

MEMÒRIA ANUAL 2025



Fundació
La Immaculada
FENT FAMÍLIA



Índex

- 3** Presentació
- 4** Missió, visió i valors
- 5** Línies estratègiques
- 6** Els nostres serveis
- 7** Entrevistes
- 8** Fundació La Immaculada en dades
- 10** Projectes que cuiden: iniciatives destacades per millorar el benestar i l'atenció al centre
- 12** La Immaculada impulsa una sala de psicogeriatría per millorar l'atenció a la gent gran amb deteriorament cognitiu
- 14** Resum de l'any
- 18** Equip
- 20** Formacions
- 21** Comunicació
- 21** Aliances
- 22** Què diuen de nosaltres
- 22** Línies de treball futures
- 23** Balanç econòmic
- 23** Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)



Benvolguts i benvolgudes,

Ens complau presentar la **memòria anual 2025** de la **Fundació La Immaculada**, un document que recull els principals projectes, avenços i línies d'actuació desenvolupades al llarg d'aquest any. La nostra tasca continua guiada pel compromís amb una atenció integral, personalitzada i respectuosa, fidel al nostre lema «**Fent família**», que orienta la nostra manera d'acompanyar les persones grans i les seves famílies.

Durant el 2025 hem aconseguit l'autorització d'ampliació del centre de dia, que ha permès incrementar el nombre de places i adaptar els espais a les necessitats actuals de les persones usuàries. Aquesta ampliació ha anat acompanyada d'una revisió del model d'activitats, reforçant les teràpies no farmacològiques, la participació activa i la personalització de les intervencions.

Un dels projectes més rellevants d'aquest any ha estat l'elaboració del **projecte de la Sala de Psicogeriatría**, un espai especialitzat destinat a persones amb deteriorament cognitiu moderat o greu.

Aquest projecte, desenvolupat al llarg del 2025, defineix un entorn terapèutic dissenyat per oferir estimulació cognitiva, suport emocional, teràpies sensorials i activitats de reminiscència.

La seva implementació està prevista per al 2026 i 2027, moment en què es durà a terme l'adequació concreta de l'espai i la incorporació progressiva de les persones usuàries. Aquest pas representa un avenç significatiu en la humanització de l'atenció i en la consolidació d'un model centrat en la persona.

Tots aquests avenços han estat possibles **gràcies a la implicació i professionalitat de l'equip**, que treballa amb rigor, sensibilitat i vocació de servei. Igualment, **la col·laboració de les famílies i del voluntariat** continua essent un pilar fonamental que reforça el vincle amb l'entorn i dona sentit al nostre projecte comunitari.

Us animem a llegir aquesta memòria i a conèixer en detall el camí recorregut durant aquest any, així com els projectes que marcaran el nostre futur immediat.

Moltes gràcies!

Missió, visió i valors

El nostre model d'intervenció es fonamenta en l'atenció centrada en la persona, amb la voluntat d'oferir un servei proper i adaptat a cada resident. Situem al centre de l'atenció la seva identitat, les seves creences i els seus interessos, respectant la trajectòria vital de cadascú i promovent la seva participació en la vida del centre.

Missió

Acompanyar les persones grans i les seves famílies en el procés d'envelliment, proporcionant una atenció integral que respongui a les seves necessitats físiques, emocionals i socials, amb l'objectiu de garantir el seu benestar i contribuir a mantenir una bona qualitat de vida en aquesta etapa.

«Fer que la nostra gent gran se senti a casa» és el nostre propòsit.

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA 8,60

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA 8,96

Valoració sobre 10

Visió

Volem ser un centre de referència en l'atenció a les persones grans, destacant per la qualitat del servei, el tracte humà i el respecte per la dignitat de cada resident. Treballem per crear un entorn proper, segur i acollidor, on les persones se sentin escoltades, respectades i part activa de la comunitat.



Valors

Som una institució que fonamenta la seva activitat en els valors cristians i en el respecte a la dignitat de totes les persones. La nostra manera de treballar es basa en uns principis professionals que orienten la tasca quotidiana de tot l'equip.



TREBALL EN EQUIP I AMB LA FAMÍLIA:

Fomentem la col·laboració entre els professionals del centre i les famílies per avançar conjuntament cap a un objectiu compartit: garantir el benestar i la qualitat de vida de les persones ateses.



INNOVACIÓ:

Impulsem la millora constant del servei introduint noves iniciatives, metodologies i recursos que ens permetin adaptar-nos a les necessitats canviants de les persones usuàries.



PROXIMITAT:

Ens caracteritza un tracte proper i accessible amb les persones residents, les seves famílies i l'entorn social del centre.



PROFESSIONALITAT:

Desenvolupem la nostra feina amb responsabilitat, honestedat i rigor, apostant per la formació contínua i per la millora de les competències professionals.



RESPECTE:

Tractem totes les persones amb consideració, dignitat i confiança, reconeixent la seva individualitat i trajectòria vital.



TOLERÀNCIA:

Valorem i respectem la diversitat d'opinions, actituds i formes de pensar de totes les persones.



TRANSPARÈNCIA:

Actuem amb claredat i oferim informació comprensible, objectiva i veraç a les persones usuàries i a les seves famílies.



EMPATIA:

Escoltem activament i procurem comprendre els sentiments i les emocions de les persones per poder oferir una atenció més humana i propera.



ACOLLIDA: Acompanyem les persones usuàries i les seves famílies durant el procés d'envelliment, així com els professionals del centre en el seu creixement i desenvolupament dins l'organització.

Línies estratègiques

Al llarg d'aquest any hem continuat desplegant el Pla Estratègic de la Fundació La Immaculada, que estructura les accions i els objectius de l'entitat a partir de diverses línies de treball prioritàries.

BON GOVERN:

Impulsem la millora contínua de la gestió de l'organització mitjançant la definició d'objectius i mecanismes que permeten avançar cap a una administració més eficient, transparent i orientada als resultats.

SISTEMES D'INFORMACIÓ:

La correcta gestió de la informació és essencial per al bon funcionament de l'organització. Per això, treballem en l'automatització de dades i en la implementació de quadres de comandament que permeten millorar l'eficiència, la presa de decisions i garantir una atenció adequada i àgil a les persones usuàries.

SERVEIS:

Els serveis que oferim han d'evolucionar constantment per adaptar-se a les necessitats de les persones usuàries. Per aquest motiu és fonamental conèixer bé tant les persones que actualment formen part del centre i les seves famílies com les que en el futur poden requerir els nostres serveis.

SOSTENIBILITAT:

Entenem la sostenibilitat des d'una perspectiva global. Treballem en la diagnosi i l'avaluació ambiental del centre per desenvolupar un pla de sostenibilitat que permet millorar les infraestructures i avançar cap a un model més eficient.

COMUNICACIÓ:

La comunicació és un aspecte clau tant a nivell intern com extern. Per això treballem per establir canals clars i eficaços que facilitin la relació amb tots els grups d'interès.

CULTURA I PERSONES:

Davant dels canvis organitzatius i de l'evolució de l'equip dels darrers temps, continuem treballant per reforçar un bon ambient laboral i una percepció positiva de l'entitat, tot impulsant un pla de formació adaptat a les necessitats dels professionals.

Els nostres serveis

Som una entitat privada sense ànim de lucre dedicada a **acompanyar les persones grans** durant el seu procés d'envelliment. El nostre model d'intervenció es basa en l'atenció centrada en la persona, situant al centre la seva història de vida, les seves preferències i la seva manera d'entendre el dia a dia. Per això, el nostre treball es fonamenta en el respecte als drets individuals, l'autonomia personal, la singularitat de cada persona i la seva capacitat de decidir sobre la pròpia vida.

Residència

La residència, inscrita al Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya amb el número S04916, té com a objectiu oferir **acolliment residencial a persones grans** que, de manera temporal o permanent, necessiten suport en el seu dia a dia o bé que, per circumstàncies personals o familiars, no poden continuar vivint al seu domicili amb les garanties adequades d'atenció. El centre disposa d'espais adaptats amb l'objectiu de garantir una atenció adequada i un entorn confortable i segur.

Actualment compta amb **38 places**, de les quals **27 són privades i 11 estan concertades** amb la Generalitat de Catalunya, així com amb la possibilitat de disposar de plaça fundacional. Tot plegat amb una atenció personalitzada i interdisciplinària, amb seguiment de la salut i servei religiós.

Valoració de la **gestió del servei** durant l'últim any

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA

9,15

Recomanaries aquest servei?

100% SÍ

Valoració sobre 10

Centre de dia

El centre de dia, inscrit al Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya amb el número S04917, ofereix un servei d'**acolliment diürn i d'acompanyament** en les activitats de la vida quotidiana per a persones grans amb o sense situació de dependència. Aquest servei segueix el model d'atenció centrada en la persona, promovent l'autonomia i respectant la capacitat de cada usuari per prendre decisions i mantenir, tant com sigui possible, la seva independència en la vida diària.

Els espais del centre estan adaptats a les diferents necessitats dels usuaris i permeten desenvolupar **activitats terapèutiques, d'estimulació i de convivència** en un entorn segur i acollidor. Actualment el servei té una capacitat total de **60 places**, distribuïdes en **17 places públiques concertades amb la Generalitat de Catalunya i 43 places privades**.

Valoració de la **gestió del servei** durant l'últim any

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA

8,88

Recomanaries aquest servei?

100% SÍ

Valoració sobre 10

Atenció domiciliària

El servei d'atenció domiciliària de la residència La Immaculada de Mollet està orientat a oferir **suport diürn a persones grans**, amb o sense dependència, seguint un model centrat en la persona. Està inscrit al Registre d'Entitats de la Generalitat de Catalunya amb el número S09257. L'objectiu és preservar al màxim la seva autonomia i qualitat de vida en l'entorn habitual. El servei s'ofereix amb horaris flexibles i disposa tant de places privades com amb prestació vinculada.

Inclou **atenció personal en les activitats bàsiques del dia a dia, higiene, manutenció i suport social i familiar**. També es treballa la readaptació d'hàbits i el manteniment de les funcions físiques i cognitives. A més, ofereix fisioteràpia, activitats de lleure i dinamització sociocultural.

Entrevista a persona resident

ROSA JOAN
93 anys

Com descriuria la seva experiència des que viu a la residència Immaculada?
Estic molt bé aquí. Em tracten molt bé i tots els residents estem a gust. L'ambient és agradable i em sento ben cuidada.



Com és la seva relació amb els altres residents i amb el personal del centre?
Tinc amics i amigues aquí i ens portem molt bé entre tots. Les treballadores són molt amables, totes em tracten molt bé i em sento ben atesa i escoltada.

Quines activitats fa habitualment durant el dia?
Fem activitats cada dia. Anem al gimnàs, fem exercicis de memòria i altres activitats. També m'agrada molt anar a cosir els dimarts, i de vegades faig pintura i dibuixos, perquè m'agraden molt les manualitats.

Com és la seva rutina diària a la residència?
Ens llevem, fem activitats i després dinem. A la tarda, de vegades mirem la televisió o faig lectura de revistes, que és el que més m'agrada ara, perquè em resulta més fàcil recordar.

Recomanaria la residència? Si hagués de definir-la en una paraula, quina seria?
Sí, la recomanaria. Si l'hagués de definir en una sola paraula, la definiria com «agradable», que és la paraula que millor descriu com m'hi sento.

Entrevista a persona usuària del centre de dia

MARIA DE TORTOLA TRIANA
85 anys

¿Cómo describiría su experiencia en el Centro de Día desde que asiste?
Estoy muy bien aquí y me siento bien atendida. El trato es muy cercano y el personal está muy pendiente de nosotros en todo momento.

¿Cómo es la relación con las otras personas usuarias y con el personal?
La relación es buena tanto con los compañeros como con las profesionales. Me siento muy integrada.

¿Qué es lo que más valora del centro en su día a día?
Valoro mucho la limpieza del centro y la atención que recibimos. El personal actúa con rapidez y profesionalidad ante cualquier incidencia. También destacaría la variedad de actividades que se realizan.

¿Qué actividades realiza habitualmente?
Hacemos muchas actividades, como gimnasia, ejercicios suaves y sesiones de relajación, que ayudan mucho al bienestar. También participamos en actividades al aire libre o en iniciativas con otros colectivos, como visitas de estudiantes.

¿Se siente escuchada y bien atendida cuando tiene alguna necesidad?
Sí, me siento escuchada y atendida. Cuando tengo algún problema o no me encuentro bien, el personal actúa rápidamente y me da apoyo.

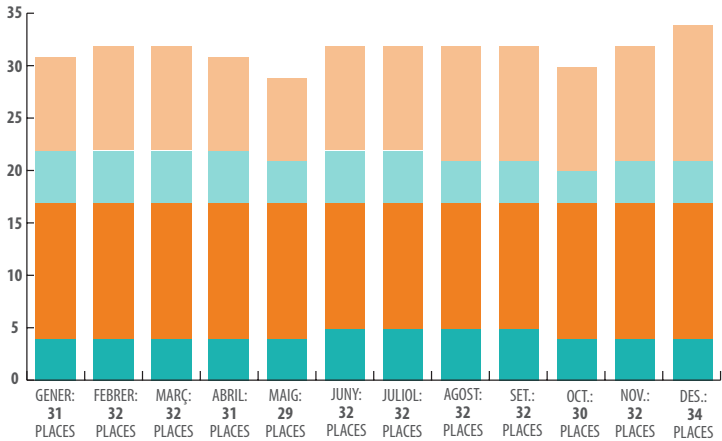
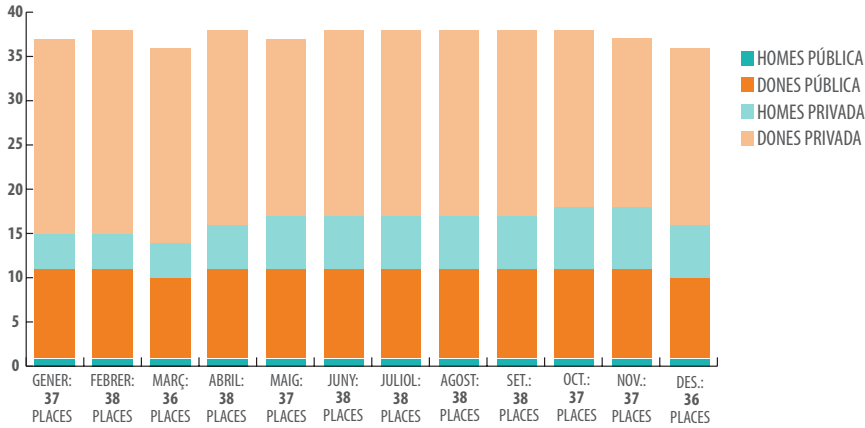
¿Recomendaría el centro y cómo lo definiría?
Sí, lo recomendaría sin ninguna duda. Es un centro con mucha profesionalidad y, sobre todo, con un trato muy cercano y humano.



Fundació La Immaculada en dades

RESIDÈNCIA

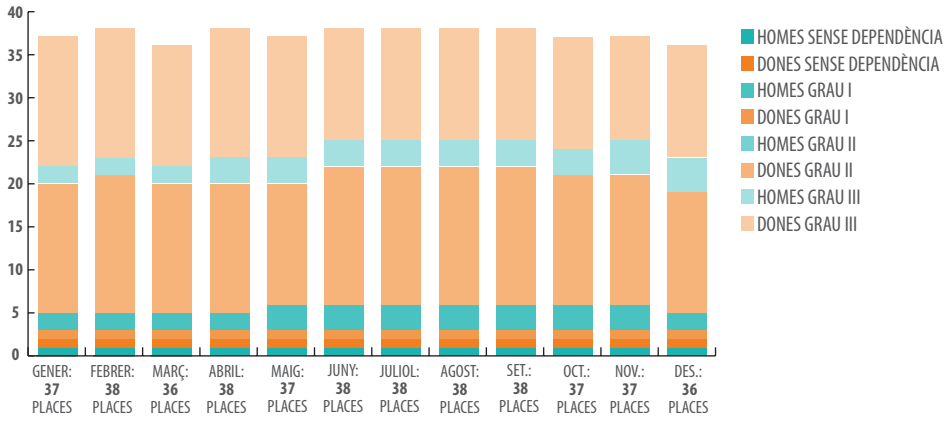
OCUPACIÓ RESIDÈNCIA:
38 PLACES



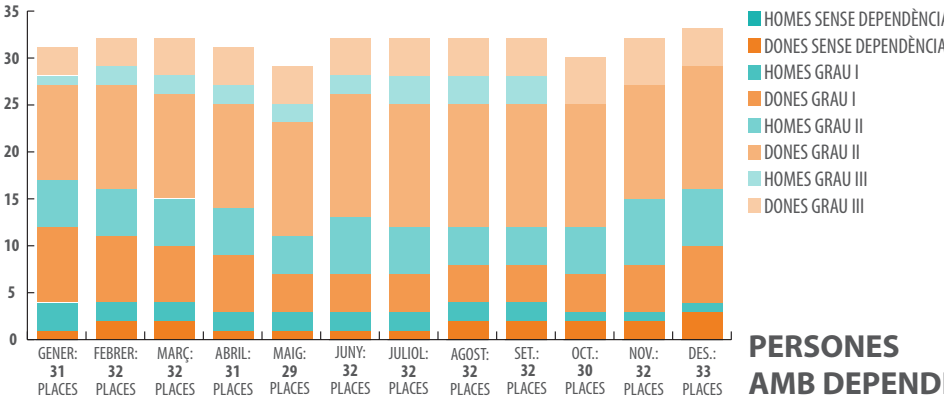
CENTRE DE DIA

OCUPACIÓ CENTRE DE DIA:
34 PLACES

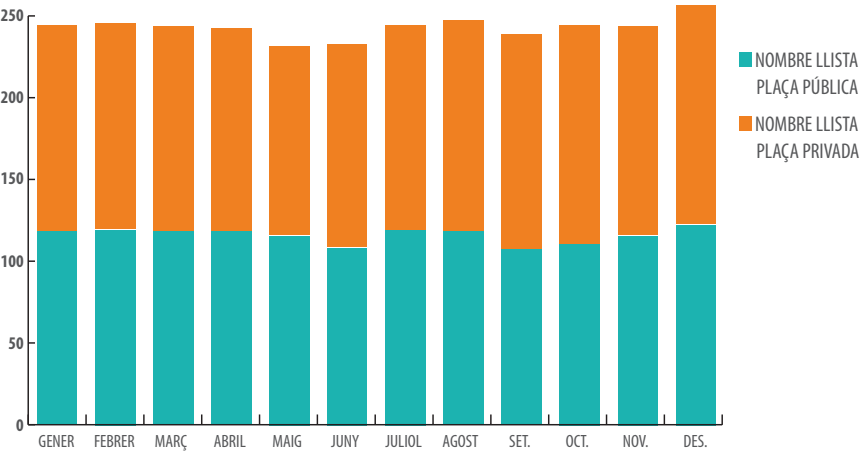
PERSONES
AMB DEPENDÈNCIA



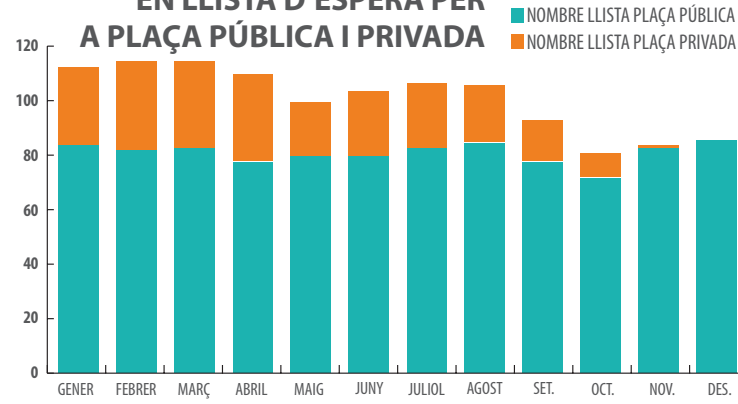
PERSONES
AMB DEPENDÈNCIA



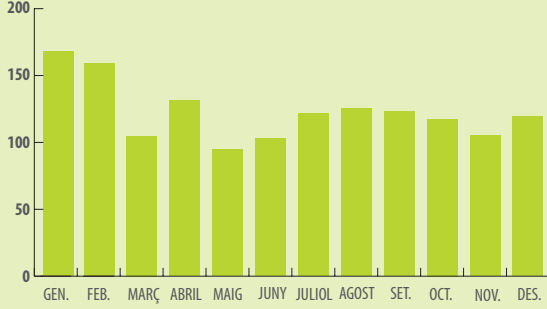
NOMBRE DE PERSONES
EN LLISTA D'ESPERA PER
A PLAÇA PÚBLICA I PRIVADA



NOMBRE DE PERSONES
EN LLISTA D'ESPERA PER
A PLAÇA PÚBLICA I PRIVADA



TOTAL D'HORES DEL SERVEI
D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA
(SAD): 1.469,50 hores



Projectes que cuiden: iniciatives destacades per millorar el benestar i l'atenció al centre

Durant aquest any, la Fundació Casa Asil Parroquial La Immaculada ha impulsat diverses iniciatives orientades a reforçar la qualitat de vida de les persones residents i avançar cap a un model d'atenció més humanitzat i innovador.

Entre els projectes més destacats hi trobem la implementació de la teràpia canina, la posada en marxa d'un nou espai de psicogeriatria al centre de dia i la tasca formativa amb persones en pràctiques, que també han contribuït al dia a dia del centre. Totes aquestes accions comparteixen un mateix objectiu: oferir una atenció integral centrada en la persona, potenciant el benestar emocional, cognitiu i social.

Gossos que cuiden: la teràpia canina millora el benestar emocional de la gent gran a la residència La Immaculada

La Fundació Casa Asil Parroquial La Immaculada ha impulsat el projecte «Petits Grans Vincles: Teràpia Canina per al Benestar Emocional i Cognitiu de la Gent Gran», una iniciativa de teràpia assistida amb gossos adreçada als residents del centre, especialment a aquelles persones amb deteriorament cognitiu i/o mobilitat reduïda, amb una subvenció de CaixaBank.

El projecte s'ha desenvolupat en format de sessions grupals d'un màxim de 10 participants, adaptades al nivell funcional i cognitiu dels residents, i conduïdes per una professional especialitzada en intervenció assistida amb animals de l'empresa SOMRICAN, amb el suport de l'equip interdisciplinari del centre (psicologia, fisioteràpia, educadora social i gerocultura). Les sessions s'han dut a terme amb una periodicitat de dues trobades mensuals d'una hora, del 25 d'octubre de 2025 fins a l'actualitat.

Durant les activitats, els residents han pogut interactuar amb els gossos mitjançant propostes adaptades que han afavorit la participació activa, l'estimulació cognitiva, la mobilitat i la connexió emocional. Aquesta interacció ha esdevingut un element motivador i significatiu dins del dia a dia de la residència, afavorint també la comunicació i la socialització entre els participants.



La Immaculada com a espai de formació i vincle entre els joves i els avis

Durant el període de pràctiques al centre s'han dut a terme un total de **2.711 hores de formació** en entorn real, en l'àmbit de l'atenció a persones en situació de dependència i l'atenció sociosanitària en institucions socials.

Les pràctiques han estat realitzades per alumnat procedent de diferents centres formatius (IES Ferreries, IES Gallecs, EMFO i Bemen) amb períodes de curs lectiu. Aquesta diversitat ha permès una incorporació progressiva d'estudiants al centre, afavorint l'acompanyament i la supervisió continuada per part de l'equip professional.

En total, han participat **12 alumnes**, dels quals **11 són noies i 1 noi**, contribuint activament a les tasques d'atenció i suport a les persones residents.

Aquest conjunt de pràctiques ha representat una experiència formativa molt significativa, tant per a l'alumnat com per al centre, consolidant la col·laboració amb els diferents instituts i entitats formatives, i afavorint la transmissió de coneixement i la futura incorporació de professionals al sector.

Entrevista a estudiant de 2n GRAU APSD (Atenció de persones en situació de dependència)

LEYRE DELGADO
18 anys



Quin és el seu rol i quines tasques desenvolupa en el seu dia a dia?

Durant les pràctiques, realitzo tasques similars a les de qualsevol treballadora del centre, sempre amb supervisió. A mesura que vaig aprenent, intento fer les coses de manera més autònoma i, quan tinc dubtes, els consulto sense problema. Tot i que hi ha algunes cures que encara no realitzo directament, sí que hi soc present per aprendre i preparar-me de cara al futur.

Què la va motivar a orientar-se cap a l'atenció a les persones grans?

Sempre ho he tingut molt clar des de petita. Una experiència personal amb la meua àvia, que no va rebre el tracte adequat, em va marcar molt. Abans de morir, em va animar a dedicar-me a aquest àmbit perquè considerava que tenia les qualitats necessàries. Aquest fet ha estat una gran motivació per a mi.

Com valora la relació amb l'equip professional del centre?

La relació és molt bona. Tot i que soc una persona una mica introvertida, m'he sentit molt ben acollida. Les companyes m'ajuden, m'ensenyen i em fan sentir còmoda en el dia a dia.

Quins valors destacaria del funcionament del centre?

Destacaria la professionalitat i, sobretot, el sentiment de treball en equip. Hi ha un ambient molt proper, gairebé familiar, on tothom està disposat a ajudar-se mútuament.

Quin paper té el treball en equip en el dia a dia del centre?

Té un paper fonamental. Sempre que necessites ajuda hi ha algú disponible, i això facilita molt la feina i el benestar de l'equip. És un dels aspectes que més valoro del centre.

Què destacaria del tracte amb les persones usuàries i què li aporta personalment aquesta experiència?

Destacaria l'empatia i la manera de comunicar-se amb les persones grans. El tracte és clau, ja que segons com els tractes, així responen. Aquí es fa amb respecte i calidesa, i això es nota molt. A nivell personal, aquesta experiència m'ha fet créixer i madurar. M'ha ajudat a prendre consciència de la importància d'acompanyar les persones grans, i de la necessitat de donar-los l'atenció i l'afecte que mereixen.

La Immaculada impulsa una sala de psicogeriatria per millorar l'atenció a la gent gran amb deteriorament cognitiu

El projecte **Sala de Psicogeriatria FCAP La Immaculada** es configura com una de les principals línies estratègiques del centre per als propers anys, orientada a donar resposta a l'augment de persones grans amb deteriorament cognitiu moderat o greu, trastorns neurodegeneratius i alteracions emocionals associades a l'envelliment.

Es tracta de la creació d'un espai terapèutic especialitzat dins del centre de dia, situat a la tercera planta i amb capacitat per a 20 persones, dissenyat per oferir una atenció integral, propera i personalitzada. Aquest espai es concep com un entorn segur, acollidor i adaptat, orientat a promoure el benestar emocional, la calma, l'estimulació cognitiva i la connexió afectiva.

El projecte es fonamenta en una intervenció multidisciplinària basada en teràpies no farmacològiques, que inclouen estimulació cognitiva (orientació a la realitat, lectura, ràdio i realitat virtual), estimulació física (activitats de moviment), intervencions

emocionals i afectives (teràpia amb gossos, música i massatges), activitats intergeneracionals i teràpies sensorials (carros multisensorials, aromateràpia i caixes sensorials).

L'accés a la sala es determinarà mitjançant criteris objectius i professionals basats en escales d'avaluació juntament amb la valoració de l'equip tècnic.

La implementació es preveu de manera progressiva entre 2026 i 2027, fins a completar els 20 usuaris previstos, garantint una adaptació gradual i individualitzada.

El seguiment serà continu, amb valoració diària per part de l'equip assistencial, avaluació tècnica de les activitats i comunicació constant amb les famílies.

Aquest projecte representa una aposta estratègica de la Fundació Casa Asil Parroquial La Immaculada cap a una atenció més humanitzada, especialitzada i centrada en la persona, consolidant **un model d'atenció integral que integra salut física, emocional i cognitiva, i que esdevé un dels grans projectes de futur del centre.**



Resum de l'any



GENER

VISITA DELS REIS D'ORIENT

Un any més, els joves de l'Esplai Xivarri van visitar la residència acompanyats dels Reis d'Orient i van oferir un concert de nades que els usuaris van gaudir molt. Va ser una estona de germanor molt especial, just abans d'obrir els regals.



FEBRER

CARNAVAL

El Carnestoltes i els seus amics, entre ells aquest simpàtic porquet, van omplir la residència de rauxa i alegria. Es van organitzar activitats i dinàmiques perquè tothom pogués gaudir d'una celebració divertida i participativa.



MARÇ

DIA INTERNACIONAL DE LA DONA (8M)

El 8 de març, les treballadores del centre van reivindicar el paper de la dona a la societat i la seva importància en sectors com el de l'atenció a les persones. Un equip majoritàriament femení que treballa cada dia per millorar la qualitat de vida dels residents.

ABRIL

SANT JORDI

Per Sant Jordi, residents i familiars van sortir a passejar per recollir roses i llibres, compartint plegats un dels dies més emblemàtics de l'any a Catalunya. La jornada va esdevenir un moment de convivència molt especial, reforçant els vincles entre usuaris, famílies i equip del centre.

MAIG

SANT PONÇ

Durant el mes de maig, els residents van sortir a veure les tradicionals paradetes de Sant Ponç, elaborades en gran part per alumnes de centres de persones amb discapacitat intel·lectual. Aquesta visita va permetre gaudir de l'ambient festiu i, alhora, donar suport a una iniciativa amb un fort component social i inclusiu.

JUNY

SANT JOAN

La revetlla de Sant Joan també es va viure a la residència, amb bengales i una estona a la terrassa plena de llum i bon ambient compartit amb els usuaris.





JULIOL

ACTIVITATS D'ESTIU

Per combatre la calor, es va organitzar una jornada refrescant amb piscines per als peus. Els residents van poder gaudir d'una estona agradable al pati, a l'ombra i en bona companyia.



AGOST

FESTA MAJOR

La Festa Major del poble també es va celebrar a la residència amb activitats especials i la participació d'entitats locals, inclosa la visita de colles com els Diables, que van portar animació i tradició. Aquesta celebració va permetre apropar la festa del municipi als residents i fer-los participants de l'ambient festiu.



SETEMBRE

SOPAR A LA FRESCA I BINGO FAMILIAR

Com cada any, es va organitzar un sopar a la fresca i un bingo obert a les famílies, amb diferents premis i un ambient molt participatiu.



OCTUBRE

SORTIDA A CAN SALA

A l'octubre es va fer l'excursió anual, que el 2025 va portar els residents fins a la Granja de Can Sala, a Montornès, on van passar una jornada diferent i molt enriquidora. Aquesta sortida es consolida com una de les activitats més esperades, ja que permet trencar la rutina i gaudir de l'entorn natural.



NOVEMBRE

CASTAWEEN

A la residència es van unir dues tradicions en una sola celebració: la castanyada i Halloween. El resultat va ser el «Castaween», una festa original i molt divertida.

DESEMBRE

NADAL

El mes de desembre es viu amb especial il·lusió a la residència. Es decoren els espais, es munta l'arbre de Nadal i es preparen activitats per compartir aquestes dates tan significatives en un ambient càlid i familiar. A més, es duen a terme diverses celebracions i trobades que fomenten la convivència i fan que residents i famílies visquin el Nadal amb alegria i emoció.

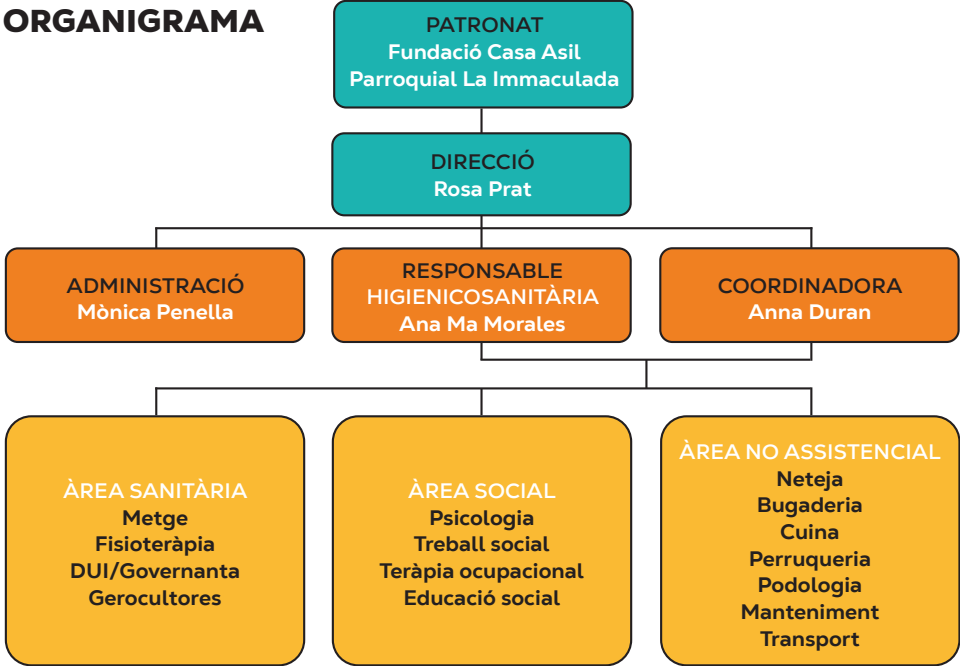


Equip

La representació, direcció i administració de la Fundació correspon al Patronat que, actualment, està integrat per:

- President:**
Mossèn Francesc Jordana i Soler
- Vicepresident:**
Sr. Manel Xicota i Clement
- Tresorer:**
Sr. Guillem Farràs i Vidal
- Secretària:**
Sra. Núria Trullàs i Machuca
- Vocals:**
Sra. Montserrat Alsina i Cuscó
Sra. Ana Ezquerro i Jaurrieta
Sr. Marc Fabré Navarro
Sra. Marta Sagrera González
Sra. Roser Vila i Sierra

ORGANIGRAMA



ENQUESTA TREBALLADORES

- Considero que, en general, hi ha un bon ambient de treball **6,67**
- La informació rebuda de l'equip directiu ha estat clara i transparent **7,48**
- Grau d'accessibilitat cap a l'equip directiu **7,76**



- Personal gericultor
- Personal de neteja
- Personal d'administració
- Personal de fisioteràpia
- Personal de psicologia
- Personal d'infermeria
- Personal de treball social
- Personal d'educació social
- Doctora
- Personal de direcció
- Personal de perruqueria
- Personal de podologia
- Personal de cuina
- Personal de manteniment

Entrevista a treballadora del centre Paqui López 61 anys

¿Qué la motivó a trabajar en el ámbito de la atención a las personas mayores?
Siempre me ha gustado el sector sanitario. En un momento difícil de mi vida decidí formarme y orientarme hacia este ámbito, y descubrí que realmente era lo que me gustaba y a lo que me quería dedicar.

¿Qué valores considera que definen el centro?
Principalmente el respeto hacia las personas en todo lo que se hace, y la transparencia. También destacaría el trato cercano, casi familiar, tanto con las personas residentes como con sus familias.

¿Cómo trabajan en el día a día para garantizar el bienestar de las personas usuarias?
Trabajamos con mucha comunicación entre el equipo, compartiendo información sobre las necesidades, preferencias y situaciones de cada residente. Esto nos permite anticiparnos y dar respuesta a los problemas que pueden surgir, buscando siempre la mejor solución para cada caso.

¿Qué papel tiene el trabajo en equipo dentro del centro?
El trabajo en equipo es fundamental. Nos permite atender mejor las necesidades individuales de cada persona, ya que compartimos información y nos apoyamos mutuamente para garantizar una atención integral y de calidad.

¿Cómo definiría el trato con las personas residentes y la vocación del equipo?
El trato se basa en el respeto y la empatía, intentando ponernos en su lugar y entender el momento vital en el que se encuentran. Es un trabajo claramente vocacional, y eso se refleja en la dedicación diaria de todo el equipo. A menudo, lo más gratificante es el reconocimiento de los residentes, cuando agradecen el trabajo realizado.

¿Qué le aporta personalmente trabajar en esta residencia?
Me da la satisfacción de dedicarme a un trabajo que me gusta e intentar hacerlo lo mejor posible. Además, el centro también contribuye a mi crecimiento profesional, ofreciendo apoyo, escucha y oportunidades de formación continua.



Formacions

La formació continuada és essencial per garantir una atenció de qualitat i actualitzada als residents i usuaris. Al llarg de l'any, el nostre equip ha participat en diverses activitats formatives amb l'objectiu de millorar les seves competències professionals i incorporar les millors pràctiques a l'atenció de la nostra gent gran.

TOTAL HORES : 363,8 HORES

10s JORNADES ACP ACRA. 8 HORES
17s JORNADES INTERDISCIPLINÀRIES DE RESIDÈNCIES ACOMPANYANT L'OBLIT. 5 HORES
8a JORNADA ATENCIÓ DEPENDÈNCIA GRUP MUTUAM. 4 HORES
XI JORNADA EN FISIOTERÀPIA EN GERIATRIA COL·LEGI OFICIAL FISIOTERAPEUTES. 7,5 HORES
XV JORNADES TÈCNIQUES. QVITEC. 5 HORES
ACTUALITAT NORMATIVA I JURISPRUDÈNCIA LABORAL. ACRA. 2 HORES
ADAPTACIÓ DE LA JORNADA LABORAL ACRA. 2 HORES
ATENCIÓ A PERSONES FRÀGILS AMB CRONICITAT AVANÇADA O COMPLEXA. UCF. 15 HORES
COM ELABORAR UN CALENDARI LABORAL. ACRA. 2 HORES
CURS DISFÀGIA OROFARÍNGIA I DESNUTRICIÓ. UCF. 15 HORES
CURS COMUNICACIÓ NO VIOLENTA. ACRA. 30 HORES
CURS NÒMINA I CONTINGUT. ACRA. 2 HORES
CURSO SENSIBILIZACIÓN EN ACOSO Y AGRESIONES SEXUALES CONSULTORIA IGUALDAD. 8 HORES

EFICIÈNCIA, COMPETITIVITAT I CORRESPONSABILITAT. ACRA. 2 HORES
EXTINCIÓN INCENDIOS NIVEL BÁSICO ASP. 3 HORES
GESTIÓ COMPTABLE DE SUBVENCIONS I FORMACIÓ CCF. 1 HORA
JORNADA COM ACTUAR DAVANT INSPECCIÓ DE TREBALL. ACRA. 2 HORES
JORNADA EN RH EINES I RECURSOS PER A UNA IGUALTAT EFECTIVA. ACRA. 2 HORES
JORNADA RH CONTRACTACIÓ EN EL NOSTRE SECTOR. ACRA. 2 HORES
LLEI DE DEPENDÈNCIA PROCEDIMENT, INTERVENCIÓ I GESTIÓ PER A TREBALLADORES EN CONTEXT RESIDENCIAL. ACRA. 9 HORES
MEDICAMENTS A LES RESIDÈNCIES. METRONORD. 1,5 HORES
SEGONA ADDENDA I ACORD PARCIAL EN CONVENI. ACRA. 1 HORA
OBLIGACIONS LEGALS DE LES FUNDACIONS AMB PERSONES TREBALLADORES. CCF. 1,5 HORES
PÍNDOLA FORMATIVA TRANSFERÈNCIES. FCAPI. 0,50 HORES
GESTIÓ DE L'ESTRÈS. ACRA. 7 HORES

Has realitzat formació aquest any?

ENQUESTA TREBALLADORES

SÍ 87,1% NO 12,9%

En cas afirmatiu, aquesta formació t'ha permès adquirir noves habilitats/ capacitats que puguis aplicar en el teu lloc de treball?

7,23

Comunicació

La comunicació continua sent una eina fonamental per a la nostra fundació, ja que ens permet mantenir un vincle proper, transparent i constant amb les famílies, la comunitat i els professionals. En aquest sentit, aquest any la residència ha volgut continuar apostant per fer créixer i consolidar els seus canals de comunicació.



Valoració de la comunicació via WhatsApp

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA 9,05

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA 9,23

Creieu que el centre ha estat transparent en totes les comunicacions emeses, proporcionant informació clara, comprensible, objectiva i veraç?

ENQUESTA FAMÍLIES CENTRE DE DIA 9,41

ENQUESTA FAMÍLIES RESIDÈNCIA 9,27

Aliances

Les aliances amb entitats i institucions tenen un paper clau en el creixement del nostre centre i en la millora del benestar de les persones usuàries. Al llarg de l'any, hem continuat impulsant i enfortint la relació amb diferents organitzacions del sector sociosanitari, centres educatius i entitats del territori.

Aquest treball en xarxa ens permet desenvolupar projectes compartits, enriquir les activitats del centre i generar noves oportunitats que contribueixen a oferir una atenció més completa i de qualitat a la nostra gent gran.

Federacions: dignara, acra

Organitzacions: Fundació Sanitària Mollet

Escoles: Col·legi Lestonnac • Mollet del Vallès, Institut Gallecs

Pràctiques: emfaisl, Ajuntament de Mollet del Vallès, IES FERRERIES

Altres: BISCUIT

Què diuen de nosaltres?

«La família es mostra molt agraïda de com ha estat cuidada durant tot aquest any.»

Familiar

«Moltes gràcies per tot. La meva mare ha estat en família, tinc la Immaculada en un altar.»

Familiar

«Vull agrair a tot el personal les cures que li han donat a la meva mare, ens hem sentit com a casa. Moltes abraçades a tothom.»

Familiar

«M'emporto el tracte amb els avis, i el bon rotllo amb les companyes i els companys de feina.»

Ex treballador

«He après moltes coses noves, sobretot a treballar en equip i la importància que té aquest en les tasques d'auxiliar d'enfermeria.»

Ex treballador



«Mucho aprendizaje a nivel personal y profesional, el trabajo en equipo y los cuidados centrados en los residentes, además del buen compañerismo en general y la tranquilidad de unas condiciones laborales claras.»

Ex treballador

Línies de treball futures

CONSOLIDACIÓ DEL CENTRE DE DIA:

Consolidar la meitat de les places que s'han ampliat al centre de dia

QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA (EFQM):

Mantenir i renovar el segell EFQM 200. Continuar avançant en un model de gestió excel·lent, innovador i sostenible

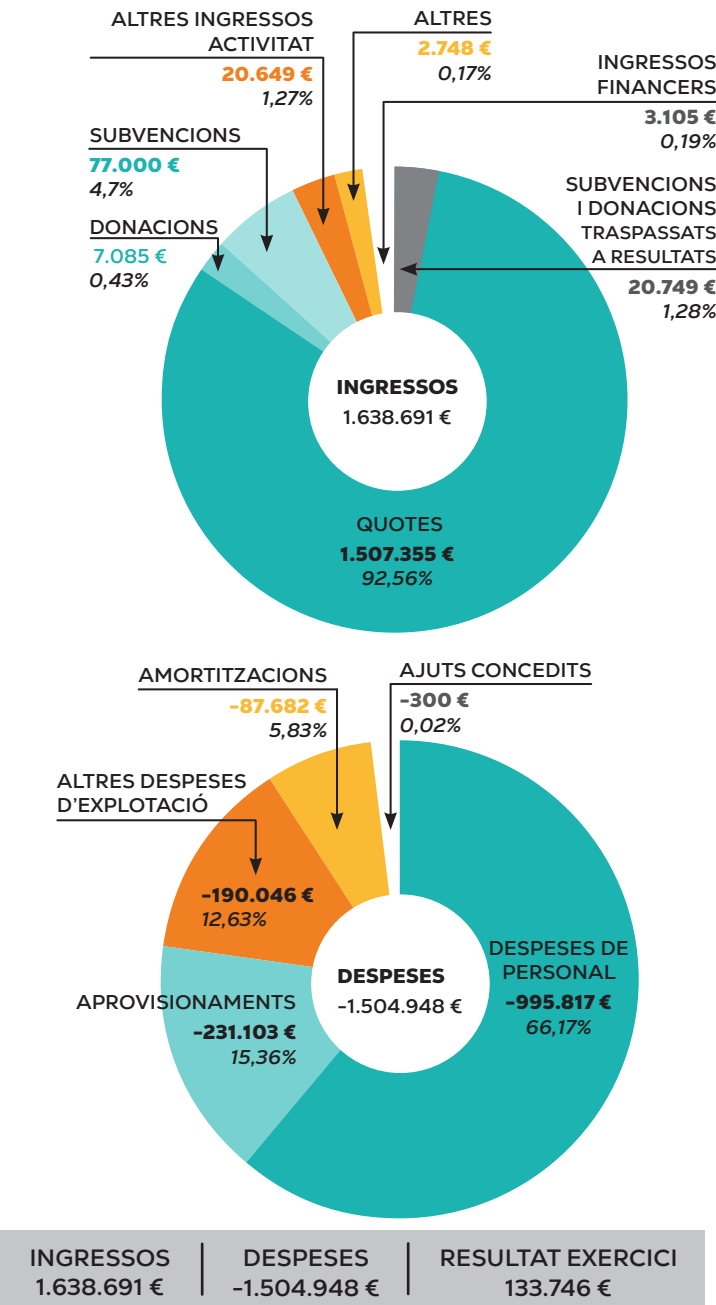
PLA D'IGUALTAT:

Implantar i consolidar el Pla d'Igualtat durant aquest any. Garantir un entorn laboral equitatiu, inclusiu i respectuós

CODI ÈTIC I CANAL ÈTIC:

Desenvolupar i difondre el codi ètic de la fundació. Reforçar els valors de transparència, professionalitat, respecte i bon govern

Balanç econòmic



Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

A la Fundació la Immaculada ens comprometem amb l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible,

aprovada el 2015 per les Nacions Unides, i treballem cada dia per contribuir a crear un món lliure de fam; vetllar per la salut i benestar de les persones; treballar per la igualtat de gènere; garantir modalitats de consum i producció sostenibles, i combatre el canvi climàtic, entre d'altres.





A la **Fundació La Immaculada** hi ha moltes activitats que no veurien la llum sense la implicació de persones com tu.

Col·labora amb nosaltres per canviar el present i el futur de la nostra gent gran!

VOLUNTARIAT

Implica't en el dia a dia de la Fundació per transformar la societat!

DONACIONS

Cada contribució compta, junts podem construir un present millor per a aquells que van construir el nostre futur.

Dona ara a: **ES42 2100 0102 9402 0057 6706**



**Fundació
La Immaculada**

FENT FAMÍLIA

-  Carrer Sant Jordi, 2
08100 Mollet del Vallès (Barcelona)
-  93 544 52 28
-  fundacio@fcapimmaculada.cat

Amb el suport de:



Generalitat
de Catalunya
**Departament
de Drets Socials
i Inclusió**