

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

FITXA TÈCNICA

TIPUS D'ENQUESTA:

Formulari via WhatsApp

PERÍODE:

20/12/2025 a 31/12/2025

RESPOSTES: 26

TOTAL USUARIS: 38

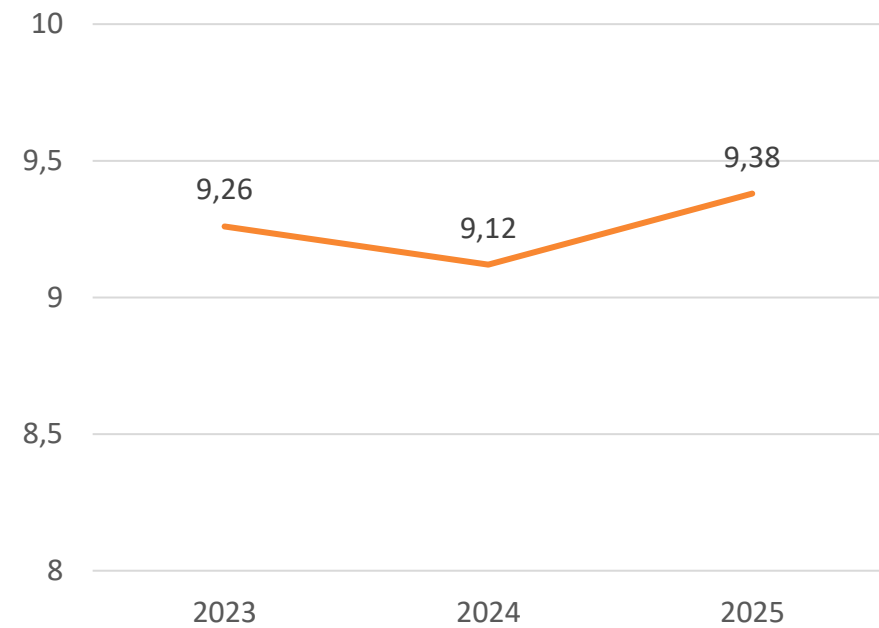
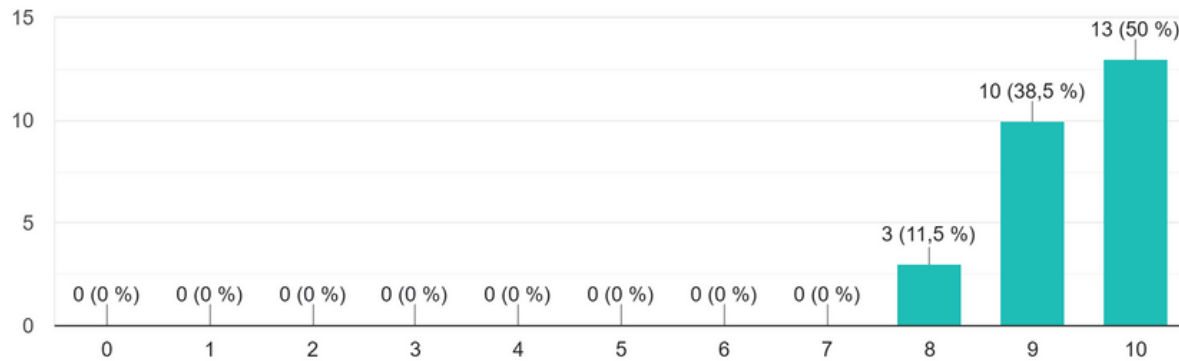


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,3
8

Com valoreu la comunicació de la residència via WhatsApp?

26 respuestas

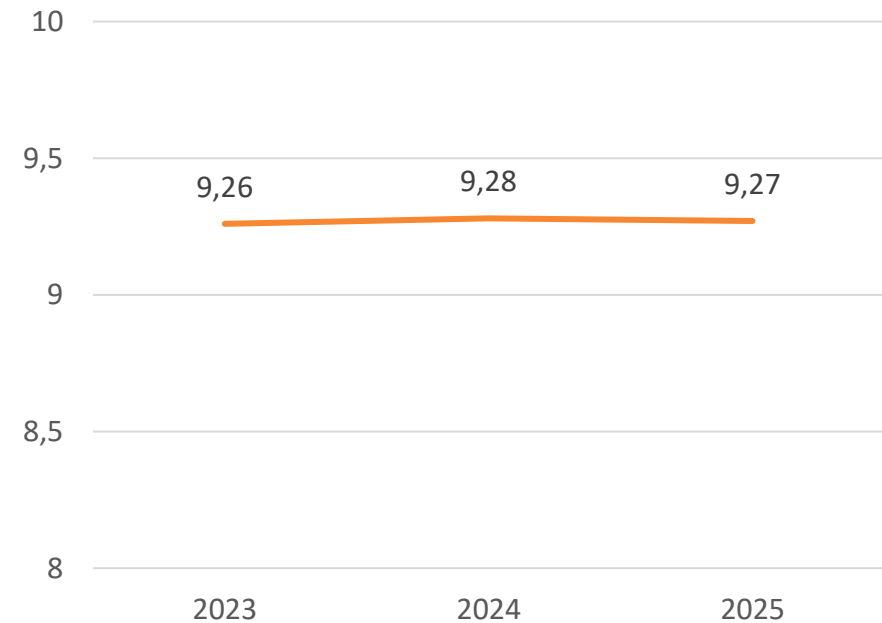
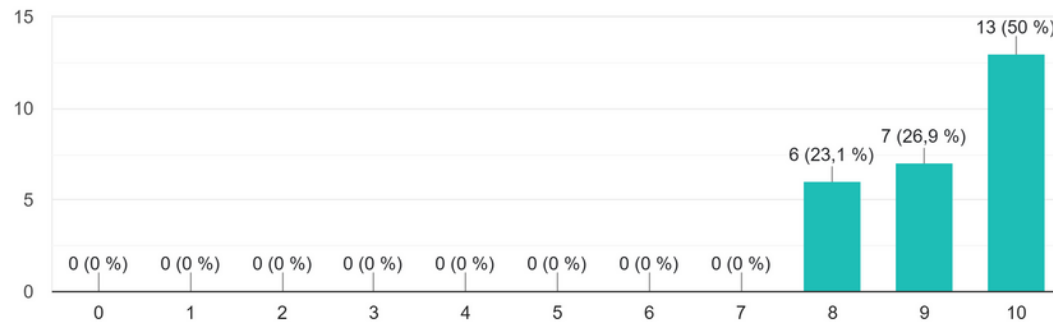


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,27

Creieu que el centre ha estat transparent amb totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

26 respuestas

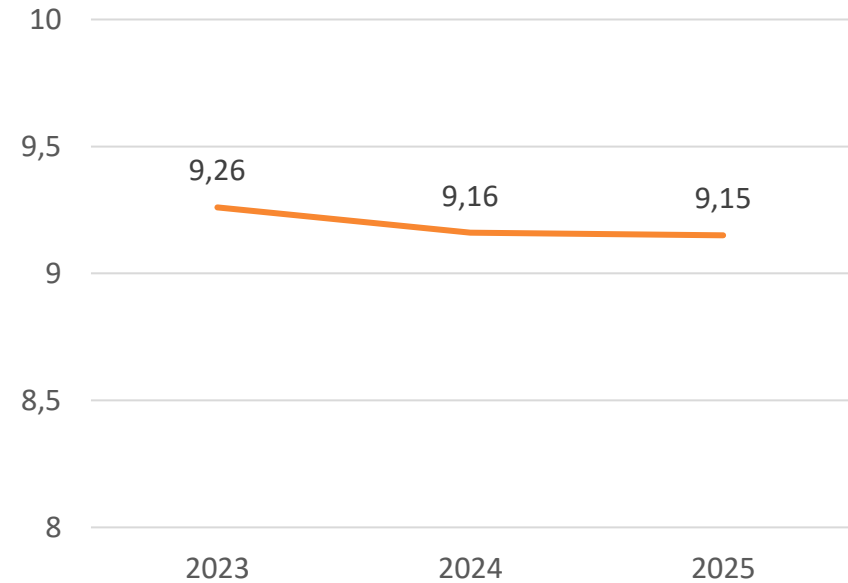
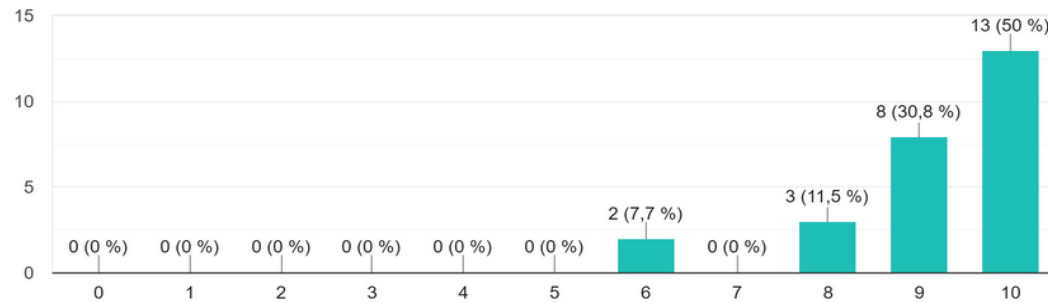


9,15

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

Com valoreu la gestió del servei durant el darrer any?

26 respuestas



Si ho desitja pot justificar la seva resposta.

Si ho desitja pot justificar la seva resposta.

1 respuesta

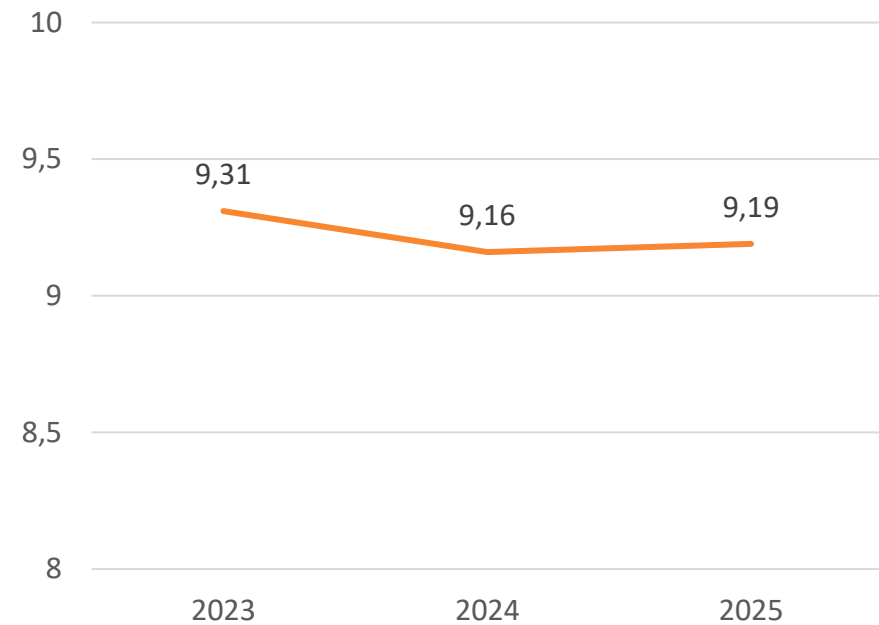
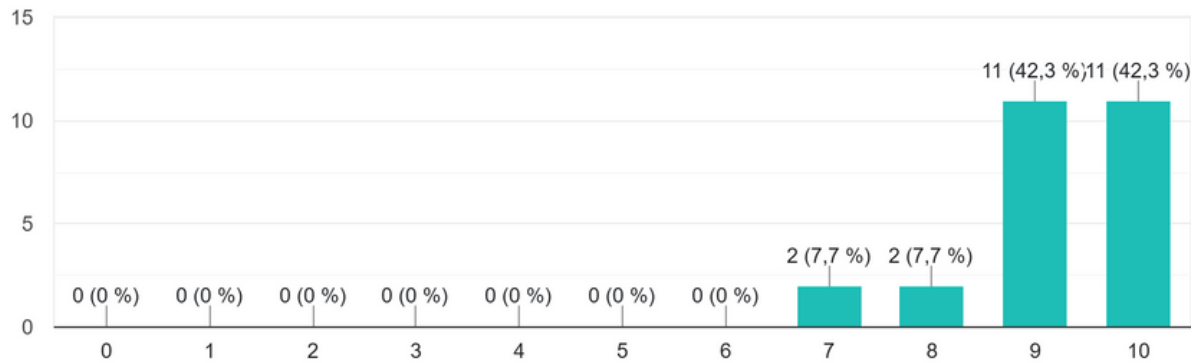
No trobo bé que els dies de festa no es dutxi als residents

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,19

Com valoreu l'atenció sanitària al vostre familiar durant el darrer any?

26 respuestas

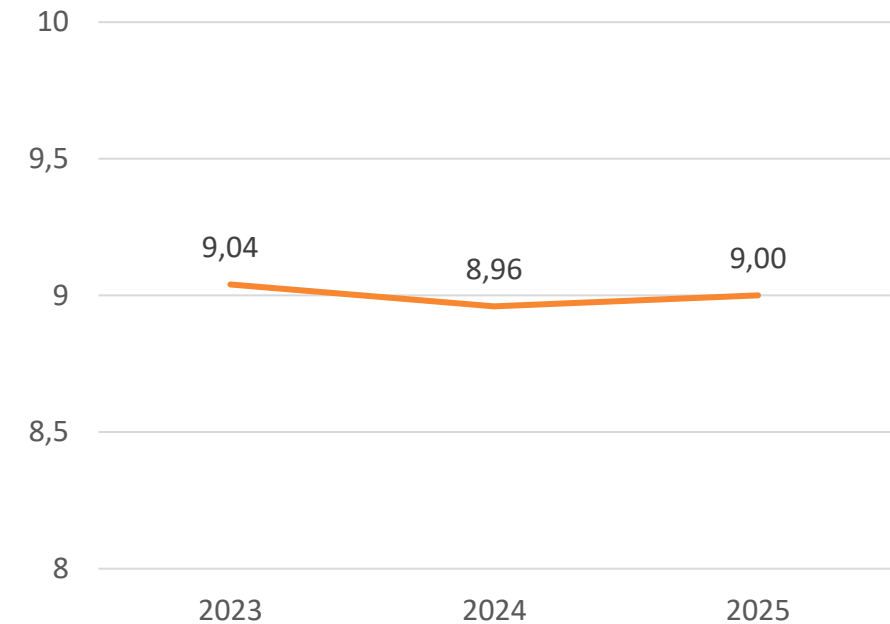
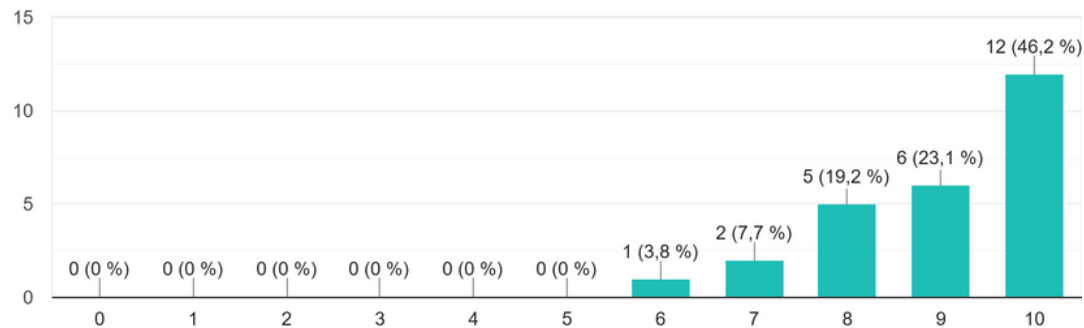


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,00

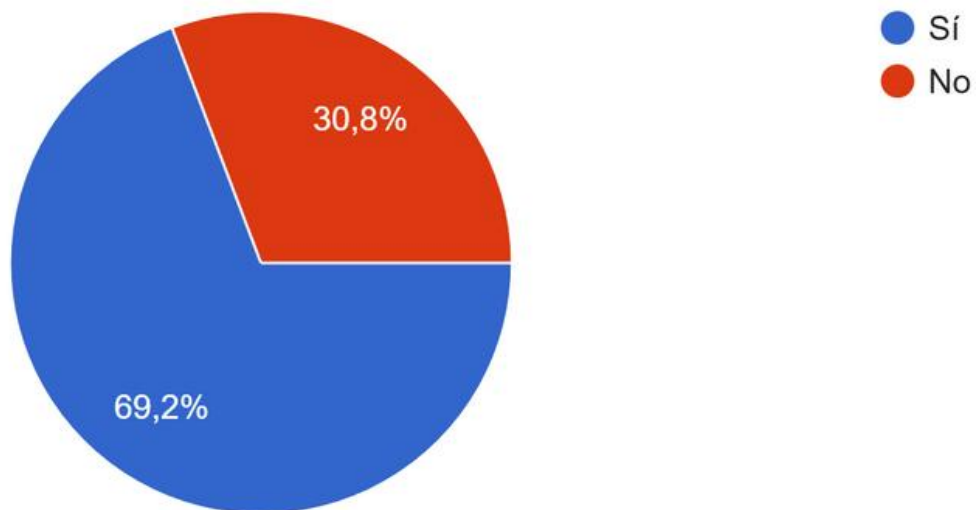
Com valoreu les accions i acords personalitzats que es realitzen al vostre familiar mitjançant el pla d'Atenció i vida (Atenció Centrada en la Persona).

26 respuestas



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

És persona usuària del servei de perruqueria:
26 respostes

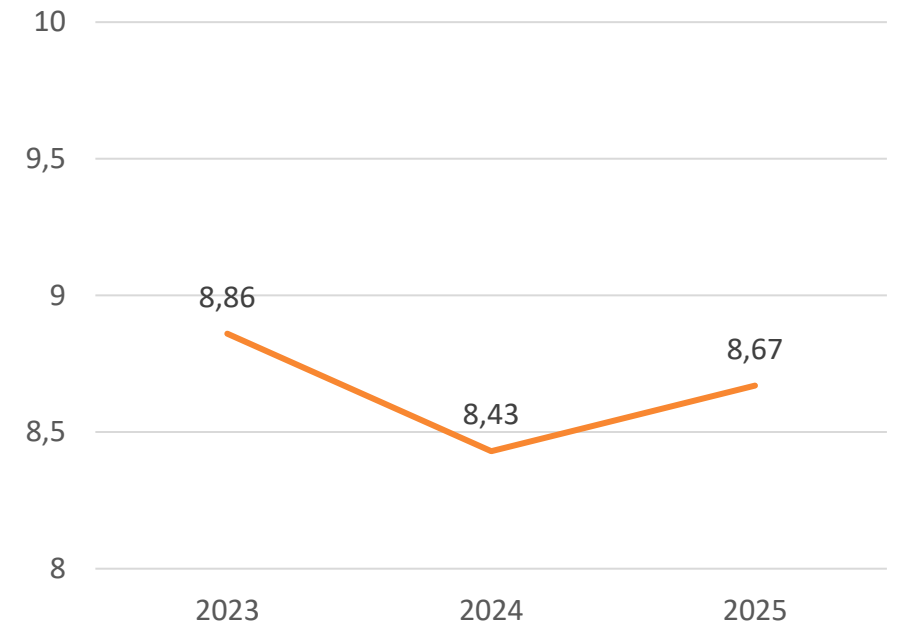
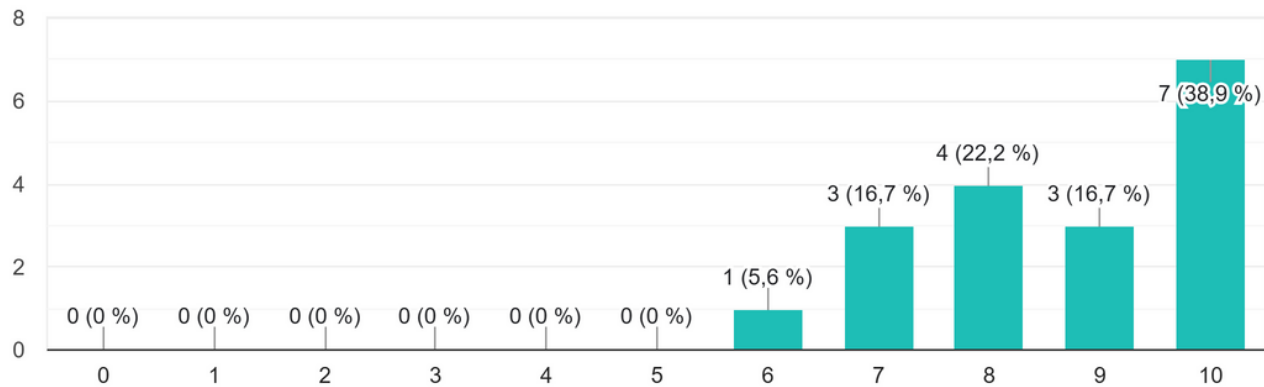


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

8,67

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de perruqueria?

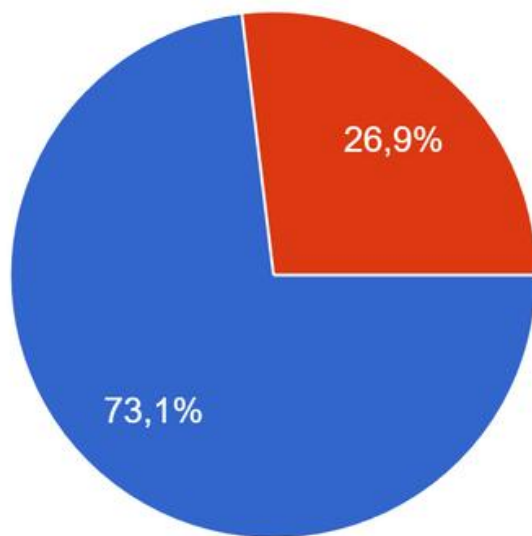
18 respuestas



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

És persona usuaria del servei de podologia:

26 respostes



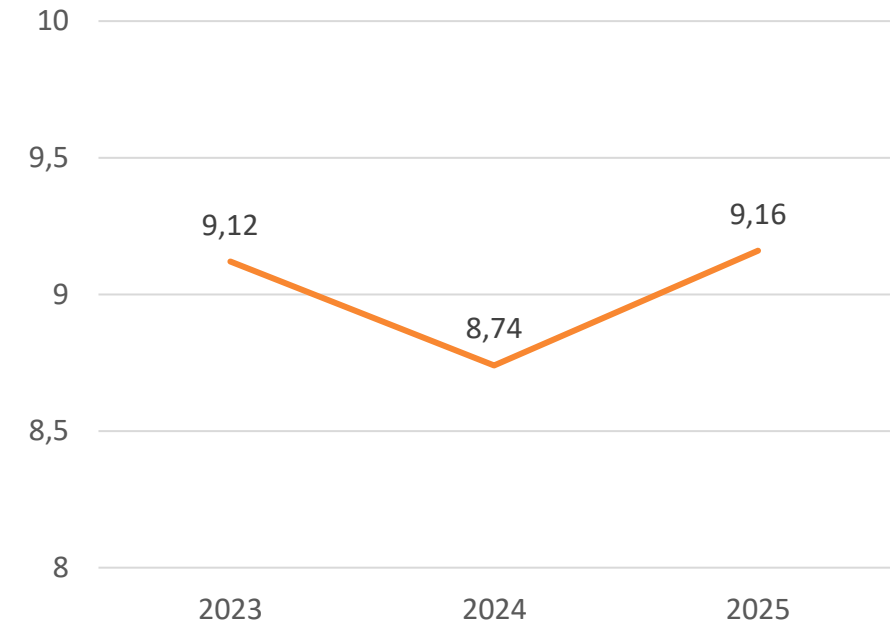
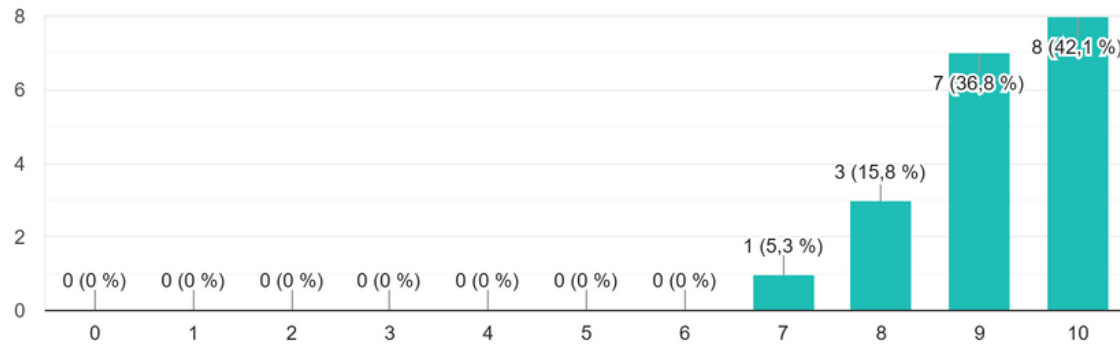
● Sí
● No

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,16

En cas afirmatiu, com valoreu el servei de podologia?

19 respuestas

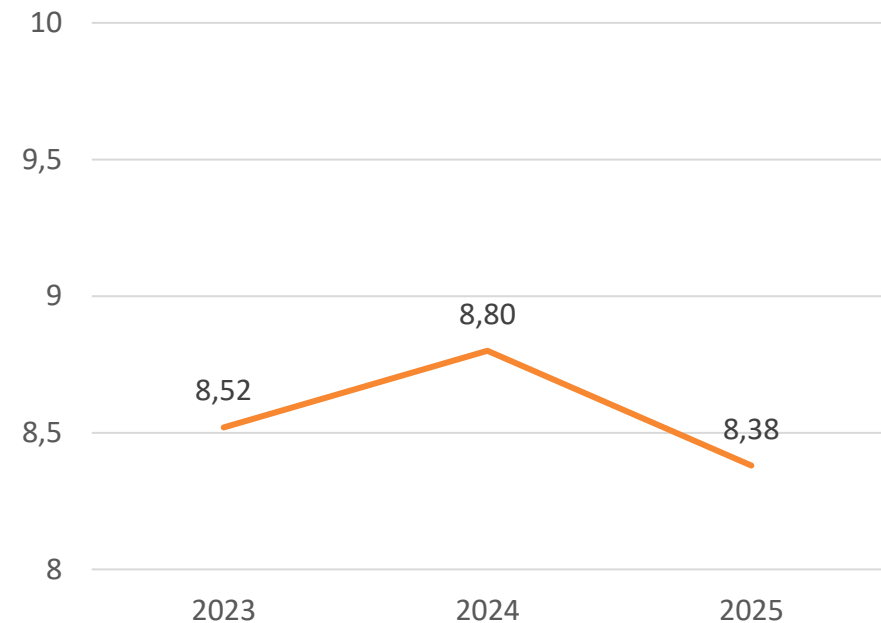
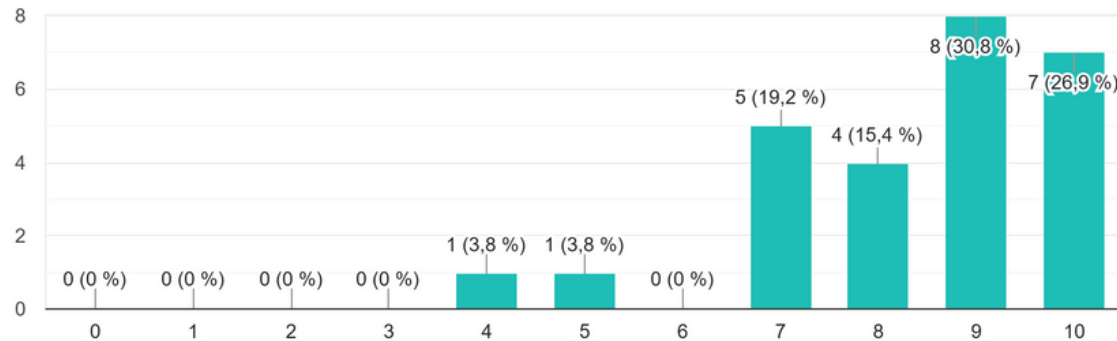


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

8,38

Com valoreu el servei de cuina?

26 respuestas

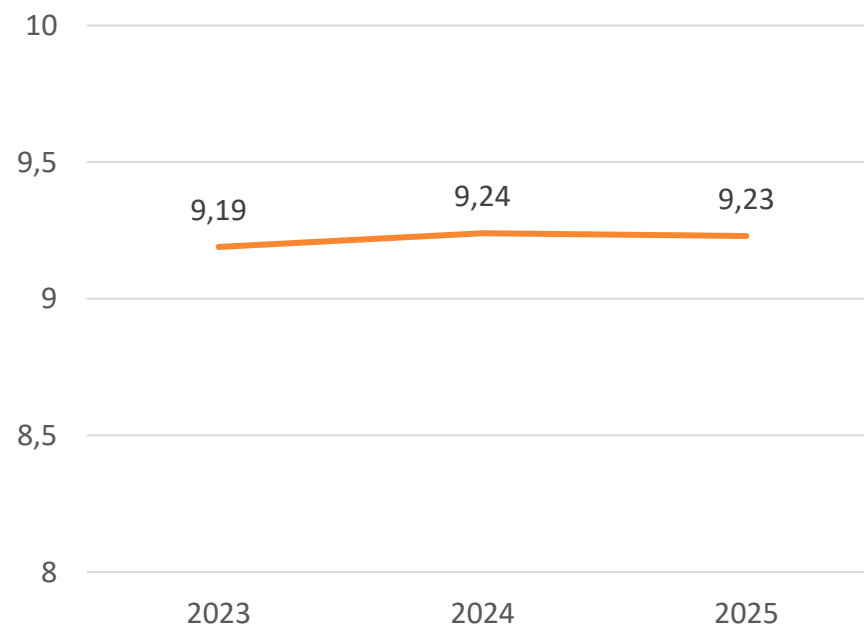
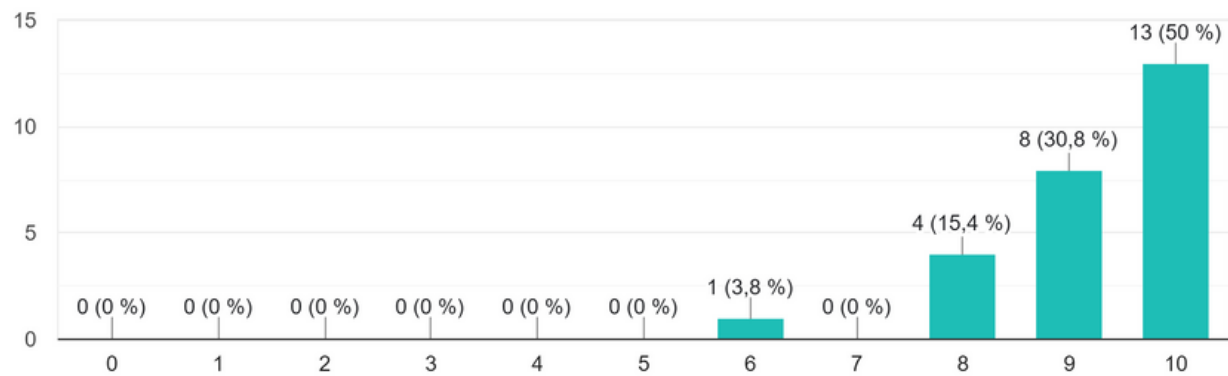


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,23

Com valoreu el servei de neteja?

26 respuestas

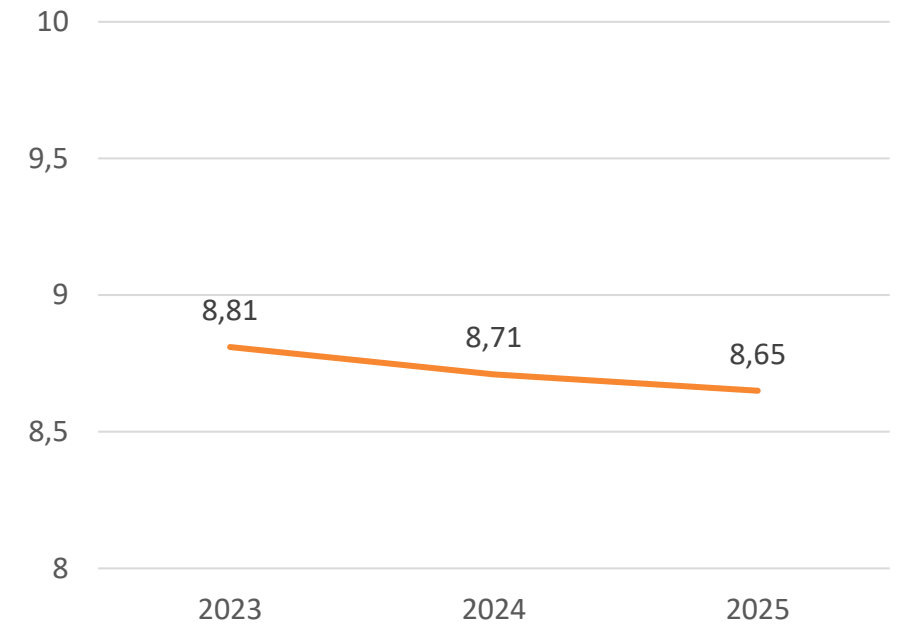
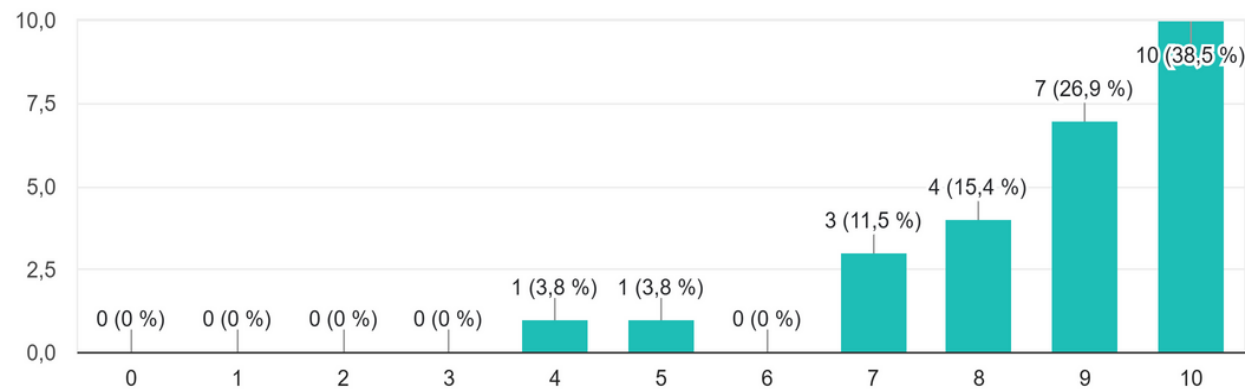


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

8,65

Com valoreu el servei de bugaderia?

26 respuestas

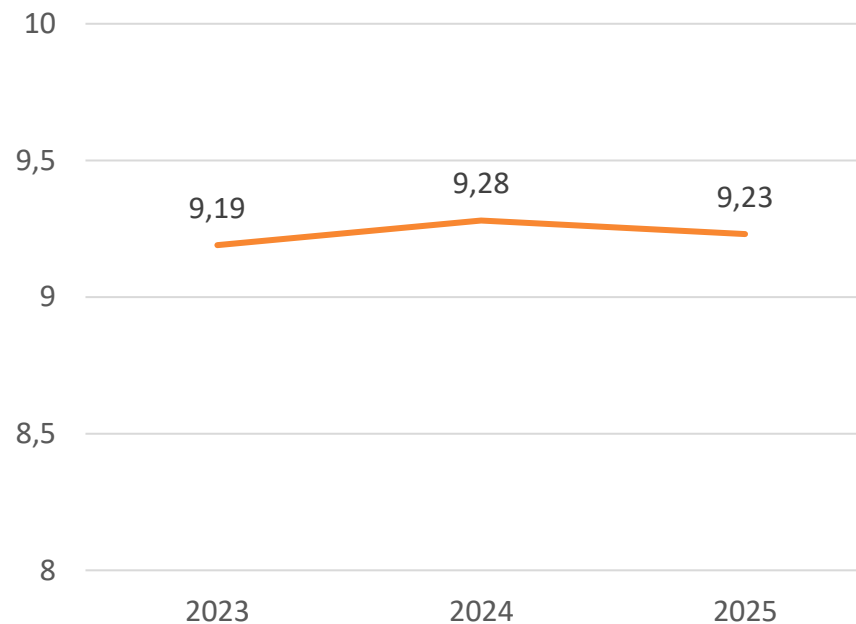
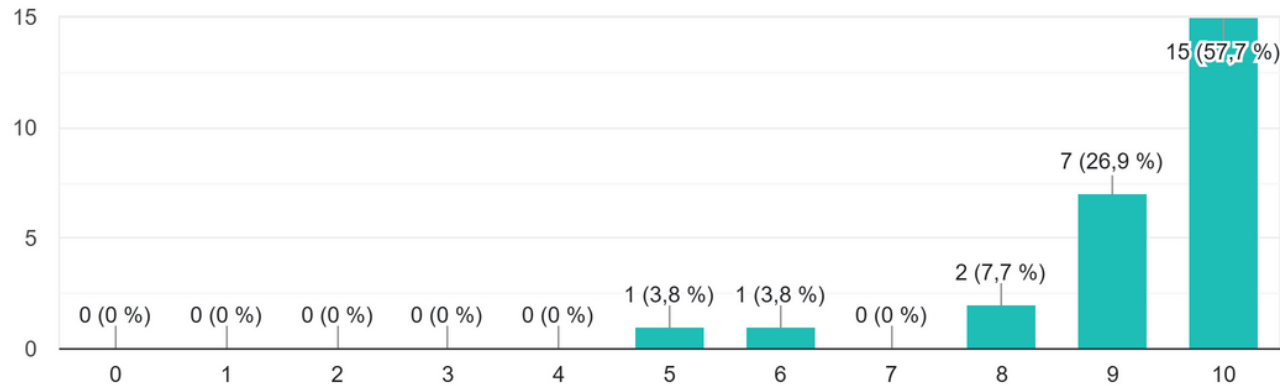


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,23

Com valoreu l'atenció del personal auxiliar de geriatria?

26 respuestas

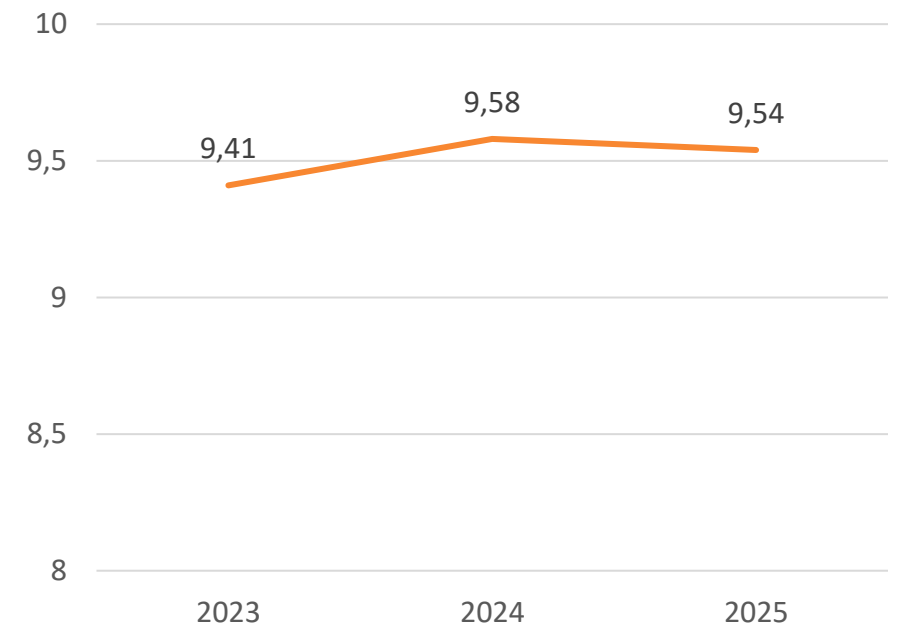
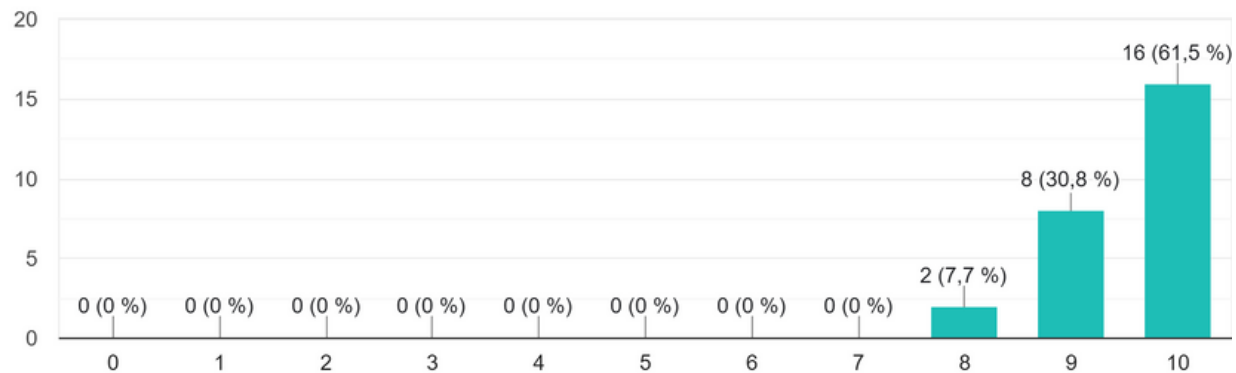


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,54

Com valoreu l'atenció del personal d'infermeria?

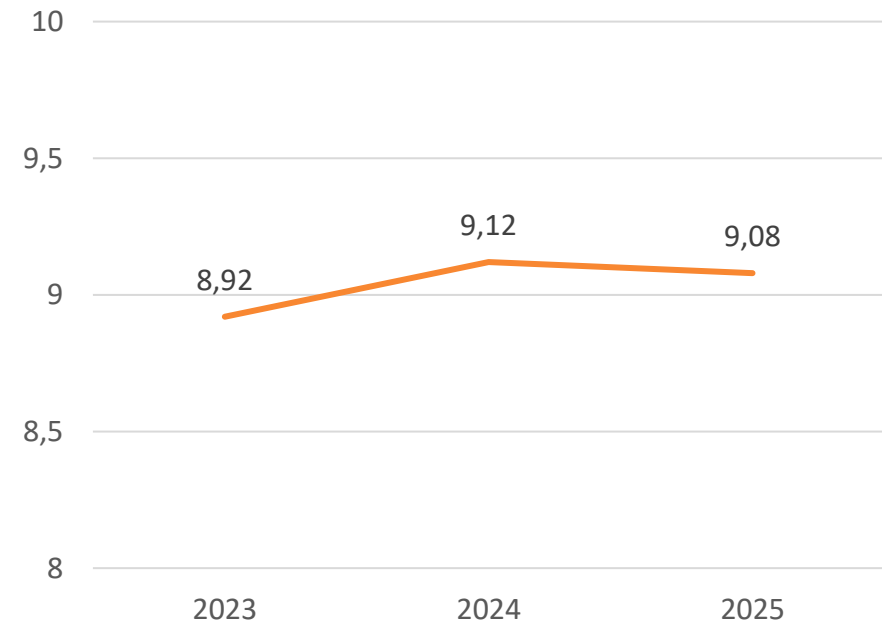
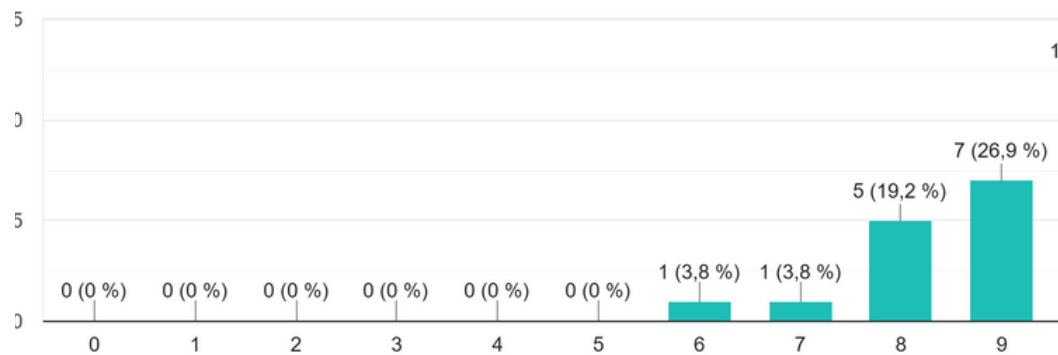
26 respuestas



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,08

valoreu l'atenció del servei mèdic?
puestas

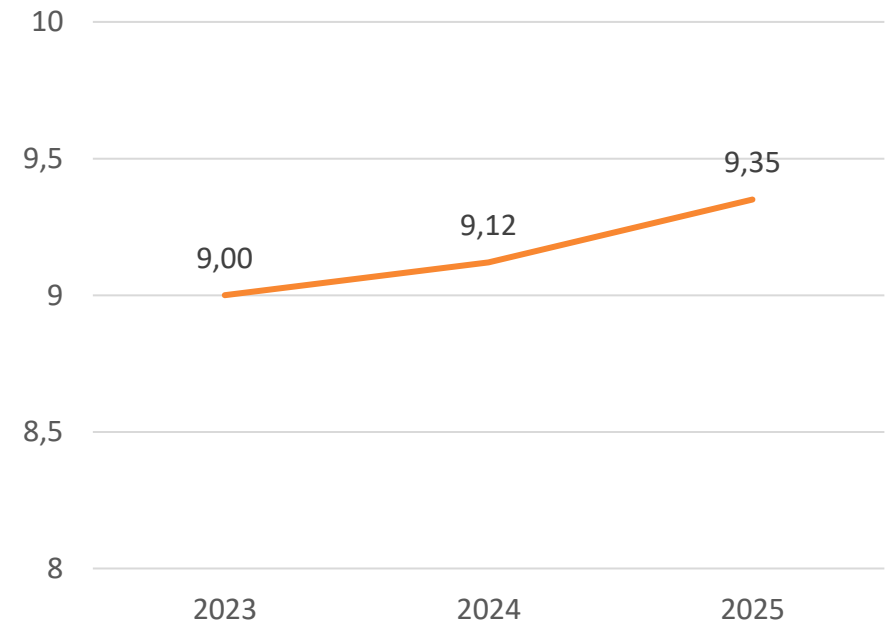
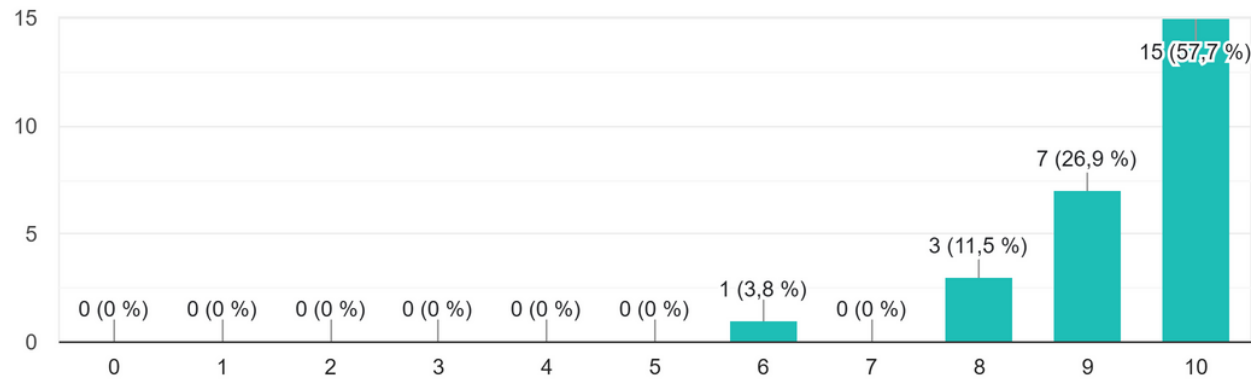


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,35

Com valoreu l'atenció de la treballadora social?

26 respuestas



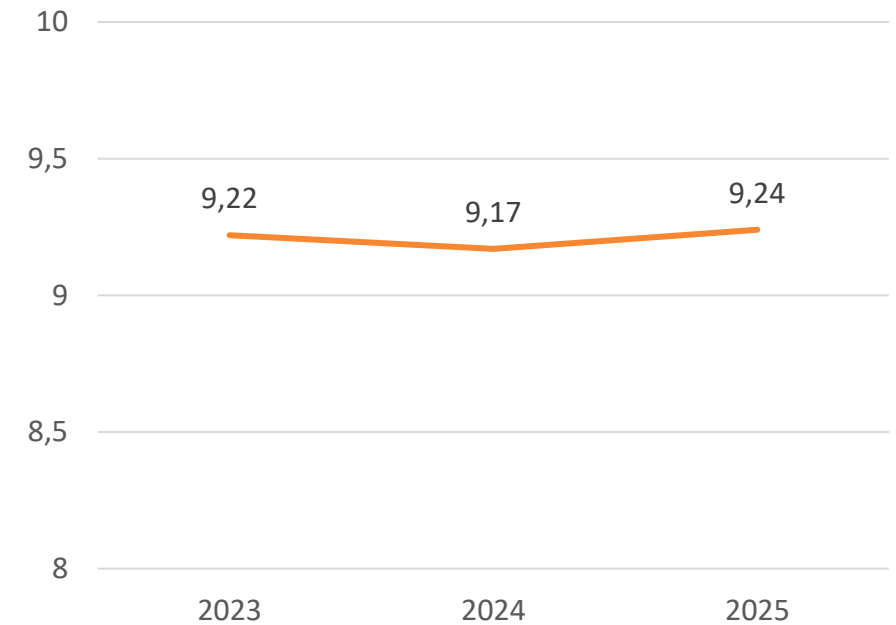
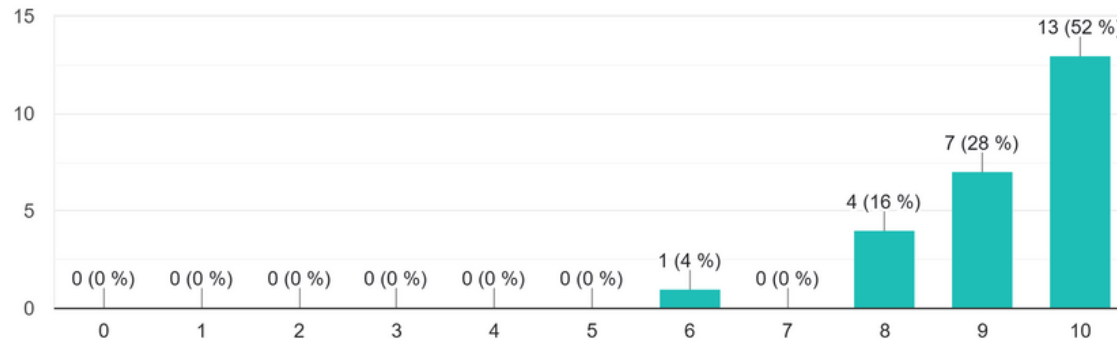
ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,2

4

Com valoreu l'atenció de la fisioterapeuta?

25 respuestas

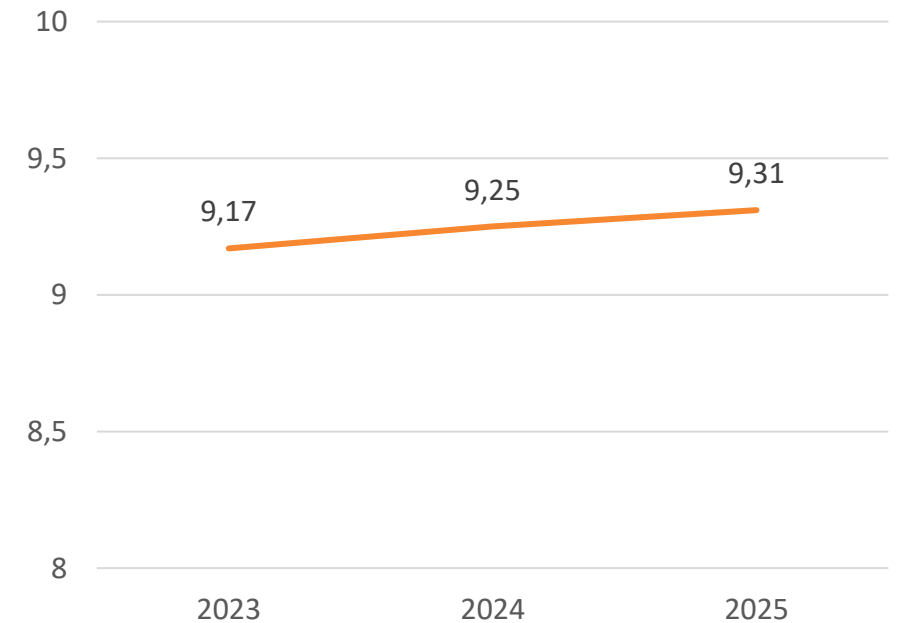
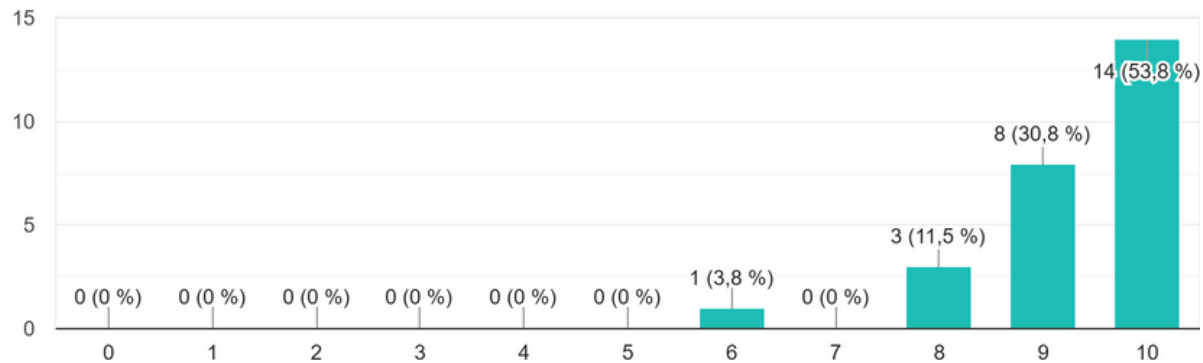


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,31

Com valoreu l'atenció de la psicòloga?

26 respuestas

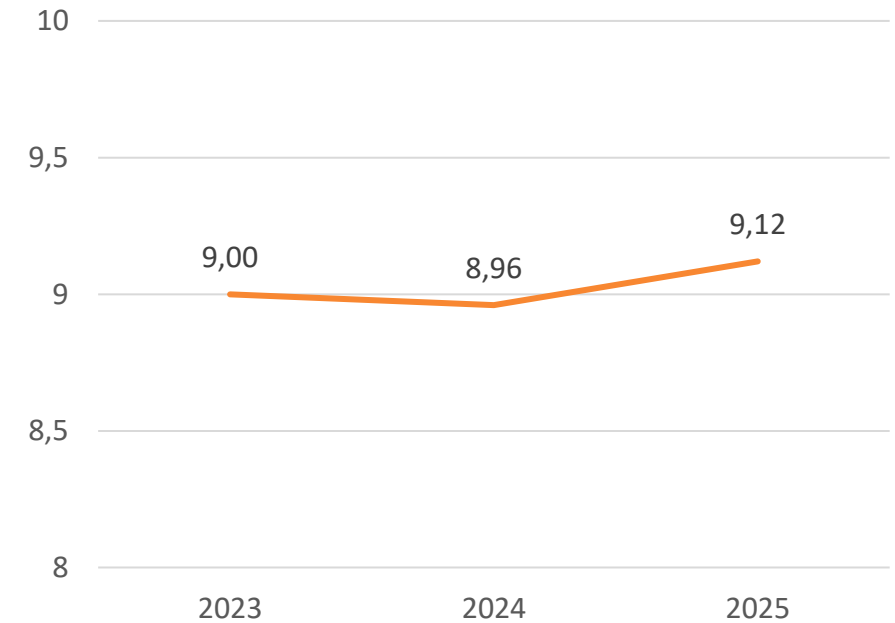
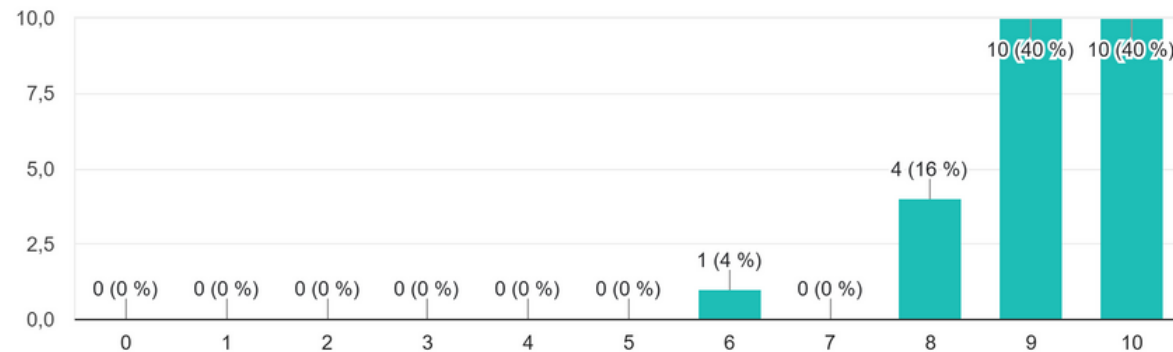


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,12

Com valoreu l'atenció de la educadora social?

25 respuestas

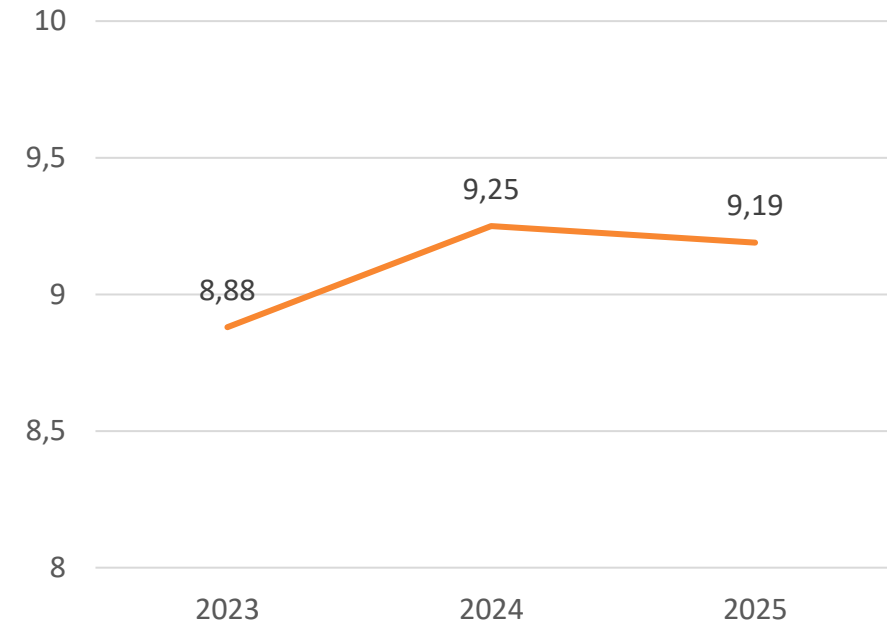
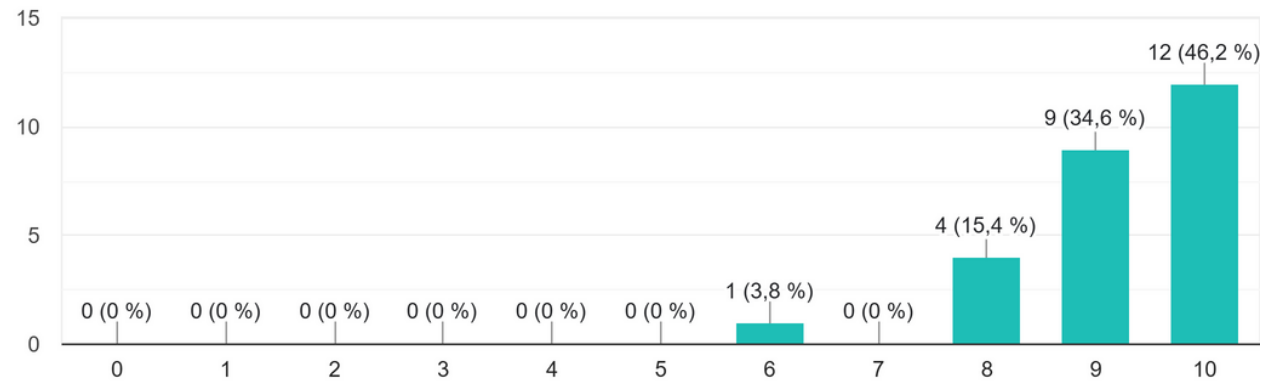


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,19

Com valoreu l'atenció d'administració?

26 respuestas

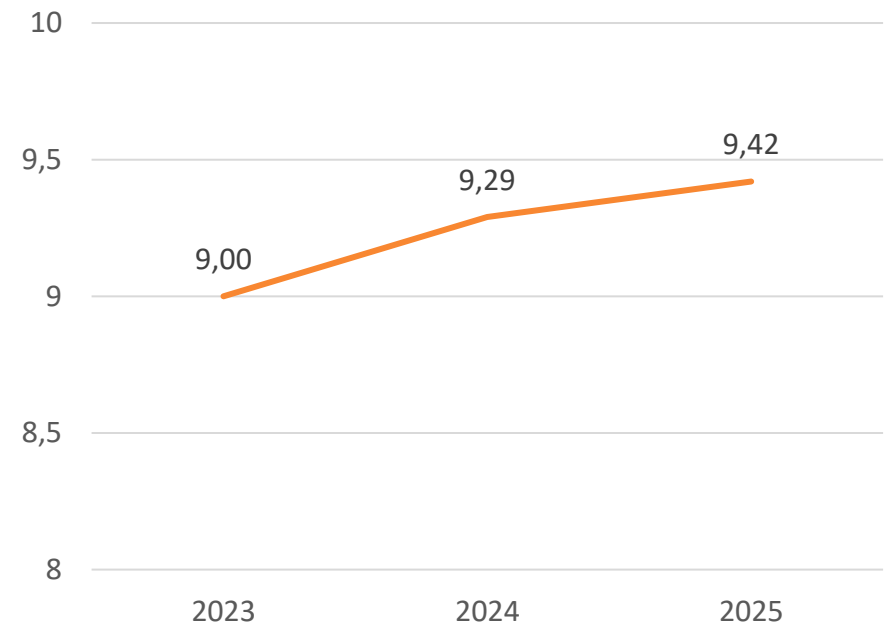
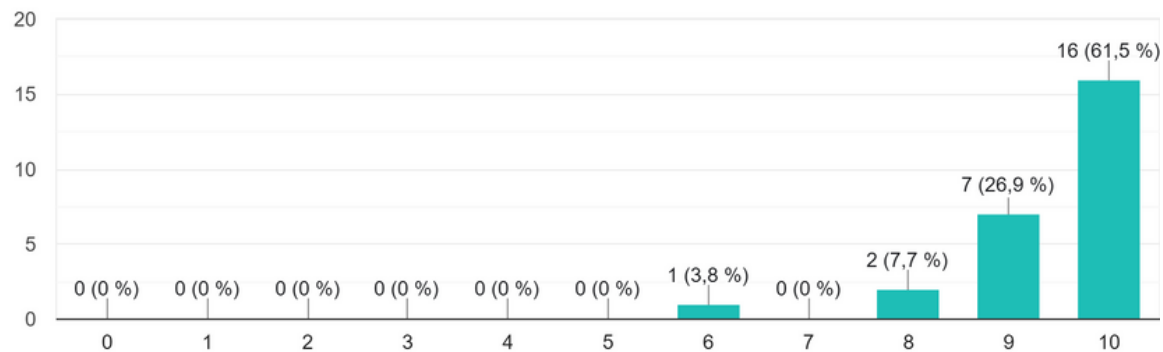


ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

9,42

Com valoreu l'atenció de la Direcció?

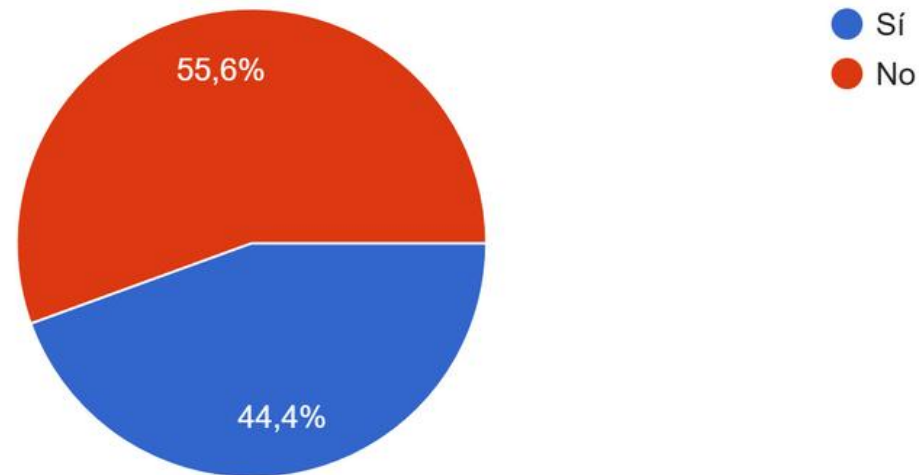
26 respuestas



ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

Li agradaria poder fer més activitats conjuntes amb el seu familiar?

18 respuestas



En cas afirmatiu, quines activitats li agradaria poder realitzar a la residència?

En cas afirmatiu, quines activitats li agradaria poder realitzar a la residència?

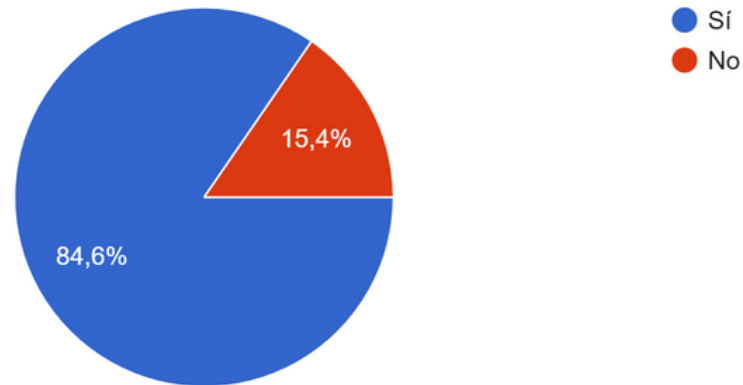
1 respuesta

Tardes de lectura en veu alta, per exemple, o altra activitat.

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

Considera que té un espai d'intimitat quan ve a fer una visita al seu familiar?

26 respuestas



Si ho desitja pot justificar la seva resposta.

Si ho desitja pot justificar la seva resposta.

2 respuestas

Habitación compartida con poco espacio

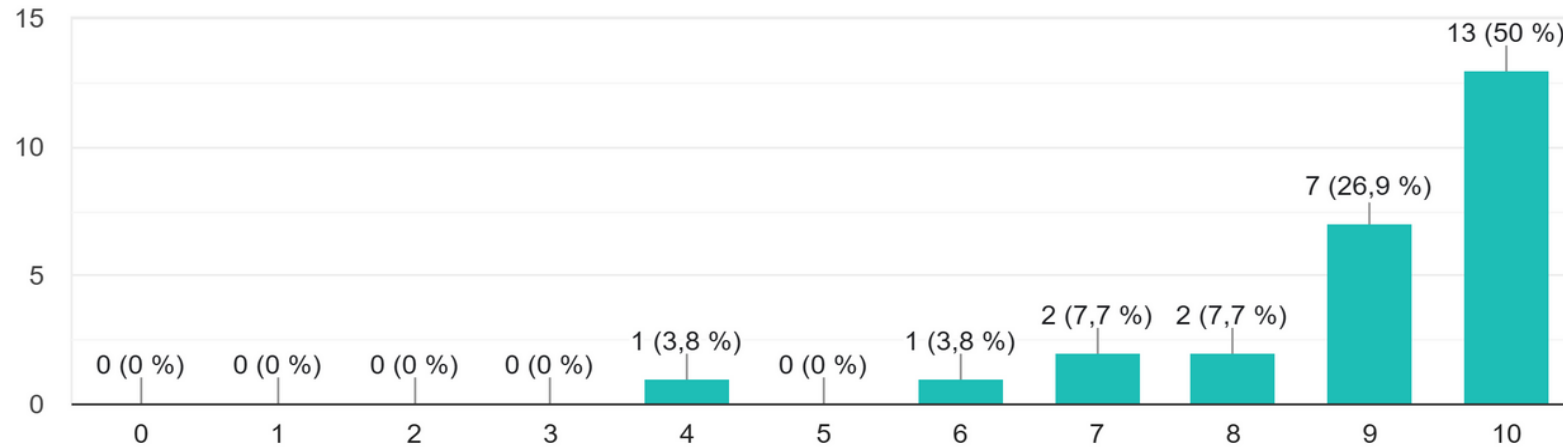
Ññ

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

El nostre propòsit :
8,96

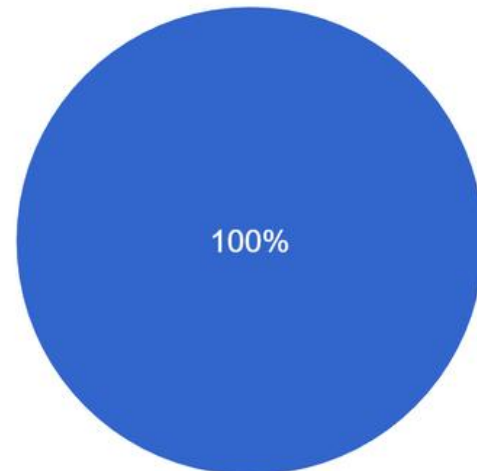
"FER QUE LA NOSTRA GENT GRAN ES SENTI A CASA" és el nostre propòsit, en quin grau creieu que s'ha assolit?

26 respuestas



Recomanaria aquest servei a una altra persona?

24 respuestas



● Sí
● No

ENQUESTA A LES FAMÍLIES DE LA RESIDÈNCIA 2025

Comentaris generals, suggeriments o propostes.

Si ho desitja ens podeu deixar comentaris, suggeriments o propostes.

2 respuestas

Mejor calidad de los alimentos verduras frescas y pescados menos cantidad y más calidad.

El grado de satisfacción de la residencia es enormemente.

Participació

68,42 %

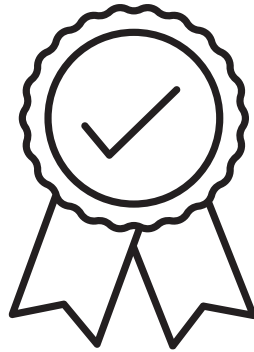
Més de dues terceres parts de les famílies han fet l'enquesta, obtenint una dada prou sòlida per avaluar la satisfacció.

Valoració de les famílies

9,08

 sobre 10

Les famílies qualifiquen molt positivament el centre, amb una satisfacció global elevada.



Personal d'infermeria

9,54

 sobre 10

L'aspecte millor valorat de l'enquesta és l'atenció del personal d'infermeria.

Conclusions:

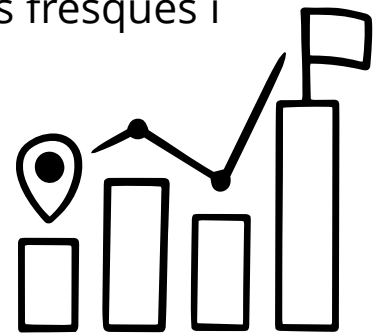
Els resultats de l'enquesta 2025 confirmen que la Residència La Immaculada manté uns estàndards de qualitat molt bons, amb un elevat grau de satisfacció per part de les famílies.

L'equip professional és altament valorat, especialment en l'àmbit sanitari i el projecte de "fer que la gent gran se senti a casa" continua sent un pilar reconegut i apreciat.

Punts de millora :

Les famílies han aportat alguns comentaris i suggeriments que seran analitzats detalladament:

- Introduir l'activitat de lectura en veu alta.
- Millorar qualitat del menjar, més verdures fresques i peix. Menys quantitat i més qualitat.
- Mantenir dutxes en dies festius



Accions:

De la informació recollida a l'enquesta l'equip professional del centre ha començat a treballar amb les següents accions:

- Valoració de la possibilitat de fer dutxa en dia festiu
- Introduir l'activitat de lectura en veu alta amb el suport d'una persona voluntària.

Moltes gràcies per la vostra confiança

