui es "l'educadora social" 🙄. * Possibilitat de ficar a la zona exterior, on fiquem les cadires de rodes, "penjador i paraigüer" per ficar impermeable/ponxos/paraigues, en dies de pluja. * Possibilitat de foto del personal del centre per saber "qui es qui" i poder fer valoració millor. * A ser possible que la roba bruta del día de dutxa (pantalons i jerseys) es fiquessin a la bossa una mica "plegats", ja que algunes setmanes els hem trobat "com papers arrugats" * Algunes xerrades/formacions/aconsellar llocs/pàgines webs, ... pels familiars, de tècniques a casa (ja que els baixons del día a día no es fácil gestionar-ho). Moltes gràcies

Estem molt contents des que la mare va al centre de dia! Tot i que va costar una mica l'adaptació va contenta i hi estar molt a gust.

Participació

53,12 %

Més de dues terceres parts de les famílies han fet l'enquesta, obtenint una dada prou sòlida per avaluar la satisfacció.

Valoració de les famílies

8,88

 sobre 10

Les famílies qualifiquen molt positivament el centre, amb una satisfacció global elevada



Servei podologia

9,66

 sobre 10

L'aspecte millor valorat de l'enquesta és el servei de podologia.

Conclusions:

Els resultats de l'enquesta 2025 confirmen que el centre de dia manté uns estàndards de qualitat molt satisfactoris, amb un elevat grau de satisfacció per part de les famílies.



Punts de millora:

Les famílies han aportat comentaris i suggeriments que seran analitzats detalladament dins el procés de millora contínua del centre reforçant el compromís de la institució amb la qualitat la transparència i la participació.





Fundació
La Immaculada
FENT FAMÍLIA